

# **Palaute FinELibin e- kirjakiipailutuksesta**

Arja Tuuliniemi

Kirjastoverkkopalvelut/FinELib

# Hankkeen tausta

- FinELib käytti vuoden 2010 ylijäämästä varoja kotimaisten e-kirjojen hankintaan
- Hankinnan tavoitteena oli
  - edistää kotimaisten aineistojen tarjontaa ja saatavuutta konsortiossa
  - selvittää ja arvioida e-kirjojen hankinta-, lisensointi- ja hinnoittelumalleja osana hankinnan toteuttamista
  - hankkia kotimaisia e-kirjoja kilpailukykyisin ja kokonaistaloudellisin perustein em. konsortion jäsenten käyttöön ennakkoon määritellyllä arvolla ja
  - saada kirjastoille kokemusta e-kirjoista.
- Hankinta toteutettiin kilpailutuksella

# Hankitut kirjat

- Yleisille kirjastoille hankittiin kymmenen ja ammattikorkeakouluille seitsemän e-kirjaa
- Kirjat hankittiin käyttöön määräajaksi (2013)
- Käyttö Ellibs-palvelun kautta
  - Käyttäjät: n. 270 kuntaa 18 maakuntakirjastoalueelta ja 23 ammattikorkeakoulua.
  - Käyttö vähäistä

# Palautekyselyn vastaukset

	Yleiset kirjastot (31)	Amkit (9)
Aiotteko jatkossa hankkia kyseisiä e-kirjoja itse? KYLLÄ	17	5
Kokeiliko kirjaston henkilökunta e-kirjoja? KYLLÄ	27	9
Markkinoiko kirjasto e-kirjoja asiakkailleen? KYLLÄ	25	7
Hyödynsittekö tarjolla ollutta markkinointimateriaalia? KYLLÄ	19	5
Tutustuitteko e-kirjojen käyttöehtoihin? KYLLÄ	25	8
Oliko FinELib-palveluyksikön e-kirjoihin liittyvä tiedotus riittävää? KYLLÄ	23	8
Oliko e-kirjoihin liittyvistä tilastoista hyötyä? KYLLÄ	18	8
Onko kirjaston asiakkailta tullut palautetta e-kirjoihin liittyen? KYLLÄ	15	2
Onko tämä hanke edistänyt organisaationne e-kirjahankintaa/tietoisuutta e-kirjoista?		
Kirjojen kiinnostavuus (1 ei lainkaan -5 erittäin kiinnostava)	3,5	3,5
Vastasivatko e-kirjojen käyttöönottoon ja käyttöön liittyvät ohjeet tarpeisiinne? (1-5)	2,9	3,5
Miten e-kirjojen käyttöönotto sujui tarjolla olleiden ohjeiden avulla? (1-5)	2,8	3,5

# Mitä ongelmia e-kirjojen käyttöönotossa/käytössä ilmeni?

- Linkkien kanssa oli ongelmia
- Tiedonkulussa ongelmia
- Käyttö kirjastojen koneilta hankalaa (ellei ollut etäkäyttöä)
- Käyttöönotto kesti kauan
- Liian monimutkaista (mm. ohjelmien lataukset, Adobe-id:t)
- Laina-ajat lyhyitä
- Ohjeet eivät olleet riittävän selkeitä
- Asiakkaat eivät löytäneet kirjoja
- Selainkohtaisia ongelmia

# Millaista tukea olisitte tarvinneet FinELib-palveluyksiköltä e-kirjoihin liittyen?

- Kokeilun päätyttyä kirjoja ei voinut heti ostaa omaan kokoelmaan
- Tiedotusta olisi tarvittu jo vuoden 2012 puolella
- Teknistä tietämystä
- Selkeitä ja selväsanaisia ohjeita (yleiskieltä)
- Asiakastuki häiriötilanteissa
- Henkilökohtainen opastus

# Millaista palautetta asiakkailta on tullut?

- Teknisiin asioihin liittyviä kysymyksiä
- Asiakkaat olisivat halunneet lukea kirjoja kotona
- Pieni valikoima
  - Toivottiin ruotsinkiel. kirjoja
  - Lisää kaunokirjallisuutta, oppikirjoja, keittokirjoja, matkakirjoja
- Positiivista palautetta, pääsivät kokeilemaan e-kirjoja
- Asiakkaat kokivat kirjojen lataamisen vaikeaksi

# Millaisissa asioissa kirjaston asiakkaita jouduttiin neuvomaan e-kirjoihin liittyen?

- Adobe Digital Editions:n käyttöä, Adobe-tilin luomista
- Lataamisessa eri laitteille (tabletti, lukulaite, mobiililaitteet)
- Lukuohjelman lataamisessa
- Kirjojen selaamisessa, avaamisessa, lainaamisessa, siirtämisessä toiselle laitteelle, palautus
- Löytämisessä kirjaston tietokannasta



# Kiitos!

Arja Tuuliniemi

[arja.tuuliniemi\(at\)helsinki.fi](mailto:arja.tuuliniemi(at)helsinki.fi)

[Finelib\(at\)helsinki.fi](mailto:Finelib(at)helsinki.fi)