



*Vad
tjänar det
till?*

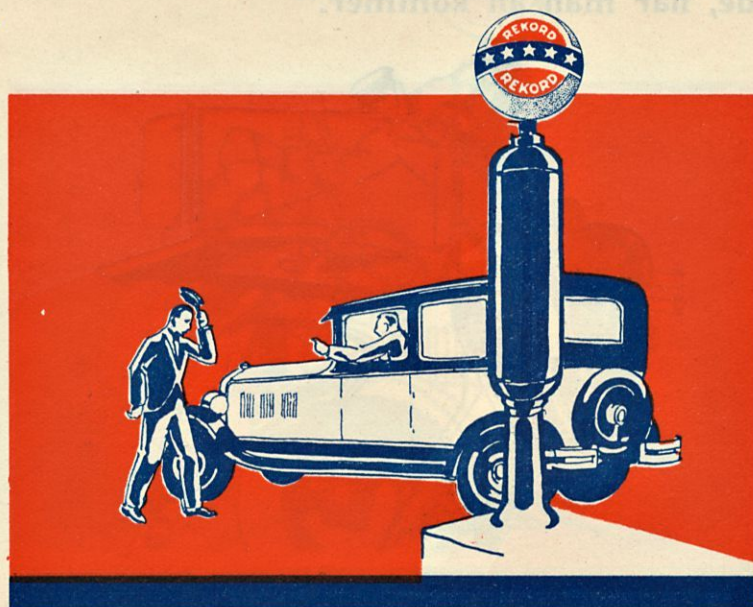
Vad tjänar det till?

"**V**ad förtjänar **jag** på att vara så ytterst förekommande och vänlig mot **alla** bilister som köpa bensin eller olja av mig? De bo ju oftast på andra orter och komma kanske aldrig vidare till min pump. Det är ju bortkastad tid att vara lika vänlig mot sådana engångskunder", säger Ni kanske.

„Det är en annan sak“, fortsätter Ni, „om de höra till mina stadiga kunder som år ut och år in anlita min affär. **Då** gör man gärna allt vad man kan och mer därtill för dem, ty en fast och trogen kundkrets är ju handlandens starkaste stöd i konkurrensen. Och ju större denna trogna kundkrets är, på desto säkrare grund står ens egen ekonomiska framgång. Ty alltid får man varor, om man en gång har tillräckligt många säkra kunder som köpa dem.“

Det lönar sig alltid

att vara särdeles förekommande mot en kund, oberoende av huru litet han för tillfället köper hos Eder, ty vänlighet och omtänksamhet om kundernas bästa äro som magneter, vilka åter och åter draga kunder till sig.



Bilisten hälsas vänligt med ett god morgon, god dag, eller god afton, allteftersom dagen är framskriden.

Är man tvär eller butter, ogin eller likgiltig i betjäandet av sina kunder, **äro ens konkurrenter innerligt glada**, ty knappast något skrämmer i längden bort ens kunder så effektivt som dålig betjäning.

Man bör minnas att man nuförtiden får varor av samma fabrikat i många ganska nära varandra belägna butiker, och känner sig kunden missnöjd med **en** handlande, är han oftast i tillfälle att flytta sina inköp över till en **annan butik**.

Antag, att Er egen affär

ägde filialer i flera kringliggande byar. Om kunderna, när de komme till någon av Edra filialer, bleve likgiltigt eller oartigt bemötta, skulle ryktet härom snart sprida sig i hela socknen och **hela** Er affär och försäljning skulle skadas härav, ty köparna skulle hellre gå till andra.

Men om alla Era filialer betjänade allmänheten väl, om biträdena alltid vore vänliga, förekommande och tjänstvilliga, skulle ryktet härom snart sprida sig i hela trakten och alla skulle säga: „Si, dit skall man gå för att handla, där äro de alltid vänliga och förekommande, när man än kommer.“



Utän att fråga vad som behövs går den som säljer bensinet genast fram till bilen och torkar dammet från vindrutans yttre sida.

Har ni kommit att tänka på, att Ni genom Er egen Rekord pumpstation har filialer på mer än 1200 andra orter i Finland! Om motorfolket blir likgiltigt eller ovänligt bemött på någon Rekordstation, så händer det lätt att de undvika alla stationer som ha samma skylt som den station, vilken gav dem anledning till missnöje. När de komma till Er ort, undvika de också **Er** station, utan Er egen förskyllan.

Men om motoristen verkligen blir bemött extra vänligt och förekommande på **en** Rekordstation, stannar han nästa gång åter vid en Rekordstation, i hopp om att samma tjänstvillighet och omsorgtanke skall visas honom här som på den föregående Rekordstationen.

Härav följer, att **varenda** Rekordstation, och därför också **Eder** affär har direkt nytta av att motoristen **alltid** på **alla** Rekordstationer betjänas vänligt och förekommande.

När bilisterna lärt sig att de bli vänligt och omsorgsfullt betjänade vid varje Rekordpump, styra de, när de komma till Er ort, sin vagn direkt till Eder Rekordstation.

Det ligger därför i varje Rekordförsäljares intresse att han betjänar sina kunder så skickligt,



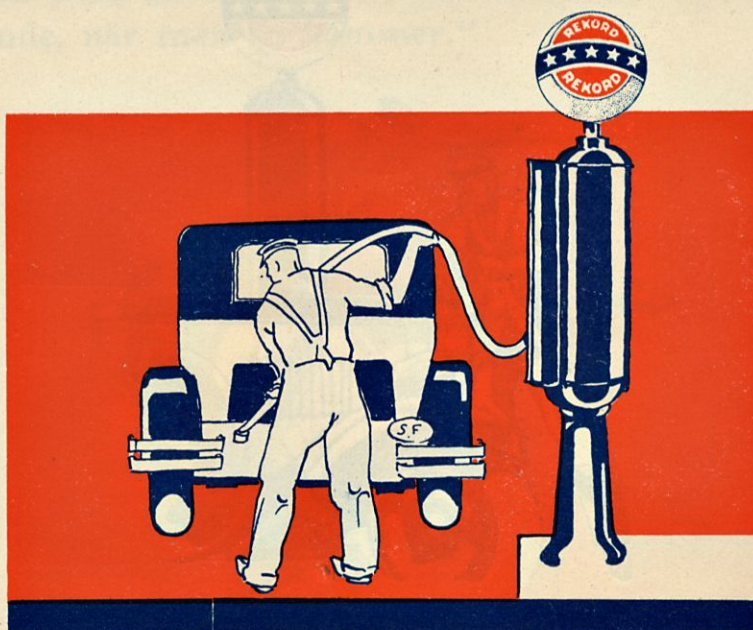
Vid påfyllning av kylvatten tillses att vattnet är rent och att det ej rinner över.
Stänka dock droppar på kylaren avtorkas de noggrant.

**att dessa själva märka och gärna säga till andra:
„Det lönar sig att köpa på Rekordstationerna, ty
där påkar man alltid på omtänksamma männi-
skor och bemötes vänligt“.**

**Många Rekordstationsägare ha också insett,
att det länder dem alla till gagn, om envar på sin
ort i landet bidrager till att befästa Rekordstatio-
nernas goda rykte genom att visa motoristerna små
extra tjänster, som han sätter mycket värde på.**

Så här går det till.

När en bil stannar vid Rekordstationen, skyndar pump-
mästaren eller hans biträde genast ut. Bilisten hälsas vänligt med
ett god morgon, god dag, eller god afton, allt eftersom dagen är
framskriden, och pumpmästaren eller den som säljer bensinet går,
utan att fråga vad som behövs, genast fram till bilen. Han
har en ren trasa i handen och utan att ens be om lov torkar han dam-
met från vindrutans yttre sida. Ser han, att även inre sidan av



Lyfta slangen vid slutet av påfyllningen så att allt i slangen befintligt bensin
rinner i bilens bensintank.

vindrutan är dammig, frågar han: „Får jag inte torka av dammet också på inre sidan?“ Svarar motoristen ja, torkas glaset rent.

Detta är en vänlighet som varje bilist uppskattar mycket mer än man skulle tro.

Bensinsäljaren frågar därpå: „Får jag se efter om det behövs vatten i kylaren?“ Blir svaret jakande, skruvar han upp kylarprop- pen och ser efter, om kylaren behöver vatten. Därpå häller han rent vatten, som han alltid har till hands, i kylaren genom en tratt, som han också har reserverat för enbart detta ändamål. Man får ej an- vända bensintratten för vatten, eller tvärtom.

Den som har en kanna eller ett bleckmått av det slag som bensinförsäljarens kanna på bilden å sid. 3, behöver förstås ingen tratt.

När vattnet ihålles bör man passa på att kylaren ej blir för full och akta sig noga för att spilla ut vatten på kylaren. Om trots all försiktighet vatten skulle stänka på kylaren, torkar man bort varje droppe med en putsduk.

Ni kan ej tro så tacksam många bilist blir för dylika små vänligheter, vilka kosta Er bra litet, men vilka det oaktat kvarlämna hos bilisten ett så angenämt intryck, att han kommer ihåg dem må- nader efteråt, och som följd härav alltid styr sin bil till en Rekord- station, när han behöver bensin eller olja.



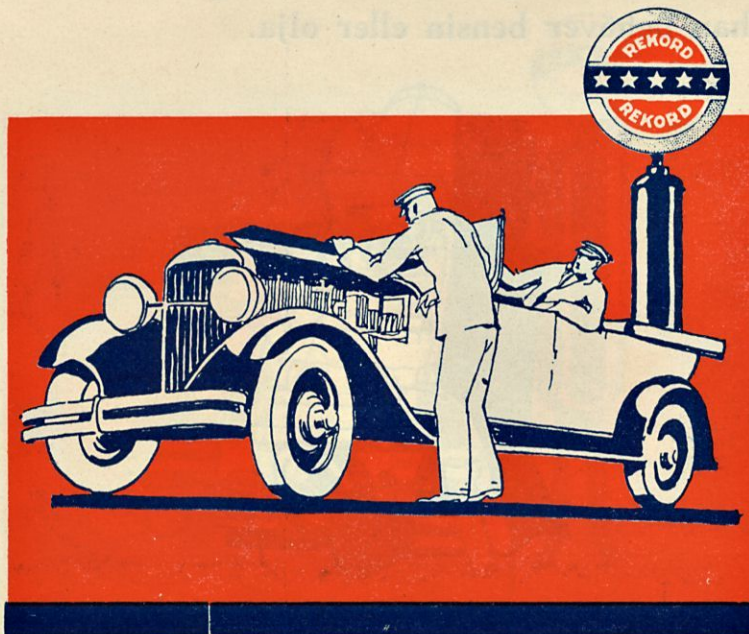
Torka av eller blås på bensintankproppen så att allt damm avlägsnas; i annat fall råka dammkornen in i bensinledningen, försakande motorstopp, och bilis- ten säger att bensinet var orent.

Först nu frågar bensinsäljaren, huru mycket bensin som önskas och mäter upp den önskade mängden. Men om bensintanken ej blir fylld genom detta, säger säljaren till bilisten: „Det skulle rymmas ännu så och så många liter.“ Detta uppmärksamsgörande har ofta till följd att bilisten köper mer bensin, ty han kan ju då köra längre väg utan att behöva stanna för att förnya bensinförrådet.

Vid bensinfyllningen är det av största vikt, att säljaren tillser att ej det ringaste bensin rinner ut på marken. Ty bilisten, som får betala också för det utspillda bensinet, tycker lika litet därom som **Ni** skulle tycka om att spilla ut det bensin Ni **själv** betalar.

Sedan bensinsäljaren därpå tömt också slangens innehåll i bilens bensintank, tillskruvar han omsorgsfullt bensintankens propp, och vrider till den så hårt att den absolut ej kan skruva upp sig.

Kom alltid ihåg att ordentligt torka av eller blåsa på proppen, innan den skruvas fast. Ty proppen får ej ha ett enda damm- eller sandkorn, när den sättes på sin plats. Från proppen föras nämligen sandkornen in i bensinledningen, åstadkommande driftstöringar, och då skylles detta på Rekordbensinet.



Begär att få se efter om motorn har tillräckligt olja. Mången bilist är er tacksam för denna omtanke — och ni säljer mera olja.

När proppen är fastskruvad, frågar bensinsäljaren: „Får jag se efter, om oljeståndsmätarn i motorn visar att där finns tillräckligt med olja?“ När bilisten sagt ja härtill, lyfter pumpmästaren upp motorhuven och ser efter vad oljeståndsmätaren visar.

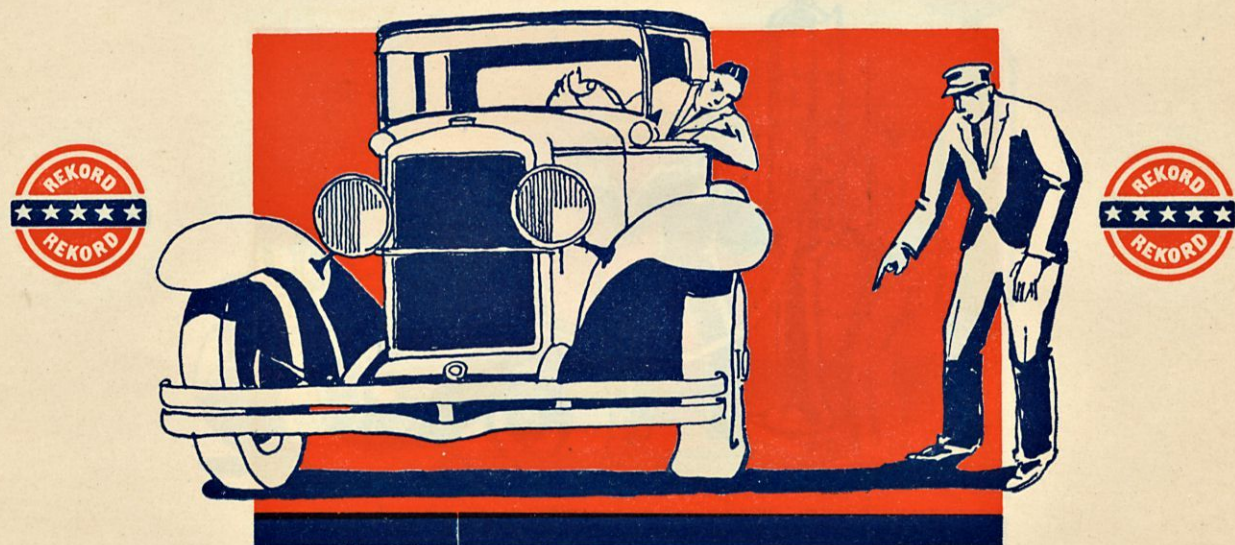
Om där finns rätt litet olja, upplyser säljaren motoristen härom, sägande t. ex.: „Det skulle nog behövas mera olja, för den är endast fylld till tredjedelen.“

Sålunda blir man ofta i tillfälle att sälja AUTOL-olja till en motorist som kanske ej alls tänkt köpa olja, men som blivit uppmärksamgjord på att hans motor behöver sådan.

Ännu en viktig tjänst,

som bilisterna sätta värde på och som ej kostar Er själv det ringaste: När Ni går runt vagnen, bör Ni se efter, om någon av ringarna förefaller att vara mindre fylld än de övriga.

Har en ring fått en liten punktering eller är ventilen otät, kan det gå timmar, innan bilens passagerare märka det. Om ni är i tillfälle att säga till föraren: „Den där ringen tycks ha mindre luft än de övriga“, är han Er mycket tacksam, ty Er påpasslighet kan inbespara bilisten både pengar och besvär. Och så är det ju bra mycket angenämare för bilisten att pumpa ringen eller byta om ring



»Den här ringen tycks ha mindre luft än de övriga.»

vid en bensinstation än att taga fram alla grejor på landsvägen. Ytterligare kan ett uppehåll för ringombyte eller ringpumpning, under vilket Ni antyder att Ni säljer sötsaker, lemonad el. dyl., få passagerarna att köpa annat i Er affär än enbart det som bilen behöver.

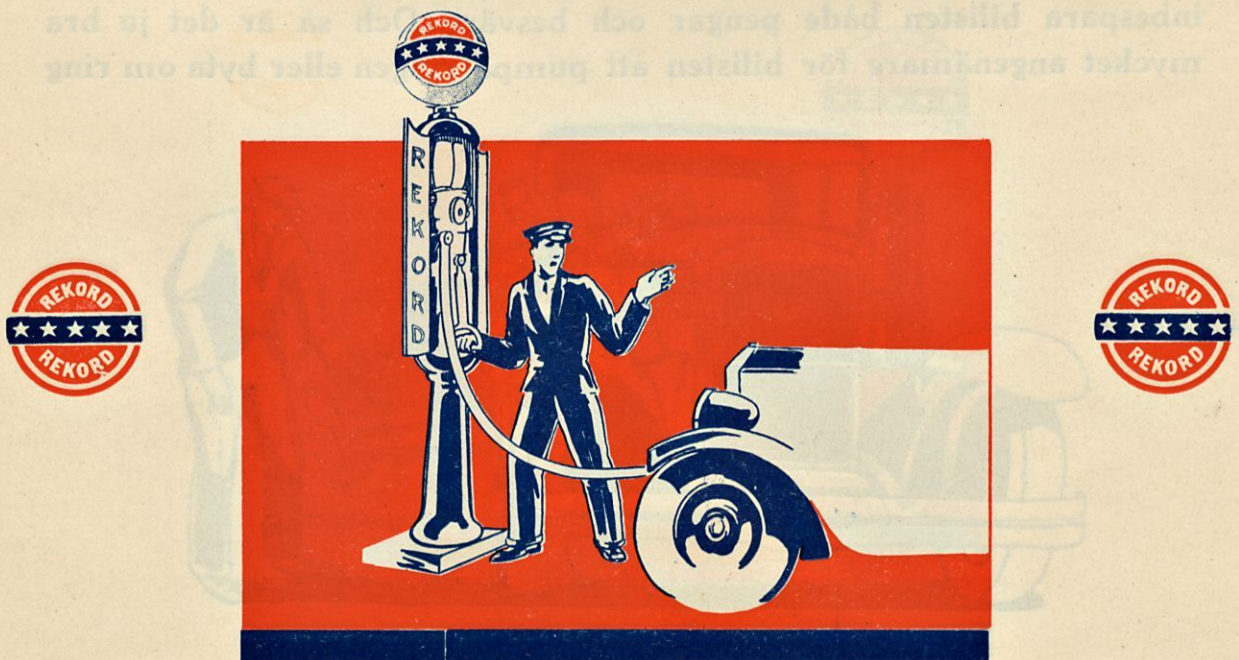
När säljaren pumpar bensinet

i tanken har han likaså ett utmärkt tillfälle att liksom i förbigående nämna att han i butiken har god kex, sötsaker, frukt m. m. Det händer mycket ofta att kort efter det man lämnat bensinstationen, någon i sällskapet känner sig törstig eller skulle få lust på litet kex eller chokolad.

Säljaren kan likaså vid bensinpumpen nämna, att han har tändstift, trassel m. fl. förnödenheter på lager, ty bilisten har ofta behov av sådant, men vet kanske ej, att Ni säljer dessa varor.

Vägarnas beskaffenhet

intresserar varje bilist. Frågar han hurudant väglaget på landsvägarna är, eller något dylikt, bör bensinsäljaren kunna ge sakligt och pålitligt besked därom. En skicklig och förtänksam pumpmästare



Under bensinpumpningen har ni gott tillfälle att säga motoristen att ni säljer goda sötsaker, lemonad, kex, och att ni också har tändstift, trassel m.fl. för motoristen nödvändiga varor.

håller därför reda på alla dylika omständigheter, så att han är i stånd att lämna Rekordstationens gäster tillförlitliga upplysningar.

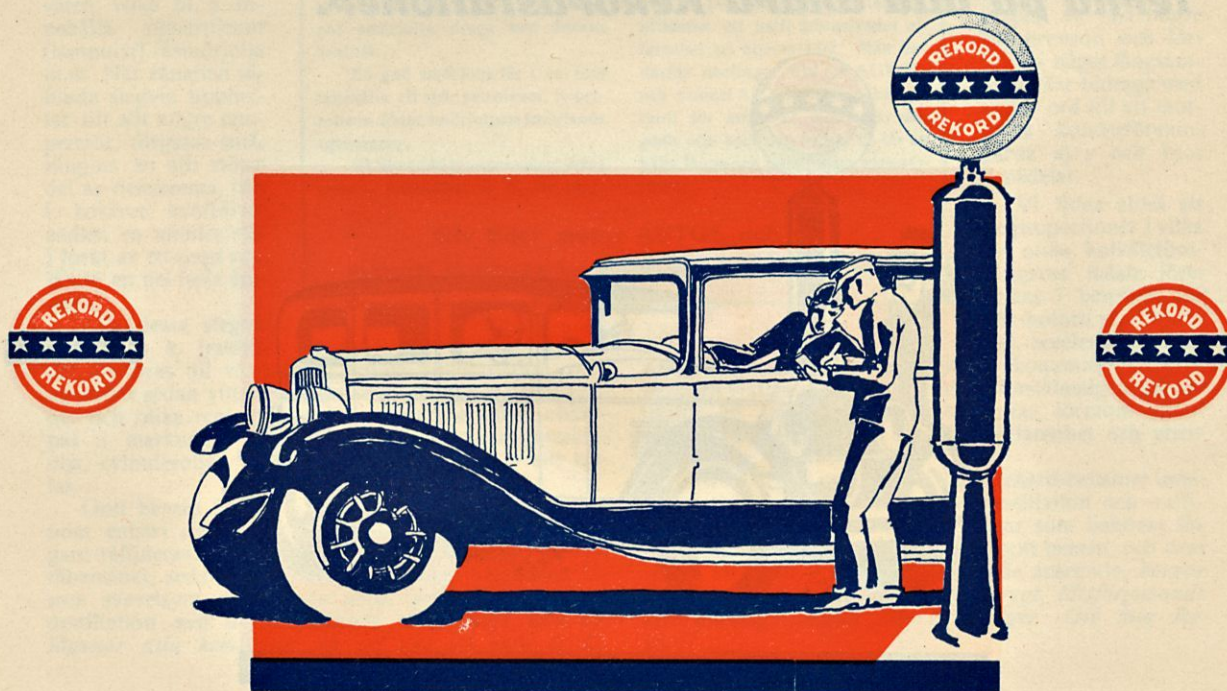
När bilisten betalar vad han är skyldig, bör pumpmästaren ha erforderliga **växelpengar** till hands, och han bör helst ge snygga sedlar tillbaka. Bilister beklaga sig nämligen ibland över att de vid bensinstationerna erhålla nedsölade och fula sedlar.

Vid avresan

från bensinstationen tillönskas motoristen av pumpmästaren ett hövligt: „Lycklig resa, tack och välkommen åter.“

Vid betjäandet av kunderna måste pumpmästaren alltid komma ihåg, att bilister vanligen **alltid ha bråttom att fortsätta resan**. Han bör därför visa sina tjänster med största möjliga skyndsamhet.

Ej heller anstår det honom att i onödan uppehålla den resande med prat, vilket lätt kan enervera resenären, som kanske redan är trött och otålig av resans mödor.



Giv motoristen så rena växelpengar som möjligt.

Om pumpmästaren sålunda märker, att bilisten är ivrig att fortsätta färden, skall han icke erbjuda annan **hjälp** än den som är **absolut nödvändig** och av den resande själv önskas med hänsyn till hans egen fördel och säkerhet.

Alltså: varje motorist

bör få just den betjäning han **behöver** och som **behagar** honom. Detta är en regel, genom vars iakttagande var och en som sköter en Rekord=bensinstation kan bidra till att förskaffa sin egen och alla övriga Rekordstationer **ett gott och stadgat anseende i bilistkretsar**. Och det är självklart, att detta länder varje Rekord=pumpägare själv till gagn.

Tänk alltid på

att Ni är en av de viktigaste länkarna i en världsomfattande distributionskedja, som sträcker sig från oljefälten ända till Eder Rekordstation. Varje Rekordstations inkomster och rykte bero på den omtänksamhet och vänlighet som visas motoristerna på alla andra Rekordstationer.



Tillönska motoristen vid avresan ett vänligt: »Lycklig resa, tack och välkommen åter.»

Vad är bensin?

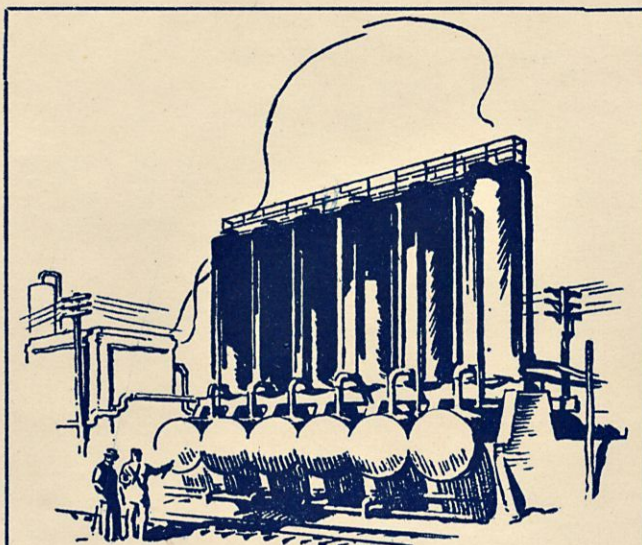
Rånaftan eller råoljan, varur bensinet framställs, är en blandning av många olika kol- och väteföreningar, vilka med ett gemensamt namn kallas kolväten. Dessa kolväteföreningars beskaffenhet varierar ganska mycket för olika oljefält, och härpå beror även delvis att bensin från skilda oljefält har en något olikartad beskaffenhet.

Rånaftan eller råoljan innehåller, förutom vissa lättflyktiga ämnen, också föreningar vilka icke så lätt övergå till gasform. När råoljan upphettas avgå därför först de lättast flyktiga beståndsdelarna.

Om — sedan de lättast flyktiga beståndsdelarna avgått — den kvarblivna delen av råoljan ytterligare upphettas till högre värmegrad än förut, avgår en ny grupp kolväten, vilka bl. a. innehålla råpetroleum (lampolja), råsmörjolja m.m. När rånaftan sålunda stegvis upphettas till allt högre temperatur, förgasas småningom en allt större del av densamma, tills i kokaren kvarbliver endast en mindre rest i form av ett slags vax, jämte en del fasta ämnen.

Alla dessa stegvis erhållna s. k. fraktioner återförs till vätskeform genom kondensation, men de måste sedan ytterligare genomgå förnyade destillationer och olika reningsprocedurer innan de kunna utsläppas i marknaden såsom bensin, petroleum, maskinolja, cylinderolja, vaselin, paraffin och vad de allt kallas.

Gott bensin framställs sålunda i allmänhet icke genom enbart destillation, utan råbensinet måste ytterligare raffinerats. Raffineringen består i huvudsak däri att råbensinet, sedan det tillsatts med olika kemikalier såsom svavelsyra och caustic soda, underkastas förnyad destillation med därpå följande »tvättning», som avlägsnar alla kemikalier så att icke ens spår av de-



400 liter Råolja = 2 liter AUTOL

Av omkring 400 liter råolja får man endast 2 liter sådan olja som riktigt bra lämpar sig till att smörja Eder motor.

Även de övriga 398 litrarna hava sin särskilda användning, men redan en aning av dem skulle, om de kvarlämnades i de 2 litrarna *riktigt god* smörjolja, draga ned dennas kvalitet.

En god smörjolja får t. ex. icke innehålla ett spår petroleum, ty petroleum dödar smörjoljans smörjande egenskaper.

På liknande grunder måste också bensin, brännolja. m. fl. av råol-

jans övriga derivat och raffinationsrester på det sorgfälligaste avlägsnas.

Det erfordras därför livslång erfarenhet och fulländade moderna metoder för att framställa en riktigt god smörjolja.

Vid AUTOL-oljornas framställning tillämpas ett halft århundrades erfarenhet på oljeområdet. Man kan därför obetingat lita på AUTOL, och namnet AUTOL är en säker garanti för att Eder motor får den *goda* olja som den *måste* få för att hålla länge och fungera utan störningar.

**Giv Eder motor AUTOL och —
motorn skulle tacka Eder om den kunde tala!**

samma få kvarbliva — i verkligt gott bensin.

Vanligt bensin är icke en s. a. s. enhetlig vätska. Det består tvärtom av en blandning av många olika kolväten, vilka dock kunna hänföras till tre stora familjer, på kemistspråk kallade:

- Paraffin kolväten
- Nafthener
- Aromatiska kolväten

De tvenne första »kolväte-familjerna» äro mycket lättflyktiga och antändas synnerligen snabbt. De äro nödvändiga för att få snabb start även i köld, men ett bensin som innehåller dem i oriktiga proportioner har benägenhet att framkalla knackning och förtändning hos motorn, *när den starkt belastas.*

De *aromatiska* kolväteföreningarna giva däremot bensinet egenskapen att tåla högre kompression och förbrinna något långsammare. De bidra med andra ord till att motverka kolväteföreningarna a):s och b):s nackdelar.

Vi finna alltså att de proportioner i vilka de olika kolväteföreningarna måste förefinnas i bensinet för att motorn skall starta lätt, accelerera snabbt,

draga bra och fungera möjligast ekonomiskt, äro synnerligen viktiga. Framställningen av förstklassigt bensin är därför en hel vetenskap och fordrar, förutom utomordentligt stora kapital ingående erfarenhet och ytterlig omsorg.

Den koncern som framställer *Rekord*-bensinet innehar över 50 års erfarenhet i oljedestillation och -raffinering. Den äger de förutsättningar som behövas för att ekonomiskt framställa verkligt gott bensin, och dess sedan ett halft århundrade stadgade anseende, *borgar för att motoristen alltid får drygt, lättförgasande och pålitligt bensin när han säger: Giv mig Rekord!*

**Eder
Rekord-Bensin-
station
har
1258 filialer
landet runt**



Ni förtjänar på att

alla andra Rekordstationsägare göra sitt bästa —
och de **andra** Rekordstationerna förtjäna på att

Ni gör Ert bästa!

Varje Rekordstations inkomster och rykte bero alltså till stor del på att
omtänksamhet och vänlighet visas motoristerna på **alla** Rekordstationer.