

TEKNIIKAN JA LIIKENTEEN TOIMIALA

Auto- ja kuljetustekniikka

Jälkimarkkinointi

INSINÖÖRITYÖ

**S-ETUHUOLLON MAINONNAN TAVOITTAVUUS
JA HUOLTOPAIKAN VALINTAAN VAIKUTTAVIA TEKIJÖITÄ**

**Työn tekijä: Markus Mannonen
Työn valvoja: Risto Salminen
Työn ohjaaja: Arto Himanen**

Työ hyväksytty: 3. 3. 2008

**Risto Salminen
Lehtori**

ALKULAUSE

Tämä insinööriyö tehtiin Automaa Oy:n Helsingin Konalan S-Etuhuolto yksikölle. Haluan kiittää S-Etuhuollon huoltopäällikköä Arto Himasta ja muita henkilöitä saamastani avusta ja ohjauksesta työn toteutuksessa.

Helsingissä 11.3.2008

Markus Mannonen

INSINÖÖRITYÖN TIIVISTELMÄ

Tekijä: Markus Mannonen	
Työn nimi: S-Etuhuollon mainonnan tavoittavuus ja huoltoapaikan valintaan vaikuttavia tekijöitä	
Päivämäärä: 11.3.2008	Sivumäärä: 24 s. + 2 liitettä
Koulutusohjelma: Auto- ja kuljetustekniikka	Suuntautumisvaihtoehto: Jälkimarkkinointi
Työn valvoja: Lehtori Risto Salminen	
Työn ohjaaja: Arto Himanen, S-Etuhuollon huoltopäällikkö Automaa Oy	
<p>Tämän insinööritöön tarkoituksena on tutkia S-Etuhuollon lähettämien mainosten tavoittavuutta ja samalla tutkia, millä asioilla oli vaikutusta huoltoapaikan valintaan.</p> <p>Tammikuussa 2008 alettiin jakaa autoaan huoltoon tuoville asiakkaille kyselylomakkeita, jotka koskivat S-Etuhuollon mainoksia ja huoltoapaikan valintaan liittyviä tekijöitä. Kyselyllä pyrittiin selvittämään, mitkä asiat olivat vaikuttaneet päätökseen tuoda auto S-Etuhuoltoon ja mitä tarjolla olevia lisäpalveluja he olivat arvostaneet.</p> <p>Haastattelun tuloksien ja omien kokemusten perusteella voidaan sanoa, että mainoksista menestyneimpiä ovat olleet suoramarkkinointikirjeinä lähetetyt Etuhuolto-pakettitarjoukset, vaikka ne eivät saavuttaneetkaan kaikkien automerkkien asiakkaiden suosiota. Tästä huolimatta muutamiin automerkkeihin kohdistuneet Etuhuolto-paketit olivat suosittuja ja ne ovat täyttäneet tehtävänsä eli luoneet pohjan asiakassuhteelle, jolloin asiakas soittaa seuraavaa huoltoa tai korjausta tarvitessaan tuttuun paikkaan.</p> <p>Tärkeimmäksi huoltoapaikan valintaan vaikuttavaksi tekijäksi havaittiin erityisesti koko laskun loppusummasta saatu S-Bonus. Tämä on monelle asiakkaalle hyvin tärkeä asia. Lisäksi huoltoapaikan sijainnilla on merkitystä valintaan. Keskeinen sijainti ja hyvät julkiset kulkuyhteydet olivat olennaisia, koska huollon ajaksi saatavilla olevaa edullista sijaisauton vuokraa ei pidetty tärkeänä valintakriteerinä huoltoapaikkaa valittaessa. Sijaisauton vuokrausmahdollisuus, auton pesupalvelut ja renkaiden kausisäilytykset eivät ole huoltoapaikan valintaan voimakkaasti vaikuttavia tekijöitä, vaan enemmänkin lisäpalveluja, joita olisi tarjottava asiakkaalle aktiivisemmin varausvaiheessa tai auton ollessa huollossa. S-Etuhuollon nuoren iän johdosta yrityksen tunnettuus on vielä monelle huono, joten säännöllinen mainonta toivotulle asiakaskunnalle on erittäin tärkeää.</p> <p>Työn tulososa sisältyy vain yritykselle luovutettuun liitteeseen.</p>	
Avainsanat: S-Etuhuolto, mainonta	

ABSTRACT

Name: Markus Mannonen	
Title: The S-Etuholto advertising's ability to reach customers and the factors affecting the choice of service place.	
Date: 11.3.2008	Number of pages: 24 + 2 appendixes
Department: Automotive and transport engineering	Study Programme: After sales engineering
Instructor: Lecturer Risto Salminen	
Supervisor: Arto Himanen, S-Etuholto's service manager Automaa Oy	
<p>The purpose of this study was to examine how the advertisements sent by S-Etuholto reached customers and at the same time examine which things contributed to the choice of the service place.</p> <p>In January 2008 a project was launched where questionnaires concerning the advertisements and issues that contribute to the choices people make when choosing the place to take their cars for service to were sent out. The questions were in the form of multiple choice but options were not given to all of them to better find out what customers really remembered about the advertisements. The purpose of the questionnaire was to find out the things that influenced the customers' decisions to bring their car to S-Etuholto and which ones of the additional service they appreciated.</p> <p>Based on the result of interviews and personal experiences it can be said that the most successful ones of our advertisements have been the Etuholto-paketti offers sent as direct mail advertisements, even though they were not popular among the owners of all car makes.</p> <p>Nevertheless, some of the Etuholto-paketti aimed for a certain make of cars were popular and fulfilled their purpose, in other words created a foundation to a lasting customer relationship in which the customer can contact a familiar place when he/she needs to send the car in for service.</p> <p>As one of the most important factors affecting the choice of the service place, the S-Bonus for the total amount of the costs can especially be mentioned. This was a very important thing for many of the customers. Also the location of the service place affected the choice, even if it is not the closest service place from the customers' standpoint. Central location and good public transport choices supported this view, because a low price of a temporary car was not considered to be an important selection criterion. The possibility of renting a temporary car, the car wash services and the seasonal safe-keeping of the winter tires were not factors that affected the choice of service place significantly, but on the contrary they were additional services, which should be offered to customers more actively during the reservation or when the car is in service. Due to the young age of S-Etuholto it is still not very well-known, so regular advertising to the desired circle of customers is very important for the work situation.</p> <p>The results of this work are included only in the appendix given to the company.</p>	
Keywords: S-Etuholto, advertising	

SISÄLLYS

ALKULAUSE

TIIVISTELMÄ

ABSTRACT

1	JOHDANTO	1
2	MAAN AUTO -KONSERNI	2
3	TUTKIMUKSEN LÄHTÖKOHTA	4
4	TUTKIMUKSEN SUORITTAMINEN	4
5	SUORAMARKKINOINTIKIRJEET	5
5.1	Opel Astra G ja Vectra B	6
5.2	Toyota Corolla	7
5.3	Citroen Xsara ja Xsara Picasso	8
5.4	Volkswagen Golf	9
5.5	Renault Megane ja Scenic	10
5.6	Nissan Almera	11
5.7	Fiat Punto	12
5.8	Opel Astra F	13
5.9	Opel Astra, Vectra ja Zafira	14
5.10	Volvo S40 ja V40	15
6	HUOLTOFLYERIT JA LEHTIMAINOKSET	16
6.1	Talvihuolto	16
6.2	Rengasmainokset	17
6.3	Lokakuun 2007 öljynvaihtotarjous	17
6.4	Syyskuun 10 kohdan auton kuntotarkastus	18
6.5	Lehtimainos	19
6.6	S-Etuhuollon mainos	19
6.7	A-Katsastusasema	20
6.8	S-Etuhuollon internetmainos	21
7	TUTKIMUKSEN TAVOITTEET	22

8	YHTEENVETO JA TYÖN TULOKSET	22
----------	------------------------------------	-----------

	VIITELUETTELO	24
--	----------------------	-----------

LIITTEET

Liite 1. Kyselylomake

Liite 2. Tutkimuksen tulokset (vain yrityksen käyttöön)

1 JOHDANTO

Automaa Konala on avannut helmikuussa 2006 ensimmäisenä Automaan pisteenä Suomessa S-Etuhuollon Konalan Automaan toimipisteeseen, jossa on tällä hetkellä Peugeotin ja Fordin merkkiedustus huollon ja uusien autojen myynnin osalta. S-Etuhuolto-nimeä kantava uusi monimerkkihautto on paikka, jossa voi huollattaa myös muunmerkkisen autonsa kuin Fordin tai Peugeotin. Näin S-ryhmä haluaa tarjota asiakasomistajilleen mahdollisuuden huollattaa autonsa S-ryhmään kuuluvassa autoliikkeessä ja kerryttää bonus-ta ostoistaan.

Työn tarkoituksena on selvittää, mistä S-Etuhuollossa käyneet asiakkaat ovat saaneet tietonsa yrityksen tarjoamasta monimerkkihautollost. Tällä hetkellä, kun S-Etuhuolto on toiminut kohta kahden vuoden ajan saadaan jo suuntaa antavaa tietoa, mihin automerkkiin ja -malliin suunnatut suoramarkkinointikirjeet ovat pureet ja minkä merkkisten autojen omistajia on ollut vaikea saada asiakkaiksi. Suurimpana ongelmana S-Etuhuollolla on tällä hetkellä, että ihmiset eivät ole tietoisia tarjolla olevasta monimerkkihauttopalvelusta. Suurin osa ihmisistä luulee, että heidän on huollatettava autonsa vain ja ainoastaan merkkiliikkeessä takuun säilymiseksi.

lähäs autokanta on jälkimarkkinatoiminnalle sekä haaste että mahdollisuus. Uusien autojen alati kehittyvä tekniikka vaatii alan ammattilaisilta yhä enemmän tietoteknistä osaamista. Toisaalta myös vanhojen autojen korjaamisen tietotaitoa tarvitaan maassa, jonka henkilöautokannan keski-ikä on 10,5 vuotta.

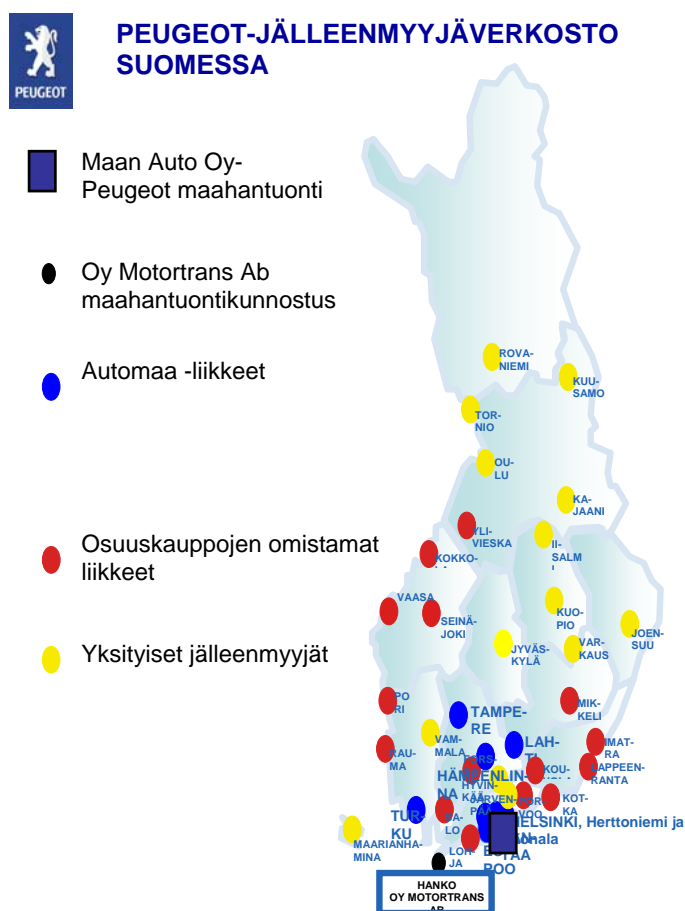
TNS Gallupin tekemän tutkimuksen mukaan 3–6-vuotiaista autoista 76 prosenttia huolletaan merkkikorjaamoissa. Muillakin korjaamoilla riittää työtä, sillä 7–10-vuotiaista autoista enää 42 prosenttia huolletaan merkkikorjaamoissa ja sitä vanhemmista 16 prosenttia.

2 MAAN AUTO -KONSERNI

Maan Auto -konserni on SOK:n sataprosenttisesti omistama tytäryhtiö. Maan Auto Oy on perustettu 1945. Ensimmäisen Peugeotin Maan Auto toi Suomeen jo 1948.

Maan Auto Oy tuo maahan Peugeot-henkilö ja -hyötyajoneuvoja sekä niiden varaosia ja lisävarusteita. Se markkinoi niitä tytäryhtiöidensä Automaa Oy:n ja Auto-Kivitila Oy:n sekä muun valtakunnallisen jälleenmyyjäverkostonsa välityksellä.

Maan Auton jälleenmyyjäverkostoon kuuluu 37 täyden palvelun autoliikettä (kuva 1). Näistä 8 on Maan Auto –konsernin omia, 15 alueosuuskauppojen ja 14 yksityisten yrittäjien omistuksessa. Palvelun kattavuuden takaamiseksi valtuutettuja Peugeot-palveluja tarjotaan lisäksi edellämainittujen liikkeiden alaisuudessa toimivissa sivuliikkeissä ja huollon tukipalvelupisteissä. Henkilökuntaa yrityksessä on noin 65 henkeä.



Kuva 1. Peugeot jälleenmyyjäverkosto Suomessa /1/

Oy Motortrans Ab vastaa Peugeot-henkilöautojen varastoinnista ja tarkastuksesta Hangon vapaasatamassa sekä maahantuontihuolloista ja lisävarusteasennuksista, -varastoinnista ja -toimituksista. Yrityksen palveluksessa on noin 60 henkeä.

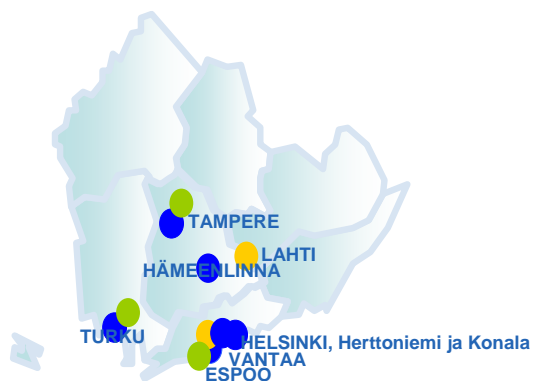
Konsernin vähittäismyyntiyhtiöt Automaa Oy ja Auto-Kivitila Oy harjoittavat henkilö- ja hyötyajoneuvojen myynti- ja korjauspalveluja.

Automaa Oy:llä on 7 autoliikettä (kuva 2). Automaan toimipisteet sijaitsevat Helsingissä (2), Espoossa, Vantaalla, Raisiossa, Tampereella ja Hämeenlinnassa. Automaa Konalan toimipiste toimii lisäksi Ford-henkilö- ja -hyötyajoneuvojen myyjänä sekä valtuutettuna korjaamona. Lisäksi Automaa-liikkeet myyvät ja huoltavat Leijona vaihtoautoja. Konalan toimipisteessä toimii lisäksi S-Etuhuolto, joka tarjoaa kaikkien merkkien kulutusosavaihtoa ja huoltopalveluja. Automaan palveluksessa on noin 350 henkeä.

Auto-Kivitila Oy:llä on 4 autoliikettä, jotka sijaitsevat Espoossa, Tampereella, Turussa ja Lahdessa. Liikkeet toimivat myös Automaan markkinointibrändin alla. Auto-Kivitilan liikkeet toimivat Ford-henkilö- ja -hyötyajoneuvojen jälleenmyyjänä sekä valtuutettuna merkkikorjaamona. Lisäksi Auto-Kivitilan liikkeet myyvät ja huoltavat Henry-vaihtoauto-ohjelman ajoneuvoja. Henkilöstön määrä on noin 300 henkeä. /1/

- Automaa -Peugeot-liikkeet
- Automaa - monimerkkiliikkeet Peugeot ja Ford
- Automaa - Ford-liikkeet (Auto-Kivitila)

www.automaa.fi



Kuva 2. Automaa-liikkeet /1/

3 TUTKIMUKSEN LÄHTÖKOHTA

S-Etuhuollon toimittua nyt melkein kahden vuoden ajan tulee edelleen lähes päivittäin vastaan asiakkaita, jotka eivät tiedä S-Etuhuollosta periaatteessa mitään, eli brändin tunnettavuus on kohtalaisen heikko. Mainontaa haittaa huomattavasti Automaan liikkeiden erilaisuus. On pelkkiä Peugeot- ja Ford liikkeitä ja sitten myös Ford- ja Peugeot- liikkeitä monimerkki- eli S-Etuhuollon kanssa. Tästä syystä mainonta aiheuttaa lisäkuluja, koska yhteisen mainonnan hyödyntäminen on vaikeaa liikkeiden tarjoaman vaihtelevan palvelun takia.

Tammikuussa 2008 alettiin jakaa autoaan huoltoon tuoville asiakkaille kyselylomakkeita, jotka koskivat S-Etuhuollon mainoksia ja huolto paikan valintaan liittyviä tekijöitä. Haastatellut asiakkaat voitiin ajoneuvonsa perusteella jakaa heti aluksi kahteen eri ryhmään. Ensimmäisenä ryhmänä suoramarkkinointikirjeen perusteella tulleet asiakkaat, jotka ovat saaneet tietyn vuosimallin automerkkiin kohdistetun suoramarkkinointikirjeen postitse kotiinsa ja tuoneet autonsa kyseiseen tarjouspakettihuoltoon. Toisena ryhmä olivat muiden automerkkien omistajat, joista ei ollut tietoa, mitä kautta he olivat saaneet tiedon tarjotusta palvelusta. Mainoksia oli paikallislehdissä, S-ryhmän ilmaisjakelumainoksissa ja Prisma-liitteissä. Lisäksi lähiseudulla jaettiin asiaa koskevia flyereita.

4 TUTKIMUKSEN SUORITTAMINEN

Tutkimus suoritettiin jakamalla autonsa huoltoon tuoville asiakkaille kysymyslomake (ks. liite 1). Autoaan huoltoon tuovia ihmisiä pyydettiin ystävällisesti osallistumaan oppilastyöhön liittyvään tutkimukseen ja palauttamaan täytetty kyselylomake autoa noudettaessa. Asiakkaille esitettiin kysymykset monivalintakysymyksinä kuitenkin kaikkiin kysymyksiin vaihtoehtoja luettelematta, jotta paljastuisi paremmin, mikä mainonnasta oli oikeasti jäänyt mieleen. Kyselyllä pyrittiin selvittämään, mitkä asiat olivat vaikuttaneet päätökseen tuoda auto S-Etuhuoltoon ja mitä tarjolla olevia lisäpalveluja he olivat arvostaneet.

5 SUORAMARKKINOINTIKIRJEET

S-Etuhuolto lähestyi tiettyjä eurooppalaisia ja japanilaisia automerkkejä- ja malleja omistavia asiakkaita erilaisilla suoramarkkinointikirjeillä aika ajoin. Kirjeillä lähdettiin hakemaan asiakkaita kyseisten automerkkien omistajista. Tarkoituksena oli tarjota edullisempia huoltopalveluja pääsääntöisesti yli 2-vuotiaille henkilöautoille, joiden takuu-aika on loppunut tai loppumassa. Varsinaisen takuuajan päättyessä asiakkaiden sidonnaisuus merkkiliikkeeseen vähentyy, kun takuutöitä ei tarvitse enää suorittaa tietyissä merkkikorjaamossa.

Suoramarkkinointikirjeiden huoltopaketit nimettiin Etuhuolloksi, joka on ns. huollon normaalit tarkastuskohteet sisältävä perushuolto. Iso Etuhuolto on tarkoitettu vastaamaan lähemmäksi kyseisten mallien isoja huoltoja. Tarkoituksena on myös antaa asiakkaan täydentää esimerkiksi Etuhuoltoa haluamallaan lisätyöllä, kuten esimerkiksi sytytystulppien vaihdolla, jolloin hän saa vanhempaan autoonsa näkemänsä huoltotarpeen mukaisen huollon.

Suoramarkkinointikirjeiden automerkit valittiin ajoneuvorekisterin tietojen perusteella ottaen huomioon kyseisten mallien omistajakannan suuruuden pääkaupunkiseudun tuntumassa. Kohderyhmäksi otettiin normaalia perhekokoluokkaa ja sitä pienemmät automallit, jotka pääsääntöisesti olivat yksityiskäytössä.

Tarjouksia laitettiin liikkeelle tilanteen mukaan porrastetusti ja seurattiin miten edellinen suoramarkkinointikirje alkaa tuottaa töitä korjaamolle. Ajoneuvomerkeittäin kokeiltiin, kuinka esimerkiksi lyhyempi voimassaoloaika tai vastaavasti pidempään voimassa olleet tarjoukset vaikuttivat asiaan.

5.1 Opel Astra G ja Vectra B

Opel Astran ja Vectran omistajat olivat S-Etuhuollon ensimmäisen suoramarkkinointikirjeen kohteena (kuva 3). Siitäkin huolimatta, että Opelinkiiliikkeitä ja kilpailua Opel-huollossa on jo ennestään, se sai positiivisen vastaanoton Opelini omistajien keskuudessa ja on taas vuoden kuluttua julkaistuuutena tarjouksena.

Tarjoukseen kuuluvien Opel Astran ja Vectran huolto-ohjelmat menevät selkeästi kolmena erilaisena huoltona. 15 000:n huolto eli Pieni Etuhuolto, 30 000:n huolto eli Pieni Etuhuolto ja raitisilmasuodattimen vaihto ja 60 000:n huoltona Iso Etuhuolto ja raitisilmasuodattimen vaihto.

Lisäksi tarjouspaketteina jarrunesteiden ja jäähdytysnesteiden vaihtoa suositellaan lisäksi maahantuojan aikamääräisin vaihtovälisuosituksin.

ETUHUOLTOPAKETIT

Etuhuoltopaketit koskevat automalleja: **Opel Astra G**, vm. 98–03 ja **Vectra B**, vm. 96–02. Etuhuoltopaketit voimassa 30.4.2007 asti.

Pieni etuhuolto 79 €
(sis. osat ja työn)

- Öljyn + suodattimen vaihto (5W-40 täyssyntheettinen öljy)
- Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus
- Apulaitteiden käyttöohjelmien kunnon ja kireyden tarkastus
- Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaaminen
- Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Alustan nivellen ja helojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä
- Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus
- Renkaiden ilmanpaineen tarkastus
- Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus
- Saranoiden ja lukkojen voitelu
- Lasinpesunesteen lisäys 2 l

Iso Etuhuolto 159 €
(sis. osat ja työn, tarjous ei koske 2.2 l moottoria)

- Öljyn + suodattimen vaihto (5W-40 täyssyntheettinen öljy)
- Moottorin ilmansuodattimen uusinta
- Sytytystulppien uusinta
- Polttoainesuodattimen uusinta
- Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus
- Apulaitteiden käyttöohjelmien kunnon ja kireyden tarkastus
- Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaaminen
- Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Alustan nivellen ja helojen tarkastus
- Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä
- Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus
- Renkaiden ilmanpaineen tarkastus
- Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus
- Saranoiden ja lukkojen voitelu
- Lasinpesunesteen lisäys 2 l

Jakohihnan vaihtotarjous
16-venttiiliset bensilimoottorit: jakohihna ja rullat vaihdettuna **199 €**
Vesipumppu vaihdettuna jakohihnan vaihdon yhteydessä **69 €**

8-venttiiliset bensilimoottorit: jakohihnan vaihto **89 €**

Ohjauskulmat 95 €
(sis. etuaurauksen säädön)

Raitisilmasuodatin vaihdettuna 35 €

Ilmastointihuolto 95 €

Jarrunesteet vaihdettuna 35 €

Tuullilasien kiveniskemän korjaus 49 €

Etuhuolto

Merkki kuin merkki kuntoon
– ja Bonukset päälle.

Kuva 3. Opel-Etuhuolto-paketit /2/

5.2 Toyota Corolla

Toyota Corolla suoramarkkinointikirjeellä lähdettiin kokeilemaan jo ennalta vaikeasti saavutettavaksi oletettua asiakaskuntaa. Hintavertailussa Toyotan merkkihuollon hintataso on kohtalaisen alhainen ja Toyotan asiakaskunta oletuksen mukaan merkkiuskollisimmasta päästä.

Toyota Corolla -suoramarkkinointikirjeessä tarjotaan asiakkaalle Pientä Etuhuoltoa ja Isoa Etuhuoltoa (kuva 4). Toyotan huolto-ohjelma ei ole niin looginen kuin esimerkiksi Opelien. Tarkoituksena on, että Pientä Etuhuoltoa täydennetään huolto-ohjelman mukaisilla lisätoilla ja näin se saadaan vastaamaan Toyotan oman huolto-ohjelman mukaista tarvetta. Vastaavasti on tarjolla Iso Etuhuolto-paketti, joka on vaihdettavien osien kannalta kattavampi kuin mikään varsinainen kyseisen merkin huolto-ohjelman mukainen huolto.

Lisäksi tarjouspaketteina jarrunesteiden ja jäähdytysnesteiden vaihtoa suositellaan lisätyönä maahantuojaan aikamääräisin vaihtovälisuosituksin.

ETUHUOLTOPAKETIT

Etuhuolto-paketit koskevat automalleja: bensoliinmoottoritset **Toyota Corollat**, vuosimallit 98–04.
Etuhuolto-paketit voimassa 31.3.2007 asti.

<p>Etuhuolto 85 €</p> <p>Vaihdettavat osat: moottoriöljy Shell Helix Ultra, öljynsuodatin</p> <p>Kohteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto • Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus • Apulaitteiden käyttöihhnojen kunnon silmämääräinen tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteen vesipitoisuuden mitta • Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Alustan nivellen ja helojen silmämääräinen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamolla • Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus • Renkaiden ilmanpaineen tarkastus • Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus • Saranoiden ja lukkojen voitelu • Lastinpesunesteen lisäys 2 l 	<p>Iso Etuhuolto 169 €</p> <p>Vaihdettavat osat: moottoriöljy Shell Helix Ultra, öljynsuodatin, ilmansuodatin, sytytystulpat (T-Sport lisähintaan)</p> <p>Kohteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto • Moottorin ilmansuodattimen uusinta • Sytytystulppien uusinta (ei diesel, platina-tulpat lisäveloituksella) • Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus • Apulaitteiden käyttöihhnojen kunnon silmämääräinen tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteen vesipitoisuuden mitta • Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Alustan nivellen ja helojen silmämääräinen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä • Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus 	<ul style="list-style-type: none"> • Renkaiden ilmanpaineen tarkastus • Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus • Saranoiden ja lukkojen voitelu • Lastinpesunesteen lisäys 2 l • Pakokaasupäästöjen mitta <hr style="border: 0; border-top: 1px solid #ccc; margin: 10px 0;"/> <p>Raitisilmansuodatin uusittuna alk. 35 € (sis. osan ja työn)</p> <p>Ohjauskulmien tarkastus 95 € (sis. auruksen säädön edestä)</p> <p>Jarrunesteen uusinta 35 € (sis. työn ja jarrunesteen)</p> <p>Tuulilasin kiveniskemän korjaus 49 €</p> <p>Jäähdytysnesteen vaihto 39 € (sis. työn ja nesteen)</p>
--	---	---

Etuhuolto
Merkki kuin merkki kuntoon – ja Bonukset päälle.

Kuva 4. Toyota-Etuhuolto-paketit /2/

5.3 Citroen Xsara ja Xsara Picasso

Citroen Xsaran ja Xsara Picasson huolto-ohjelmassa tehdään pääsääntöisesti kahta erilaista huoltoa. 20 000:n, 40 000:n ja 80 000:n määräaikaishuoltoja varten on Etuhuolto ja raitisilmasuodattimen vaihto. 60 000:n huoltoihin tarkoitettu Iso Etuhuolto ja raitisilmasuodattimen vaihto (kuva 5). Tämän lisäksi Citroenin omaan huolto-ohjelmaan kuuluu takajarrujen puhdistus ja herkistys autoihin, joissa on takana levyjarrut. Tämä on tarkoitus myydä lisätyönä tarjouspakettien yhteydessä.

Lisäksi tarjouspakettina jarrunesteiden vaihtoa suositellaan lisätyönä maa-hantuojan aikamääräisin vaihtovälisuosituksin.

ETUHUOLTOPAKETIT

Etuhuoltopaketit koskevat automaattisesti bensämoottoriset Citroen Xsara + Xsara Picasso, vrn. 07-03.
Etuhuoltopaketit voimassa 31.1.2007 asti.

<p>Etuhuolto 119 €</p> <p>Vaihdettavat öljyt: moottoriöljy 5W40 Shell Helix Ultra, öljynsuodatin</p> <p>Kohde-öt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto • Jäähdytysnesteen pakkauskasson tarkastus • Apuakselien käytöshilsojen kunnon ja kireyden tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteet vaihtolaukuiden mittaus • Ohjausohjelmien öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Akusien nivelien ja helojen silmämääräinen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamiolla • Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus • Renkaiden ilmamäärän tarkastus • Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus • Särönoiden ja kiskojen voitelu • Laajepesänesteiden täyttö 	<p>Iso Etuhuolto 249 €</p> <p>Vaihdettavat öljyt: moottoriöljy 5W40 Shell Helix Ultra, öljynsuodatin, ilmasuodatin, syöttöruippa, polttoainesuodatin</p> <p>Kohde-öt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto • Moottorin ilmasuodattimen uusinta • Syöttöruippien uusinta • Polttoainesuodattimen uusinta • Jäähdytysnesteen pakkauskasson tarkastus • Apuakselien käytöshilsojen kunnon ja kireyden tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteet vaihtolaukuiden mittaus • Ohjausohjelmien öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Akusien nivelien ja helojen silmämääräinen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamiolla • Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus • Renkaiden ilmamäärän tarkastus • Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus 	<ul style="list-style-type: none"> • Särönoiden ja kiskojen voitelu • Laajepesänesteiden täyttö • Pakokaasupäästöjen mittaus <div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">Raitisilmasuodatin uusittuna alk. 35 €</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Jarrunesteen uusinta 35 €</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Ohjauskulmion tarkastus 95 € (sisältää suuntauksen säädön)</p> </div>
---	--	---

Kuva 5. Citroen-Etuhuolto-paketit /2/

5.4 Volkswagen Golf

Volkswagen Golfin tarjouksessa on haasteena, että Golfin huolto-ohjelma muuttui 2001 mallista alkaen longlife-huolto-ohjelmaksi. Vuosimalliin 2000 ja vanhempiin Volkswageneihin tehdään öljynvaihtohuoltoa ja eriasteisia vuosihuoltoja aika- ja kilometrimääräisin perustein. Vuosimallista 2001 ja siitä eteenpäin huolto-ohjelma on selkeämpi, koska siinä tehdään kahta erilaista huoltoa eli ns. 30 000:n ja 60 000:n huollot. Niin sanotusti 30 000:n välein tai huoltoilmaisinalon mukaan pienempi longlife-huolto, johon sovelletaan Etuhuoltoa ja raitisilmasuodattimen vaihtoa. 60 000:n välein tulevat lisätyöt, jotka Iso Etuhuolto ja raitisilmasuodattimen vaihto sisältävät (kuva 6). Toisaalta tarjous on laskettu täyssynteettisillä öljyillä Shell Helix Ultra 5w-40 ja Volkswagenin longlife-huollon edellytyksenä on Shell Helix Ultra VX (VAG) tai vastaavat valmistajan laatuksiteerit täyttävä öljy. Öljyn litrahinnan noustessa noin 6 euroa litralta on käytetty pientä lisäveloitusta kyseisten öljyjen kanssa, ellei asiakas halua siirtyä kiinteään huolto-ohjelmaan 15 000 km / 1 vuosi.

Lisäksi tarjouspakettina jarrunesteiden vaihtoa suositellaan lisätyönä maa-hantuojan aikamääräisin vaihtovälisuosituksin.

ETUHUOLTOPAKETIT

Etuhuoltopaketit koskevat automalleja Volkswagen Golf, vms. 98–03. Etuhuoltopaketit voimassa 31.1.2007 asti.

<p>Etuhuolto 119 €</p> <p>Vähdetävät osat: moottoriöljy Shell Helix Ultra, öljynsuodatin</p> <p>Kohteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto • Jäähdytysnesteen pakkasen kasteon tarkastus • Apulattaiden käyttöohjelmien kunnon silmämääräinen tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaus • Ohjaukshostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Alustan nivelen ja holojen silmämääräinen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamolla • Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus • Renkaiden ilmanpaineen tarkastus • Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus • Saranoiden ja kikkojen voitelu • Lastinsäunesteen testitys 2 l 	<p>Iso Etuhuolto 240 €</p> <p>Vähdetävät osat: Moottoriöljy Shell Helix Ultra, öljynsuodatin, ilmansuodatin, syytystulpat (platinaatit) lisäveloitus 40 €</p> <p>Kohteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto • Moottorin ilmansuodattimen uusinta • Syytystulppien uusinta (ei diesel, platinaatit) lisäveloitus • Jäähdytysnesteen pakkasen kasteon tarkastus • Apulattaiden käyttöohjelmien kunnon silmämääräinen tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaus • Ohjaukshostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Alustan nivelen ja holojen silmämääräinen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamolla • Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus • Renkaiden ilmanpaineen tarkastus • Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus 	<ul style="list-style-type: none"> • Saranoiden ja kikkojen voitelu • Lastinsäunesteen testitys 2 l • Pakokaasupäästö mittaus (vain bensamoottorit). <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p style="text-align: center;">Jarrunesteen uusinta 35 €</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid #004a99; margin: 5px 0;"/> <p style="text-align: center;">Raitisilmasuodatin uusittuna alk. 35 € <small>(sisältää osan ja työn)</small></p> </div>
--	--	---

Kuva 6. Volkswagen-Etuhuolto-paketit /2/

5.5 Renault Megane ja Scenic

Renaul Meganen ja Scenicin huolto-ohjelmissa tapahtuu muutos vuoden 2000 - 2001 mallien kohdalla. Molemmissa malleissa on täydentämällä Etuhuoltoa raitisilmasuodattimen vaihdolla päästy ”normaalin” huolto-ohjelman mukaisen pienen vuosi- tai kilometrimääräisen huollon laajuuteen (kuva 7).

Molemmissa malleissa 2000 - 2001 nuorempien autojen huolto-ohjelmassa on neljää erilaajuista huoltoa. Määräaikaishuoltojen väli on 1 vuosi tai 15 000 km. Iso Etuhuolto ja raitisilmasuodattimen vaihto vastaavat laajuudeltaan suurinta 120 000 km:n välein tehtävää huoltoa.

2000 - 2001 välillä Meganen ja Scenicin huolto-ohjelma muuttui ns. longlife-huolto-ohjelmaksi, jolloin huoltoväli muuttui 1 vuodeksi tai 30 000 km:ksi. Huolto-ohjelmassa on kolme erilaista huoltoa, joista Iso Etuhuolto ja raitisilmasuodattimen vaihto vastaa laajuudeltaan suurinta 120 000:n huoltoa.

Lisäveloituksellisenä lisätyönä tarjotaan jarrunesteiden uusintaa ja jäähdytysneesteen vaihtoa, joita suositellaan tehtäväksi 4 vuoden välein hieman huolto-ohjelmasta riippuen.

ETUHUOLTOPAKETIT

Etuhuoltopaketit koskevat automalleja: bensolinimoottoriset **Renault Megane ja Scenic**, vm. 96–02.
Etuhuoltopaketit voimassa 31.5.2007 asti.

<p>Etuhuolto 119 €</p> <p>Vaihdettavat osat: Moottoriöljy 5W-40 Shell Helix Ultra, öljynsuodatin</p> <p>Kohteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto • Jäähdytysneesteen pakkasen keston tarkastus • Apulaitteiden käyttöohjelmien kunnan ja kireyden tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteen vesipitoisuuden mittauss • Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Alustan nivellen ja helojen silmämääräinen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä • Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus • Renkaiden ilmanpaineen tarkastus • Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus • Saranoiden ja lukkojen voitelu • Lastinpesunesteen lisäys 2 l 	<p>Iso Etuhuolto 259 €</p> <p>Vaihdettavat osat: Moottoriöljy 5W-40 Shell Helix Ultra, öljynsuodatin, ilman-suodatin, syytystulpat, polttoainesuodatin</p> <p>Kohteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto • Moottorin ilmansuodattimen uusinta • Syytystulppien uusinta • Polttoainesuodattimen uusinta (ei koske kaikkia malleja) • Jäähdytysneesteen pakkasen keston tarkastus • Apulaitteiden käyttöohjelmien kunnan ja kireyden tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteen vesipitoisuuden mittauss • Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Alustan nivellen ja helojen silmämääräinen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä
---	--

- Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus
- Renkaiden ilmanpaineen tarkastus
- Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus

Ohjaukskulmien tarkastus 95 € (sts. aurauksen säädön edestä)

Jarrunesteen uusinta 35 €

Tuulilasin kiveniskemän korjaus 49 €

Jäähdytysneesteen vaihto 39 € (sts. työn ja nesteen)

Raitisilmasuodatin uusittuna alk. 39 €

Ilmastointihuolto 95 €

Merkki kuin merkki kuntoon
– ja Bonukset päälle.

Kuva 7. Renault-Etuhuolto-paketit /2/

5.6 Nissan Almera

Nissan Almera -huoltotarjouspakettit kohdistuvat N15- ja N16- korimallin Almeroihin (kuva 8). Kyseisten autojen huolto-ohjelmiin tulee muutoksia vuoden 2000 kohdalla, kun auton korimalli muuttuu ja myös vuonna 2002 tulee huolto-ohjelmaan muutoksia.

Almeroissa huoltoväli on vuosi tai 15 000 km ja vuosimallin 95 - 00 huolto-ohjelmassa Etuhuolto vastaa pientä määräaikaishuoltoa. Huolto-ohjelmassa suoritetaan neljää erilaajuista huoltoa, joihin vaikuttaa se, onko autossa platinasytytystulpat vai ei. Muuten Iso Etuhuolto vastaa laajudeltaan laajinta määräaikaishuoltoa.

Tarvittaessa huollon pohjana voidaan käyttää Pientä Etuhuoltoa ja täydentää sitä tarpeen mukaan vastamaan huollon tarvetta. Raitisilmasuodatinta ei pääsääntöisesti ole asennettu vanhempiin kuin vuoden 2000 Almeroihin.

Vuoden 2000 malliin ja siitä eteenpäin huolto-ohjelmaan tuli pieniä muutoksia, kuten esimerkiksi raitisilmasuodattimen vaihto 2 vuoden tai 30 000 km:n välein. Muita suuria muutoksia ohjelmassa ei ole tapahtunut ja huoltovälikin pysyi samana eli 1 vuosi tai 15 000 km.

Lisäksi tarjouspaketteina jarrunesteiden ja jäähdytysnesteiden vaihtoa suositellaan lisäksi maahantuojaan aikamääräisin vaihtovälisuosituksin.

ETUHUOLTOPAKETIT

Etuhuoltopakettit koskevat automallia: bensiinimoottoriset Nissan Almera, v.m. 95–04.
Etuhuoltopakettit voimassa 31.1.2007 asti.

Etuhuolto **89 €**

Vaihdettavat osat: moottoriöljy 5W-40 Shell Helix Ultra, öljynsuodatin

Kohteet:

- Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto
- Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus
- Apulaitteiden käyttöohjeiden kunnon ja kiryyden tarkastus
- Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaus
- Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Alustan nivelien ja helojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrujen tarkastus jarrudynamolla
- Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus
- Renkaiden ilmanpaineen tarkastus
- Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus
- Saranoiden ja kulkujen voitelu
- Lasinpesunesteen lisäys 2 l

Iso Etuhuolto **189 €**

Vaihdettavat osat: moottoriöljy 5W-40 Shell Helix Ultra, öljynsuodatin, ilmansuodatin, sytytystulpat

Kohteet:

- Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto
- Moottorin ilmansuodattimen uusinta
- Sytytystulppien uusinta
- Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus
- Apulaitteiden käyttöohjeiden kunnon ja kiryyden tarkastus
- Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaus
- Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Alustan nivelien ja helojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrujen tarkastus jarrudynamolla
- Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus
- Renkaiden ilmanpaineen tarkastus
- Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus

- Saranoiden ja kulkujen voitelu
- Lasinpesunesteen lisäys 2 l
- Pakokaasupäästöjen mittaus

Raitisilmasuodatin
uusittuna **35 €**

Jarrunesteen
uusinta **35 €**

Ohjauskulmien
tarkastus **95 €**
(sisältää auralaiteen säädön)

Kuva 8. Nissan-Etuhuolto-paketit /2/

5.7 Fiat Punto

Fiat Puntton huoltoväli on 1 vuosi tai 20 000 km. Etuhuolto vastaa laajuudeltaan ensimmäistä vuosihuoltoa, viidettä vuosihuoltoa tai 100 000 km:n huoltoa ja seitsemättä ja yhdeksättä vuosihuoltoa tai 140 000 km:n ja 220 000 km:n huoltoja (kuva 9). Kuitenkin sillä varauksella, ettei kyseisessä autossa ole asennettuna raitisilmasuodatinta.

Puntossa sytytystulppien vaihto tehdään 40 000 km:n välein tai joka toisessa vuosihuollossa. Moottorinilmasuodatimen vaihto tehdään 60 000 km:n tai kolmen vuoden välein. Tästä johtuen Iso Etuhuolto vastaa laajuudeltaan 120 000 km:n huoltoa tai kuudetta vuosihuoltoa. Vaihdeittavaa polttoainesuodatinta ei kaikissa malleissa ole.

Hyvän lisätyömyynnin mahdollistaa jakohihnan vaihto, joka on suositeltavaa 3 vuoden tai 60 000 km:n välein.

Lisäksi tarjouspaketteina jarrunesteiden ja jäähdytysnesteiden vaihtoa suositellaan lisätyönä maahantuojaan aikamääräisin vaihtovälisuosituksin.

ETUHUOLTOPAKETIT

Huoltopaketti koskee automalleja: bensiinimoottorit Fiat Punto 1.1 ja 1.2, vrs. 97-04
Etuhuoltopaketti voimassa 31.12.2007 asti.

<p style="text-align: center;">Etuhuolto 119 €</p> <p>Vaihdettava osat yhteensä 574-40 -öljy-öljynsuodatin</p> <p>Kohde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moottorinöljyn ja suodatimen vaihto - Jäähdytysnesteeseen pakkaustasapainuksen tarkistus - Apukäytöiden käyttöohjeiden tunteo ja koneyden tarkistus - Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkistus - Jarrunesteeseen nestepeiteuuden mittaus - Öljysarvionormien öljyntäiden tarkistus + vuotojen silmämääräinen tarkistus - Akkuan nivellen ja halojen silmämääräinen tarkistus - Jarrujen tarkistus jarrudynamiometrillä - Valojen tarkistus, myös suoraakseen tarkistus - Renkaiden linjapaineen tarkistus - Polttoaineen silmämääräinen tarkistus - Saranoiden ja kiskojen voitelu - Luonperänesteiden lisäys 2 l 	<p style="text-align: center;">Iso Etuhuolto 225 €</p> <p>Vaihdettava osat yhteensä 574-40 -öljy-öljynsuodatin, ilmasuodatin, sytytystulppa, polttoainesuodatin (ei koeta kaikissa malleissa)</p> <p>Kohde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moottorinöljyn ja suodatimen vaihto - Moottorin ilmasuodatimen vaihto - Sytytystulppien vaihto - Polttoainesuodatimen vaihto (ei koeta kaikissa malleissa) - Jäähdytysnesteeseen pakkaustasapainuksen tarkistus - Apukäytöiden käyttöohjeiden tunteo ja koneyden tarkistus - Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkistus - Jarrunesteeseen nestepeiteuuden mittaus - Öljysarvionormien öljyntäiden tarkistus + vuotojen silmämääräinen tarkistus - Akkuan nivellen ja halojen silmämääräinen tarkistus 	<ul style="list-style-type: none"> - Jarrujen tarkistus jarrudynamiometrillä - Valojen tarkistus, myös suoraakseen tarkistus - Renkaiden linjapaineen tarkistus - Polttoaineen silmämääräinen tarkistus - Saranoiden ja kiskojen voitelu - Luonperänesteiden lisäys 2 l - Polttoainesuodatin <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; background-color: #e6f2ff;">Jarrunesteiden vaihto 35 € (sis. työ ja öljy)</p> <p style="text-align: center; background-color: #e6f2ff;">Öljysarvionormien tarkistus 90 € (sis. voitelunesteiden täyttö)</p> <p style="text-align: center; background-color: #e6f2ff;">Jäähdytysnesteiden vaihto 39 € (sis. työ ja jäähdytysneste)</p> <p style="text-align: center; background-color: #e6f2ff;">Tuulilasin lämmityksen korjaus 49 €</p> </div>
---	---	--

Merkitä kuin merkitä kuntoon

- ja Bonukset päällä.

Kuva 9. Fiat-Etuhuolto-paketit /2/

5.8 Opel Astra F

Opel tarjouksien hyvän menestyksen johdosta lähetettiin myös Opel Astra F 96 - 97:n mallin omistajille Etuhuolto-pakettitarjoukset (kuva 10).

Tarjoukseen kuuluvan Opel Astran huolto-ohjelmat menevät selkeästi kolmena erilaisena huoltona. 15 000:n huolto eli Pieni Etuhuolto, 30 000:n huolto eli Pieni Etuhuolto ja raitisilmasudattimen vaihto ja 60 000:n huoltona Iso Etuhuolto ja raitisilmasudattimen vaihto.

Lisäksi tarjouspaketina jakohihnan ja jarrunesteiden vaihtoa suositellaan lisätyönä maahantuojan aikamääräisin vaihtovälisuosituksin.

ETUHUOLTOPAKETIT

Etuhuoltopaketit koskevat automalleja: bensiinimoottoriset Opel Astra F, vm. 96–97
Etuhuoltopaketit voimassa 31.5.2007 asti.

<p>Pieni etuhuolto 79 € <small>(sis. osat ja työt)</small></p> <ul style="list-style-type: none"> • Öljyn + suodattimen vaihto (5W-40 täyssyntetinen öljy) • Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus • Apulitteiden käyttöhihnojen kunnon ja kireyden tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaus • Ohjustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Alustan nivelien ja helojen silmämääräinen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä • Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus • Renkaiden ilmanpaineen tarkastus • Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus • Saranoiden ja lukkojen voitelu • Lasinpesunesteen lisäys 2 l 	<p>Iso Etuhuolto 159 € <small>(sis. osat ja työt)</small></p> <ul style="list-style-type: none"> • Öljyn + suodattimen vaihto (5W-40 täyssyntetinen öljy) • Moottorin ilmansuodattimen uusinta • Syytystulppien uusinta • Polttoainesuodattimen uusinta • Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus • Apulitteiden käyttöhihnojen kunnon ja kireyden tarkastus • Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus • Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaus • Ohjustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus • Alustan nivelien ja helojen tarkastus • Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä • Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus • Renkaiden ilmanpaineen tarkastus • Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus • Saranoiden ja lukkojen voitelu • Lasinpesunesteen lisäys 2 l 	<p>Jakohihnan vaihtotarjous 16-venttiiliset bensiinimoottorit jakohihna ja rullat vaihdettuna 199 € Vesipumppu vaihdettuna jakohihnan vaihdon yhteydessä 69 €</p> <p>8-venttiiliset bensiinimoottorit jakohihnan vaihto 89 €</p> <p>Ohjaukulmat 95 € <small>(sis. etuaurauksen säädön)</small></p> <p>Raitisilmasuodatin vaihdettuna 35 €</p> <p>Ilmastointihuolto 95 €</p> <p>Jarrunestee vaihdettuna 35 €</p> <p>Tuulilasin kiveniskemän korjaus 49 €</p>
---	--	--

Etuhuolto
Merkki kuin merkki kuntoon – ja Bonukset päälle.

Kuva 10. Opel-Etuhuolto-paketit /2/

5.9 Opel Astra, Vectra ja Zafira

Opel tarjousten hyvän menestyksen johdosta Opel tarjouksia laajennettiin koskemaan myös Opel Zafiraa. Zafirana on huolto-ohjelmaltaan lähes identtinen Astran ja Vectran kanssa, koska kyseisissä autoissa on käydetty samoja moottoreita ja tekniikkaa, jolloin osa huollossa vaihdettavista osista on samoja mallista riippumatta.

Tarjoukseen kuuluvien Opel Astran, Vectran ja Zafirana huolto-ohjelmat menevät selkeästi kolmena erilaisena huoltona. 15 000:n huolto eli Pieni Etuhuolto, 30 000:n huolto eli Pieni Etuhuolto ja raitisilmasuodattimen vaihto ja 60 000:n huoltona Iso Etuhuolto ja raitisilmasuodattimen vaihto (kuva 11).

Lisäksi kaikissa kyseisen tarjouksen piirissä olevissa 1.6–2.0-litraisissa 16-venttiilissä moottoreissa jakohihnan vaihtovälisuositus on 4 vuotta tai 60 000 kilometriä.

Lisäksi tarjouspaketina jarrunesteiden vaihtoa suositellaan lisätyönä maahantuojan aikamääräisin vaihtovälisuosituksin.

ETUHUOLTOPAKETIT

Etuhuoltopaketit koskevat automalleja: bensiinimoottoriset Opel Astra, v.m. 98–04, Opel Vectra, v.m. 96–02 ja Opel Zafira, v.m. 98–02. Etuhuoltopaketit voimassa 31.1.2008 asti.

Pieni etuhuolto 79 €
(sis. osat ja työn)

- Öljyn + suodattimen vaihto (5W-40 täyssyntetinen öljy)
- Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus
- Apulitteiden käyttöhihnojen kunnon ja kireyden tarkastus
- Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaus
- Ohjustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Alustan nivelien ja helojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä
- Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus
- Renkaiden ilmanpaineen tarkastus
- Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus
- Saranoiden ja lukkojen voitelu
- Lasinpesunesteen lisäys 2 l

Iso Etuhuolto 159 €
(sis. osat ja työn)

- Öljyn + suodattimen vaihto (5W-40 täyssyntetinen öljy)
- Moottorin ilmansuodattimen uusinta
- Sytytystulppien uusinta
- Polttoainesuodattimen uusinta
- Jäähdytysnesteen pakkasen keston tarkastus
- Apulitteiden käyttöhihnojen kunnon ja kireyden tarkastus
- Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrunesteen vesipitoisuuden mittaus
- Ohjustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Alustan nivelien ja helojen tarkastus
- Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä
- Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus
- Renkaiden ilmanpaineen tarkastus
- Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus
- Saranoiden ja lukkojen voitelu
- Lasinpesunesteen lisäys 2 l

Jakohihnan vaihtotarjous
16-venttiiliset bensiinimoottorit: jakohihna ja rullat vaihdettuna **199 €**
8-venttiiliset bensiinimoottorit: jakohihnan vaihto **89 €**
Vesipumppu vaihdettuna jakohihnan vaihdon yhteydessä **69 €**

Auruskulmien tarkastus 90 €
(sis. etusuorauksen säädön)

Raitisilmasuodatin vaihdettuna 35 €

Jäähdytysnesteen uusinta 39 €

Jarrunesteet vaihdettuna 35 €

Tuulilasien kiveniskemän korjaus 49 €

Etuhuolto
Merkki kuin merkki kuntoon – ja Bonukset päälle.

Kuva 11. Opel-Etuhuolto-paketit /2/

5.10 Volvo S40 ja V40

Tarjouksen Volvo S40:n ja V40:n vuosimallien 1996 - 2002 kohdalla huolto-ohjelma vaihtui vuoden 2000 kohdalla. Kyseisten Volvojen huoltoväli on 1 vuosi tai 15 000 kilometriä vuosimalleissa 1996 - 1999. Vuosimallista 2000 eteenpäin huoltoväli muuttui 1 vuodeksi tai 20 000:ksi kilometriksi.

Molempien huolto-ohjelmien idea on se, että Etuhuolto vastaa pienempiä määräaikaishuoltoja ja että Etuhuollon pohjalta voidaan täydentää sitä vastaamaan vaihdettavien osien osalta varsinaista huollon tarvetta. Iso Etuhuolto on rakennettu vastaamaan vaihdetavilta osiltaan laajinta määräaikaishuoltoa (kuva 12).

Lisäksi tarjouspaketteina jarrunesteiden ja jäähdytysnesteiden vaihtoa suositellaan lisätyönä maahantuojan aikamääräisin vaihtovälisuosituksin.

ETUHUOLTOPAKETIT

Etuhuoltopaketit koskevat automalleja: bensinimoottoriset Volvo S40 ja V40, vm. 96–02
Etuhuoltopaketit voimassa 31.7.2007 asti.

<p>Etuhuolto 119 €</p> <p>Vaihdettavat osat: synteettinen 5W-40 -öljy, öljynsuodatin</p> <p>Kohteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto - Jäähdytysnesteen pakkakestävyyden tarkastus - Apulaitteiden käyttöihhnojen kunnon ja kireyden tarkastus - Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus - Jarrunesteen vesipitoisuuden mitta - Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus - Alustan nivelien ja helojen silmämääräinen tarkastus - Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä - Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus - Renkaiden ilmanpaineen tarkastus - Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus - Saranoiden ja lukkojen voitelu - Lastinpesunesteen lisäys 2 l 	<p>Iso Etuhuolto 229 €</p> <p>Vaihdettavat osat: synteettinen 5W-40 -öljy, öljynsuodatin, ilmansuodatin, sytytystulpat (platinatulpat + 60 €)</p> <p>Kohteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto - Moottori ilmansuodattimen uusinta - Sytytystulppien uusinta (jos platinatulpat + 60 €) - Jäähdytysnesteen pakkakestävyyden tarkastus - Apulaitteiden käyttöihhnojen kunnon ja kireyden tarkastus - Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus - Jarrunesteen vesipitoisuuden mitta - Ohjaustehostimen öljymäärän tarkastus + vuotojen silmämääräinen tarkastus - Alustan nivelien ja helojen silmämääräinen tarkastus - Jarrujen tarkastus jarrudynamometrillä - Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus 	<ul style="list-style-type: none"> - Renkaiden ilmanpaineen tarkastus - Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus - Saranoiden ja lukkojen voitelu - Lastinpesunesteen lisäys 2 l - Pakokaasupäästöjen mitta <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Ilmastointilaitteen huolto 95 € (sis. ilmastointilaitteen tyhjennyksen, alipainetestin, täytön ja värilaineen)</p> <p>Ohjaukskulmien tarkastus 95 € (sis. auruksen säädön edestä)</p> <p>Jarrunesteet vaihdettuna 35 €</p> <p>Jäähdytysnesteen vaihto 39 € (sis. työn ja jäähdytysnesteen)</p> <p>Raitisilmasuodatin uusittuna 39 €</p> </div>
--	--	--

Etuhuolto

Merkki kuin merkki kuntoon
- ja Bonukset päälle.

Kuva 12. Volvo-Etuhuolto-paketit /2/

6 HUOLTOFLYERIT JA LEHTIMAINOKSET

S-etuhuollon mainoksia on ollut ajoittain yhdistettynä Automaan automainoksiin eri paikallislehdissä. Osaa mainoksista on jaettu suoraan eräissä S-ryhmän kauppaketjuissa ja S-ryhmän omat lehdet ja Prisma-liite ovat olleet usein käytettyä mainostilaa.

6.1 Talvihuolto


Kyseistä talvihuoltopakettitarjousta mainostettiin lehdessä ja jaettiin flyerina lähikaupoissa ajoittain (kuva 13).

Talvihuolto oli suunnattu 4-sylinterisille bensiinimoottorillisille henkilöautoille, ja se sisälsi moottoriöljyjen ja öljynsuodattimen vaihdon ja ”huollon perustarkastuskohteet”. Huollon mahdolliseksi lisätöiksi suositeltiin tarvittaessa jäähdytysnesteen vaihtoa, jarrunesteiden vaihtoa ja tuulilasin kiveniskemän korjauksia, jotka on helppo hinnoitella maksamaan merkistä riippumatta saman verran.

Samassa yhteydessä tarjottiin myös alennetuin hinnoin pyyhkijänsulkia ja akkuja.

Automaa Konala

S-ryhmän asiakasomistajien uusi autokaupan palvelukeskus.



Etuja sinulle ja autollesi!

Aja autosi S-Etuhuoltoon ja huollettuna ulos olipa merkki mikä tahansa. Luotettava ja laadukas huoltopalvelumme tietää käyttövarmuutta, eli matkanteko ei tyssä tien vieraan, vaan pääset turvallisesti perille.

Asiakasomistajana saat S-Etukortillasi huollot ja tarvikkeet pysyvästi edulliseen hintaan, Bonusten kera. Bonusta kerrytät myös vahinkotapahtuman yhteydessä tehtävien korjausten omavastuusuudesta. Ja jos tarvitset sijaisauton huollon ajaksi, S-Etukortilla saat sen vain 30 €/vrk. Yhden asian lupaamme vielä: viikkoa kauempaa ei S-Etuhuoltoon tarvitse jonottaa.

TALVIHUOLTO 95 €

- Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto
- Apulaiteiden käyttöohjeiden kunnon ja kireyden tarkastus
- Jäähdytysjärjestelmän vuotojen silmämääräinen tarkastus
- Jäähdytysnesteen pakkasnesteköön tarkastus
- Jarrunesteen väpitoisuuden mittaus
- Alustan nivelien ja helojen silmämääräinen tarkastus
- Jarrujen tarkastus jarrudynamolla
- Valojen tarkastus, myös suuntauksen tarkastus
- Reikäsiden ilmangainen tarkastus
- Pakoputkiston silmämääräinen tarkastus
- Saranoiden ja lukkojen voitelu
- Lasinpesunesteeseen lisäys 2 l
- Akun tarkastus

YBS oleva tarjous koskee 4-sylinterisiä bensiinimoottorillisia henkilöautoja.

Ohjauksuimien tarkastus

95 €

(sis. aurakolien säädön etukselle)

Reingastarjous: Continental Winter Viking 2

ota 4 maksa 2

Esim. 19565R15 4 kpl asennettuna kierrätysmaksuineen

442,90 €

Lasinpesuneste 5 l

3,90 €

Valeo

-50%

Valeon sulat

Esim. Astra G -sulkapari 25.50 € (vaihtotyö veloitukseton huollon yhteydessä)

Jäähdytysnesteen vaihto

39 €

(sis. nesteet ja työt)

Jarrunesteen vaihto

35 €

VARTA

-40%


Vartan akut

Esim. 55 Ah 69 € (sopii mm. Opel Astra G 1.6-2.0-bensiinimoottoreihin). Vaihtotyö meiltä ostonalke akulle alk. 10 €.


Tuulilasin kiveniskemän korjaus

49 €


TARJOUKSET VOIMASSA HELMIKUUN LOPPUUN.



Puhelilinenie 1-6.00390 Helsinki
Vahde 010 348 2500
Automynti 010 348 2520
www.automaa.fi



Ajan autosi huoltoon voit varata numerosta 010 348 2630. S-Etuhuolto patvelee arkin 7.00-18.00.



S-Etukortilla ilonaiheita autolijalle!

S-Etukortilla huollosta, varaosta ja tarvikeista Bonusta kerryt koko hinnasta. Uuden auton oston osto bonus-ostosta 2 000 euroa ja vaihtauton hankinnasta 1 000 euroa.

Kuva 13. Talvihuoltomainos /2/

6.2 Rengasmainokset

Automaan rengastarjous Nokian ja Continentalin renkaista ”Ota 4 Maksa 2” herätti ihmisissä paljon mielenkiintoa, mutta valitettavasti myös valitettavan paljon väärinkäsityksiä hinnoittelusta ja valmiiksi lasketuista pakettihinnoista (kuva 14).

Renkaidenvaihtoa ja kausisäilytystä mainostettiin myös ahkerasti, ja säilytyskonttien määrä on lisääntynyt useilla kappaleilla vuoden aikana asiakaskunnan ja säilytettävien renkaiden määrän noustessa.

AUTOMAA-LIIKKEISTÄ S-ETUKORTILLA

NELJÄ TALVIKELIEN

Ota 4 Maksa 2!

PARASTA

TURVALLISUUSTEKIJÄÄ



Esimerklötarjouksia: TARJOUKSET VOIMASSA 31.12.2007 ASTI

175/70R13	175/65R14	195/65R15
Nokian Hakkapellitta 4.....362,40 €	Nokian Hakkapellitta 4.....411,20 €	Nokian Hakkapellitta 4.....464,90 €
Nokian RSI.....362,40 €	Nokian RSI.....411,20 €	Nokian RSI.....464,90 €
Continental Winter Viking 2.....345,40 €	Continental Winter Viking 2.....374,60 €	Continental Winter Viking 2.....457,60 €
Continental Viking Contact 3.....345,40 €	Continental Viking Contact 3.....374,60 €	Continental Viking Contact 3.....457,60 €

Kokonaishinta sisältää renkaat, rengaskierrätysmaksun, tasapainotukset, rengastyön alle laitettuna. Ei siis muita kuluja!

RENKAIDEN VAIHTO, MERKKI KUIN MERKKI 19 €* **KAUSISÄILYTYS 60 €**

Rengassarjan ostajalle rengassäilytyksen ensimmäinen kausi 1/2 hintaan (etu 30 €)!**

*) Tarjous ei koske rengaspainetunnistimella varustettuja renkaita.
 **) Ei koske Automaan Vantaa AutoAirportia sekä Automaan Herttoniemeä.



Etuhuolto Merkki kuin merkki kuntoon
 - ja Bonukset päälle.

Konala • Herttonemi • Lahti

Kuva 14. Rengasmainos ”Ota 4 Maksa 2” /2/

6.3 Lokakuun 2007 öljynvaihtotarjous

Lokakuun vetonaulana oli 35 €n öljynvaihtotarjous, jossa ei ollut autorajoituksia (kuva 15). Tarjouksen tarkoituksena oli enemmänkin tehdä paikkaa tutuksi ihmisille. Tarjous oli erittäin suosittu, mutta tavoitti myös hyvin paljon sellaista ajoneuvokantaa omistavia asiakkaita, jotka eivät varsinaisesti kuuluneet pääasialliseen S-Etuhuollon asiakaskohderyhmään. Joka tapauksessa paikka tuli monelle asiakkaalle tutuksi.

Huonona puolena oli tarjouksen ajoitus, joka ruuhkautti korjaamon kapasiteetin lokakuun ja marraskuun puoleen väliin asti öljynvaihdolla. Samaan aikaan yritettiin myydä ihmisille renkaita ja niiden vaihtoja.

S-Etuhoollon lokakuun tarjous Asiakasomistajille:
 öljynvaihto vain
35 €
 (sisältää öljyt, suodattimet ja työn)

Etuhuolto
 Herttoniemi • Konala

**Merkki kuin merkki kuntoon
 – ja Bonukset päälle.**

Kuva 15. Lokakuun öljynvaihtotarjous /2/

6.4 Syyskuun 10 kohdan auton kuntotarkastus

Syyskuun kampanjatarjouksena oli 10 kohdan auton kuntotarkastus (kuva 16). Sen tarkoituksena oli ilmaisen tarkastuksen tuomat lisäkorjaukset ja sitä kautta saavutettu työmyynti. Kyseinen tarjous oli myös hyvin suosittu.

Kaikki, mitä saa ilmaiseksi, menee yleensä hyvin kaupaksi.

S-Etuhoollon syyskuun tarjous Asiakasomistajille:
 Olipa merkki mikä tahansa, teemme
 10 kohdan auton kuntotarkastuksen
VELOITUKSETTA!

Etuhuolto
 Herttoniemi • Konala • Lahti

**Merkki kuin merkki kuntoon
 – ja Bonukset päälle.**

Kuva 16. 10 kohdan kuntotarkastus /2/

6.5 Lehtimainos

Syyskaudella S-Etuhuoltoon tuli lisäksi myyntiin autotarvikkeita ja autokemikaaleja (kuva 17). Tarjoustuotteena oli auton sisätilan lämmitin. Renkaidenvaihtoa ja niiden kausisäilytysmahdollisuutta tarjottiin myös asiakkaille.

S-Etuhuollon talvirengastarjous asiakasomistajille:
OTA NELJÄ, MAKSA KAKSI!
esim.
Continental Winter Viking 2 195/65R15
458€ alle asennettuna kierrätysmaksuineen.

Talvirenkaiden alle asennus asiakasomistajille
19€

Rengassäilytys
60€/kausi

Auton sisätilan lämmitin
900 W/1400 W
24,90€

Huom! pikkujouluaika lähestyy!
Tarkasta ajokuntosi alkometristä. alkometrit alkaen **19,90€**

Kuva 17. Syyskauden lehtimainos /2/

6.6 S-Etuhuollon mainos

Kyseistä mainosta on ollut Prisma-liitteessä ja satunnaisesti myös automyyntien mainosten yhteydessä (kuva 18).

Mainoksessa on mainittu kolme toimipistettä, joissa S-Etuhuolto toimii tällä hetkellä.

Etuhuolto Merkki kuin merkki kuntoon - ja Bonukset päälle.

Ole ajoissa - niin et ole ojassa!
Tuo autosi syyshuoltoon, niin pysyt teillä. Renkaista jarruihin ja pyyhkijöistä vakoihin, kaikki kuntoon!
Tervetuloa meille!

AUTOMAA VANHA AUTOKAUPPAKATU

Automaan Kontola Puhelinnumerit 1-6 00390 Helsinki p. 010 346 3620	Automaan Herttoniemi Mäkelininkatu 12 00800 Helsinki p. 010 346 3471	Automaan Lahti Säntäkatu 20 15100 Lahti p. 010 346 3683
--	--	---

S-Etuhuolto Bonukset!

Kuva 18. S-Etuhuollon mainos Prisma-liitteessä /2/

6.7 A-Katsastusasema

A-katsastus avasi Konalan Automaan kiinteistössä toimivan katsastusaseman marraskuun alussa 2007 (kuva 19). Tämä oli ensimmäinen katsastusasema, josta sai S-bonusta katsastusmaksusta. Lisäksi marraskuun ajan määräaikaikatsastuksessa käyneille asiakkaille tarjottiin ilmainen auton harjapesu. Katsastusaseman henkilökunta ohjasi asiakkaan S-Etuhuoltoon, jossa huoltoneuvoja teki asiakkaalle kuitin pesua varten. Tällä tavalla asiakkaalle tuli tutuksi samalla käynnillä S-Etuhuollon tilat. Tämä oli monelle katsastuksessa käyneelle uusi kokemus ja herätti mielenkiintoa.

Bonusta



Konalan

A-Katsastuksesta

Konalan Automaan yhteyteen avataan marraskuun alussa uusi A-katsastuspiste. Katsastusasema toimii Drive In -periaatteella eli määräaikaikatsastukseen pääsee ilman ajanvarausta ja auton tarkistuksesta selviää varttitunnissa.

Määräaikaikatsastuksessa tarkastetaan esimerkiksi auton jarrut, renkaat, ohjaus, hallintalaitteet, valot ja pakokaasupäästöt.

Aseman tuotevalikoimaan kuuluu määräaikaikatsastuksien lisäksi mm. Prosecur-turvaurat ja Prosecur-turvamerkinnot. Turvaura on auton tuulilasiin hiottava ura, joka puhdistaa tuulilasinpyyhkijät ja parantaa ajonäkyvyyttä.

Turvamerkinnot auton ikkunoihin tehdään ennalta ehkäisevä merkintä luvattoman maastaviennin ehkäisemiseksi. Prosecur-merkinnot voi pyytää autoon määräaikaikatsastuksen yhteydessä.

Asiakasomistajat saavat Konalan toimipisteen katsastusmaksuista ja Prosecur-tuotteista Bonusta esittämällä S-Etukortin maksun yhteydessä.

Tutustumistarjouksena Pikapesu määräaikaikatsastuksen yhteydessä!



Katsastus

Konala
Päiväläisentie 1–6, 00390 Helsinki
p. 075 323 2880
ma–pe 9–17



www.a-katsastus.fi

Kuva 19. A-Katsastuksen mainos /2/

6.8 S-Etuhuollon internetmainos

Internetsivuilla on aika ajoin vaihtuvia tarjouksia (kuva 20). 35 €n öljynvaihtotarjouksen jälkeen on tullut voimaan taas ”kestotarjous” 49 €n öljynvaihdosta, joka on rajattu koskemaan 4-sylinterisiä bensiinimoottorilla varustettuja henkilöautoja. Isommilla moottoreilla varustetuista autoista on laskettu öljytilavuuden ja suodattimen hinnan perusteella myös tarjouksia 59 € tai 69 € tapauskohtaisesti.

Ilmastointilaitteen huoltoja ja ohjauskulmien säätöä on tarjottu tarjoushinnoin. Kyseiset työt on ollut helppo hinnoitella samaksi merkistä ja mallista riippumatta huomioiden kuitenkin tarjoukseen liittyvät rajoitukset. Rengastarjouksen 50 %:n alennus houkuttelee asiakkaita hyvin korkean alennusprosentin takia.

Etuhuolto

TULE JA HYÖDYNÄ EDULLISET S-ETUTARJOUKSET!

Moottoriöljy ja suodatin vaihdettuna <small>(tarj. koskee 4-syl. bensiinimoottorilla varustettuja henkilöautoja)</small>	49,-
Ilmastointihuolto <small>(koskee henkilöautoja, joihin kyymänumero R134)</small>	95,-
Turvaurat henkilöautoon	25,-
Ohjauskulmien tarkastus + mittaus ja etuaurauksen säätö	90,-

RENKAITA -50%

Huollata autosi pysyvästi edulliseen S-Etuhintaan ja poimi Bonusta päälle!

Kuva 20. Internetmainos /3/

7 TUTKIMUKSEN TAVOITTEET

Tutkimuksen tavoiteena oli selvittää, mitkä S-Etuhuollon mainoksista olivat tavoittaneet huollossa käyneet asiakkaat. Samalla pyrittiin selvittämään, mitkä asiat olivat asiakkaiden mielestä tärkeitä huoltopaikkaa valittaessa.

Koska kuluneen vuoden mainoskustannukset olivat olleet S-Etuhuollon liikevaihtoon suhteutettuna suuret, oli tärkeää saada tietoa siitä, mitkä mainokset olivat saaneet parhaimman vastaanoton ja tavoittaneet asiakkaat. Mainoksia oli ollut paikallislehdissä, Prisma-liitteissä, erilaisina flyereina jaettuna suoraan asiakkaille ja lisäksi internetissä.

8 YHTEENVETO JA TYÖN TULOKSET

Haastattelun tuloksien ja omien kokemusten perusteella voidaan sanoa, että S-Etuhuollon mainoksista menestyneimpiä ovat olleet suoramarkkinointikirjeinä lähetetyt Etuhuolto-pakettitarjoukset, vaikka ne eivät kaikkien automerkkien kohdalla saavuttaneetkaan suosiota. Tästä huolimatta esimerkiksi Opeliiin ja Citroeniin kohdistuneet Etuhuolto-paketit olivat suosittuja ja ovat täyttäneet tehtävänsä eli luoneet pohjan asiakassuhteelle, jolloin asiakas soittaa seuraavaa huoltoa tai korjausta tarvitettessaan tuttuun paikkaan.

Tärkeimpinä huoltopaikan valintaan vaikuttavina tekijöinä voidaan mainita erityisesti koko laskun loppusummasta saatu S-Bonus. Tämä on monelle asiakkaalle hyvin tärkeä asia. Lisäksi huoltopaikan sijainnilla on merkitystä valintaan, vaikka se ei olisikaan asiakkaan näkökulmasta lähin mahdollinen huoltopaikka. Keskeinen sijainti ja hyvät julkiset kulkuyhteydet vahvistivat tätä näkemystä, koska huollon ajaksi saatavilla olevaa edullista sijaisauton vuokraa ei pidetty tärkeänä valintakriteerinä huoltopaikkaa valittaessa. Sijaisauton vuokrausmahdollisuus, auton pesupalvelut ja renkaiden kausisäilytykset eivät ole huoltopaikan valintaan voimakkaasti vaikuttavia tekijöitä, vaan mielestäni enemmänkin lisäpalveluja, joita olisi kaupattava asiakkaalle aktiivisemmin varausvaiheessa tai auton ollessa huollossa.

S-Etuhuollon nuoren iän johdosta tunnettuutemme on vielä monelle erittäin huono, joten mielestäni säännöllinen mainonta toivottuun asiakaskuntaan on erittäin tärkeää työtilanteen kannalta. Mainoksien ja erikoistarjouksien oikea ajoittaminen on erittäin tärkeää, ettei huonolla ajoituksella pilata toisen mai-

noksen mahdollisuuksia esimerkiksi ruuhkauttamalla korjaamoja edullisella öljynvaihtotarjouksella juuri ennen syksyn renkaidenvaihtokautta.

Tutkimuksessa tuli yllätyksenä ilmi, että moni asiakkaistemme on saanut ensitiedon S-Etuhuollosta tutulta henkilöltä, joka on käynyt S-Etuhuollossa ja ollut tyytyväinen saamaansa asiakaspalveluun. Asiakkaidemme tyytyväisyys asiakaspalveluumme on toistaiseksi pääsääntöisesti ollut Delfin tekemän tutkimuksen perusteella 95 % - 100 %. Tämä on ollut parasta mahdollista mainosta, joka on kantantautunut eteenpäin ja tuonut lisää asiakkaita.

VIITELUETTELO

- /1/ Maan Auto -konsernin esite 2007. Julkaisuaika tuntematon.
- /2/ Automaan sisäinen tiedote tulevista mainoksista ja tarjouksista. Julkaisuaikat vaihtelevat.
- /3/ Automaa S-Etuhuoltotarjoukset s_etuhuolto_tarjoukset.pdf [Verkkodokumentti] Julkaisuaika tuntematon. [Viitattu 15.1.2008] Saatavissa: http://www.automaa.fi/giffit/s_etuhuolto_tarjoukset.pdf

S-Etuhuollon markkinointitutkimus.

1. Muistan nähneeni / saaneeni S-Etuhuollon huoltomainoksen?

2. Olen käynyt S-Etuhuollon internetsivuilla ? Kyllä ___ En ___

3. Mistä saitte ensitiedon S-Etuhuollosta?

4. Millä asteikolla arvostatte seuraavia asiota ?

1-3 (1. ei vaikuttanut päätökseen, 2 vaikutti osittain valintaan, 3 Oli tärkeä valintakriteeri)

- Huoltoapaikan sijainti	1	2	3
- Aukioloajat (7:00-18:00)	1	2	3
- Huollosta saatu S-BONUS	1	2	3
- Sijaisauton edullinen vuokraus	1	2	3
- Mahdollisuus auton katsastukseen huollon yhteydessä	1	2	3
- Lähin huoltoapaikka	1	2	3
- Auto pesupalvelut	1	2	3
- Renkaiden kausisäilytys mahdollisuus	1	2	3

5. Erityisesti mieleen jäänyt tarjous tai mainos ?

6. Olen kiinnostunut saamaan huolto- ja kausitarjouksia suoraan sähköpostiini ?

Kyllä ___ Sähköpostiosoite ja autoni rek. nro ovat: _____
En ___