

KAKE

KAUKOPALVELUN TYÖVÄLINEENÄ

**Seminaari: Kohti aineistojen yhteiskäyttöä
-kaukopalvelun yhteiset pelisäännöt ja suositukset**

2.11.2011

Sari Virta

KAKE

- **Kehitetty Oulun yliopiston kirjastossa 1990-luvun lopussa**
- **Microsoft Access-pohjainen**
- **OpenKake ladattavissa verkosta omaan käyttöön**
- **Käytössä mm. Oulussa, Kansalliskirjastossa, Jyväskylässä, Kuopiossa ja Joensuussa**

TILAAVA KAUKOPALVELU

- **Tilaavan kaukopalvelun tilausten hallintajärjestelmä**
- **Täydennettävä asiakas- ja kirjastorekisteri**
- **Sähköpostiyhteys (asiakkaille ja kirjastoihin)**
- **Tilaustietueessa olennainen tieto**

KAKEN PÄÄIKKUNA

päänäyttö

Tilaaaja:
 Nimi: Virta, Sari Ulkopuolinen
 Osoite: Kansalliskirjasto, PL 15
 Postinro: 00014 HELSINGIN Y Puh: 191 22744
 Email: sari.virta@helsinki.fi

Maksaja: (jos laitos maksaa). Jos tilaaja maksaa itse, valitse laitokseksi '!'.
 Laitos: Kansalliskirjasto
 Osoite:
 V-alue: Hkp: Projekti:

Tilauksetiedot:
 Kirja/julkaisu: Kake kaukopalvelussa
 Tekijä(t): Palvelija, Kake
 Artikkele:
 Vuosi: 2011 Vol: No: Sivut:
 ISBN: Kirjalaina Kausijulkaisu- tai kopio
 Pohjoismaista Mistä vaan Koodi: Hinta:
 Laskutettu Huom: 19.10.11 T: kirja on kateissa
 Tarkistukset: +LINDA: O, T, Y (ep. 23.11.11)

Seuranta: 20.10.2011 Jätetty 19.10.2011 Eräp.:

1Ne	Neste (▲)	Jätetty->	Tilaukset:	Karhuttu:
1Nk	Pohjois	Tilattu->	19.10.2011 1T	
10	Oulun t	Saapunut->	20.10.2011 10	
10kaj	Kajaan	Eräpäivä->		
10I	Oulun y	Palautettu->	Saapunut:	Palautettu:
10m	Oulun t	Karhuttu->		
10mark	Oulun r			
10osu	Oulun			

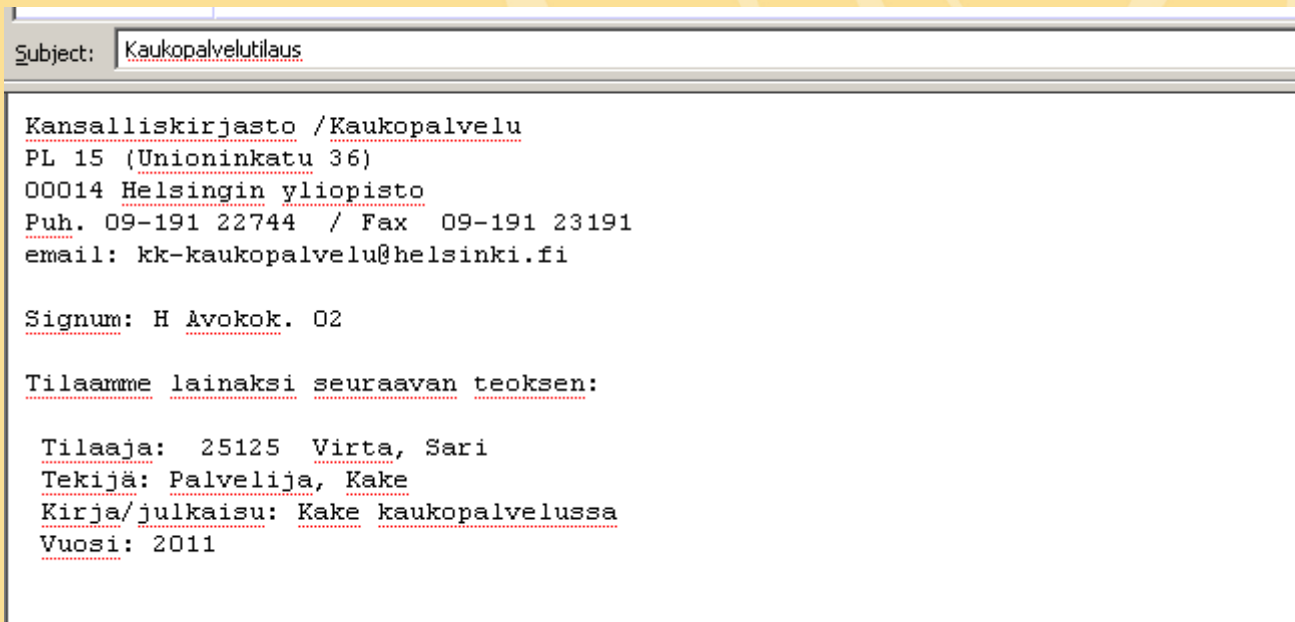
 järjestä

Tilausnum: 25131 Käsittelijä: sv UDK:
 Mail/fax huomautus:
 Jos tilaus rauennut, syy:
 Max. num: 25131

No:	Julkaisu:	Tekijä(t):	Tilaaaja:	Tilattu viimeksi:	Saapunut:	Palautettu:	Kirjasto:	Lask:
25131	Kake kaukopalvelussa	Palvelija, Kake	Virta, Sari	20.10.2011			-	
25130	Kake kaukopalvelussa	Palvelija, Kake	Virta, Sari	19.10.2011			-	
25129	Kake kaukopalvelussa	Palvelija, Kake	Virta, Sari	19.10.2011			-	
25128	Kake kaukopalvelussa	Palvelija, Kake	Virta, Sari	19.10.2011			-	
25127	Kake kaukopalvelussa	Palvelija, Kake	Virta, Sari	19.10.2011			-	
25126	Kake kaukopalvelussa	Palvelija, Kake	Virta, Sari	19.10.2011			-	
25125	Kake kaukopalvelussa	Palvelija, Kake	Virta, Sari	19.10.2011			-	

TILAAMINEN KAKEN KAUTTA

- Tilausten lähetyks sähköpostitse
 - saatetekstiä voi itse muokata
 - kotimaiset tilaukset



RAPORTIT

Asiakkaille:

- saapumisilmoitukset
- karhut

Henkilökunnalle:

- saapumattomat tilaukset
- laskuttamattomat tilaukset
- erilaisia listauksia (mm. tietyn lähettäjäkirjaston tilaukset, palauttamattomat lainat)

TILASTOINTI JA LASKUTUS

Tilastointi:

- **kuukausittainen tilasto:**
 1. tilaukset
 2. saapuneet (lainat ja kopiot erikseen)
- **jako molemmissa kotimaisiin, pohjoismaisiin ja ulkomaisiin**

Laskutus:

- **projekttilaskutus (KK:ssa 3 krt vuodessa)**
- **saapuneet tilaukset (ei vielä laskutetut) tulostetaan liitteiksi laskutusta varten**

KAKEN RAJOITTEET

Esimerkiksi:

- **Kaken kautta ei voi tehdä hakuja tietokannoista**
- **Sähköisen tilauslomakkeen tiedot eivät siirry Kakeen**
- **Ei asiakasliittymää (asiakas ei hyödy Kakesta)**

TEKNINEN TUKI

- Oulun yliopiston kirjaston verkkosivuilla ohjeita
- Ainoa tuki: Kaken postituslista openkake@lists oulu.fi
(Onko käytössä?, Kuka vastaa?)
- Kehittäjä Jukka Hakosalo antoi luvan kysyä Kakesta jukka.hakosalo@oulu.fi

KIITOS KUUNTELIJOILLE!

Kansalliskirjasto
sari.virta@helsinki.fi