

Finna-tilannekatsaus

Erkki Tolonen

Asiantuntijaseminaari 18.9.2014



Finnan uudet aineistot ja näkymät

- Uusia aineistoja kesän aikana seuraavilta organisaatioilta:
 - Hotelli- ja ravintolamuseo
 - Turun museokeskus ja Uudenkaupungin museo
 - Maanpuolustuskorkeakoulun SA-kuvat
 - Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto
- Uusia näkymiä:
 - HAMK Testiversio tuotantopuolelle (Asiakkaille vuoden vaihteessa)
 - Hotelli- ja ravintolamuseo
- Suuri osa yliopistokirjastoista ei julkaise Beta-näkymää vielä syksyllä

Finna ja yleiset kirjastot

- Yleisten kirjastojen mukaantulo vaiheistettu
 - Pilotoidaan Vaski-kirjastojen kanssa.
 - 2014 uusia mukaan tulevia
 - Rajapinta-avauksia Axielilta on pyydetty mm. seuraaville: Seitti-kirjastot, Keski-kirjastot, Kiri-kirjastot
- Axiell rajapintojen toimimattomuuden vuoksi pilotti Vaski-kirjastojen kanssa viivästynyt.
 - Puuttuu vielä pari korjausta. Ei kuitenkaan estä merkittävästi Vaskin tarvitsemien toimintojen kehittämistä Finnassa.
 - Syksyn ensimmäiset kehityskierrokset Finnassa keskittyvät näiden toimintojen tuottamiseen.
 - Näkymä beta-tuotantoon ja aineistot tuotantoindeksiin lokakuun loppuun mennessä (edellyttäen, että loput rajapintaongelmat korjataan)

Finna ja yleiset kirjastot

- Ellibs-inregrointi
 - E-kirjojen käyttö niin, että Finnaan kirjautuminen riittää
 - Toimii, jos käytössä Aurora.
 - Pyritään saamaan toimimaan syksyn aikana (riippuu Ellibsisistä)
- Suunnitelmat yleisten kirjastojen aineistojen ja palveluiden käytöstä Finnassa jatkuvat kirjastot.fi kanssa
 - Mm. makupalat, kirjasampo, kirjastokaista, digi.kirjastot.fi

Palvelutasomäärittelyiden liittäminen KDK-asiakasliittymän palvelusopimukseen

- Syksyn 2014 aikana Kansalliskirjasto valmistelee yhteistyössä asiakasliittymäkonsortion kanssa palvelutasoliitettä KDK-asiakasliittymän palvelusopimukseen.
- Myöhemmin valmisteluun on tulossa tietoturvaliite.
- Sopimusuudistukseen liittyen asiakasliittymän palvelusopimusta päivitetään syksyn aikana siten, että liitteiden lisääminen sopimukseen tulee mahdolliseksi.
- Palvelutasoliitteestä ja päivitetystä palvelusopimuksesta tulossa **kommenttikierros** lokakuun alussa.

Tarve palvelutasomäärittelyille

- Palvelutasojen määrittelyllä tavoitellaan mm:
 - asiakasliittymän palvelusopimuksen solmineiden organisaatioiden ja Kansalliskirjaston kirjastoverkkopalveluiden välisen suhteen, erityisesti palveluodotusten, selkiinnyttämistä
 - selkeän informaation antamista poikkeustilamenettelyistä
 - pohjaa palvelutasojen toteutumisen todentamiselle
- Erityisesti yleiset kirjastot ovat tuoneet esille tarpeen liittää palvelutasomäärittelyitä asiakasliittymän palvelusopimukseen.

Palvelutasoliitteen sisältöluonnos otsikkotasolla

- Taustatekijät ja muut sopimusliitettä rajoittavat tekijät
 - *palvelinympäristön ylläpito ostetaan ulkopuoliselta toimittajalta*
- Palveluajat
 - *arkipäivien, virka-ajan toteaminen*
- Vasteajat
 - *reagointinopeus ongelmatilanteissa*
- Tiedottamiskäytännöt
 - *palvelukatkoista, häiriötilanteista, versiopäivityksistä tiedottaminen*
 - *tiedotuskanavien toteaminen*
- Palveluun liittyvät rajaukset
 - *mikä osa palvelusta pysyy keskitetyn tuen piirissä*
- Raportointi ja laaduntarkkailu
 - *pyritään antamaan mahdollisimman selkeää informaatiota palvelun laadun toteutumisesta*

Finnan kehitys

- VuFind 2 versiopäivitys
 - Kehitys nykyiseen versioon jäädytetään syksyllä asteittain
 - Molempia versioita kehitetään testi-puolella yhtäaikaan
- Ainakin seuraavat asiakokonaisuudet siirtyvät kehitettäväksi vain versioon 2:
 - Fyysisten aineistojen paikantaminen / kirjastohakemiston integrointi
 - Organisaation esittelysivu kansalliseen näkymään
- Vähintään seuraavat tehdään versioon 1:
 - Yhteiskirjastomalli
 - Vaski-pilottiin liittyvät tehtävät (mm. Axiell-kirjastojen asiakastoiminnot)
 - Suuri osa korkeakoulukirjastojen palveluita (mm. Metalib-tietokantojen selaus, Voyager verkkomaksaminen)

Siirtoresurssointi 2015-2016

- Siirtyvät määrärahat johtuvat henkilöstö- ja järjestelmämuutoksista.
- OKM:n kanssa on neuvoteltu seuraavista siirtyvillä määrärahoilla toteuttavista kehittämiskokonaisuuksista:
 - Varautuminen kuvailumuutoksiin
 - Korkeakoulukirjastojen Finnan toiminnallisuuden kehittäminen
 - Yleisten kirjastojen Finna-käyttöönotto
 - Europeana-aggregoinnin lisääminen
 - OKM:n ulkopuolisten organisaatioiden palvelu- ja hinnoittelumallin kehittäminen

Tapauksia



FINNA

- **Alkusyksyn Finna-tapaamiset:**
 - 24.9. 10-12 (AMK-kirjastot)
 - 25.9. 10-12 (YO-kirjastot)
 - 1.10. 10-12 (Museot)
 - 2.10. 10-12 (Arkistot)
 - 7.10. 10-12 (Yleiset kirjastot)
- **Loppusyksyn Finna-tapaamiset:**
 - 25.11. 13-15 (AMK-kirjastot)
 - 26.11. 10-12 (YO-kirjastot)
 - 2.12. 10-12 (Museot)
 - 4.12. 10-12 (Arkistot)
 - 9.12. 10-12 (Yleiset kirjastot)
- **Finna koulutukset:**
 - 12.11. (Kirjastot)
 - 13.11. (Arkistot ja museot)
- **Käytettävyysseminaari, 30.9. 12-16**

Finna-päivä

- Finna-päivä järjestetään 3.12.2014.
- Päivän tarkoitus on sekä markkinoida palvelua loppukäyttäjille ja medialle että nostaa palvelun etenemistä esiin mukana oleville organisaatioille ja sidosryhmille.

Kysymyksiä?

erikki.tolonen@helsinki.fi