



Relais'n ongelmat Suomessa

Petteri Kivimäki

2.11.2011

Kaukopalveluseminaari

Sisältö

- Taustaa
- Nykytilanne
- Syitä

Version
2010



SHARING MADE SIMPLE
Intelligent. Flexible. Open Solutions

This software is subject to restricted Rights. Use, duplication, or sale of this product, except as described in the Relais License Agreement, is strictly prohibited.

**Copyright © Relais International Inc.
1995 - 2010 All rights Reserved**

Taustaa

- Ohjelmiston hankintapäätös 2008
- Päätös pilotoinnin aloittamisesta lokakuussa 2009
 - Tarkoituksena testata ohjelmiston soveltuvuus suomalaiseen toimintaympäristöön
- Pilotointi käyntiin helmikuussa 2010
 - Hankintapäätös vuoden 2010 lopussa
- Pilottikirjastot
 - Aalto-yliopiston kirjasto
 - Lapin yliopiston kirjasto
 - Oulun yliopiston kirjasto
 - Varastokirjasto

Taustaa

- Aikataulun venyminen
 - Pilotointia jatkettu useaan otteeseen
- Relaisille toimitettiin ongelmalistaus ja takaraja korjauksille
 - 31.5.2011 – puutteet korjattu
 - 1.7.2011 – pilottien tuotantokäyttöön siirtyminen
 - syksy/2011 – hankintapäätöksen tekeminen

Nykytilanne

- Osa ongelmista saatiin korjattua takarajaan mennessä ...
- ... osaa ei ...
- ... lisäksi myös ongelmia, jotka eivät mukana listauksesta ...
- Pilotointi tauolla heinäkuusta lähtien
- Päätös projektin jatkosta Linnea2-konsortion syksyn yleiskokouksessa
 - Konsortion ohjausryhmä esittää hankkeesta luopumista

Syitä

- Hakutoimintojen puutteet
 - Hakutulosten epäluotettavuus
 - Ongelmat hakutulosten yhdistymisessä
- Asiakkaiden web-käyttöliittymän ongelmat
 - Käyttöliittymän kielen satunnainen vaihtelu
 - Väärien asiakastietojen näkyminen
- Skannerimoduuli
 - Unicode yhteensopivan version viivästyminen

Syitä

- Artikkelitilausten toimitus
 - Toimitus suoraan asiakkaan sähköpostiin estettävissä
 - Ei mahdollisuutta poikkeuksiin yksittäisten tilausten tai kirjastojen kohdalla
- Laskutus
 - Relaisin tarjoama malli epäsopeva Suomeen
 - Asiakkaan ja antolainaan kirjaston välinen tapahtuma
 - Vaatii muusta järjestelmästä erillistä apuvälinettä

Syitä

- Dokumentaation puuttuminen
 - Ei ajantasaista dokumentaatiota
- Asennuspakettien keskeneräisyys
 - Asennukseen liittyvät ongelmat yleisiä
 - Vanhojen versioiden poistamisessa ongelmia
- Suomalaisen konsortioympäristön monimutkaisuus
 - Maailmalla käytössä yksittäisissä kirjastoissa
 - Ohjelma ei alkujaan suunniteltu konsortioympäristöön

Lisätietoja

- Relais-wiki
 - <https://wiki.helsinki.fi/display/Relais/>
- Relais-posti
 - relais-posti@helsinki.fi

Kysymyksiä?



Kiitos!