



LM Tietopalvelut

Robin Johansson

26. 10. 2011





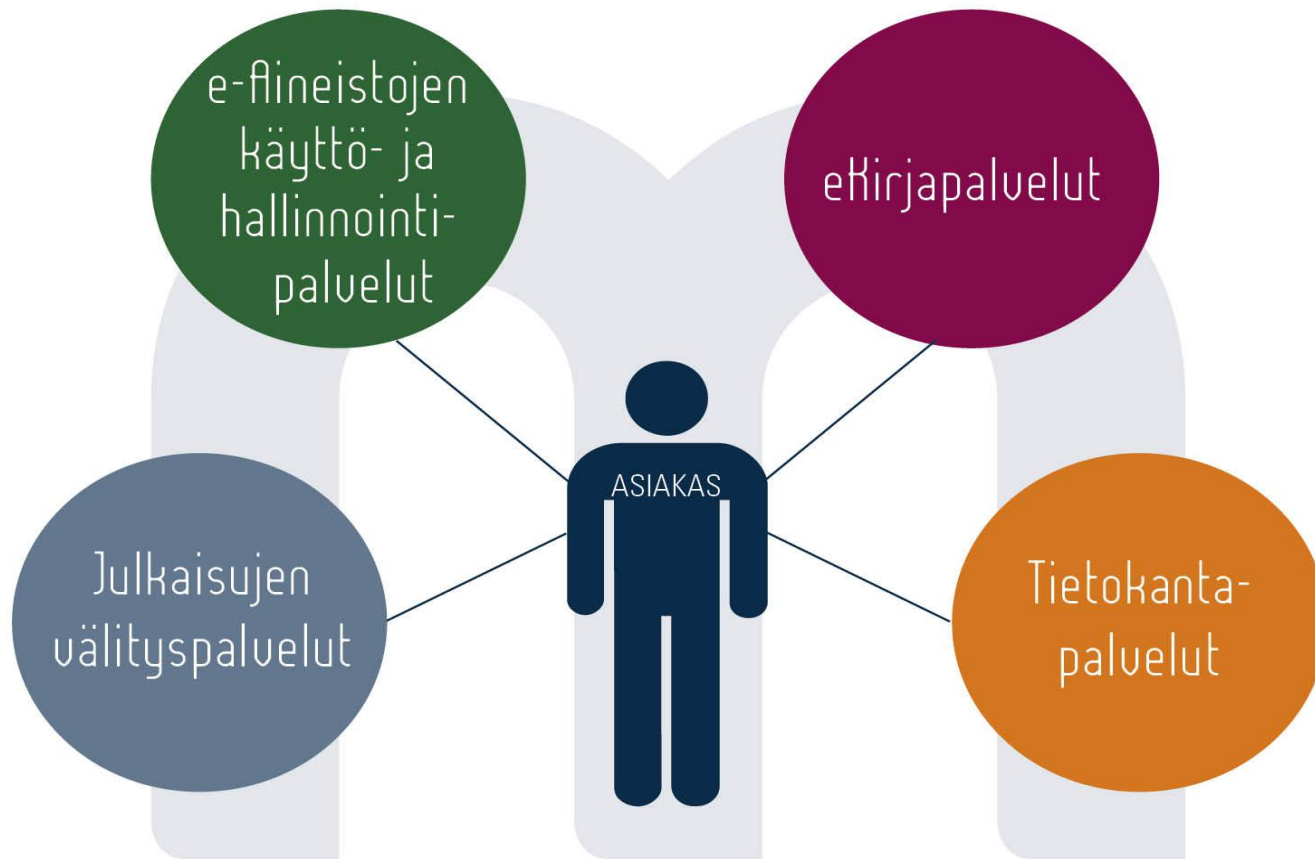
Palvelumme

LM Tietopalvelut on kotimainen perheyritys, perustettu vuonna 1972.

Autamme asiakkaitamme julkaisutilauksien hallinnassa sekä elektronisten aineistojen ja tietokantojen hankinnassa ja käytössä.

Toimintamme kulmakivinä toimivat ammattitaitoinen asiakaspalvelu, asiantunteva tekninen tuki ja asiakaslähtöiset palveluratkaisut.





Kirjastoalan suurimmat trendit 2011

Pohjoismainen kirjastotutkimus 2010–2011

Toteutimme laajan pohjoismaisen kyselytutkimuksen kirjastoille 2010–2011, jonka tarkoituksena oli kartoittaa kirjastojen muuttuvaa toimintaympäristöä.

Tutkimus kartoitti akateemisten ja tieteellisten kirjastojen suhdetta tietoaineistovälittäjään Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa.

Siihen vastasi lähes 300 yliopisto- ja erikoiskirjastoissa sekä tutkimuslaitoksissa työskentelevää kirjastoalan ammattilaista.



Kirjastoalan suurimmat trendit Suomessa

1. Sähköisten aineistojen määrä omassa kirjastossa kasvaa.
2. Kirjaston henkilökunnan työtehtävät muuttuvat yhä enemmän teknistä osaamista vaativiksi.
3. Henkilökunnan on aktiivisesti avustettava ja koulutettava asiakasta e-aineiston käyttämisessä.





Kirjastoalan ammattilaiset odottivat tietoaineistovälittäjältä

1. Korkealuokkaista palvelua ja osaamista.
2. Paikallista ammattitaitoa, omalla äidinkielellä.
3. Tukea teknisten ratkaisujen käyttöönottoon.





tietopalvelut

Kirjastoalan kehitys ja toiveet tietoaineistovälittäjältä

Tutkimustulokset osoittavat

- ✓ Kirjastot tulevat tarvitsemaan apua uusien e-aineistopalvelujen käyttöönotossa sillä kirjastojen tulee pystyä kouluttamaan sekä omaa henkilökuntaansa että asiakkaitaan e-julkaisujen tehokkaaseen käyttöön.
- ✓ 83 % vastaajista uskoi koulutustarpeensa lisääntyvän tulevien vuosien aikana.
- ✓ Kirjastot tarvitsevat apua aineiston sisällön ja laadun arvioinnissa.
- ✓ Ammattitaito on yksi tärkeimmistä kriteereistä

Tutkimustulokset osoittivat, että toimintamme kulmakivinä toimivat edelleen kirjastojen toimintaympäristön kannalta tärkeät asiat;

Ammattitaito, paikallinen palvelu ja uudet asiakaslähtöiset palveluratkaisut.





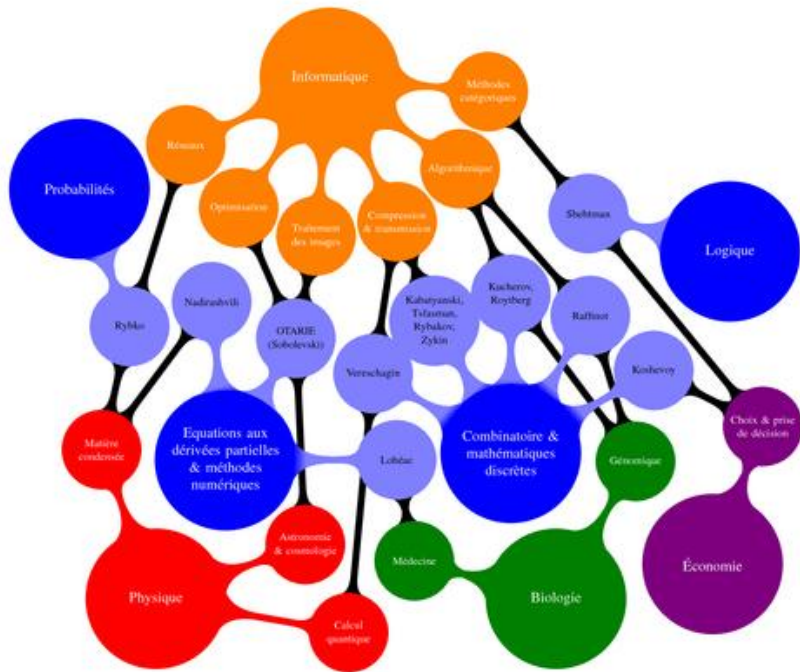




Ebook Library

Technology in the service of knowledge





2000 0000

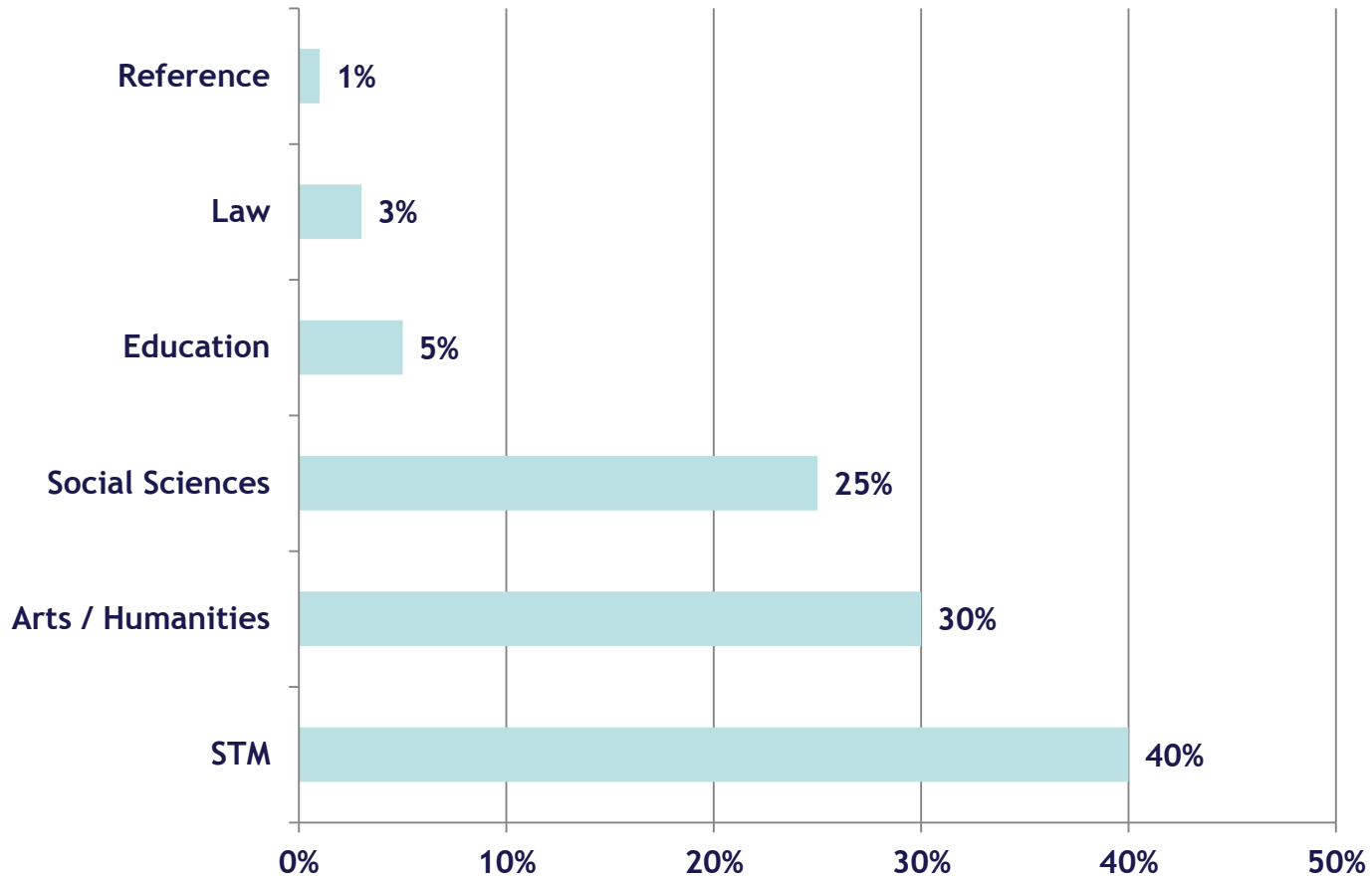
nimekettä



450

kustantaja









Non-linear Lending

Unlimited access

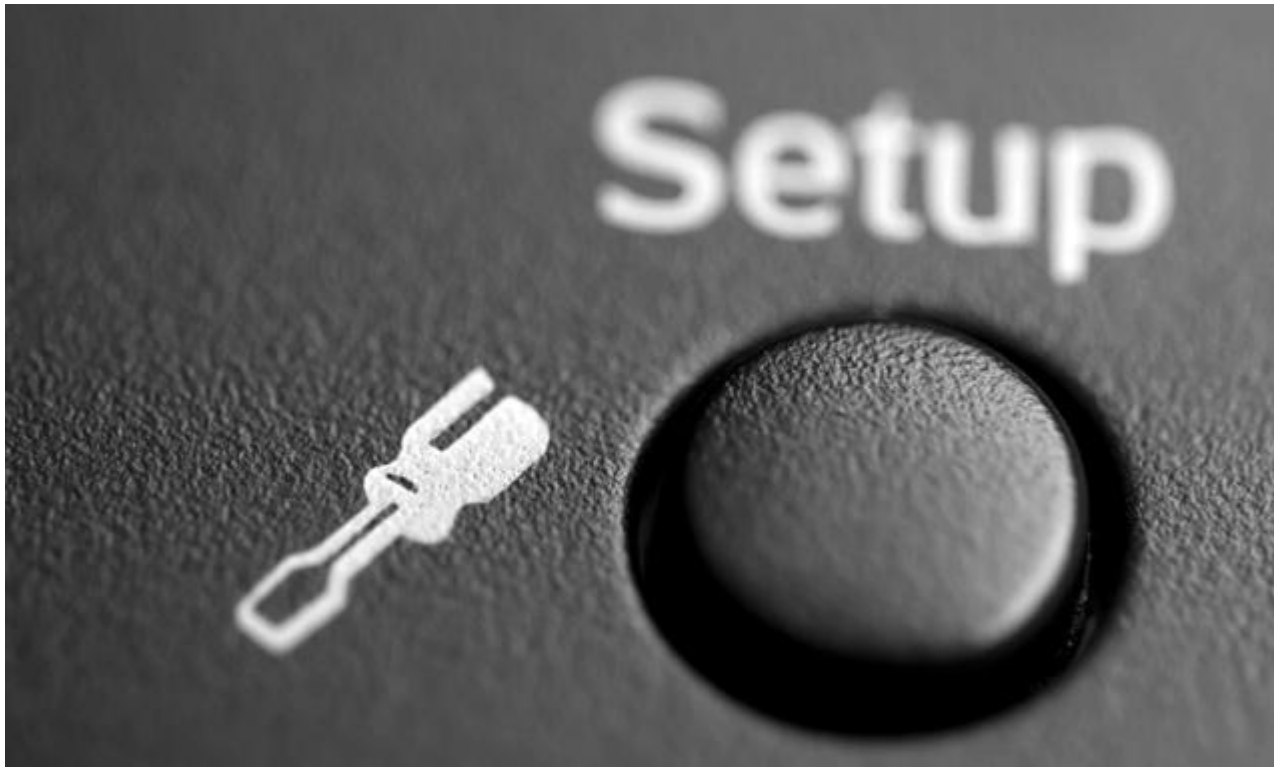
Pay per view



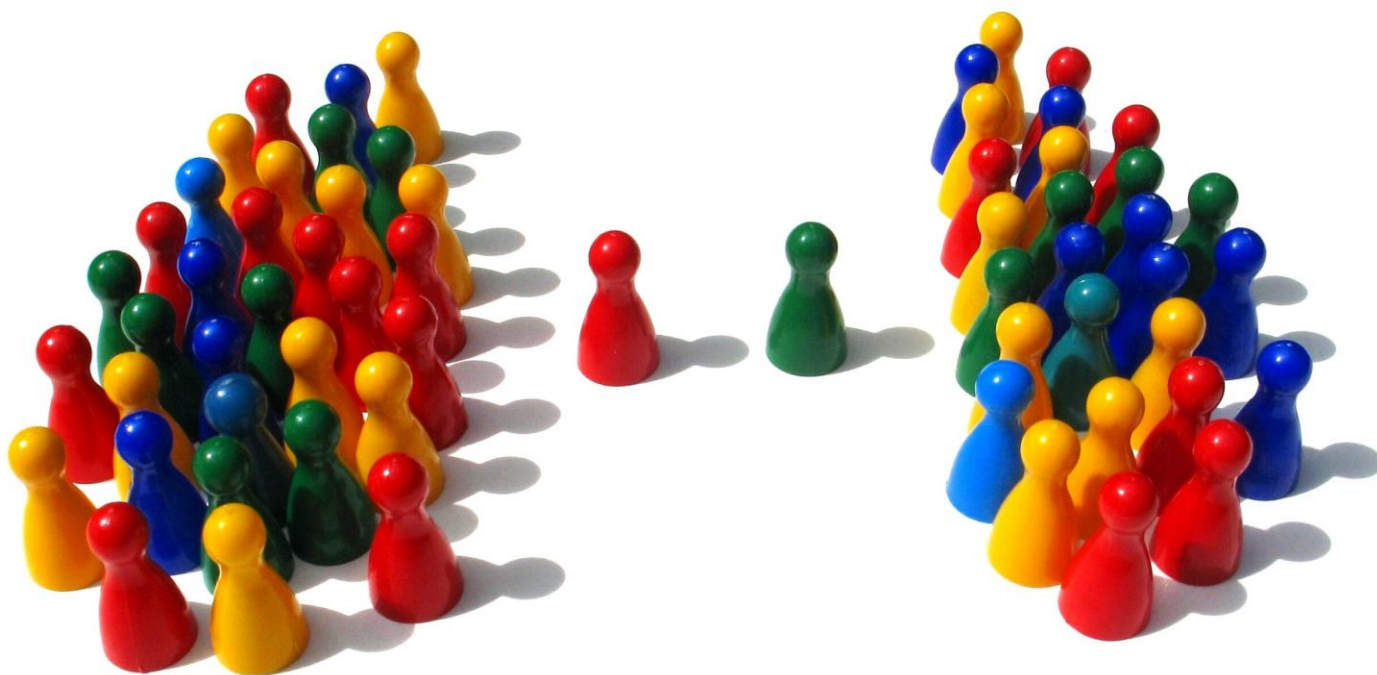






















KIITOS!

Robin Johansson

Asiakkuuspäällikkö

LM Tietopalvelut

044 3657 321

robin.johansson@LMinfo.fi

www.LMinfo.fi

