

**Lise-Lotte Hellöre**

# **I det fördolda**

Om diakoni och värdeskapande i brytningstider





# Lise-Lotte Hellöre

Född 1975

## Tidigare studier och examina

Ekonomie magister 1999

Ekonomie licentiat 2004

Ekonomie doktor 2006

Teologie magister 2020

Omslagsbild: Lise-Lotte Hellöre

Porträttfoto: Timo Jakonen



# I det fördolda

Om diakoni och värdeskapande i brytningstider

Lise-Lotte Hellöre

Praktisk teologi  
Fakulteten för humaniora, psykologi och teologi  
Åbo Akademi  
Åbo, Finland, 2024

ISBN 978-952-12-4353-0 (tryckt)  
ISBN 978-952-12-4354-7 (digital)  
Painosalama, Åbo, Finland

# Förord

Att bedriva en studie om diakoni i Borgå stift är extra roligt när två stora jubileer inträffar under forskningens gång. År 2022 uppmärksammades diakonins 150-årsjubileum och året därpå stiftets 100 år. Historiens vingslag har inte flaxat obemärkt förbi, utan båda institutionerna står sig starka ännu idag. Det som intresserat mig är just diakonins roll i välfärdssamhället, vilket värde diakoniarbetet skapar.

En viktig byggsten i mitt doktorandprojekt utgjordes av den tvärvetenskapliga forskargruppen inom ekonomi, filosofi och teologi vid Åbo Akademi. Förutom finansiering för en del av tiden, var det givande att dela tankar om värdeskapande och kyrka tillsammans. Tack speciellt till projektledare Wilhelm Barner-Rasmussen, men även till Anna-Greta Nyström, Anna Storå och Joel Backström. Även min handledare Björn Vikström var med och tillsammans har vi författat två artiklar.

Stort tack även till Polin-institutet med Mika Vähäkangas viktiga support och koordinatorens outtröttliga entusiasm. Mina kolleger vid institutet har liksom vårt forskarseminarium utgjort en stimulerande omgivning där jag lärt mig mycket om närliggande ämnen och träffat många bevärdade forskare.

Sedan jag inledde mina forskarstudier i praktisk teologi år 2021 har vi haft fyra ämnesansvariga: Bernice Sundkvist, som understödde min doktorandansökan, Marie Rosenius, Björn Vikström, samt Cecilia Nahnfeldt. Björn är den enda som följt min väg från början till slut som handledare. Varmt tack till dig för att du gett mig självständighet, uppmuntrat mig och för att du bad mig med i projektet! Framför allt har jag uppskattat det samarbete vi haft kring våra gemensamma artiklar. Tack även till Bernice och Cecilia som i egenskap av andra handledare utgjort ett viktigt stöd.

Kappan färdigställde jag under en fyramånaders forskarvistelse vid Diakoniewissenschaftliches Institut vid Heidelbergs universitet i Tyskland. Jag är tacksam för möjligheten som erbjöds mig av Johannes Eurich.

Sist - men inte minst - går mina tankar till alla de diakoniarbetare som ställde upp för intervjuer år 2021 samt de som svarade på min enkät redan år 2019 för min pro gradu-avhandling. Ni vet själva vem ni är och era identiteter har hållits anonyma. Efter disputationen förstörs också allt empiriskt material. Men ni finns i mitt hjärta och i mina tankar. Utan er hade denna avhandling inte blivit av. Jag hoppas att era insiktsfulla svar och kloka tankar genom mitt arbete förs vidare och resulterar i förändringar och utvecklingar som är av godo inom diakonin. För mig är ni alla hjältar. Om än dolda i det arbete ni gör. Ni har min största respekt!

Ju äldre jag blir desto tydligare ser jag hur livet består av kapitel. Nu är det här kapitlet slut och ett nytt tar vid. Allt har sin tid.

Åbo, den 24 januari 2024

*Lise-Lotte Hellöre*

## **Abstract in English**

### ***In secret. On diaconal work and value creation in times of transition.***

The purpose of this study is to investigate the relationship between value creation and innovative renewal of diaconal work by focusing on current issues facing Finnish society, such as the Covid-19 pandemic and domestic violence. The research problem consists of several parts: How do diaconal workers in the Porvoo diocese perceive their work, what value does it create and how can diaconal work be developed in times of new societal challenges? Furthermore, how do experiences from the Covid-19 pandemic relate to such value creation? How can diaconal co-operation with shelters for victims of domestic violence create value for diaconal work? These two examples of diaconal value creation share some common grounds: both exist in all geographical regions, even if they are not necessarily visible. Thus, the examples are general even though they are specific in nature. Although the diaconal work is local, the challenges and opportunities concerning these examples are in part common.

By using theories and tools from marketing research, the design provides potential for renewal in the study of diaconal work as well as of practical theology. In short, this assumes that value is co-created in the relationship an actor has with clients or other actors in the network. Thereby, strategy becomes an important element. The empirical study consists of data collection in part through an extensive inquiry (2019) among all diaconal workers in the Porvoo diocese, and in part through the later 22 interviews (2021) in the same diocese. The results are reported in five published articles (2022-2023).

My perspective on practical theology is that it must be socially relevant and that it must contribute to a better world, a better society, and imply a concrete development towards a more humane and sustainable life. The task of practical theology is to be normative and constructive.

Several of my articles show that the way church authorities relate to diaconal work not entirely corresponds to the practice that emerges in the practical diaconal work. There exists a lack of symmetry between authority and practice. In addition, this should be related to also acknowledging the role the Evangelical Lutheran Church in Finland (ELCF) has in the cultural and religious heritage.

Central results in my study also show that in some cases it is extremely important that the diaconal worker is the active party in contacting a client – but in other cases it is the client himself who must make contact. Diaconia must therefore be flexible. Flexibility is needed not only from diaconal workers, but also from others in the church organization. Then, latent spaces and ways of creating value can suddenly show new potential for diaconal activities. One of these new areas to develop, I argue, is found in cooperation

with shelters for victims of domestic violence. A cooperation which is severely underdeveloped in most of the Porvoo diocese. Here I see great potential for value creation for society, the individual and the church.

The empirical material shows that the identity of the deaconry is somewhat unclear. This can pose several challenges regarding, for example, the well-being of diaconal workers, how ELCF is perceived in society (its image) and how attractive the church is to the diaconal client. An unclear identity also poses challenges regarding diaconia's opportunities to develop its relationships and affects how satisfied different stakeholders, both internal and external, are.

In a nutshell, the contribution of my study is that the diaconal work with shelter clients is very scarce and here is great potential for development. Such a conquest of new spaces would be in line with the church's values and strategy, but also in line with the experience of Covid-19 that diaconal workers talk about in my study. Better cooperation between diaconia and shelters would also mean better contributing to Finland's efforts to combat violence in close relationships and to Finland's goal of complying with the Istanbul Convention. Furthermore, it would also increase the credibility and image of the ELCF. However, for victims of domestic violence to know about diaconia, its work must be clearly communicated. Through sufficient marketing, ELCF can make better use of its strategy and more effectively see the possibilities of its deaconry.

**Key words:** diaconia, domestic violence, ELCF, Finland, marketing, shelters, value creation, Covid-19, innovation

## Sammanfattning på svenska

Syftet med denna studie är att undersöka relationen mellan värdeskapande och förnyelse av diakoni genom att fokusera på aktuella frågor som dagens samhälle står inför såsom Covid19-pandemin och våld i nära relationer. Frågeställningen innefattar flera delar och lyder: Hur uppfattar Borgå stifts diakoniarbetare sitt arbete, vilket värde skapar det och hur kan diakonin utvecklas i tider av nya samhällsutmaningar? Vidare, hur syns detta i diakonins erfarenheter från Covid19-pandemin och mera specifikt, hur kan ett diakonalt arbete med skyddshemsoffer ses som ett exempel på en värdeskapande möjlighet för diakoniarbetet? Att undersöka värdeskapande i en kontext av covidpandemi och familjevåld bär det gemensamma att coronasmitta (under en tid) och familjevåld finns överallt även om de inte syns. Sålunda är exemplen generella trots att de är specifika till sin natur. Även om diakonin är lokal, är behoven kring dessa exempel gemensamma i grunden.

Genom att använda teorier och verktyg från marknadsföringsforskning ger forskningsdesignen potential för förnyelse i studiet av diakoni såväl som i praktisk teologi. I korthet betyder detta att värde skapas tillsammans genom den relation en aktör har med kunder och andra aktörer i nätverket. På så sätt kommer strategin in som en viktig del. Den empiriska studien består av datainsamling genom en omfattande enkät (2019) bland alla diakoniarbetare i Borgå stift, och senare 22 intervjuer (2021) i samma stift. Resultaten redovisas i fem publicerade artiklar (2022-2023).

Mitt perspektiv på praktisk teologi är att den ska vara samhällsrelevant och att den ska bidra till en bättre värld, ett bättre samhälle och en konkret utveckling mot ett mänskligare och mer hållbart liv. Den praktiska teologins uppgift är att vara normativ och konstruktiv. Flera av mina artiklar visar att det sätt på vilket kyrkliga myndigheter förhåller sig till diakonalt arbete inte helt motsvarar den praktik som framträder i det praktiska diakonala arbetet. Det finns en brist på symmetri mellan auktoritet och praktik. Detta bör åtgärdas genom att också erkänna den evangelisk-lutherska kyrkan i Finlands (EvL) roll i det kulturella och religiösa arvet. Centrala resultat i min studie visar också att det i vissa fall är oerhört viktigt att diakoniarbetaren är den aktiva parten i kontakten med en klient – men i andra fall är det klienten själv som måste ta kontakt. Diakonin måste därför vara flexibel. Men det behövs flexibilitet inte bara av diakoniarbetare, utan också av andra i den kyrkliga organisationen. Därmed kan latent rum och sätt att skapa värde plötsligt visa ny potential för diakonal verksamhet. Ett av dessa nya utvecklingsområden, menar jag, finns i samarbete med skyddshemmen för offer för våld i nära relationer. Detta samarbete är kraftigt underutvecklat i större delen av Borgå stift. Här ser jag en stor potential för värdeskapande för samhället, individen och kyrkan.

Det empiriska materialet visar att diakonins identitet är något oklar. Detta kan innebära flera utmaningar när det gäller till exempel diakonipersonalens välbefinnande, hur EvL uppfattas i samhället (dess image) och hur attraktiv



kyrkan är för diakoniklienten. En otydlig identitet innebär också utmaningar när det gäller diakonins möjligheter att utveckla sin verksamhet och påverkar hur nöjda olika intressenter, både interna och externa, är.

I ett nötskal är bidraget från min studie att diakoniarbetet med skyddshemsklienter är mycket begränsat och att det finns en stor utvecklingspotential. En sådan erövring av nya rum skulle ligga i linje med kyrkans värderingar och strategi, men också i linje med den erfarenhet som diakoniarbetare talar om, speciellt från coronapandemin, i min studie. Ett gynnsammare samarbete mellan diakonin och skyddshemmen skulle också innebära att Finland effektivare kunde bekämpa våld i nära relationer och därmed bättre följa Istanbulkonventionen. Dessutom skulle det också öka EvL:s trovärdighet och image. För att offer för våld i hemmet ska känna till diakonins verksamhet måste dock dess arbete kommuniceras tydligt. Genom tillräcklig marknadsföring kan EvL bättre utnyttja sin strategi och mer effektivt se möjligheterna med sin diakoni.

**Nyckelord:** diakoni, våld i nära relationer, EvL, Finland, marknadsföring, skyddshem, värdeskapande, Covid-19, innovation

## Artiklar

Avhandlingen baserar sig på följande artiklar. De publicerade artiklarna trycks här med tillåtelse av innehavarna till upphovsrätten.

Hellöre, Lise-Lotte (2023a). Diakoniarbetare om sitt värv. Fallstudie Borgå stift i Finland år 2021. *Finsk Tidsskrift*. No. 2/2023: 7–35.

Hellöre, Lise-Lotte (2023b). Wind of change. Exploring latent value creating assets of diaconia. *Approaching Religion*, 13(2): 116–136. <https://doi.org/10.30664/ar.125717>

Vikström, Björn & Lise-Lotte Hellöre (2023). "Till dem vars nöd är störst." En studie av diakoniarbetares upplevelser av coronapandemin i Borgå stift. I: Laura Kallatsa & Jonna Ojalampi (red.). *Kokemuksia, käytäntöjä ja kohtaamisia rajoituksissa Koronapandemia eksistentiaalisena, eettisenä ja uskonnollisena kysymyksenä*, 115–137. Suomalaisen Teologisen Kirjallisuusseuran Julkaisuja 302. Helsingfors: STSK.

Hellöre, Lise-Lotte & Björn Vikström (2022). Diakonin och skyddshemmen. Hur göra kyrkans osynliga arbete synligt? *Diakonian tutkimus*, 1: 6–31. <https://doi.org/10.37448/dt.111676>.

Hellöre, Lise-Lotte (2022). When Diaconia Became an Exhausted Millionaire: Experiences from the Coronavirus Pandemic in Finland. *Diaconia: Journal for the Study of Christian Social Practice*, 12(2): 117–136. <https://doi.org/10.13109/diac.2021.12.2.117>

# Innehållsförteckning

Förord.....	iii
Abstract in English.....	iv
Sammanfattning på svenska .....	vi
Artiklar.....	viii
Innehållsförteckning.....	ix
Figurer och tabeller.....	xii
Förkortningar.....	xii
1 Introduktion.....	1
1.1 Bakgrund.....	1
1.2 Diakonins historia och kyrkans sociala ansvarstagande.....	4
1.3 Uppgiftsbestämning.....	7
1.3.1 Syfte och frågeställning.....	9
1.3.2 Studiens uppbyggnad .....	11
1.4 Fallstudiens empiriska nätverk och intressenter.....	13
1.5 Definitioner av centrala begrepp .....	16
1.5.1 Diakoni och diakoniverksamhet.....	16
1.5.2 Diakoni som kyrkans sociala ansvarstagande.....	17
1.5.3 Empowerment/egenmakt .....	17
1.5.4 Skyddshem och våld.....	18
1.5.5 Värdeskapande.....	19
1.6 Antaganden och utgångspunkter .....	20
1.6.1 Epistemologi och ontologi .....	20
1.6.2 Forskarens utgångspunkter.....	22
1.7 Disposition.....	23
2 Teoretisk ram .....	24
2.1 Samhällsrelevant praktisk teologi, något om forskningsdisciplinen.....	24
2.1.1 Den praktiska teologin som forskningsdisciplin.....	24
2.1.2 Tidigare studier om diakoni och välfärdssamhället, samt en historisk överblick av den finländska diakonin.....	26
2.2 Valda teoretiska grepp.....	29
2.2.1 Tre utvecklingsfaser i den moderna diakonin.....	30
2.2.2 Karitativ, liturgisk och kommunikativ diakoni .....	30
2.2.3 En typologisering av ungdomsarbetsledare i EvL.....	31
2.2.4 Fokus på familjevåld och diakoni .....	32

2.2.5	Inlånade teoretiska grepp.....	32
2.2.6	Avsaknaden av begreppet värdeskapande och nätverksteori inom diakoniforskning.....	34
2.3	Ett behov av nya perspektiv på diakonins möjligheter vid familjevåld och motsvarande kriser .....	36
2.4	Andra alternativa teorier .....	36
2.5	Sammandrag.....	38
3	Metodisk ram .....	39
3.1	Metodologiska utgångspunkter .....	39
3.2	Forskningsdesign.....	40
3.3	Empirisk datainsamling och analys .....	42
3.3.1	Två datainsamlingar .....	43
3.3.2	Att studera Borgå stifts diakoniverksamhet som fallstudie .....	45
3.4	En tolkande metod.....	46
3.4.1	Att tolka är att se något – om perspektivrikedom och hermeneutik.....	46
3.4.2	Min tolkningsprocess .....	47
3.4.3	En kritisk granskning av tolkningens inflytande på studien .....	49
3.5	Forskningens etiska hållbarhet .....	50
3.6	En avslutande diskussion kring vad som kunde ha gjorts annorlunda.....	51
4	Fem artiklar i sammandrag.....	53
4.1	Hellöre 2023a: Diakoniarbetare om sitt värv. Fallstudie Borgå stift i Finland år 2021.....	54
4.2	Hellöre 2023b: Wind of Change. Exploring the value creation of diaconia .....	57
4.3	Vikström & Hellöre 2023: "Till dem vars nöd är störst." En studie av diakoniarbetares upplevelser av coronapandemin i Borgå stift.....	60
4.4	Hellöre 2022: When Diaconia Became an Exhausted Millionaire. Experiences from the Coronavirus Pandemic in Finland .....	64
4.5	Hellöre & Vikström 2022: Diakonin och skyddshemmen: Om diakonins roll i välfärdssamhället .....	67
4.6	En kort sammanfattning av centrala bidrag.....	70
5	Avslutande diskussion.....	75
5.1	Diskussion .....	75
5.1.1	Forskningens validitet – besvaras forskningsfrågorna? .....	78

5.1.2 Bidragens teoretiska relevans.....	79
5.1.3 Bidragens empiriska relevans.....	80
5.1.4 Bidragens metodologiska relevans .....	80
5.2 Fortsatt forskning .....	81
5.3 Sammanfattande konklusion .....	83
Källförteckning.....	84
Bilaga: Intervjuguide.....	93

## Figurer och tabeller

Figur 1. Studiens uppbyggnad.....	12
Figur 2. Diakonins externa nätverk består av myndigheter, föreningar och andra aktörer och instanser.....	14
Figur 3. Diakonins interna intressenter består främst av klienter, men också av andra aktörer.....	15
Figur 4. Datatriangulering: en kombination av litteraturstudier, intervjuer och en enkät.....	41
Figur 5. Tolkningsprocessen är en kombination av induktivt och deduktivt arbete.....	48
Figur 6. En överblick över studiens olika delar och hur de hänger samman.....	53
Tabell 1. Varje artikels forskningsuppgift och forskningsfrågor.....	11
Tabell 2. Översikt över central teoretisk bakgrund som används i artiklarna.....	29
Tabell 3. De viktigaste resultaten i varje artikel.....	71

## Förkortningar

ELCF	<i>The Evangelical Lutheran Church of Finland</i> (eng.), översättning av EvL (se nedan)
EvL	Evangelisk-lutherska kyrkan i Finland
FBO	<i>faith-based organizations</i> (eng.), religiösa organisationer/organisationer baserade på tro
FMS	Finska Missionssällskapet
FPA	Folkpensionsanstalten
KL	Kyrkolagen
KO	Kyrkoordningen
PEST	<i>Political, Economic, Social, Technological</i> (eng.), modell för att förstå politiska, ekonomiska, samhälleliga/sociala och teknologiska faktorer
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> (eng.), modell för att förstå styrkor, svagheter, möjligheter och hot
TENK	Forskningsetiska delegationen
THL	Institutet för hälsa och välfärd (fi. <i>Terveystieteiden tutkimuskeskus</i> ), statligt forskningsinstitut i Finland

# 1 Introduktion

Många har läst om den finländska psykiatern som misstänks för att ha försökt dränka hela sin familj och senare för att lyckas mörda sin fru. Forskning visar att dödligt våld i nära relationer allt oftare är planlagt. Det har ofta också fortsatt en längre tid, utan att någon utomstående vet om det. Offren vågar inte berätta och bara fem procent har tagit sig till skyddshem, där man kan få bo anonymt i akut kris. Finland kan brösta sig med att vara det farligaste landet i Norden vad gäller dödligt våld. Svartsjuka är ett vanligt motiv och en separation i parförhållandet en tydlig risk. Det skulle vara viktigt att fler lärde sig känna igen tecken på våld, säger Mikko Aaltonen som forskat i problemet. (Svartström 2023) Min forskning visar att tabu och skam är nära sammanknippade med familjevåld. Också förlåtelse spelar en roll. Diakonin har en särställning i att hjälpa offer för familjevåld, en roll där hopp, människovärde och kärlek kan få plats på ett annat sätt än hos en myndighet. Problemet är att väldigt få diakoniarbetare varit i kontakt med skyddshem och dess klienter, ja många vet inte ens om att sådana finns (Hellöre 2020). Där samarbete funnits, vittnar däremot diakonin om återkommande kontakter och ömsesidigt värdeskapande.

Den här avhandlingen handlar om just detta: hur diakonin kan skapa värde i vårt samhälle. Detta genom att följa kyrkans strategi att hjälpa där nöden är störst. Och var är den störst om inte hos den som inte ens kan bo hemma av fara för sitt liv? Coronakrisen visade på diakonins flexibilitet när nya akuta kriser uppstår och det förtroende diakoniarbete har i det finländska samhället. Jag vill visa på latent möjligheter för de dolda hjältar som jobbar inom kyrkans samhällsansvar.

I detta första kapitel presenterar jag studiens syfte och berättar hur forskningen är uppbyggd. Jag placerar studien inom ramen för diakoni och praktisk teologi och förankrar utgångspunkten i historien. Eftersom frågeställningen ändå gäller nutid går jag igenom hur fallstudien Borgå stift ser ut och vem som ingår i diakonins nätverk. Därefter definierar jag de centrala begreppen innan jag klargör mina utgångspunkter. Allra sist i kapitlet följer en disposition över den resterande delen av avhandlingen.

## 1.1 Bakgrund

There is no greater story ever told in the entire world than the following: the poor are taken care of, seen and listened to. Such is the story of diaconia, sometimes written diakonia and sometimes caritas. Regardless of the historical questions or any possible misunderstandings, the core task of Christianity is to love the other, open closed doors, make communities inclusive and work against oppressive structures. (Latvus 2017: 4)

Diakonin är en instans som möter de människor som ofta upplever att samhällets skyddsnät brister. När samhällets stödåtgärder är fel designade eller inte lämpade för alla, faller människor mellan maskorna i skyddsnätet. Många gånger har diakonins klienter inte möjlighet, ork, eller kunskap att leverera det som krävs för att klara sig, då behövs det någon som träder in

och ser hela människan, hela problematiken. Diakonin bygger på kyrkans tro, men den hjälper människor oberoende av tro, tillhörighet eller bakgrund. Man strävar efter att alla ska bemötas lika och jämnavärdigt, utan krav på religiöst engagemang. Diakonins väsen är att jobba i det tysta, dock behöver man synas så pass mycket att klienter hittar en. Detta är en paradox. Att man inte vill marknadsföra sig gör att man också har svårt att förändra strukturer och politik. Ändå är det en del av diakonin att ägna sig åt påverkansarbete i samhället. Dock har diakonin inte oändliga resurser, varken i tid eller i pengar.

För utvecklandet av diakoni och samhällsansvaret har den evangelisk-lutherska kyrkan i Finland (härefter EvL, eller kyrkan) gjort upp riktlinjer. Strategin bygger på två utgångspunkter: 1) kunskapen om den nu aktuella situationen och 2) den kristna trons värdegrund. Ur spänningen mellan dessa två – och med hänseende till tillgängliga resurser – finns målen och verksamhetsprogrammen. (*En gemenskap av ...* 1996: 11) Mitt bidrag ligger främst i att utöka förståelsen om den första av utgångspunkterna, kunskapen om den nu aktuella situationen. Men studien bidrar även till samtal kring den andra, genom att en värdediskussion dels behövs i fråga om diakonins inriktning, dels som en analys av samhällsutvecklingen (*En gemenskap av ...* 1996: 13). Detta är viktigt och motiverat för att kunna identifiera och åtgärda orättvisor, illamående, marginalisering och skevheter i vårt samhälle, så som t.ex. det faktum att Finland är ett farligt land speciellt för kvinnor.

Medier rapporterar med jämna mellanrum om familjevåld (t.ex. Finnilä 2018, Sundholm 2021, Salo 2023). Finland är ett land med 5,5 miljoner invånare, där 10–20 män varje år dödar sin kvinnliga partner. Det gör Finland till ett av de farligaste länderna för kvinnor i EU (Westergård 2021). Också män blir offer för våld i nära relationer, t.ex. år 2019 dödades 15 kvinnor och tre män av sin partner, år 2020 var motsvarande antal 17 kvinnor och tre män. I 80 procent av fallen hade döden föregåtts av olika typer av våldshändelser. Var tredje kvinna berättar inte om våldet hemma för någon alls och bara tio procent gör en polisanmälan. 29 procent av kvinnor i Finland har upplevt grovt våld av en ex-partner (med det menas att slå, sparka, strypa, skjuta etc.), medan sexton procent av alla kvinnor upplevt sexuellt våld. I statistiken framgår inte all typ av våld, t.ex. ekonomiskt våld, förföljelse eller digitalt våld syns inte här. Forskning visar att familjevåld finns i alla samhällsklasser och kulturella grupper, men kan vara svårare att berätta om i familjer med högre status. (October (red.) 2018, October 2021, se även THL:s rapport *Sukupuolistuneen väkivallan yleisyys* 2023)

Under Sanna Marins regering (2019–2023) lanserade den finska staten ett program för att motverka våldet mot kvinnor. Även om Finland ratificerat Istanbulkonventionen redan 2015 (*Istanbulkonventionen om förebyggande ...* 2014), vilken förebygger våld mot kvinnor och i hemmen, har arbetet mot familjevåld startat långsamt. Offer för familjevåld kan söka skydd i något av de 29 skyddshem som finns i Finland, men forskning visar att bara 5 procent av offren till dödligt våld har sökt sådant skydd (Suonpää m.fl. 2023). Detta



kan naturligtvis tolkas så att skyddshemmen lyckas väl i att hjälpa kvinnor vidare i livet utan våld, men det kan likväl tyda på tabut kring familjevåld. Samma forskning visar att åtminstone hälften av offren har berättat för någon (oftast en vän) att de är rädda för förövaren. Våldet hör ofta samman med en skilsmässa eller ett uppbrott i en parrelation. (Suonpää m.fl. 2023)

Men även andra missförhållanden än familjevåld gror i Finland. Bl.a. har landet blivit prickat av Europarådet för att de mänskliga rättigheterna inte uppfylls, och man syftar då på den ekonomiska grundtryggheten. Den sociala grundtryggheten skall garantera en viss levnadsstandard, som motsvarar hälften av landets medianinkomst. Via det sociala grundskyddets olika ekonomiska stöd (som barnavårdsstöd, bostadsstöd och arbetslöshetsstöd) skall en människas överlevnad säkras, vilket inte sker på alla håll i Finland, enligt en rapport av Amnesty International och Ihmisoikeusliitto ("*Elän jatkuvassa kriisitilanteessa ...*" 2021)

Diakoni handlar om det kristna sociala arbetet (Dietrich m.fl. (red.) 2014). "Diakoni betyder att tjäna, att hjälpa", säger Cecilia Forsén som jobbar som stiftssekreterare för församlingsdiakoni vid Borgå domkapitel. "Det här är specifikt kyrkans benämning på ämbetet". (Morney 2022) Förutom det diakonala ämbetet finns även prästämbetet och biskopsämbetet. I Finland jobbar 1300 diakoniarbetare, varav cirka 100 i det svenskspråkiga stiftet. (Morney 2022, *Statistik om kyrkan* 2022).

Den här studien fokuserar på hur diakonin relaterar till samhället och specifikt till krissituationer som Covid-19 och familjevåld. Borgå stift blir aktuellt eftersom empirin är insamlad där, men som fenomen förlitar jag mig på litteratur också från närliggande områden och kulturer, där bl.a. den svenska och nordiska forskningen är central. Närmare om uppgiftsbestämningen följer längre fram i kapitlet. Relationen mellan diakoni och samhällsproblem är inte helt okomplicerad, bland annat finns det också sådan typ av våld som legitimeras från religiöst håll (Heitink 1999: 301, Björkgren 2004) och de bidrag som diakonin delar ut till mindre bemedlade kan t.ex. även missbrukas. När man i Svenska kyrkan frågat sina medlemmar vad de vill att man skall prioritera ifall de finansiella resurserna blir tajtare än tidigare, är det tre alternativ som toppar listan: hjälp till utsatta människor i Sverige, arbete med barn och unga och till sist, att skapa gemenskap för den som känner sig ensam (Linde 2019: 172–173).

Diakoniforskningen är i väldigt hög grad sammankopplad med den allmänna utvecklingen i samhället, skriver Åke Andrén (1996: 35) i en genomgång av (den svenska) kyrkovetenskapen, till vilken den praktiska teologin kan anses höra. Han fortsätter med att konstatera att samhällets socialvård och kyrkans diakoni ömsesidigt har påverkat varandra både vad gäller den konkreta utformningen och idémässigt. Oloph Bexell menar att kyrkovetenskapen på ett mera generellt plan kan stå i "kontinuerlig, konstruktiv och tvärvetenskaplig dialog med teologins och det vidare forskarsamhällets övriga discipliner", var den har en tydlig och viktig funktion att fylla. Sålunda bidrar den till en ökad förståelse såväl inom den akademiska

undervisningen som hos de kristna kyrkorna (Bexell 1996: 167). Min studie är präglad av samma ambition att bidra inte bara till den akademiska utvecklingen av praktisk teologi utan också till den diakonala praxisen.

## 1.2 Diakonins historia och kyrkans sociala ansvarstagande

Sven-Erik Brodd (1997: 11–15) sammanfattar diakonins historia på ett överskådligt sätt, genom att dela in den i fem ecklesiologiska modeller. Han utgår från att termen diakoni som vi använder den idag inte är representativ för hur den använts tidigare. Därför är det berättigat att utgå från **kyrkans sociala ansvarstagande** som uttryck för vad vid idag menar med begreppet diakoni. Även John N Collins argumenterar för att socialt arbete har varit det som starkt definierat diakoner ända sedan reformationen. Denna typs arbete härstammar ända från Apostlagärningarna 6:1–6. (Collins 2002: 51) I sin bok diskuterar han i detalj begreppen diakon och diakoni, vars betydelse har debatterats bland akademiker och teologer, men den diskussionen kommer jag inte här att gå in på desto mera. Det kyrkliga ansvarstagandet, menar Brodd (1997: 11–15) riktar sig både inåt och utåt, med kyrkan själv i centrum, som subjekt. Det gör att Brodd beskriver diakonin utifrån en historisk utveckling av kyrkosynen<sup>1</sup>.

1. Den första perioden kännetecknas av *communio* och *koinonia* (NT-grekiska), där kyrkan är en *diakonia*, en tjänstegemenskap där alla har ansvar för varandra, såväl andligt som kroppsligt och där gemenskapen såväl i gudstjänsten, nattvarden och i världen är helt avgörande.
2. Den andra perioden inträffar när kristendomen vunnit terräng och etablerat sig nära statsmakten, som en del av det sociala systemet. Här beskriver termen *caritas* verksamheten. Ett permanent diakonat har vuxit fram som är av pastoral karaktär.
3. Nästa, tredje, period kännetecknas av geografins betydelse, *parochia*, som får ökad betydelse. Det finns ett territorialt kyrkligt område, som definierar vem som hör till. Det gör att all social omvårdnad tillfaller kyrkan och lyder under kyrkliga tjänstemän.
4. I den fjärde perioden bryts parochian sönder i fråga om diakonin, först genom framväxten av kloster och ordnar och sedan genom anstaltsdiakonin. Sällskap, *societas*, är här kännetecknet. Diakonin är nu knuten till särskilda organisationer med egna former för kristet liv, och vi befinner oss på 1800-talet.
5. Den sista perioden är nutiden, där *sacramentum mundi*, kyrkan som ett sakrament för världen, visar hur diakonin karaktäriserar allt kyrkligt liv. Det kristna enhetssamhället är dock brutet, och diakonin och hela kyrkan är ett instrument för Guds rike.

---

<sup>1</sup> Detta görs även av Risto A Ahonen (2000: 207–238), som menar att alla stora kyrkor under de sista decennierna av 1900-talet återgått till en diskussion om *diakonatet*.

Vår tids diakonitradition sträcker sina rötter tillbaka till den europeiska reformrörelsen för andlig förnyelse, inte bara för kyrkan utan också för samhället, menar Elisabeth Christiansson (2019: 66) i sin beskrivning av den svenska diakonins grundbult. Den bakgrunden kan också anses relevant för Finland. Den kristna väckelsen, skriver hon, predikade att sociala problem kunde lösas enbart om man gick till botten med det onda, alltså synden. Ett gott samhälle förutsatte en sann kristendom, och det betydde för den väckelsekristna såväl omvändelse som en personlig relation till Kristus. Man började tala om inre mission vid sidan av den yttre missionen, som gick till andra länder. Den inre missionen strävade efter att förändra samhället och kyrkan, genom omvändelse i hemlandet av de som bara var kristna till namnet. Varje kristen ansågs ha en evangelisk kallelse och det var en plikt att delta i arbetet. Här kommer diakonin in i bilden, eftersom den uppfattades som ett återupptagande av en kristendomsform som legat i glömska, men som aktualiserats av personer som Johan Arndt (1555–1621), Philipp Jacob Spener (1635–1705) och August Hermann Francke (1663–1727). Det intensifierade religiösa livet var målet och särskilt viktigt var att man nådde ut till grupper där själarna svävade i extra fara; till fattiga, fångar, prostituerade och sjuka. (Christiansson 2019: 66–67)

Diakonin i Finland har utförts i nuvarande form i ungefär 150 år. Från att ha bestått av samarbete mellan frivilligas engagemang och församlingar samt av anstalters arbete har diakonin blivit en lagstadgad verksamhetsform. Diakonitjänsten i sin tur har gått från att vara en lekmannatjänst till en del av kyrkans andliga ämbete, som man blir vigd till via biskopens handpåläggning. Den här utvecklingen är tätt sammankopplad med en internationell och ekumenisk process som har förstärkts de senaste decennierna. De första diakonissanstalterna grundades i Helsingfors (år 1867) och i Viborg (år 1869) långt före Finland blev ett självständigt land. Dessa två följde en systrahemsmodell enligt tysk tradition. Senare grundades ytterligare tre: en i Sordavala (1894), en i Uleåborg (1896) och en i Björneborg (1949). De tre senare var från början profilerade för att utbilda diakonissor till tjänst i församlingarna. Diakonissutbildningen utgjorde också ursprunget till sjuksköterskeutbildningen i Finland. De första initiativen till att införliva diakonitjänsten i församlingarna togs av biskop Gustaf Johansson som fick senaten att fastställa ett reglemente för det kyrkliga diakonatet i Kuopio stift år 1893. Småningom spred sig församlingsdiakonin mera allmänt. År 1908 tog kyrkomötet de första stegen mot att diakonin skulle struktureras som en del av hela kyrkans egentliga verksamhet. Fem år och många överläggningar senare fattades år 1913 i kyrkomötet beslut om att diakonin erkändes som kyrkans officiella verksamhet. År 1943 föreslog biskop Eino Sormunen, att varje församling skulle förpliktigas att inrätta minst en diakonitjänst, vilket återspeglas i tillägget till kyrkolagen från år 1944, vari stod att varje församling skall utöva "kristlig barmhärtighetsverksamhet och antaga i sin tjänst därför erforderliga personer". Diakonin var nu en lagstadgad skyldighet i församlingarna och erkändes som en av församlingens grundläggande

uppgifter. Tidpunkten var gynnsam, eftersom efterkrigstiden präglades av svåra sociala problem och diakoniverksamheten blev kyrkans direkta svar på människornas nöd. Teologiskt såg man diakonin som en karitativ verksamhet vilken skulle baseras på kärleken till nästan. Däremot var man oklar över om diakonissorna hörde till kyrkans andliga ämbete, som kännetecknades av ordinationen. I det efterkrigstida Finland har diakonins ecklesiologiska och kristologiska aspekter varit mest framträdande. Man har hellre velat se att diakonin fått genomsyra all verksamhet och allt liv i församlingen, snarare än att den skulle vara en sektor av församlingsverksamheten. Den diakonala församlingen har betonats framom begreppet församlingsdiakoni. (*Vigda att tjäna* 2002: 24–27) Sålunda har också den finska diakonin landat i vad Brodd (1997) ovan hänvisar till som *sacramentum mundi*: diakonin, liksom kyrkan, är ett instrument för Guds rike.

Svenska kyrkan har tillsammans med Luleå tekniska universitet drivit ett projekt om social innovation åren 2015–2017. Med social innovation avser man "utvecklingen av nya arbetssätt, verksamheter, tjänster, produkter m.m. som bidrar till förbättringar i människors livskvalitet, välmående, relationer och egenmakt." (Lindberg m.fl. 2016: 3) Vidare framhåller man att det är social förändring som eftersträvas på flera nivåer och mellan olika sektorer. Den här förändringen behövs som svar på utmaningar och sociala behov i samhället, där kyrkan har en roll att fylla. Som exempel härpå ges typiska svårigheter som diakonala klienter kämpar med: arbetslöshet, migration, ohälsa, fattigdom och hemlöshet. Observera att (familje)våld inte nämns bland dessa, även om det inte betyder att fenomenet utesluts. Det intressanta är att projektet framhåller hur innovation ändrat form från att handla främst om kommersialisering av tekniska lösningar i privata företag till nytänkande för att hitta lösningar till aktuella samhällsutmaningar. Här kommer Svenska kyrkans långa erfarenhet av att svara på sociala behov i samhället fram som en kompetens vilken sägs gynna också områden utanför kyrkan (Lindberg m.fl. 2016: 4). Tron är en drivkraft för social förändring i kyrkor världen runt, skriver forskarna (Lindberg m.fl. 2016: 7), även om ordet innovation är nytt för Svenska kyrkan. Däremot vittnar praktiker som t.ex. diakonin och det kristna kärleksbudet (du skall älska din nästa som dig själv) samt synen på skapelsen som ständigt pågående att sociala innovationer de facto hela tiden sker inom den kyrkliga sfären. (Se även Lindberg & Nahnfeldt 2017)

Diakonin i Finland är också präglad av stark social innovation, speciellt efter andra världskriget. Några exempel: I slutet av 1940-talet lanserades i Åbo en ny innovation, nämligen dagklubben. Här kunde mammor få avlastning med sina barn några timmar 2–3 gånger i veckan i diakonins regi. På 1960-talet arbetade man för att stärka församlingsmedlemmarnas ansvar och för internationellt ansvar, Kyrkans utlandshjälp grundades. På 1970-talet fokuserade diakonin på att utveckla de äldres samt de handikappades verksamhet, även de som levde under svåra förhållanden. Under följande decennium, 1980-talet, blev de marginaliserade ett begrepp samt en målgrupp för diakonin (t.ex. narkomaner, prostituerade, traumatiserade

flyktingar). De sociala innovationerna fortsatte under recessionen på 1990-talet med grundandet av t.ex. matbanker och diakonin fick genom sitt arbete för arbetslösa en god möjlighet att påverka samhället, samt fick till stånd ett ökat förtroende för hela kyrkan.<sup>2</sup> Idag på 2020-talet är EvL Finlands största aktör vad gäller frivilligt hjälparbete. (Villa 2022: 4–6) Saara Huhanantti och Vera Wallenius menar dock att inte mycket har hänt inom den finska diakonin sedan depressionen på 1990-talet. Bristen på förnyelse förklaras dels med att det har kommit allt fler klienter som upplever sig ha rätt att bli hjälpta av diakonin. Förståelsen av diakonins verksamhet i Finland är också den en bristvara, det saknas forskning som utgår från diakonins klienter. Den största delen av studier görs med fokus på diakoniarbetare, vilket gäller också den så kallade *Diakonibarometern*. De största utmaningarna just nu, menar de, är de förändringar som samhället för med sig och minskningarna i antalet medlemmar i den evangelisk-lutherska kyrkan. (Huhanantti & Wallenius 2022: 9–10)

Med avstamp i dessa samhällsförändringar, i medlemsflykten och i tidigare förmåga till social innovation, finns möjligheter till utveckling och behov att fylla. En situation som belyser innovativa lösningar kan ses i den aktuella krissituation som uppkom genom spridningen av coronaviruset, vilket prövade såväl samhället som kyrkan i Finland. Det ger ett exempel på hur diakonin under mycket kort tid utvecklade sin verksamhet. Ett annat område inom vilket diakonin kunde förnyas handlar om att förbättra specifikt våldsutsattas livskvalitet, välmående, egenmakt och relationer. Detta skulle svara mot det faktum att Finland utmålas som ett av Europas farligaste länder för kvinnor, en realitet som föranleder ett ansvar att agera förebyggande och upplysande. I det fältet av innovativt värdeskapande kontribuerar den här avhandlingen.

### 1.3 Uppgiftsbestämning

Charlotte Engel (2006) har i sin doktorsavhandling undersökt sju församlingar med syfte att se hur väl diakoniarbetet motsvarar den officiella definitionen av diakoni inom Svenska kyrkan, vilken är att representera och nå de mest marginaliserade och utsatta grupperna i samhället. Häri ligger även den svenska allmänhetens förväntningar på det diakonala arbetet. Hennes viktigaste resultat är att den diakonala praktiken inte speciellt väl motsvarar den officiella kyrkliga ståndpunkten: kyrkans strategi realiserar helt enkelt inte. Detta, menar hon, kan bero på att lokala aktörer har andra strategier än de nationella för att motverka marginalisering. Engel menar att denna diskrepans utgör ett verkligt hot mot Svenska kyrkan gällande den trovärdighet man åtnjuter i samhället, speciellt för den icke-religiösa och mer distanserade delen av samhällsmedborgarna. (Engel 2006: 247–253)

Även i Finland karaktäriseras diakonin av att vara den instans som människor söker upp som sista möjlighet. När samhällets nät brister, när ens

---

<sup>2</sup> Om detta handlar Karin Degermans *Friställd och överskuldssatt – en utmaning för församlingens diakoni* (1993).

livssituation inte passar in i något annat, då kan diakonin fånga upp. I dessa fall är diakonins roll främst reaktiv, att agera för att behandla symptomen i ett dysfunktionellt samhälle. Ett annat alternativ vore att aktivt gå in för att ändra på existerande strukturer, s.k. politisk eller profetisk diakoni (se närmare t.ex. i Leijman & Zetterqvist 2022). En diakoniarbetare i föreliggande studie<sup>3</sup> (se Hellöre & Vikström 2022: 19) uttrycker sig så här: "Socialen har en skyldighet och kyrkan är en möjlighet" (respondent H). En annan beskriver diakonins särvärde med följande ord:

I jämförelse med FPA (Folkpensionsanstalten) och socialen så vi har inga listor och tabeller som säger att du har fem euro för mycket i lön, du får inget bostadsbidrag. Vi kan alltid se mellan fingrarna och hitta lösningar. Det är inte bara med pengar vi kan hjälpa med utan vi kan hjälpa också med mat eller kläder och vi kan gå med till polisförhöret och det är så oändliga möjligheter som inte de här andra tjänstemännen har på samma vis. (respondent D)

Den här positionen gör också diakonin till en känslig aktör i vårt samhälle, en instans som märker när välfärdssamhället brister. En annan diakoniarbetare (C) i föreliggande studie karakteriserar diakonin som samhällets pionjär, den aktör som rycker ut där nya bränder uppstår, områden som senare övertas av samhället, så var det t.ex. med arbetet att stöda närståendevårdare. Anmärkningsvärt är att även socialtjänsten i vissa fall skickar sina klienter till diakonin, i fall där socialtjänstens resurser tryter (Hellöre 2023). Att även den myndighet som skall hjälpa välfärdssamhällets svagaste anlitar diakonin för ekonomisk hjälp, matbidrag eller till exempel behov av hembesök är ett bevis på diakonins position i samhället.

En annan aktuell doktorsavhandling i ett till synes avlägset ämne, företagsekonomi, i vilken diakoni också behandlas är Andreas Linderyds (2022) studie om varumärkesarbete och värdegrundsretorik i den tredje sektorn. Förutom diakoni ingår två andra fallstudier, en om cancerforskning och en om idrottsrörelsen. Stiftelsen Bräcke diakoni, med visionen att bidra till ett mer medmänskligt samhälle, konstateras vara den snabbast växande *nonprofit*-aktören inom välfärden i Sverige (Linderyd 2022: 97). Man profilerar sig som en professionell vård- och omsorgsaktör, men har även som mål att stärka den diakonala identiteten. Stiftelsen är politiskt obunden och värnar om en kristen människosyn. Varumärkesfrågor har tagits på allvar och konsulter har inkallats, man har t.o.m. en marknadschef, möjligtvis den enda i hela landet i en diakonal institution. Ordförande Per Eckerdal säger att det är viktigt att vara känd, och att detta ger uppdrag som annars hade gått till någon annan. I studien visar Linderyd hur vinstdrivande privata företag kraftigt vuxit i den icke-offentligt producerade välfärden, samt bland tjänsterna i civilsamhället, medan de ideella aktörernas tillväxt är blygsam. Han aktualiserar hur den kristna värdegrunden inte självklart ger mervärde, utan att den också kan medföra en belastning. Även skillnaden mellan att vara

---

<sup>3</sup> Informanternas urval behandlas närmare i metodkapitlet, se framförallt 3.3.

en trosbaserad (*faith based*) och en värdebaserad (*value based*) organisation vållar delade meningar. (Linderyd 2022: 99–103)

Att andlighet är ett mycket viktigt inslag i människors förmåga att ta sig igenom svårigheter visar amerikanska Brené Browns forskning med tydlighet. Hon är inte teolog, utan doktor i sociologi, och har i över tio års tid samlat in forskningsmaterial om hur människor kommer på fötter efter motgångar. Följaktligen säger hon att varken religion eller teologi behövs för att komma igenom svårigheter, men hennes material visar entydigt att andlighet spelar en stor och viktig roll i motståndskraften. Hon definierar andlighet enligt följande:

Andlighet handlar om att ta till sig och hylla det faktum att vi människor är uppdelat förenade med varandra genom en kraft som är större än vi själva och att vår samhörighet med denna kraft och med varandra har sin grund i kärlek och tillhörighet. Utlevd andlighet ger oss perspektiv på livet och gör att vi upplever livet som mer meningsfullt. (Brown 2015: 38)

Brown (2015: 39) menar vidare att den som skall resa sig ur svårigheter måste ha en grundtro på samhörighet och måste brottas med allt det som ger livet perspektiv och mening. Här ser jag att diakonin, med sin klara koppling till gemenskap, Guds kärlek och omtanke om varandra kan ha en verkligt stor betydelse i den människas liv, som slagits i spillror. Det är inte utan orsak som en del forskare menar att praktisk teologi ofta hänvisas till som krisens teori (*theory of crisis*, Heitink 1999: 3).

Forskning visar alltså att den kyrkliga retoriken inte nödvändigtvis motsvarar hur diakonin arbetar, men att diakonin har fingret på pulsen gällande bristerna i välfärdssamhället och ofta upptäcker först vilka människor som far illa. Där det brister uppstår möjligheter för nya aktörer att komma in. I takt med att samhället ändras blir varumärkesfrågor allt viktigare och marknadsföringen tar plats också i icke-vinstdrivande rörelser. I en tjänande organisation blir då frågan vilket värde den kristna profilen har. Forskning visar att andlighet *kan* ha stor betydelse för att ta sig igenom motgångar i livet. Jag poängterar ordet *kan*, eftersom jag här inte förringar att andlighet också kan användas destruktivt, som t.ex. vid andligt våld. Vad betyder allt detta för diakonin, vars arbete skall fokusera på de som har det sämst?

### 1.3.1 Syfte och frågeställning

En klar utgångspunkt är att diakonin förutom andligt också rent praktiskt skapar ett betydande värde för mottagarna av dess hjälp. Det ligger dock i verksamhetens natur att detta värde inte primärt mäts i euro och cent, även om EvL som organisation är en aktör som också har en viktig ekonomisk dimension. Diakonin kvantifieras regelbundet (se t.ex. *Statistik om kyrkan* 2022) i termer av hur många människor som arbetar med den, hur många mottagare de arbetar med, och vilka penningssummor verksamheten omsätter i löner, ekonomiskt stöd till behövande, hyror, ICT och andra kostnadsposter. På så vis kan man mäta dess värde i sifftermer. Men värdet på diakonin kan också erkännas som sociala innovationer, som en återuppbyggande kraft i en

människas resiliens, eller som varumärke för den kristna kyrkan. I sådana fall kan man tala om immateriellt värdeskapande på ett mer allmänt plan, med fokus på dem som själva arbetar med att skapa värdet i fråga. Karaktäristiskt för diakonin är att den befinner sig precis i gränssnittet mellan materiellt och immateriellt värdeskapande. Vid sidan av att erbjuda hopp och kärlek delar man också ut pengar och köpkort till matbutiker.

Studiens övergripande syfte är att undersöka relationen mellan värdeskapande och förnyelse av diakoni. Detta görs med fokus på aktuella frågor som dagens samhälle stått inför såsom Covid19-pandemin och våld i nära relationer.<sup>4</sup> Genom att använda teorier och verktyg från marknadsföringsforskning ger forskningsdesignen potential för förnyelse i studiet av diakoni såväl som i praktisk teologi. Att undersöka värdeskapande i en kontext av covidpandemi och familjevåld bär det gemensamma att coronasmittan och familjevåld finns överallt trots att de inte syns. Sålunda är exemplen generella samtidigt som de är specifika. Även om diakonin är lokal, är behoven kring dessa exempel gemensamma i grunden.

Frågeställningen innehåller flera delar och lyder: *Hur uppfattar Borgå stifts diakoniarbetare sitt arbete, vilket värde skapar det och hur kan diakonin utvecklas i tider av nya samhällsutmaningar? Vidare, hur syns detta i diakonins erfarenheter från Covid-19-pandemin och mera specifikt, hur kan ett diakonalt arbete med skyddshemsoffer ses som ett exempel på en värdeskapande möjlighet för diakoniarbetet?*

Resultaten från studien har publicerats i fem artiklar. Varje artikel utgör en del i processen mot ovan nämnda syfte och frågeställning och har därför egna specifika syften och frågor som besvaras.

För att svara på den övergripande frågeställningen har empiriskt material insamlats. Eftersom datainsamlingen tog vid under coronapandemin och en kris alltid också är en möjlighet att omvärdera verksamheten, var det en god möjlighet att undersöka hur diakoniarbetet påverkades av Covid19-krisen, detta handlar två artiklar om (Hellöre 2022, Vikström & Hellöre 2023). En artikel handlar om diakonins uppgift och hur den kunde utvecklas (Hellöre 2023a), vilken bereder en större förståelsegrund för hur diakoniarbetarna själva uppfattar sitt arbete och sina möjligheter. De värdeskapande och ibland dolda möjligheterna för utveckling av arbetet tas upp i en egen artikel (Hellöre 2023b), som visar latent potential för förbättring av diakonins verksamhet. Slutligen tas i en separat artikel (Hellöre & Vikström 2022) arbetet med familjevårdsklienter upp som eventuellt svar på denna latent potential, men artikeln återknyter samtidigt till diakonins uppgift och roll såväl i välfärdssamhället som i EvL idag. I Tabell 1 åskådliggörs varje artikels separata forskningsuppgift och forskningsfrågor.

---

<sup>4</sup> Covid-19 pandemin var som mest akut under åren 2020-2022 och börjar i skrivande stund år 2024 vara över. Familjevåldet är däremot pågående till sin natur.



Tabell 1. Varje artikels forskningsuppgift och forskningsfrågor

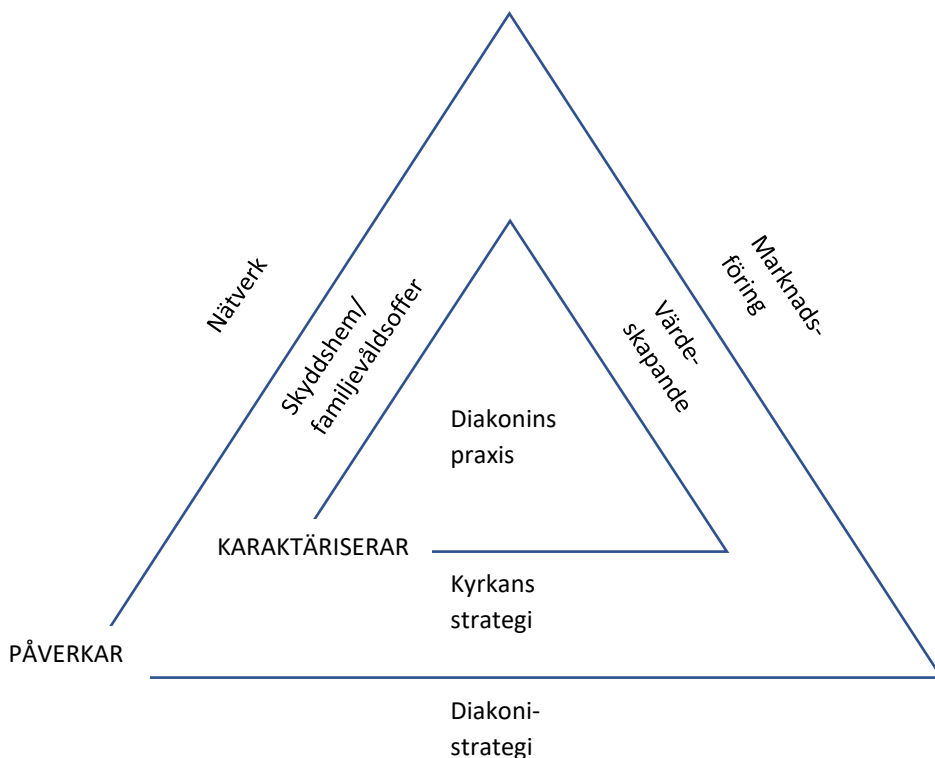
Artikel	Forskningsuppgift/syfte och (numrerade) forskningsfrågor
<b>Hellöre 2023a</b>	Hur upplever diakoniarbetarna sin uppgift i Borgå stift samt hur kunde denna utvecklas och förnyas? <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vilken är diakonins uppgift enligt diakoniarbetarna själva?</li> <li>2. I vilken mån ser diakoniarbetarna att de kan forma sitt jobb enligt sina egna prioriteringar?</li> <li>3. Vem initierar kontakten till klienter enligt diakoniarbetarna?</li> <li>4. Hur kunde diakonins uppgift förnyas och utvecklas?</li> </ol>
<b>Hellöre 2023b</b>	Att utforska det möjliga värdeskapandet i diakoniarbetarnas i Borgå stift arbete. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vilka aktiviteter upplever diakoniarbetarna som mest värdefulla i sitt arbete?</li> <li>2. Vilken möjlighet finns för värdeskapande i diakoniarbetet enligt diakoniarbetarna?</li> <li>3. Motsvarar det värde som diakonin skapar det den kunde skapa, varför eller varför inte?</li> </ol>
<b>Vikström &amp; Hellöre 2023</b>	Att undersöka i vilken utsträckning diakonerna i Borgå stift i linje med devisen "hjälpa där nöden är störst" ser pandemin som en möjlighet till förnyelse av verksamheten, och i vilken utsträckning de anser sig ha lyckats med denna förnyelse. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vilka dimensioner av diakonin har främst påverkats av pandemin?</li> <li>2. I vilken mån har pandemin medfört en omprövning av beprövade arbetsätt inom diakonin?</li> </ol>
<b>Hellöre 2022</b>	Vilken påverkan hade Covid-19-pandemin på det diakonala arbetet i Borgå stift i Finland? <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hur påverkade coronakrisen det diakonala arbetet i Borgå stift?</li> <li>2. Vilka lärdomar kan dras från erfarenheter av pandemin för framtida diakonalt arbete i Borgå stift och bredare i Finland?</li> </ol>
<b>Hellöre &amp; Vikström 2022</b>	Vilken är diakonins roll i välfärdssamhället och specifikt i arbetet mot familjevåld i Finland? <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hur ser dagens diakoniarbete ut gällande relationen till skyddshemsklienter?</li> <li>2. Hur kan man förstå diakonins roll i välfärdssamhället i Finland idag?</li> <li>3. Hur kan diakonin utvecklas i kreativ växelverkan med det pågående strategiska arbetet inom kyrkan?</li> </ol>

### 1.3.2 Studiens uppbyggnad

Studien avgränsas tidsmässigt till ett nutidsperspektiv, jag är intresserad av hur diakonin ser ut kring den första insamlingen av empirin för en pilotstudie år 2019 samt senare år 2021 vid den huvudsakliga datainsamlingen. Härifrån blickar jag bakåt i den mån respondenterna tar fram historiska perspektiv, men också framåt mot utvecklingsmöjligheter och förnyelse. Geografiskt är

Borgå stift och den svenskspråkiga delen av EvL i fokus. Vad gäller ansats är studien huvudsakligen deskriptiv och explorativ, men landar även i normativa förbättringsförslag. Den tar sin utgångspunkt i en enkätundersökning som fungerar som pilotstudie<sup>5</sup>, varefter den huvudsakliga datainsamlingen gjordes genom intervjuer. Som helhet är det en kvalitativ studie, med kvantitativa inslag, där fokus ligger på förståelse av kontakten mellan diakoni och skyddshem.

Figur 1 visar hur studien är uppbyggd. I centrum av den mindre triangeln är problemets kärna: diakonins praxis. I min studie avgränsas praxisen av kontakten till familjevåldsoffer, till vad som är värdeskapande (vilket accentueras under coronakrisen) och till hur kyrkans strategi formuleras vad gäller diakonin, dessa är avbildade som sidor i triangeln. Dessa tre variabler karaktäriserar samtidigt problemområdet (diakonins praxis). Dessa utgör också skäl till hur problemområdet undersöks och beskrivs i min studie. Den yttre triangeln i sin tur visar hur man kan påverka situationen i ett konstruktivt perspektiv, hur kan diakonins praxis förnyas för att undvika de problem jag initialt ser?



Figur 1. Studiens uppbyggnad.

<sup>5</sup> Denna rapporterades i sin helhet i min magisteravhandling i praktisk teologi, se Hellöre (2020).

Den inre/mindre triangeln sidor utgör till övervägande del den deskriptiva och explorativa delen av min studie, där jag bidrar med beskrivningar av hur kyrkans strategi ser ut, hur kontakten till skyddshem/familjevåldsoffer är samt hur diakoniarbetarna beskriver den värdeskapande processen i sitt arbete. Den delikata situationen som Covid-19 medförde öppnar upp värdeskapandets möjligheter. Här ligger mitt deskriptiva och explorativa bidrag till forskningen. Den större/yttre triangeln sidor utgörs av det normativa bidraget i studien, dvs hur jag föreslår att diakonins strategi kunde utvecklas, vad som konkret kunde bidra till att kontakten med skyddshem/våldsoffer förbättras samt hur diakonin bättre kunde nå sitt optimala värdeskapande, dvs via en bättre kommunikation av sina tjänster.<sup>6</sup>

#### **1.4 Fallstudiens empiriska nätverk och intressenter**

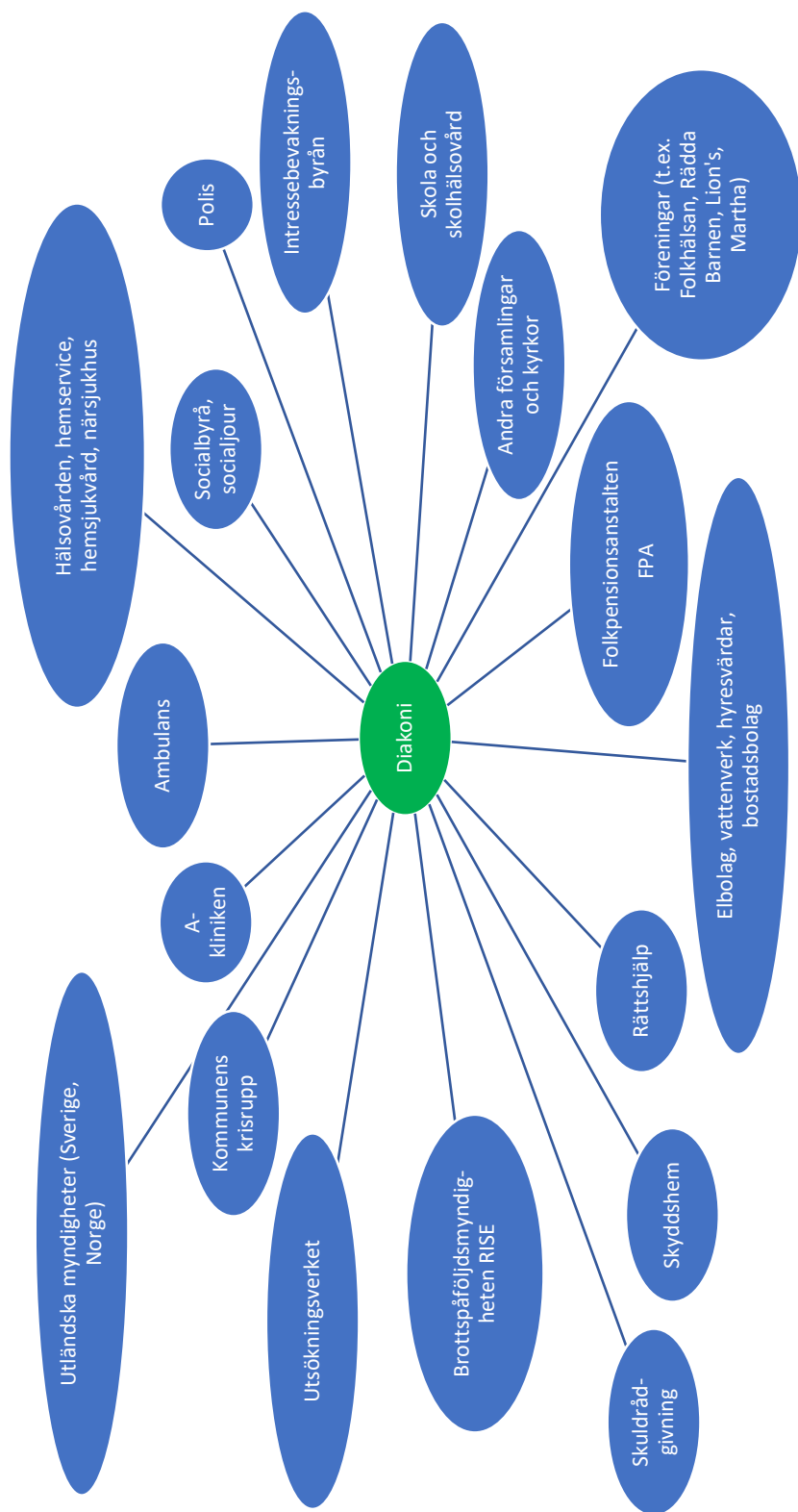
För att kunna förstå och analysera det värdeskapande som sker i samarbete med andra aktörer kan diakonins nätverk till omgivningen synliggöras. Man behöver se vilka som har intresse av diakonin och vice versa. En del av aktörerna är sådana som initierar kontakten till diakonin, t.ex. vårdinstanser som önskar att diakonin träffar en klient eller socialbyrån som hör sig för huruvida diakonin kan bekosta en vara eller en tjänst när socialtjänstens medel inte kan användas. I de flesta fall verkar det ändå som om diakoniarbetarna är den part som tar initiativet. Så är det ofta när en människa i kris behöver reda upp sin situation och diakonin hjälper till att kontakta olika aktörer runtom denna. Många relationer kan även vara ömsesidiga, såsom kontakten till polismyndigheten där en diakoniarbetare kan gå med och göra en polisanmälan, och där polisen kontaktar diakonin vid ett dödsfall. Diakoniarbetarna är även med i flera nätverk där också andra aktörer ingår, såsom nätverk gällande utdelning av mat, åldringsvård eller myndighetssamverkan (se mera i Hellöre 2023a).

För att klargöra diakonins verksamhet och värdeskapande, speciellt dess eventuella kontakt till skyddshem, gjordes intervjuer med 22 diakoniarbetare i Borgå stift. Detta utgjorde fallstudien.<sup>7</sup> Figur 2 visualiserar det externa nätverk som de 22 diakoniarbetarna samfällt på olika sätt beskrev i sina skilda intervjuer. Som sådant existerar inte just detta nätverk, utan det är en samling av de olika relationer som beskrevs i det totala empiriska materialet.

---

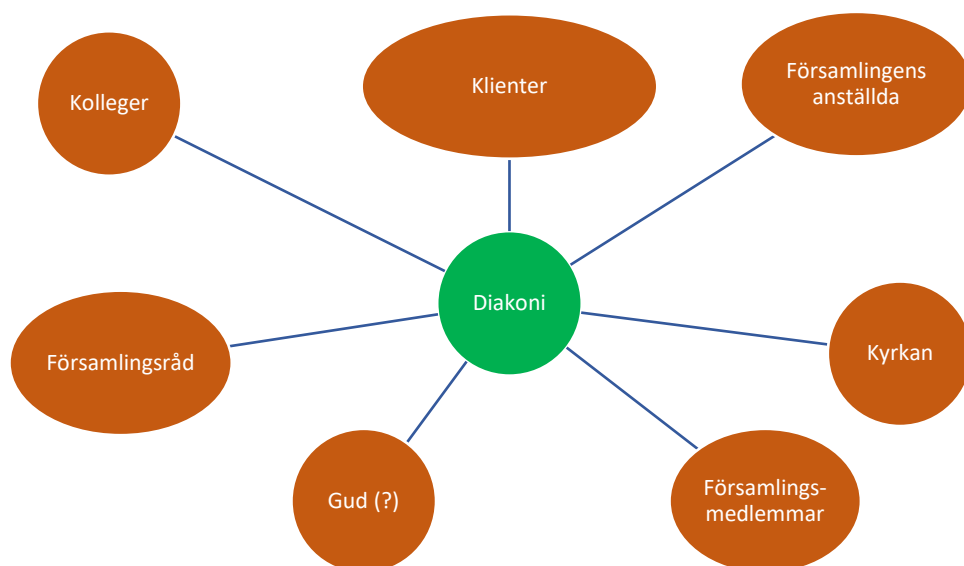
<sup>6</sup> Triangeln som metod är inspirerad av en figur av Merete Watt Boolsen (2007: 47).

<sup>7</sup> Se närmare om metoden och den empiriska data-insamlingen i kapitel 3.



Figur 2. Diakonins externa nätverk består av myndigheter, föreningar och andra aktörer och instanser.

Som tillägg till dessa externa kontakter har diakonin också interna intressenter. Hit räknas bland annat klienterna, församlingens andra anställda, församlingens rådet och förstås församlingens medlemmar. Även kyrkan som institution kan ses som en intern intressent. Se Figur 3. I intervjuerna framkommer att klienterna står i en unik position, de tar förhållandevis väldigt stor plats i verksamheten. Att jag här brukar termen klient i stället för kund eller någon annan term beror på att respondenterna själva använder den. Klienten är själva fokus för diakonin. Möjligtvis kunde man också se Gud som en intressent som tar både tid och plats, eftersom många diakoniarbetare ber på sin arbetstid. Jag har ändå här valt att sätta ett frågetecken efter Gud, eftersom erfarenheten är subjektiv, samtidigt som diakonin trots allt är en dimension av församlingens gemenskapen och grundad i kyrkans tro och tradition.



Figur 3. *Diakonins interna intressenter består främst av klienter, men också av andra aktörer.*

Gällande de interna intressenterna uttrycker sig diakoniarbetarna överlag i positiva ordalag gällande klienterna. Möten med klienterna är själva meningen med arbetet, liksom att vara Guds redskap i hjälpen man kan erbjuda. Diakoniarbetarna säger upprepade gånger att det är Gud som verkar genom dem. Likaså vittnar många om att erkännande för arbetet kommer från klienterna och från Gud, som ser allt. Däremot brister det för många i den förståelse man upplever från församlingens övriga anställda, från kyrkans håll. En viss bitterhet kan man ana över att diakonitjänster dras in, medan prästtjänster tillsätts. Diakoniarbetarna menar att det är diakonin som är själva praktiserandet av den kristna tron och att det är tack vare diakonin som många väljer att höra till kyrkan idag. Från samhället upplever

diakoniarbetarna uppskattning för sin insats och många påpekar att lokalsamhället med tidningar och media ofta lyfter upp diakonins insatser för den enskilda människan och samhället. Flera påpekar också att t.o.m. Finlands president tackat diakonin för det jobb man gör och att diakonin fått ett betydande statsbidrag i och med Corona-epidemin, medel man kunnat dela ut och använda direkt i sin verksamhet. Detta hade stor betydelse för klienterna och diakoniarbetarna såg det som en erkänsla för sitt arbete (se bl.a. Hellöre 2022, Hellöre & Vikström 2022, Hellöre 2023a, Vikström & Hellöre 2023).

## 1.5 Definitioner av centrala begrepp

I de individuella artiklarna förekommer viktiga begrepp som inte återkommer i andra/alla artiklar, t.ex. kulturarv (*cultural* och *religious heritage*), social innovation och kommunikation. Alla begrepp definierar jag inte här, utan jag har valt de viktigaste termerna för helhetsstudien. Nedan definierar jag diakoni och diakoniverksamhet, preciserar vad jag avser med kyrkans sociala ansvarstagande, går kort igenom begreppet *empowerment*, samt skyddshem och våld och slutligen värdeskapande.

### 1.5.1 Diakoni och diakoniverksamhet

Forskning om kyrklig diakoni och diakoniverksamhet kännetecknas av en otydlig terminologi, vilket gör en internationell forskningsdiskussion svår, skriver Annette Leis (2004: 25). Esko Ryökäs (2019) visar på hur en del forskare menar att termen egentligen är ett missförstånd, och konstaterar att både i Finland och i Sverige har begreppet tolkats på många olika sätt (Ryökäs 2019: 12-). Elisabeth Christiansson är inne på samma diskussion i sin kritik av flertalet forskare som hon menar ser diakonin som en "teologiserad servicefunktion" (Christiansson 2006: 14). Hon kritiserar John N. Collins och andra som i likhet med honom menar att diakonin som den utformades under 1800-talet inte var i överensstämmelse med det apostoliska diakonatets utformning (se också Collins 2002). Christiansson visar i sin forskning att evangeliseringen var det som drev de diakonala pionjärerna framåt, att hjälpa utan självavårdande syfte var i själva verket ett uttryck för avkristning. (Christiansson 2006: 14) Mot den här problematiseringen av begreppet framstår Esko Ryökäs förståelse från 1987 klar och tydlig: grundbetydelsen i ordet är tjänst i största allmänhet, därför används det också i NT i en vidsträckt bemärkelse. Den främsta diakonen är Jesus själv som genom sitt liv visar dess betydelse. Ganska snabbt får termen en speciell koppling till tjänsten bland fattiga och sjuka (Ryökäs 1987: 14-15).

Hans Stifoss-Hansen (2014: 62) skiljer mellan två typer av diakoni. Den ena är en empatisk hållning av omsorg mellan kyrkor, central för kyrkornas identitet och som karaktäriserar varje kristen kropp och individ. Den andra utgörs av den professionella diakoniarebetarens verksamhet, vilken bygger på att ge inspiration och ledarskap till denna process av omsorg och empati i kyrkan. Diakonen har utbildning för sin uppgift och är heltidsanställd i diakonatet som ett livslångt yrke. Denna definition av Stifoss-Hansen är

användbar för att förstå vad jag menar med diakoni i min studie, eftersom jag fokuserar på diakoniarbetarna, dvs den professionella verksamheten i kyrkan, den andra polen i Stifoss-Hansens dikotomi.

### **1.5.2 Diakoni som kyrkans sociala ansvarstagande**

Det finns alltså många definitioner på diakoni, men också många inriktningar och synsätt. Någon enhetlig definition föreligger inte, menar också Eva Jeppsson Grassman (2001: 23), men tillägger att en utgångspunkt dock är gemensam: man åsyftar kyrkans sociala ansvarstagande. Andra mera allmänna definitioner menar bl.a. att diakoni står som en del av kyrkans mission och verksamhet, dock utan att innefatta evangelisationen. I stället ses diakonins omsorg som ett uttryck för kristen identitet. (Blennberger & Hansson 2008: 17–21) Det kan också uttryckas som att det är alla människors gemensamma uppgift att hjälpa sin nästa, oberoende av ålder, kön eller religion (Latvus & Elenius 2007). När hjälpen når utanför Finlands gränser brukar man använda termen internationell diakoni. Mission inbegriper ofta också en aspekt av diakoni, så som hos Finska Missionsällskapet (FMS). FMS ägnar sig förutom kyrkligt arbete (vad man vanligen ser som mission) också t.ex. åt utvecklingssamarbete och katastrofarbete samt påverkansarbete inom fred och försoning, vilka kan förstås som diakonalt arbete i en internationell kontext. Noteras kan att storleken på den ekonomiska satsningen mellan mission och diakoni väger ungefär jämnt hos FMS. (*Finska Missionsällskapet verksamhetsberättelse ...* 2022: 48). En annan viktig aktör inom internationell diakoni i Finland är Kyrkans utlandshjälp.

Kyrkans uppgift enligt kyrkolagen är bl.a. att ”i enlighet med sin bekännelse/.../ förverkliga kärleken till nästan” (KL 2023, 1§2). I kyrkoordningen specificeras sedan diakonins roll med att man skall hjälpa den i störst nöd som inte får hjälp från annat håll:

Församlingen och dess medlemmar ska utöva diakoni. Diakoni är att ge hjälp som grundar sig på kristen kärlek, särskilt till dem vars nöd är störst och som inte får någon annan hjälp. Närmare föreskrifter om församlingens diakoniverksamhet finns i en instruktion för diakoniarbetet, som ska godkännas av kyrkorådet eller församlingsrådet. (KO 2023, 3§24).

Sålunda kan diakoniarbetaren och församlingen väldigt långt själva påverka hur detta arbete, det sociala ansvarstagandet, förverkligas.

### **1.5.3 Empowerment/egenmakt**

Den engelska termen *empowerment* översätts ofta av egenmakt eller bemyndigande och utgör ett viktigt förhållningssätt inom det diakonala arbetet.<sup>8</sup> Enligt Karin Ahqvist och Charlotte Säll (2000: 137) handlar det om ”att hjälpa individer att stärkas i sin situation och få insikt om den egna inneboende kapaciteten för att leva ett bra liv”. Carlos Ham (2014: 108) visar hur bemyndigande utgår från ömsesidighet. Genom ett delande av kraft lyfter man människans värdighet och egna styrkor. Han hänvisar till Kyrkornas

---

<sup>8</sup> För en litteraturgenomgång av begreppet hänvisas till Hellöre (2020: 54–57).

Världsråds syn och menar att diakoni är ett av Guds instrument för att bygga ett inklusivt och rättvist samhälle, i vilket hela skapelsen ingår och där den kan njuta av ett fullvärdigt liv. Sålunda är *empowerment* och diakoni tätt sammanknutna.

#### **1.5.4 Skyddshem och våld**

Ett skyddshem är en plats där man kan få bo när det är för farligt att bo hemma p.g.a. våld eller hot om våld.<sup>9</sup> Skyddshemmet är avsett för en kortvarig vistelse och skydd under en akut tid. Vistelsen är gratis och man kan komma dit vilken tid på dygnet som helst antingen på eget initiativ eller på anvisning av någon annan. Om det så behövs, kan man komma anonymt. Skyddshemmet gör ingen skillnad på män eller kvinnor, inte heller på ålder. Alla är välkomna, men vanligtvis kommer barnen med en förälder. Enligt Institutet för hälsa och välfärd, THL, är våld mycket mera än bara det fysiska våld man oftast tänker på: också psykiskt våld är väldigt vanligt (se Hellöre 2020: 47–57). Utöver detta skall man inte heller glömma varken sexuellt våld eller ekonomiskt våld, och inte heller kemiskt, kulturellt, religiöst eller hedersrelaterat våld, som även det kan förekomma i nära relationer. Men också förföljelse och försummelse är våld. THL upplyser om att våldet kan leda till skador eller till och med till döden. Våldet i nära relationer påverkar alla parter hälsa och välbefinnande. Med våld i nära relationer avser man det "våld som utövas av en nuvarande eller tidigare make, maka eller partner, ett barn eller en partners barn, en förälder, nära släkting eller någon annan närstående person" (*Skyddshemstjänster som stöd...* 2020).

Skyddshem för våldsoffer har funnits i Finland sedan 1979. År 2015 övertog den finska staten ansvaret för deras finansiering. Tidigare hade vistelser på skyddshem bekostats av kommunerna och i vissa fall av klienten själv. I början av år 2023 fanns 29 skyddshem. Den senaste statistiken från 2021 visar att antalet klienter på skyddshemmen under året var 4 964, det fanns plats för totalt 211 familjer. Av dessa utgjorde vuxna 57 procent och barn 43 procent. Av de vuxna klienterna var 91 procent kvinnor och 9 procent män. Längden på en skyddshemsvistelse är vanligen mellan en vecka och två månader, men även kortare och längre tidsperioder förekommer. Det är vanligt att man återkommer i ett senare skede, eftersom våldet tenderar att finnas kvar och det är svårt att ta sig ur. De flesta återvänder också till sitt hem efter vistelsen och anmäler inte fallet till polisen. Det psykiska våldet rapporteras hos cirka hälften av alla klienter, och är den vanligast förekommande typen av våld. Förövaren är med stor marginal oftast en partner eller ex-partner. Offret är i de flesta fall utan arbete, till exempel på grund av familjeledighet, studier eller arbetslöshet, även pensionärer kan drabbas av våld. Klienterna kommer från alla klasser och kan ha låg, eller hög skolning, eller allt däremellan. År 2021 var antalet vuxna med finska som modersmål 1 978 (1 818 kvinnor + 160 män) medan 49 vuxna (39 kvinnor +

---

<sup>9</sup> En längre översikt över skyddshemmen i Finland, dess klienter, typ av våld som förorsakar att man söker sig till skyddshemmet, etc. finns i Hellöre (2020: 25–33).



10 män) hade svenska som modersmål. Totalt sett har cirka en fjärdedel ett annat modersmål än finska eller svenska, av dessa är arabiska vanligast. Offren tenderar att komma till skyddshemmet på eget initiativ eller att sändas via socialvården. Noteras bör att antalet klienter under coronaåret 2021 sjönk med fem procentenheter från år 2020, en minskning för andra året i rad. Fram till coronaepidemin ökade antalet klienter varje år fr.o.m. år 2015. (Nipuli 2022)

### 1.5.5 Värdeskapande

Värde är också det ett mångfacetterat begrepp, som man kan studera i flera discipliner, bl.a. matematik, filosofi, ekonomi och teologi.<sup>10</sup> När en naturvetare talar om värde är det ofta ett annat slags värde än om en samhällsvetare använder samma koncept. Christoph Stückelberger (2002) har en bra definition på skillnaden mellan det värde en etiker och en ekonom avser:

“In *ethics*, “*values*” denote orientations standards and objectives which guide and steer people’s actions. They are constitutive for every cultural, social and economic system and thus also for economic action. In the *economy*, “*values*” denote the exchange, utility and capitalized value of goods, and serve as a yardstick for their scarcity. The value is measured against demand, usefulness and relative rarity. “Value” also denotes the financial earning power of companies (shareholder value). The economic notion of value is older than its ethical counterpart.” (Stückelberger 2002:41)

Men värdeskapande behöver inte ens i en ekonomisk kontext vara knutet endast till det ekonomiska värdet, man kan tala om materiellt (oftast ekonomiskt eller en produkt) och immateriellt värdeskapande (såsom en ren luft, människovärde, tillit, hopp, kärlek). Ekonomer brukar se värdeskapande som det värde som skapas via ett utbyte i en (affärs)relation. Det kan skapa något man önskar i form av något materiellt eller immateriellt. Marknadserbjudandet är vad kunden får i utbyte för det pris som man betalar (Anderson & Narus 1999: 5). Det skulle i en överförd betydelse vara vad diakoniklienten får i utbyte mot vad hen ger, och är alltså en ganska illa passande modell för en kyrka. Men om man ser att begreppet värde i detta arbete inte är knutet endast till ekonomiskt eller materiellt värdeskapande, utan intresset ligger i såväl det immateriella som det materiella värdet som kan skapas när diakonin idkar ett utbyte i relation med andra aktörer i sitt nätverk, får man ett koncept som kan användas för att undersöka vad som händer i diakonins nätverk. Här ingår förutom de olika aktörerna, även olika resurser och aktiviteter. Diakonin lever i en växelverkan med sin omgivning, i vilken värde skapas. Det är förståelsen av detta värde som jag avser fördjupa i min avhandling.

---

<sup>10</sup> För en längre diskussion om värdebegreppet och att studera värde, se Lindfelt (2004: 51-62).

## 1.6 Antaganden och utgångspunkter

En vetenskaplig studie bygger alltid på antaganden om hur man ser på världen och på kunskapen. Man utgår från medvetna reflektioner och omedvetna självklarheter som tillsammans utgör ramen för vad som kan studeras och hur forskningsproblemet kan hanteras och förstås. Här går jag igenom mina antaganden och utgångspunkter. Efter att först kort diskutera begreppen visar jag på den utvecklingsprocess jag själv gått igenom under studiens gång.

### 1.6.1 Epistemologi och ontologi

All forskning bygger på en förförståelse. Man bär med sig en syn på sig själv, på världen och dess ordning och också på studieobjektet, även om man upplever det utforskat från början. Detta är ens ontologiska utgångspunkter. Därtill bär man som forskare med sig ett visst sätt att se på omgivningen: man använder sig av ett inlärt paradigm. Detta har man skolats in i via vetenskaplig praxis, oskrivna spelregler och genom kontakt med andra forskare och den syn som förenar en. Man brukar tala om detta paradigm som den epistemologiska synen. Forskaren tänker med hjälp av teorier som blir redskap för att hantera all information omkring en, vare sig man är medveten om dem eller inte.

Empiriska data är också helt teoriberoende, eftersom man förstår sin omgivning utgående från vad man vet. Det gör att alla kriterier på vetenskaplighet också är inomparadigmatiska. Därför blir det en utmaning för varje forskare att följa med den accelererande utvecklingen som sker inom vetenskapen. Det är hart när omöjligt att överblicka alla framsteg och forskningsrön i de olika vetenskapsfälten. Därtill står man ibland inför tolkningar som står i strid med varandra. Att kunskapen ökar så dramatiskt gör också att det är svårare att nå ett gemensamt paradigm inom ett forskningsfält. Än mer gäller detta i studier som överbryggar de traditionella disciplinränsarna.

Min studie poängterar en hermeneutisk, socialkonstruktivistisk (Berger & Luckmann 1966) och tolkningsbaserad process (Vikström 2005, Hatch 2002, Kristensson Uggla 2002, Norén 1995), vilket är i linje med många teologiska studier (t.ex. Prosén 2021, Vähäkangas 2023, Stiles-Ocran 2021). Att jag tar in element från den ekonomiska forskningstraditionen betyder inte att jag frångår denna epistemologiska grundsyn, eftersom den också finns representerad, kanske med tiden också i allt högre grad, i dess traditionella anspråk på att omgivningen är transparent och väl känd för företagsledningen (Möller 1991: 204). Nätverksapproachen som jag här använder i viss mån, ser också att icke-affärsmässiga relationer inom nätverket och i dess omgivning existerar och skapar värde (t.ex. Lindfelt 2006). Även sådana aktörer är med om att skapa värde.

Att se nätverket som bestående av flera ihopkopplade nätverk är ytterligare en faktor som stärker synen på att människan inte är den rationella *homo economicus* som drivs av effektivitet, siffror och lönsamhet, även om också kyrkan mäter sin verksamhet med omsorgsfullhet och med

noggrann statistisk rapportering. I stället påverkas människan i hög grad av det som händer omkring henne. Att leda diakoni blir således beroende av kulturella faktorer och av interaktion mellan kyrkan och människor. Förverkligandet av en sådan diakonstrategi behöver ledarskap som är aktivt, en organisation som är aktiv och en miljö som är aktiv (jfr. Näsi 1991). Ontologiska antaganden, såväl i nätverksteori som i strategi, bygger således på att människan har en fri vilja, en fri tanke och ett fritt mål (Möller 1991). Om nätverksteorin kan man ytterligare säga att den har både en subjektivistisk och objektivistisk orientering och tenderar att vara såväl relativistisk som realistisk till sin natur. Epistemologiskt öppnar detta för en poängtering av *förståelse* av människan och hennes beteende. Detta gynnar i sin tur en i någon mån induktiv och tolkande orientering för att förstå det fenomen som studeras.

Strategiforskare delar i mångt och mycket samma antaganden som nätverksforskare och också teologer. Hit hör t.ex. att ledare formas av sin bakgrund, erfarenhet och interaktion, vilket påverkar deras handlingar, verksamhet och tankar. Dessa påverkas – igen – i sin tur också av interaktionen med omgivningen. I min studie antas att kyrkan är en strategisk aktör, vilken drivs av lagar och kyrkliga strategier, och att diakoniarbetarna handlar som strategiska subjekt. Därmed har de – förhoppningsvis – uppställda mål att nå och handlar därefter. Ibland är målet själva handlingen, vilket är fallet för många diakoniarbetare. Som ledare för kyrkans diakonverksamhet antas de reflektera över vad de gör och varför. Vilket värde är det man vill uppnå med arbetet? Detta var i studiens inledande fas okänt för mig. Den epistemologiska utgångspunkten i studien är sålunda att förstå och tolka vad som händer i problembeskrivningen (se t.ex. Norén 1995, Hatch 2002).

Ett tolkande perspektiv är beroende av språket som instrument för uttryck, analys och rapportering. Fokus ligger i ett meningsskapande av det som undersöks och i att hitta rimliga relationer, resonabla förklaringar. Karl E. Weick (1995) och Bengt Kristensson Ugglå (2002) uppfattar tolkning på lite olika sätt. Weick menar att processen meningsskapandet (eng. *sensemaking*) är en aktivitet, medan processen tolkning (eng. *interpretation*) är en deskription av något. En sådan beskrivning kan göras utan att man skapar mening i processen (Weick 1995: 13). Risker med Weicks *sensemaking*, ser jag, är att den kan motivera näst intill vilken tolkning som helst och riskerar därmed att bli alltför relativistisk för att vara trovärdig för en generering av ny kunskap. Mot detta har forskare argumenterat att man ser vad man har i sina tankar, det man vill se – därför att detta skapar en förklaring till vad man inte förstår (t.ex. Normann 2001, Kristensson Ugglå 2002, Patton 1987). Därför är det viktigt att göra sig medveten om sin förförståelse, på sin syn på världen och kunskapsgenerering samt att kritiskt pröva sin den mot sitt empiriska material, och vid behov ändra sina antaganden. Mary Jo Hatch (2002) ser Peter L. Bergers och Thomas Luckmanns (1966) socialkonstruktivism samt Weicks (1995)

meningsskapande ståndpunkter som typiska symboliskt-tolkande perspektiv. Forskningen inom detta fält studerar subjektiva och sociala grunder i organisationers verklighet och skapar medvetenhet om den delaktigheten man har i de organisatoriska processerna. Hatch skriver (2002: 69): "Epistemologi är en gren av filosofin som handlar om hur vi kan ha kunskap om världen. Tillsammans med ontologin (läran om det varande, det som finns) utgör den grunden för allt filosofiskt tänkande."

Sammanfattningsvis handlar epistemologi om antaganden om hur vi skapar eller förvärvar kunskap. Ontologin i sin tur är central i en forskningstradition, på så sätt att den definierar vilka enheter som existerar inom det fält som man undersöker. Ontologin formas av gemensamma uppfattningar bland forskare inom en viss disciplin (Anderson 1982/1996: 87-88). Därmed är varken ontologin eller epistemologin statisk, utan utvecklas mer eller mindre när vetenskapen går framåt.

### 1.6.2 Forskarens utgångspunkter

Under en forskningsprocess utvecklas man som människa, men även professionellt. Richard Normann (2001) skriver välformulerat om hur man måste börja där man står genom konkreta och genomförbara första steg:

När vi gjort en resa och återvänt hem är saker och ting inte längre som de brukade vara, även om vi tycks vara tillbaka där vi började. Vi har sett nya världar. Vår kunskap har ökat och våra perspektiv har påverkats. 'Hemma' är detsamma och ändå inte detsamma, *eftersom det numera befinner sig på en annan mental karta*. Nu är det utgångspunkten för nya möjligheter. (Normann 2001: 233)

Där jag nu står två-tre år in i min andra doktorsavhandling och skall sammanfatta bl.a. teori, empiri, metod och tolka mina resultat finner jag att det är en intressant och okänd resa jag gett mig in på när jag försökt kombinera mina båda bakgrunder; först som ekonom och sedan som teolog. Jag har vågat mig på nya innovativa vägar och kombinationer av teoretiska, metodiska och empiriska utgångspunkter. Det har varit en väg att pröva vingar och också vetenskapens möjligheter. Det har varit en glädje att se att multidisciplinära grepp fungerar, men också en osäkerhet på om det är genomförbart och meningsfullt. Jag har därmed fått pröva både min epistemologiska och min ontologiska grundsyn.

I ontologiska och epistemologiska termer bygger denna studie på en uppfattning som har mognat under processens gång. Från att ha kommit från en hårdare akademisk miljö där empiriska studier länge varit förhärskande, befann jag mig plötsligt i en miljö som hade mjukare kanter, men som var mycket mera ovan med empiriska studier, metod(ologi)er och framför allt med normativa bidrag. Min ontologiska och epistemologiska bakgrund är därmed blandad, vilket syns i föreliggande avhandling. Weick skriver (1995: 35): "If people have multiple identities and deal with multiple realities, why should we expect them to be ontological purists?" Hans citat beskriver väl min position i detta arbete. Gynnsamt tolkat kan min utgångspunkt medföra

innovativa grepp och ny kunskap, samtidigt som jag också riskerar att bli kritiserad för att inte hålla mig till en given paradig.

## 1.7 Disposition

Denna sammanläggningsavhandling innehåller en kapp på vilken följer fem publicerade artiklar. Kappan utgör en ram för dessa. I ramen ingår såväl sammanfattande element, men även en vidare kontext för de utgivna artiklarna. Såttillvida finns både nytt material och hänvisningar till artiklarna i kappan. Kappan består i sin tur av fem kapitel vilka presenterar studiens teori, empiri, metod, resultat och kontribution.

Detta första kapitel ger en introduktion till studien med en precisering av forskningsuppgiften. Begreppsliga definitioner, forskningsdesignen samt metod och material är centrala delar, liksom de epistemologiska och ontologiska utgångspunkterna.

Det andra kapitlet fokuserar på den teoretiska ramen för studien. Jag positionerar studien inom fältet för praktisk teologi och visar hur diakonin utgör en brygga mellan kyrka och välfärdssamhälle. Därefter presenteras de huvudsakliga teoretiska grepp jag använt i mina artiklar. Eftersom diakoniforskningen långt saknar verktyg för att studera värdeskapande, våldsoffer och nätverk, visar jag på ett behov av andra kompletterande teorier.

I kapitel tre presenteras den metodiska ramen. De metodologiska utgångspunkterna och forskningsdesignen utgör en bas för hur datainsamlingen och -analysen har gått till. Jag går igenom tolkningens betydelse för att förstå Borgå stifts diakoniverksamhet som fallstudie, men granskar också kritiskt hur tolkningen kan påverka studiens resultat. Studiens etiska hållbarhet dryftas innan jag diskuterar vad som kunde ha gjorts annorlunda.

Det fjärde kapitlet utgör ett sammandrag av varje publicerad artikel. Samtidigt diskuterar jag hur artiklarna bildar pusselbitar i den sammanlagda studien och hur de leder forskningsprocessen vidare. En tabell i slutet av kapitlet visar det empiriska, teoretiska och normativa centrala bidraget i varje artikel.

Det femte och avslutande kapitlet innehåller studiens slutsatser. Studiens teoretiska, empiriska och metodologiska bidrag diskuteras och också dess relevans. Jag argumenterar för huruvida forskningen är trovärdig och bedömer om forskningsfrågorna besvarats. Slutligen kommer jag med några uppslag för fortsatt forskning och motiverar varför dessa vore väsentliga att studera vidare.

## 2 Teoretisk ram

Som ovan nämndes ses andlighet som en förutsättning för att ta sig igenom kriser och praktisk teologi som en teori om kris. Gerben Heitink (1999: 4) menar vidare att den praktiska teologin har avmytologiserat kyrkans arbete och tjänstemän, genom att göra den mänsklig. Den praktiska teologin har också kunnat berätta hur det här arbetet skall ske på bästa sätt. I den nutida kyrkliga krisen och tron, pendlar praktisk teologi mellan anpassning och förnyelse: det leder till att en del ser krisen som ett hot mot *status quo* och andra som en möjlighet för förnyelse. Därför kan man också se att progressiva respektive konservativa krafter inom kyrka och teologi ibland är kritiska till den praktiska teologin, och ibland positiva, menar Heitink.

Heitink (1999: 148–177) skapar i samma verk en aktörsteori med teologisk bas (*a practical-theological theory of action*). Han utgår från att det finns fem större strömningar i disciplinen: den normativa-deduktiva, den hermeneutiska-meditativa, den empiriska-analytiska, den politisk-kritiska och slutligen den pastoral-teologiska. Hans ambitioner för att kombinera aktörskap med teologi är ambitiösa. Något snarlikt har jag försökt åstadkomma med hjälp av inlånade företagsekonomiska teorier som jag sammanlänkat med den praktiska teologin, utan att för den skull åberopa någon varaktig sammanknytning av de vitt skilda vetenskapsgrenarna. Jag menar att man i stället temporärt kan använda teorier från andra områden, och låta dem skapa innovativa grepp i nya farvatten. Eftersom min studie är empiridriven och jag kombinerar en syn på värdeskapande som vanligtvis uppträder inom den ekonomiska sfären, där också strategi och ledarskap ingår, har jag delvis använt mig av teorier från detta område.

Nedan beskriver jag de teoretiska grepp jag brukat mig av. Jag börjar dock i det som ligger närmast, genom att se på det paradigm som omger min fallstudie och mitt ämne, den praktiska teologin så som den forskats om främst i Norden. Genom att presentera central forskning vill jag ringa in det teoretiska ramverk som studien befinner sig i. Därefter presenterar jag de teorier jag valt att använda i de skilda artiklarna. På detta följer en argumentation för varför nya perspektiv behövs på diakons möjligheter vid familjevåld och motsvarande kriser. Slutligen presenterar jag några andra alternativa teorier jag kunde ha använt, till vilka Heitinks teori (ovan) kan sällas.

### 2.1 Samhällsrelevant praktisk teologi, något om forskningsdisciplinen

Den praktiska teologin har vissa karaktäristika, vilka jag nedan vill visa på. Framförallt är den samhällsrelevant, vilket syns i hur tidigare forskning i diakoni också i många fall berör välfärdssamhället.

#### 2.1.1 Den praktiska teologin som forskningsdisciplin

Diakoni studeras ofta inom disciplinen praktisk teologi, där ett paradigmskifte skett under de senaste decennierna. Teologin har närmat sig

naturvetenskaper och samhällsvetenskaper, och är inte bara är en praktisk tillämpning av historisk eller systematisk teologi, samtidigt som forskningsmetoderna breddats till speciellt etnografiska i stället för tidigare historiska och systematiska text-fokuserade forskningsmetoder. (Edgardh 2021, Bobrowicz & Mannerfelt 2021: 48, 66) Empiriska studier skall dock inte ses som uteslutande sprungna ur etnografiska metoder, man kan också använda sig av andra metoder.

Klart är att teologi och religionsvetenskap delar både metoder och kriterier för vetenskaplig trovärdighet med andra vetenskapsgrenar och möter ett nytt intresse i vetenskapliga samtal över både ämnes- och fakultetsgränser/.../kyrkor och andra religiösa traditioner behöver belysas av forskning, på samma sätt som andra delar av samhället (Edgardh 2021: 22)

Kritik mot den typen av praktisk teologi som utgår från praktiker som bas för teologisk reflektion finns också, till exempel av Pete Ward (Se en diskussion av Rubensson & Lockneus 2021: 40–41). Även Stephan Borgehammar efterlyser mer reflektion över kyrkorelevansen hos den nya tidens praktiska teologi.

Praktisk-teologisk forskning som syftar till att avhjälpa problem inom kyrkorna borde vara en självklarhet, såsom en del av ämnets samhällsansvar. Sådan forskning har också på senare år blivit allt vanligare och är nu bland ämnets doktorander mer regel än undantag, vilket är ett hälsotecken. Men det skulle behövas mer reflektion över forskningens kyrkorelevans. För vilka kyrkor är den relevant? (Borgehammar 2021: 84)

Borgehammar fortsätter att argumentera för att den praktiska teologin ska vara normativ, för att vara till tjänst för kyrkorna. Den skall också bidra till det offentliga samtalet genom distinkta analyser av religion och kyrka i samhället. Borgehammar (2021: 86–87) ser ett problem i ett alltför starkt betonande av det som är, i stället för det som kunde och borde vara, och efterlyser vägledning snarare än bara förståelse. Här följer han samma linje som Kjell Nordstokke (2009) som menar att diakonins teologi är att kritiskt reflektera över diakonins praxis, varpå man utvecklar och förnyar den på ett autentiskt och relevant sätt, eftersom en sådan prövning och evaluering ger en normativ förbättring och större nytta. Denna tanke uttrycks av Edgardh kort och gott i en lång artikel om den praktiska teologins återkomst till Uppsala universitet med att forskningen bör vara samhällsrelevant "för den aktuella samtidsituationen" (Edgardh 2021: 22).

Diakoni är en del av den praktiska teologin, och innebär - liksom den - mera än bara att hjälpa, den har också en förändrande kraft, den behöver innehålla ett påverkande element. Att samverka med lokala krafter och liera sig med olika partners i nätverk är viktigt, men samtidigt bör styrkan, kraften och modet finnas att vara obekvämt och låta den egna rösten höras när det behövs, skriver Karin Ahlqvist och Charlotte Säll (2000: 48). Så länge diakonin tillför resurser och inte är kritisk fungerar samarbetet med omgivningen bra, men när diakonin påtalar brister i välfärden blir det mera komplicerat. Samtidigt menar forskarna att kyrkan i Jesu anda måste våga ta ställning och den

profetiska rösten innebär ofta att vara kritisk – såväl utåt som inåt mot kyrkan. Det här innebär en balansgång, eftersom diakonin är beroende av goda relationer och av det förtroendekapital som byggs upp med den offentliga sektorn. Samtidigt kan förtroendet för diakonin vara större utanför kyrkan än i kyrkan: diakoner som i sin yrkesroll finns i s.k. samhällsnära tjänst bemöts oftast med förtroende. Ändå uppmärksammas inte alltid diakonens kompetens lika självklart inom kyrkan. (Ahlqvist & Säll 2000: 38–39) Detta påpekas också i min studie (t.ex. Hellöre 2022) av flera respondenter. Diakonins plats i både kyrka och samhälle är utsatt för förväntningar från båda håll. Man kan sluta sig till att den praktisk teologiska studien av diakoni är en samhällsrelevant såväl som en kyrkorelevant forskningsdisciplin.

### **2.1.2 Tidigare studier om diakoni och välfärdssamhället, samt en historisk överblick av den finländska diakonin**

En hel del studier har gjorts om diakoni och välfärdssamhälle. Nedan vill jag visa på några som är av speciellt intresse, eftersom de visar dels på den historiska utvecklingen i Finland i jämförelse med övriga Norden, dels på hur kyrkans verksamhet står i ständig förändring och relation till det omgivande samhället. För en vidare litteraturgenomgång hänvisas till de enskilda artiklarna i min avhandling, vilka alla innehåller en översikt över relevant litteratur för sin specifika frågeställning. I artiklarna diskuteras även finländsk diakoniforskning på ett bredare plan, som till exempel Anna Birgitta Pessi m.fl. (2009) som argumenterar för att kyrkans roll i det finländska samhället är påverkad av den lutherska tvåregementsläran, Heikki Hiilamos (2012) undersökning om kyrkans roll i en socio-demokratisk välfärdsstat och en översikt över diakoniarbetares syn på det egna arbetet (Alava m. fl. 2020, Hammarén m. fl, 2022, Ryökäs m. fl. 2022). Andra studier som ingår är t.ex. Ulla Jokelas (2011) studie vari argumenteras för att välfärdssystemets kollaps är en utmaning för diakonin, där speciellt påverkansarbetet på en samhällelig nivå misslyckats, även om man kan hjälpa enskilda individer. Även Kari Latvus (2017) bidrag gällande den karitativa diakonin samt en mångdisciplinär studie om Covid19-pandemin i Finland (Lindfelt m. fl. 2022) beaktas. Likaså aktualiseras en kandidatavhandling i diakoni (Kalule 2021) och Isto Peltomäkis (2020) doktorsavhandling som inte är specifikt inom diakoni, men som visar på kyrkans inriktning på medmänsklig omsorg och dess mera terapeutiska inställning till lidande. Se mera om dessa och övrig litteratur i artiklarna. Som tillägg till den litteraturen vill jag ta fram följande källor, vilka är relevanta men vilka inte ingår mina publicerade artiklar. Flera av dem är skrivna i en svensk och nordeuropeisk kontext, men på grund av ett gemensamt kulturarv och snarlik välfärdsmodell och kyrka kan de anses relevanta också för min studie.

Först, en samnordisk bok om diakoni, vilken inte är forskningsdriven, utan praxisfokuserad, *Över Gränser: Diakonalt arbete i nordiska kyrkor*. Här beskrivs förtjänstfullt diakonal verksamhet i olika städer i en ansats att beskriva den nordiska diakonimodellen för övriga Europa, där institutionsdiakoni överväger (Ewalds m. fl. 1999: 7). Projektet är redan över



tjugo år gammalt, och samhället har förändrats en del på över två decennier, men den historiska jämförelsen med de andra nordiska grannarna är ännu aktuell. Finlands sjukvård och fattigvård har sitt ursprung i den finska kyrkan. På 1860-talet blev fattigvården lagstadgad och flyttades över till kommuner och städer. Sent 1800-tal såg en utveckling också i Finland av anstaltsdiakonin, liksom i de övriga nordiska länderna, men också en utveckling av församlingsdiakonin. Starkt inflytande på alla nordiska länder kom från Tyskland, men den tyska diakonin kritiserades också för att ha svag koppling till kyrkan och att främst bestå av institutioner och fristående sammanhang (Ahonen 1991: 114–115). Fem diakonianstalter grundades i Finland med den karitativa (omsorgsinriktade) verksamheten som uppgift. Det som skiljer Finland från övriga nordiska länder är att församlingarna ålades ansvar för diakonin genom kyrkolagen år 1943. Under de krisartade åren på 1990-talet utvecklade diakonin snabbt nya verksamhetsformer och antalet klienter växte. Centrala behov hos diakonins klienter var materiella, varför ekonomisk hjälp övervägde. (Ewalds m. fl. 1999: 29–30, se även Ryökäs 1987: 17–21)

En jämförande studie mellan institutionsdiakoni i Sverige och Tyskland har gjorts av Annette Leis (2004). Hon utgår från de svenska och tyska välfärdssystemen som ”mönstergivande till sin karaktär och utformning” (Leis 2004: 11) och menar att de format identiteten i de båda länderna. Förändringar i välfärdssamhället som till exempel det att nya aktörer på välfärdsmarknaden dök upp gör att kyrkorna och diakonin återupptäcks av det sekulära samhället, av politiska instanser och av forskningen. Detta har att göra med värderingarna kring (global) rättvisa, jämlikhet och solidaritet samt med förmågan att mobilisera frivilliginsatser. Leis skriver att kyrkorna allt oftare efterfrågas som reella välfärdsproducenter (Leis 2004: 11), med vilket hon avser organisationer som är huvudmän för sociala tjänster och institutioner.

Även Elisabeth Christianssons (2006) doktorsavhandling i diakoni utgår från diakoniinstitutioner. Hon undersöker hur man motiverade verksamheten man ville bedriva vid tidpunkten för tre svenska institutioners grundande (Christiansson 2006: 11). Hon landar i sin studie i nutid och visar bland annat på att hanteringen av ekonomiskt bistånd kunde utvecklas betydligt. Dels så att flera skulle kunna få tillgång till ekonomiskt stöd, dels att själva utdelningen skulle förändras. En generell synpunkt i hennes empiri är att det går för mycket tid och administration åt till att dela ut lite pengar i små potter, det är helt enkelt inte ekonomiskt försvarbart att det kostar så mycket att dela ut så litet, samtidigt som röster också höjs för att en sådan insats snarare vidmakthåller än löser en ekonomisk kris. Christianssons undersökning tyder på att flera önskar att större insatser kunde göras för färre personer, till exempel lösa ut enstaka skulder eller bekosta en psykoterapeutisk behandling eller medicinsk rehabilitering. (Christiansson 2006: 175) I Svenska kyrkan utgör den ekonomiska handläggningen många gånger en omfattande del av diakoniarbetet (Christiansson 2006: 176).

Anders Bäckström (2001) bedrev redan på sent 1990-tal en studie om relationen mellan den Svenska kyrkan och välfärdssamhället, om vilken han skriver i boken *Svenska kyrkan som välfärdsaktör i en global kultur. En studie av religion och omsorg*. Han konstaterar efter en diger teoretisk genomgång att kyrkans funktion oundvikligen påverkas av ett samhälle som står i konstant religiös och social förändring. För att studera diakonins funktion i spänningsfältet mellan kyrkan och den kommunala socialtjänsten gör han en empirisk studie i sex kommuner respektive pastorat. Han intervjuar 36 personer som representerar beslutande nivå, tjänstemannanivå och fältarbete. (Bäckström 2001: 69) Resultaten visar bland annat att kyrkan har en betydelse i välfärdssamhället genom att den stärker tron på människan och kan ge andlig välfärd (Bäckström 2001: 105–107). Däremot är förväntningarna på kyrkan som välfärdsaktör främst som kompletterande stöd till enskilda människor i utsatta situationer – samtidigt som det på ett högre plan finns förväntningar på kyrkans roll i att skapa såväl identitet och kultur. Diakonin skall alltså inte ersätta det officiella samhällets ansvar och stöd, utan vara komplementärt och kritiskt granskande (2001: 135). På vilket sätt skiljer sig då kyrkans arbete från kommunens?

Genom att fungera som en social aktör i relation till utsatta grupper av människor relaterar kyrkan, genom sin arena-funktion, individen till en yttersta omsorgssfär som det heliga symboliserar. Tydligast uppträder denna funktion i samband med nationella katastrofer, vid lokala olyckshändelser eller vid individuell sjukdom (Bäckström 2001: 136)

Bäckströms studie är över tjugo år gammal och från vårt västra grannland, men sätter ord på en situation som kan förklara också det diakonala spänningsfältet i Finland på 2020-talet. Den tar oss också tillbaka till krisens betydelse för diakonins verksamhet.

Här bör också nämnas det flera år långa ANDREP-samarbetet (*Anglo-Nordic Diaconal Research Project*) mellan Svenska kyrkan och Church of England, ett forskningsprojekt där man ville nå en ny förståelse av vad diakoni är och betyder. Detta projekt visar på hur diakonins teologi vunnit alltmer gehör både i akademiska och kyrkliga kretsar sedan cirka 1995 (Collins 2002: 18–19).

Gemensamt för ovanstående forskning är dess poängtering av diakonins samhällsrelevans, de pekar alla på hur diakonin spelar en roll i samhället, hur den samarbetar med sitt nätverk och hjälper enskilda individer. De visar också hur man med hjälp av diakonala ramar kan undersöka sektorer av välfärdssamhället och vice versa: hur man kan förstå diakonin med hjälp av samhällsvetenskapliga och historiska begreppsramar. I min studie har jag använt mig av en rad teoretiska begrepp som kan placera in min studie i detta paradigm, men också lånat in terminologi och begrepp från bl.a. våldsforskning, sociologi, managementlitteratur och ekonomi. Speciell betydelse har några begreppsrika modeller/teorier/paradigm som jag vill ge extra utrymme härnäst.

## 2.2 Valda teoretiska grepp

Tabell 2 är en sammanställning av de viktigaste teoretiska modellerna och begreppen per artikel. Tabellen visar att dessa delvis varit gemensamma och delvis skilda. Carlos E. Ham's konceptualisering kring diakonins ekumeniska utveckling förekommer i flera artiklar, liksom de tre perspektiv på diakonin som K. I. Johannessen utvecklat. Också begreppet *empowerment* (bemyndigande, egenmakt) återkommer, samt hänvisningar till EvL:s strategi och Finlands lag, då närmast KO och KL. *Diakoniabarometri* är central i flera artiklar, och finns både i versionen från 2020 och från 2022. Även nätverksteorin och dess syn på värdeskapande förekommer i flera artiklar.

Tabell 2. Översikt över central teoretisk bakgrund som används i artiklarna

Artikel	Valda teorier
<b>Hellöre 2023a</b>	Ham's (2014) beskrivning av diakonins ekumeniska utveckling de tvåhundra senaste åren. Konceptet <i>conviviality</i> som motkraft till individualisering och konsumtion. Tre perspektiv utvecklade av K. I. Johannessen om diakoni som karitativ, liturgisk och kommunikativ. Konceptet <i>empowerment</i> , bemyndigande. Den lutherska tvåregementsläran och relationen mellan stat och kyrka. EvL:s strategi och diakoniarbetarnas kärnkompetens.
<b>Hellöre 2023b</b>	Den karitativa diakonin i dagens välfärdssamhälle. Ett postkolonialt perspektiv (Lartey 2022) på diakoni och en utveckling mot Dietrich's (2014) syn på diakoni som hjälp mot en självständighet, <i>autonomy-orientated assistance</i> . Ham's (2014) tre faser av utveckling av diakonin. Begreppet diakonala tillgångar, materiella och immateriella, som utvecklat av Nordstokke (2014). <i>Diakoniabarometeri 2022</i> (Hammarén m.fl. 2022). Värdeskapande som mera än mätbart värde (Ramírez 1999) och den industriella nätverksforskningen (t.ex. Kothandaraman & Wilson 2001). Kulturarv och religiöst arv.
<b>Vikström &amp; Hellöre 2023</b>	K. I. Johannesens tre diakonala paradigmer och andra forskares kategoriseringar av diakoni (t.ex. Ryökäs 2019 fyra arbetssätt). Porkkas och Ritokoskis (2023) typologisering av ungdomsarbetsledare i EvL.
<b>Hellöre 2022</b>	PEST- och SWOT-modellerna för att identifiera förändringsagenter samt identifiera styrkor, svagheter, möjligheter och hot mot diakoniverksamheten i Borgå stift. Diakoniverksamhet som krishanterare och krisen i samhället både före och efter utbrottet av Covid-19. Det liminala tillståndet beskrivet av Kurkiala (2020) som en <i>rite de passage</i> (Thomassen 2009).
<b>Hellöre &amp; Vikström 2022</b>	Det teoretiska ramverket som utvecklades i Hellöre (2022) och som baseras på en litteraturgenomgång av forskning kring skärningspunkten familjevåld-skyddshem-diakoni/teologi. En översikt över skyddshemsverksamheten i Finland. EvL:s strategier och <i>Diakoniabarometeri 2020</i> (Alava m.fl.2020). Diakoniarbetets synliga och osynliga dimensioner.

Teorier som förekommer i bara en av artiklarna är framför allt Kjell Nordstokkes begrepp om diakonala tillgångar, Jouko Porkkas och Sami Ritokoskis typologisering, kulturarvets betydelse för diakonin, samt PEST- och SWOT-modellerna. Nedan ger jag en kort beskrivning av de viktigaste teorierna, såväl teologiska som inlånade från andra discipliner.

### 2.2.1 Tre utvecklingsfaser i den moderna diakonin

Dagens diakoni, den moderna diakonin, har uppstått genom förändring och utveckling. Redan i kapitel ett gick jag igenom den tidiga diakonins utveckling (Brodds (1997) ecklesiologiska modeller). Carlos E. Ham (2014: 109–110) tar fram tre faser eller modeller som kan urskiljas inom det ekumeniska arbetet i Kyrkornas Världsråd. Dessa kan ses som ett modernt komplement till Brodds ecklesiologiska modeller (1997). Ibland finns det spänningar mellan faserna, ibland trender som kompletterar varandra.

- I vad Ham kallar *the charity model* (tidigt 1900-tal fram till början av 1980-talet) utformades hjälpen till en form av välgörenhet, där man såg hjälpbehövande som objekt som kunde stödas ovanifrån genom projekt och donationer. Resurser och kapital förflyttades i en *top-down* modell uppifrån ner för att stödja diakonala projekt och personer i nöd. Dessa var objekten för den hjälp som huvudsakligen kom från starka kyrkor och kyrkorelaterade organisationer främst i norr. Resultatet av modellen är bistånd/hjälp.
- I nästa fas tog *the reciprocity model* vid (fram till första årtiondet på 2000-talet). Den karaktäriserades av en process där man under 1980-talet började dela resurser och åstadkom ett paradigmskifte (se även Korslien 2014, Dietrich 2014: 14). Röster och initiativ från sydligare länder tog mera plats. Inom diakonin syntes det genom att man började använda sig av *empowerment* som tanke, praktik och begrepp. Man gick mera medvetet in för att utreda behoven, utmaningarna och problemen. Inte bara ekonomiska resurser, utan också mänskliga/personalresurser, började delas, även om en "vi-de"-mentalitet fortfarande var rådande. Resultatet av modellen är en rörelse mot förändring.
- I den sista fasen, *the transformative model* (nu pågående) är nyckelorden inklusivitet och integration, starkare relationer till varandra. Dessa initieras ofta av människor som tidigare varit exkluderade, även av kyrkor. Dessa marginaliserade (t.ex. handikappade, kvinnor, urfolk, människor med afrikanskt påbrå, fattiga) får egenmakt att förändra samhället nerifrån och upp i en *bottom-up* approach, på ett induktivt sätt (se även Lartey 2022, Leijman & Zetterqvist 2022: 211). Resultatet av modellen är omvandling/förvandling.

### 2.2.2 Karitativ, liturgisk och kommunikativ diakoni

En annan teoretisk modell för förståelsen av diakoni består av tre delvis överlappande paradigmer som utvecklats av K. I. Johannessen, och som använts

av bl.a. Birgitta Lounela (2018: 23–26). Den här modellen utgår från typer av verksamhet och är mera lokalt förankrade till skillnad från Hams modell (ovan) som beskriver en ekumenisk historisk utveckling på det internationella planet, men som också speglar en nationell förståelse av diakoni. I relation till Brodds (1997) ecklesiologiska modeller av diakonins historiska utveckling ser man i föreliggande modell tydliga spår av *caritas*. Johannessens modell som skall förstås som en tolkningsmall för nutida diakonipraxis, skiljer mellan diakoni som karitativ, liturgisk och kommunikativ, tre perspektiv som delvis också kan gå in i varandra:

- *Det karitativt-diakonala paradigmet* som utgår från diakonen som omsorgsutövare, även om barmhärtigheten ses som en moralisk plikt för både kyrka och privatpersoner. Man likställer ofta diakonin med *Caritas*. Genom att uttrycka såväl kristen identitet som allmänmänsklig godhet får diakonin en plats både i kyrka och i samhälle. Detta paradigm har starkt präglat diakoniförståelsen i Norden, men även ifrågasatts (t.ex. Hansson 2019).
- *Det liturgiskt-diakonala paradigmet* placerar diakonin huvudsakligen i gudstjänstlivet och kyrkolivets centrum, vilket innebär att diakonin motiveras utgående från kyrkans helhetsuppdrag. Sålunda får diakonin sin utgångspunkt för kyrkans uppdrag i sin helhet. Paradigmet är centralt i ekumeniska sammanhang och har en stark kyrklig identifikation. Det är karakteristiskt till exempel för katolska och ortodoxa kyrkor.
- *Det kommunikativt-diakonala paradigmet* där diakonen främst är medlare, budbärare och representant i relation till det omgivande samhället. Den s.k. profetiska diakonin eller påverkansdiakonin kan placeras här. Forskning inom detta paradigm lyfter fram diakonibegreppet i bibeltexter och andra källor och kunde möta utmaningar gällande brobyggande, förmedling och kommunikation.

### 2.2.3 En typologisering av ungdomsarbetsledare i EvL

Jouko Porkka och Sami Ritokoski (2023) har i en omfattande studie utvecklat en typologisering av hur ungdomsarbetsledare i EvL reagerat på restriktionerna under Covidpandemin. De har identifierat fyra typer som de kallar 1) engagerade hjälpare, 2) resilienta möjliggörare, 3) förändringsagenter och 4) uppgivna. De fyra kategorierna baserar sig på i vilken mån respondenterna visar sig vara villiga att ompröva och utveckla sitt sätt att arbeta, dvs hur flexibla de har varit och hur detta syns.

- *De engagerade hjälparna* lät sig inte nedslås av restriktionerna, utan intensifierade i stället sina arbetsinsatser enligt tidigare beprövade metoder.
- *De resilienta möjliggörarna* i sin tur kännetecknades av att de såg pandemin som ett tillfälle att ifrågasätta tidigare arbetsformer och arbetssätt – helt enkelt att våga omorganisera arbetet. Genom att själva planera, koordinera, inspirera och engagera kolleger och

frivilliga medarbetare, bidrog de aktivt till att nya arbetsformer och stödgrupper skapades.

- *Förändringsagenterna* liknar ovanstående, men med en mer långsiktig strävan efter att förnya arbetsätten. De såg pandemin som en möjlighet att överge arbetsformer som inte längre fungerade och uttryckte glädje över att nya samarbetsformer skapades med kolleger inom andra yrkesgrupper.
- *De uppgivna* sörjde allt som blivit inhiberat på grund av restriktionerna, och väntade på att allt skall bli som förr igen. De hade ett behov att få berätta om sin besvikelse också fast de inte nödvändigtvis var helt uppgivna.

## 2.2.4 Fokus på familjevåld och diakoni

Familjevåldsforskningen är central i min studie, men saknar en egen akademisk disciplin, och studeras därför ur olika perspektiv. Sålunda användes frekvent modeller och teorier från andra discipliner, i vilka studierna görs, t.ex. organisatoriska, psykologiska och sociala. I ett försök att aktualisera hur sådan forskning kunde användas i diakonala studier, kom jag fram med ett begreppslikt ramverk i pilotstudien, vilken är publicerad som separat magisteravhandling (Hellöre 2020). En litteraturgenomgång av studier om diakonins roll för skyddshemsklienter utgjorde min initiala grund för begreppsutvecklingen, men antalet gjorda studier visade sig vara få. Därför gjorde jag en vidare litteraturgenomgång kring familjevåld som en samhällsfråga samt kring hur man kan ta sig ur våldet. Studier kring skyddshemmen togs upp i den mån de berörde diakoni, eller rörde sig nära denna. Genomgången innehöll förutom akademiska studier även livsberättelser och självbiografier som visar våldsoffret synvinkel. Här var litteraturen betydligt större. Ändå visade det sig svårt att hitta kopplingen mellan diakoni och skyddshemsklienter. Däremot återkom viss tematik gång på gång, vari ingår följande begrepp: skam och skuldkänslor, tystnad och tabu, lidande och förlåtelse, hopp och till sist *empowerment*. Av dessa konstaterade jag att de två första (skam och skuldkänslor, tystnad och tabu) var hinder för diakonalt arbete och de två sista (hopp och *empowerment*) resurser för diakonalt arbete. Den mittersta (lidande och förlåtelse) antogs vara både och. Detta teoretiska ramverk låg sedan som grund för en empirisk enkätstudie till alla diakoniarbetare i Borgå stift, vilken rapporteras närmare både i Hellöre (2020) och Hellöre och Vikström (2022). Jag ser denna magisteravhandling (Hellöre 2020) som en pilotstudie.

## 2.2.5 Inlånade teoretiska grepp

Utöver de ovan nämnda teoretiska ansatserna och modellerna har jag lånat in några teoretiska utgångspunkter från den företagsekonomiska forskningen, hit hör den s.k. industriella nätverksteorin med sin syn på värdeskapande samt modellerna SWOT och PEST vilka alla förekommer i mina artiklar. Även intressentmodellen som har sitt ursprung i företagsekonomi och vilken används i första kapitlet presenteras här närmare.

### 2.2.5.1 Nätverksteori och värdeskapande

Tanken på att skapa värde är central i företagsekonomisk forskning, då tänker man främst på att öka det ekonomiska värdet. Men också annan typ av värde kan skapas, i Lindfelt (2006) har jag studerat hur etiskt värde och värde i relation till en hållbar utveckling kan vara viktiga i ett företags nätverk. I den doktorsavhandlingen inom företagsekonomi utgick jag från den industriella nätverksteorin, som poängterar att värde skapas av två eller flera aktörer i en relation (se t.ex. Kothandaraman & Wilson 2001: 382), till skillnad från värdekedjan, som traditionellt ansett att värde skapas lineärt (Porter 1998: 40). Genom att se på ett nätverk som en samling relationer, är det möjligt att förstå hur värden kombineras och skapas tillsammans på ett sätt som gör att värden inte alltid kan mätas och inte alltid heller är enbart ekonomiskt laddade. Inom nätverksforskningen ser man värde på affärsmarknader som det monetära värdet som fås från ekonomiska, tekniska, servicemässiga och sociala fördelar, som en kund får i utbyte för det pris som den betalar för ett marknadserbudande (Anderson & Narus 1999: 5). Genom att bredda synen på värde kan också andra än monetära/ekonomiska värden bidra till värdeskapandet som sker när två eller flera aktörer idkar utbyte i relationer. Då skapas värde gemensamt i relationen mellan två eller flera aktörer (Ramírez 1999, Ulaga 2001, Walter m.fl. 2001) Medan den s.k. IMP-gruppen, med starkare fotfäste i Europa, fokuserat mera på så kallade industriella nätverk, har den amerikanska nätverkstraditionen fokuserat på sociala nätverk, dvs på sociala aktörer och deras inflätande i olika miljöer. Industriella nätverk använder sig av den s.k. ARA-modellen som syftar till relationen mellan aktörer, resurser och aktiviteter (t.ex. Ford m.fl. 2003, Ford 1990, 1997). Också inflätandet (Granovetter 1985) är en väsentlig del av förståelsen av industriella nätverk. Jan-Åke Törnroos (1997) anser explicit att affärsnätverk kan förstås endast om man är medveten om ett företags sociala inflätande, medan jag (i Lindfelt 2006) fört fram det etiska inflätandet som ett ytterligare perspektiv.

### 2.2.5.2 SWOT och PEST

PEST- och SWOT-modellerna har jag använt för att identifiera förändringsagenter runt diakonin samt identifiera styrkor, svagheter, möjligheter och hot mot diakoniverksamheten i Borgå stift. PEST är en förkortning av engelskans *political, economic, sociocultural/social, och technological factors* och kan översättas till svenska med politiska, ekonomiska, samhälleliga/sociala och teknologiska faktorer som man analyserar för att se hur dessa påverkar studieobjektet. Modellen avser att identifiera förändringsagenter (SammutBonnici & Galea 2015), för att förstå vilka faktorer på makronivå som styr förändringen i omgivningen.

SWOT i sin tur är en förkortning av engelskans *strengths, weaknesses, opportunities* och *threats*, på svenska används styrkor, svagheter, möjligheter och utmaningar/hot. Modellen bygger på att identifiera dessa variabler i studieobjektet genom att ta såväl ett externt som internt perspektiv på potentiella risker och möjligheter. SWOT-analysen är ett av de mest använda

verktygen i strategiarbete bland ledare i Finland och i världen (Madsen 2016: 10).

### **2.2.5.3 Intressentmodellen**

Den sista inlånade modellen har funnits som underliggande antagande i hela studien, men inte varit uttalad förrän i kappan. Det gäller intressentmodellen (*stakeholder concept/theory/management framework*), vilken visualiseras i kapitel 1, Figurerna 2 och 3, där det interna och externa nätverket för studieobjektet framkommer. Intressentmodellen kan med fördel användas för att förstå en organisations samhällsansvar (se t.ex. Lindfelt 2006) och för att studera en aktör i dess relation med andra parter (t.ex. Nyléns avhandling 1996). Inom företagsekonomi används det teoretiska begreppet bl.a. för att undersöka olika parter rättigheter och skyldigheter mot varandra, eller för att fokusera på specifika etiska problemområden (Nylén 1996: 45). Man kan då utgå från olika individers, grupper eller företags (organisationers) relationer till varandra och eventuella konflikter detta ger upphov till (se även Steiner & Steiner 1997: 25). En av teorins allra första användare är Chester I. Barnard år 1938. Edward Freeman (1984) gjorde intressentmodellen känd i USA, varefter den har spritt sig och blivit relativt vanlig inom t.ex. marknadsföringsforskning i Skandinavien. Genom intressentmodellen strävar man till att skapa den klassiska "win-win"-situationen för alla intressenter. En typisk karaktäristik för ett företag som använder intressentmodellen är att den resonerar strategiskt på lång sikt (Laczniaik & Murphy 1993). Om man i studien inkluderar även sådana aktörer som inte är enbart affärsmässiga, är intressentmodellen en god möjlighet att förstå den mångfald olika intressen som en organisation befinner sig i (Lindfelt 2006: 22–23). Intressentmodellen har en nära koppling till nätverksteori, genom att man studerar interaktionen med intressenter/partners i ett nätverk. De skiljer sig från varandra genom att intressentmodellen mera används för att studera reaktiva perspektiv som t.ex. att följa de viktigaste intressentgrupperna och hur de reagerar på olika förväntningar i omgivningen medan nätverksmodellen är mera proaktiv, för att t.ex. aktivt forma strategiska koalitioner för att skapa värde. Här används båda modellerna för att få en balanserad förståelse av diakonins relation till omvärlden.

### **2.2.6 Avsaknaden av begreppet värdeskapande och nätverksteori inom diakoniforskning**

Även om teologi genomsyras av värdefrågor och (företags)ekonomi långt styrs av värdeskapande - främst men inte enbart ekonomiskt - finns relativt få studier som överlappar de två fälten. Dock ser man studier inom närliggande fält, som t.ex. Caroline Edlunds (2020) doktorsavhandling i praktisk teologi som rör managementfrågor i en kyrklig miljö där hon lanserat begreppet organisationsteologi. Även flera studier i närliggande fält har publicerats nyligen av finländska forskare som religionssociologiskt och marknadsinriktade som Marcus Mobergs (2022) *Understanding Religious-*



*Organizational Marketization: The Case of the United States Mainline* och Laura Kokkonens (2022) *Negotiating with branding: The adoption of marketing in established Lutheran and Orthodox Churches in Finland*, men även mer etiskt inriktade studier som Anna Martta Seppänens (2022) *The virtues of corporate volunteering: An ethical-empirical analysis of relations of recognition in corporate volunteering*. Jag har redan nämnt att etik också studerats en hel del på företagshåll (se bl.a. Lindfelt 2006 där också fältet gås igenom), och kyrkorna använder förvisso ekonomiska styrmedel och modeller.

Men i den akademiska forskningen kombineras diakoni och värdeskapande väldigt sparsamt. Ett undantag är Nordstokke (2014) som för ihop värdeaspekten med utvecklingen av religiösa organisationer (*faith-based organizations, FBO*). Han använder sig av terminologin *diaconal assets*, diakonala tillgångar, och frågar vilka de materiella och immateriella tillgångarna/resurserna är som kunde spela en roll i kampen för en bättre värld. Eftersom uppgiften för FBO:s är att kämpa för mänskligt värde och vara med och konstruera ett rättvist och inklusivt samhälle är detta en relevant fråga. Han ser diakonala tillgångar som de element som gör den diakonala verksamheten verklig, det som motiverar, mobiliserar, förändrar och stärker människor, församlingar och organisationer för att medverka i diakonalt arbete. (Nordstokke 2014: 217) En sådan approach som baseras på diakonala tillgångar identifierar styrkor i gemenskaper, i stället för att fokusera på behov, menar han, och borde tillämpas mellan yrkesgrupper för att utveckla den professionella kompetensen (Nordstokke 2014: 223). Begreppet *diaconal assets* har också använts av bl.a. Zo Ramiandra Rakotoarison m.fl. (2019) och i Kyrkornas Världsråds (WCC) och ACT Alliances gemensamma publikation *Called to Transformation* (2022: 73–75).

I EvL:s riktlinjer för diakoni och samhällsansvar framkommer redan 1996 ett avsnitt om nätverkstänkande, vilket tyder på att tanken på nätverk funnits längre än så, även om den inte explicit framkommer i akademiska undersökningar med den terminologin. Här behandlas behovet av 1) klientbaserade och uppgiftsbaserade nätverk, samt 2) ”obligatoriska nätverk” som kommer från regionalt samarbete inom hälso- och sjukvården, men även 3) projektnätverk, 4) administrativa nätverk samt 5) inofficiella medborgarnätverk vilka tillmäts stor betydelse för diakonin (*En gemenskap av ...* 1996: 41–42). Även *Diakoniabarometri 2022* (Hammarén m.fl. 2022) tar upp nätverkens betydelse. Jag har dock inte hittat akademiska studier som använt sig av nätverksteori för att analysera kyrkliga praktiker ur ett värdeperspektiv.

Karin Ahlqvist och Charlotte Säll (2000: 39) påpekar att den Svenska kyrkans diakoni har fått en större tyngd i vår tid, inte minst i samhället, där diakoniarbetet ofta värderas högt och uppmärksammas (till skillnad från situationen inom kyrkan). Dock finns det en fara i att värdera det diakonala arbetet, menar de, eftersom kyrkans diakoni aldrig får ”hamna i fallgropen att jobba med det som syns, som är populärt eller som vi tror ger en fin bild av kyrkan. Drivkraften måste vara att se Gud i lidandet i världen” (Ahlqvist & Säll

2000: 39). Som komplement till den här ståndpunkten argumenterar Hellöre & Vikström (2022) samt Hellöre (2023) att diakonin behöver marknadsföra sig och synas, för att diakonin skall kunna nå fram på ett rättvist och jämbördigt sätt till människor i nöd, och för att kyrkans strategi skall uppfyllas.

Sammantaget existerar alltså redan i någon mån forskning i det akademiska fält som utgörs av värdeskapande i skärningspunkten mellan ekonomi och teologi. Hit räknar jag då nätverkstänkande, värdeskapande och marknadsförings- eller managementmodeller. Jag menar ändå att de akademiska studierna länge förbisett den värdeskapande praktik inom diakonin som redan existerar, samtidigt som man inom kyrkan också är blind för de begrepp som och modeller som akademiskt definierats och utvecklats och som kunde vara av hjälp för framväxten av en bättre fungerande diakoni och andra kyrkliga praktiker.

## **2.3 Ett behov av nya perspektiv på diakonins**

### **möjligheter vid familjevåld och motsvarande kriser**

Med utgångspunkt i ovanstående blinda fläckar vill jag återknyta till den praktiska teologins uppgift. I detta kapitels första del konstaterades att den praktiska teologin är normativ, till tjänst för kyrkorna, men att den också bör vara en del av det offentliga samtalet i samhället (t.ex. Borgehammar 2021: 84). Diakonins teologi handlar även om att kritiskt reflektera över diakonins praxis, varefter man utvecklar och förnyar den (Nordstokke 2009). Forskning visar också att förtroendet för diakonin kan vara större i samhället än i kyrkan (Ahlqvist & Säll 2000: 38). Förändringar i välfärdssamhället och i människors värderingar kan leda till att diakonin (och kyrkor) återupptäcks utanför kyrkan, så att kyrkorna allt oftare efterfrågas som producenter av välfärdstjänster (Leis 2004: 11). Samtidigt visar min forskning (Hellöre 2020) att diakonin i Borgå stift de facto inte efterfrågas i större grad i en av de mest akuta situationerna en människa kan hamna i, när hen flyr sitt eget hem på grund av familjevåld.

Bristen på litteratur kring frågan om diakoni och skyddshemsoffer eller andra kriser, som Covid-19, tyder på att det saknas antingen kunskap, metoder, teorier eller intresse för frågan. Jag ser därför det angeläget att ta mig an denna sektor av det diakonala arbetet som motiveras bl.a. av diakonins uppgift, dess roll i samhället och kyrkans trovärdighet – för att inte tala om den enskilda människans värde och hens nätverk. Det behövs nya perspektiv på diakonins möjligheter vid familjevåld och andra kriser, såväl för kyrka som för människa och samhälle.

## **2.4 Andra alternativa teorier**

I en akademisk studie är det tillbörligt att man granskar andra alternativa infallsvinklar till sitt problemområde. En ingång till min studie kunde ha varit att använda klassisk sekulariseringsteori i likhet med t.ex. Christiansson (2006: 36–41). Den handlar om hur den traditionella religionens makt och trovärdighet gradvis undermineras av ökat inflytande från staten och

vetenskapen. I den efterkrigstida religionssociologin var sekulariseringsparadigmet dominerande (Christiansson 2006: 40). En sådan teoretisk utgångspunkt skulle ha gett studien ett mera filosofiskt, sociologiskt och statsvetenskapligt fokus.

Jag kunde också ha använt mig av teorier kring idéburna organisationer, som t.ex. Malin Lindberg och Cecilia Nahnfeldt (Lindberg m.fl. 2016, Lindberg & Nahnfeldt 2017) och Andreas Linderyd (2020), vilka snarare omfattat hela kyrkan än den sektoriella diakonin jag undersökt. Idéburna organisationer är sådana som drivs fristående från stat och näringsliv, men som har allmännyttan eller medlemsnyttan som mål. Hit räknas ideella och ekonomiska föreningar, allmännyttiga stiftelser och registrerade trossamfund. De ingår i vad som brukar hänvisas till som tredje/ideella/idéburna sektorn eller det organiserade civilsamhället. (Lindberg & Nahnfeldt 2017: 7). I sitt forskningsprojekt fokuserar de här forskarna på innovation och undersöker hur nya lösningar kunde utvecklas och skapa värde, vilket ligger nära den studie som jag gör. Lindberg och Nahnfeldt använder begreppen välfärdsinnovation och idéburen innovation (*nonprofit innovation*, t.ex. Lindberg & Nahnfeldt 2017: 13–14), vilket fört in på en annan, om än närliggande, litteratur än den jag använt mig av.

Även Linderyd (2020) tar sig an ideell verksamhet i sin företagsekonomiska studie om varumärkesarbete och värdegrundsretorik. Hans studie utmynnar i att när offentliga och ideella organisationer betonar sitt varumärke, föreligger också risk för att det uppstår identitetskonflikter internt mellan vad organisationen är och vad den säger sig vara. Det kan helt enkelt uppstå trovärdighetsproblem och kritik om att man går i en alltför kommersiell riktning. Ändå framhålls värdegrundsretoriken – talet om etik, värdegrund, hållbarhet och socialt ansvarstagande – också i dessa tredje sektorns organisationer. Min studie som delvis utgår från kyrkans strategi gällande diakoni kunde ha fokuserat mera på forskningstraditionen kring marknadsföring av just värdegrund, och dess retorik. Det hade förutsatt en större användning av kyrklig dokumentation såsom just deklARATIONER om värdegrund, socialt ansvarstagande och etik. När intervjuerna gjordes frågade jag diakoniarbetarna om denna värdegrund, men de flesta svarade att värdegrunden är implicit och utgår från Bibeln, specifika dokument att förhålla sig till finns inte i större utsträckning.

Också värdeteorier som t.ex. Lewis' 1950 kategoriseringar av värde (Österman 1995: 44–45) kunde ha använts, de skulle ha gett studien en mera filosofisk prägel, vilket inte var vad jag primärt eftersökte. Sociologiskt hade institutionell teori varit ett annat mera gångbart grepp. Philip Selznick som var en av dess grundare menade att organisationer måste tillfredsställa dels de interna behoven, dels de externa behoven från omgivningen för att överleva som organisation. Ny-institutionell teori som menar att organisationernas främsta mål är att överleva hade passat ännu bättre. Den utgår från att vardagspraxisen i organisationer skapar institutioner, vilka i sin tur erbjuder meningsfullhet och trygghet för människorna (Schauman 2003:

32) Detta grepp hade fört studien i en mera sociologisk riktning och eventuellt fjärrmat den från den kyrkliga historiens tungroddhet.

## **2.5 Sammandrag**

Sammanfattningsvis kunde en studie med min problemställning göras på många olika sätt. Jag har i detta kapitel redogjort för hur jag positionerar min utgångspunkt i den nutida praktiska teologin, vilken gör anspråk på att vara relevant såväl för kyrkosamfund (i det här fallet EvL och specifikt Borgå stift) som för samhället (i det här fallet närmast Finland och dess nordiska kontext). Studien rör sig i spänningsfältet mellan diakoni, våldsforskning, värdeskapande och nätverksteori med inslag av modeller från management/ledarskap och strategiförståelse. Jag argumenterar för att detta är ett hållbart alternativ för att kunna förstå min frågeställning, dvs hur man kan förstå relationen mellan värdeskapande och förnyelse av diakoni i det dagsaktuella samhället.

Hur denna teoretiska frågeställning praktiskt utförts framkommer i nästa kapitel.

### 3 Metodisk ram

I detta kapitel går jag igenom de metodologiska utgångspunkterna och forskningsdesignen för min studie. Jag beskriver hur jag samlat in mina empiriska data, hur de analyserats och tolkats. Jag diskuterar hur Borgå stift undersökts som fallstudie. När man tolkar sitt material är det också viktigt att vara självkritisk och därför ingår avsnitt om perspektivrikedom och en kritisk granskning av min egen tolkningsprocess. Det är även viktigt att studien är etiskt hållbar, vilket jag påvisar. Slutligen överväger jag vad som kunde gjorts annorlunda under studiens gång.

#### 3.1 Metodologiska utgångspunkter

Jonas Ideström och Gunilla Löf Edberg (2018) skriver att ecklesiologi handlar om vad kyrkan är och bör vara. Även om samtalen och reflektioner kring detta har funnits sedan nytestamentlig tid, är den teologiska disciplinen mycket yngre och fanns under stora delar av 1990-talet inom dogmatiken, även om den på senare tid breddats. Detta beror på en empirisk vändning där "allt fler teologer har pekat på att en alltför tydlig uppdelning mellan teoretiska föreställningar om den ideala kyrkan å ena sidan och kyrkan som den faktiskt framträder å andra sidan rimmar illa med guds människoblivande: inkarnationen" (Ideström & Löf Edberg 2018: 14). Detta har lett till en efterfrågan på konkreta erfarenheter och empiriskt material som viktiga delar i teologiska studier av kyrkan. Därmed behövs också goda metoder för att sammanlänka teori och praktik. I den antologi som dessa forskare redigerat, *Att öppna ett slutet rum. Själavård och ecklesiologi*, har själavården fått fokus, i min studie är det diakonin. Gemensamt för båda är placandet av erfarenheter och berättelser i centrum för förståelsen för att förstå vad kyrka är. En annan gemensam aspekt är integrerandet av en annan disciplin i den kritiska och konstruktiva reflektionen över kyrkans framträdandeform. Jag använder mig av några teorier och modeller (nätverksteorin, intressentmodellen, PEST, SWOT) som ursprungligen härstammar från ekonomiska sfären. Men även i den ovan nämnda ecklesiologiska antologin finns ett avsnitt om hur förståelsen av att vara kyrka påverkas av managementteorier och dess idéer som företag och marknader (Brodd 2018: 38–40). Dess förtjänster, menar Sven-Erik Brodd, är att vara verktyg i hanteringen av vikande medlemstal och minskande ekonomi. Man tar då till t.ex. mål- och strategiarbeten, marketing, kundorientering, kvalitetssäkring och innovationsmanagement för att resonera kring kyrklig verksamhet. Antingen landar man i ena ytterligheten med en rent funktionell kyrkosyn där kyrkans uppgift blir att nå vissa mål och det blir då naturligt att tala om klienter och kunder, samt ha hög professionalitet kring t.ex. *marketing* (informatörer) och *counseling* (själavårdare). Den andra ytterligheten är att helt avvisa tjänstesektorns idéer, ofta med hänvisning till kyrkans historia. En typ av kritik av "managementecklesiologin" är att den kyrkliga framgången behöver mätas för att kunna utvärderas, vilket dels fragmenterar

verksamheten, dels reducerar kyrkan till en rent sociologisk storhet (Brodd 2018: 39)

Som redan tidigare framkommit, handlar praktisk teologi alltmer om empiriska ansatser, framför allt i den skandinaviska traditionen. Ryzsard Bobrowicz och Frida Mannerfelt (2021: 48) går igenom central litteratur inom den praktiska teologins disciplin och menar att även om forskare fokuserar på praktiker betyder det ändå inte en motsats till teori, eftersom målet är att integrera de två kunskaperna. Praktiken erbjuder såväl material som metod för forskning, men är också ett viktigt mål för forskningen, som görs för att förstå och/eller förändra praktiker. Den skandinaviska approachen utvecklas också i dialog med internationell forskning (Bobrowicz & Mannerfelt 2021: 56–57). Denna ansats påminner om abduktion, så som den utvecklades av Mats Alvesson och Kaj Sköldberg (1994), dvs en kontinuerlig växelverkan mellan teori, empiri och forskningens utveckling, även om abduktionen är övervägande teoridrivna, men samtidigt baserad på empiriska data. Alvesson och Sköldberg (1994: 42) menar att abduktionen är en metodologisk approach som skiljer sig från både induktion och deduktion, som är mera ytliga, eftersom abduktionen fokuserar på underliggande mönster, på en förförståelse. Förståelsen i sin tur bygger på ett tolkande perspektiv, där meningsskapandet, urvalet av material och analysen spelar en viktig roll (se också t.ex. Strauss 1987, Robson & Foster 1989, Asplund 1970, Hatch 2002).

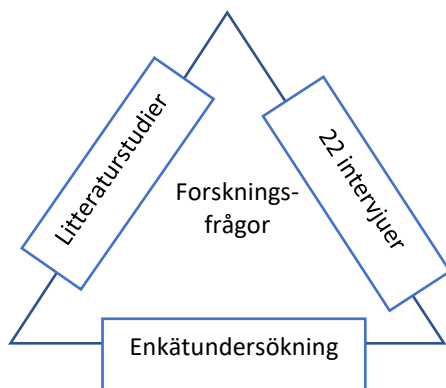
För den som bedriver empirisk-analytisk teologisk forskning handlar det om att kategorisera, analysera, förstå och utvärdera religiös tro, idéer, föreställningar och känslor hos människor. Den induktiva approachen, som börjar från en erfarenhet, följs därför av en deduktiv approach. Att utveckla teologiska koncept och göra dem användbara, och sedan att testa dessa empiriskt. Sådan forskning kan bidra till utvecklandet av förklarande begrepp och teorier inom teologin. (Heitink 1999: 173–174) Samma typ av pendlande mellan induktion och deduktion som hittas i den abduktiva traditionen, finns även i den tolkningsbaserade traditionen av *senesemaking* (Weick 1995), vilken jag kommer till längre fram. Karl E. Weick (1995: xi) menar att tolkningsförståelsen växer ur en interaktiv konversation, t.ex. en intervjusituation, där man inte kan välja huruvida man tolkar eller inte, det är en naturlig del av allas liv.

### 3.2 Forskningsdesign

Som inledningsvis konstaterades innehåller forskningen deskriptiva, explorativa och normativa element (se Figur 1). Deskriptiv forskning handlar om en systematisk beskrivning av ett tema utgående från empiriskt material, här kan också ingå insamlandet av statistiska data för att beskriva en särskild population. Deskriptiv forskning kan också följas av explorativ forskning (Stebbins 2001). Bra deskriptiv forskning är långt ifrån enkel, och man bör inte ge sig en flyktmöjlighet genom att kalla den explorativ, ifall den blir dimmig. (Heitink 1999: 229)

Explorativ forskning är en blandning mellan den typen av studie som vill beskriva och den som vill testa eller presentera en hypotes. Explorativa studier leder alltid till en formulering av en teori eller andra antaganden, som kan bli utvecklade till hypoteser, vilka inte nödvändigtvis alltid kan testas. Till skillnad från den deskriptiva forskningen är explorativa studier fokuserade på att förklara och tolka (se också t.ex Weick 1995). Den är användbar främst när man vet ganska lite om ett visst fenomen och ingen teori finns för att förklara vad som händer (Stebbins 2001, Johannessen & Tuft 2003: 21). Den explorativa ansatsen är ofta mera intuitiv i sin början, snarare än metodisk. Därför är också slutsatserna ofta preliminära påståenden, modeller eller strategier som man kan argumentera för. (Heitink 1999: 230) Materialet är typiskt av kvalitativ art, dvs vad som ibland också refereras till som mjuka data. Hit hör förutom intervjuer också t.ex. samtal, en bok, tidningsartiklar, bilder, ljud, lukter, synintryck och samtal. (Watt Boolsen 2007: 18)

Min pilotstudie, vilken rapporterats tidigare (Hellöre 2020), en enkätintervju som gick ut till cirka ett hundra personer, är en form av kvantitativ undersökning, med kvalitativa element av tolkning. Intervjuerna i sin tur är närmast kvalitativa till sin natur. En kombination av kvalitativa och kvantitativa data (även kallade hårda data) tillsammans med litteraturstudier inom problemområdet ger en förståelse från olika håll och med olika metoder. Man talar om en triangulering, vilket höjer forskningens tillförlitlighet. Genom kombinationen av mjuka och hårda källor blir tolkningen av data mer kvalificerad eftersom typen av data kompletterar varandra (Watt Boolsen 2017: 19). Figur 4 visar hur datatrianguleringen skett i min studie.



Figur 4. *Datatriangulering: en kombination av litteraturstudier, intervjuer och en enkät.*

I min studie ser jag Borgå stift som fallstudie och presenterar den längre fram i det här kapitlet. Fallstudien som forskningsdesign innebär att man går till botten med ett enskilt fall, den lämpar sig också för användning i olika discipliner (Yin 1994). Problem med fallstudien är bl.a. att man lätt kan över-

eller undergeneralisera från enskilda fall, vilket också i längden gör analysen ogiltig. (Watt Boolsen 2007: 41)

### 3.3 Empirisk datainsamling och analys

Fallstudier bygger ofta på en tämligen osystematisk insamling av data och analysen och tolkningen är intuitiv (Halvorsen 1992: 68). Detta gäller här i den mån att information om Borgå stift och särskilt diakonins verksamhetsområde, utöver mina intervjuer, bygger på sekundära källor. Den intuitiva tolkningen däremot stämmer vad gäller primärdata, dvs. de semi-strukturerade intervjuerna. En strukturerad intervju med samma uppsättning frågor till alla informanter har fördelen att svaren lättare kan jämföras med varandra. Med öppna frågor svarar informanten med egna ord. Det visar dels hur informanten har uppfattat frågan, men ger också mera kontext runt svaren än i en sluten fråga eller enkät, en omständighet som också gör tolkandet viktigare. (Johannessen & Tufte 2003: 97)

Data-analys kan ske på många olika sätt, t.ex. genom koncentring, kategorisering, berättelse, tolkning, modellering eller *ad hoc* (Fejes & Thornberg 2009: 33). Min tolkning och kodning av materialet har syftat till att hitta jämförelser och likheter, men också olikheter mellan informanternas svar samt att öka förståelsen av diakonins verksamhet, dess nätverk, värdeskapande och uppgift. Ur kodningen görs en analys av meningsinnehållet, dvs vad informanten berättar i intervjun (Johansson & Tufte 2003: 109). Abstraktionsnivån kan höjas, om behov föreligger. Slutligen sammanfattas materialet i nya begrepp eller beskrivningar som kan förmedlas vidare till andra. (Johannessen & Tufte 2003: 114–115) När data-analysen sedan tolkas i ljuset av litteraturgenomgången/teorin/modeller framstår ett resultat som är en förståelse av verkligheten. Denna är varken exakt eller direkt, utan just en tolkning som formas av den bakgrundskunskap som finns. (Fejes & Thornberg 2009: 17) Förhållandet mellan verkligheten och de data som samlats in är komplicerat och därför är det viktigt att diskutera hur data har samlats in, förstås och vad de faktiskt säger. Det hör till de centrala grundfrågorna i en samhällsvetenskaplig studie. Den empiri som används är framtagen under påverkan av forskarens referensram med selektiv observation och selektiv tolkning. (Johannessen & Tufte 2003: 24, 27) Denna har formats såväl under litteraturgenomgången, som före denna. På så sätt är den kvalitativa data-analysen ett samspel där den deduktiva ansatsen samspelar med den induktiva; analysen är både teoretiskt upplyst och empiriskt grundad (Johannessen och Tufte 2003: 108, se även ovanstående avsnitt om abduktion). Sålunda är avsikten med att analysera data tvådelad, skriver Asbjörn Johannessen och Per Erik Tufte (2003: 106):

1. Att ordna datamaterialet så att det blir analyserbart, t.ex. genom kategoriseringar eller annan systematisk ordning.
2. Att ur materialet utveckla tolkningar och perspektiv.

Nedan skall jag gå igenom hur jag insamlat data och hur det analyserats, dvs både hur det ordnats och tolkats.



### **3.3.1 Två datainsamlingar**

För studien har gjorts en enkätundersökning vilken fungerar som en slags pilotstudie för att förstå fältet (Hellöre 2020). Dess bakgrund, genomförande och bidrag har rapporterats utförligt i min pro gradu avhandling *När mörkret är som djupast. Diakoniarbetare om sin kontakt till skyddshemsklienter*. Dess centrala resultat – att kontakten mellan diakoniarbetare och skyddshem var överraskande litet – har också gett upphov till delar av den frågeställning som föreligger för föreliggande studie. Denna studie i sin tur bygger främst empiriskt på det material som insamlades via 22 intervjuer. Sammanlagt står ändå dessa båda datainsamlingar bakom ifrågavarande forskningsuppgift.

#### **3.3.1.1 Enkätstudie via e-postintervju till hundra diakoniarbetare**

Enkätstudien (rapporteras detaljerat i Hellöre 2020, används och refereras i Hellöre & Vikström 2022) byggde på en litteraturgenomgång i skärningspunkten våld – kyrka/diakoni – skyddshem, där såväl akademisk som självbiografisk och biografisk litteratur ingick. Jag fann att ett urval av begrepp ständigt återkom, vilka jag ville undersöka närmare genom en e-postintervju till min målgrupp: alla diakoniarbetare i Borgå stift. I samarbete med stiftssekreteraren vid domkapitlet sändes intervjun ut som en enkät till alla diakoniarbetare, vilka var cirka 100 till antalet. Av dessa svarade 26 personer, majoriteten anonymt, en del via brev och andra via e-post, 24 svar kunde slutligen användas. Empirin analyserades mot det begreppsliga ramverket som jag utarbetat. Ett av många resultat var att elva av informanterna hade erfarenhet av kontakter med skyddshem, eller skyddshemsklienter. De andra inkomna svaren hade inte haft denna kontakt, men kunde ändå bidra med värdefulla åsikter eller insikter kring varför de inte hade sådan erfarenhet, eller vad de skulle önska sig av sådan kontakt. De församlingar som hade kontakt till skyddshem berättade om ett relativt tätt samarbete. (Hellöre 2022: 80–88)

#### **3.3.1.2 Semi-strukturerade intervjuer av 22 diakoniarbetare**

Pilotstudien gav upphov till en större datainsamling, först på fyra och sedan på ytterligare 18 intervjuer vilka analyserades kvalitativt. De fyra första djupintervjuerna (se Hellöre & Vikström 2022) valdes ut av de elva personer som i enkätstudien haft kontakt med skyddshem och som avslöjat sina kontaktuppgifter självmant. På detta följde resten av intervjuerna där jag kontaktade alla församlingar i Borgå stift för att hitta villiga informanter. Mitt kriterium var att högst en per församling skulle delta, men ingen från min hemförsamling. Jag gjorde slutligen sammanlagt 22 semi-strukturerade djupintervjuer över Zoom under juli-september 2021 med syfte att kvalitativt skapa förståelse (Robson & Foster 1989, Strauss 1987) för diakonins verksamhet i Svenskfinland (se Hellöre 2022, Hellöre & Vikström 2022, Hellöre 2023a, 2023b, Vikström & Hellöre 2023).

Tidpunkten sammanföll med coronapandemin, vilket gjorde att påverkan av Covid-19 blev en naturlig del av samtalet, trots att den huvudsakliga fokusen var tänkt att ligga på diakonins uppgift, värdeskapande, och

nätverkande i samhället, speciellt med skyddshem. Som resultat av coronapandemins stora inflytande i intervjuerna och det intressanta material som framkom i den akuta krisfasen, utkristalliserades Covid-19pandemin som en större del av problemställningen och studiens resultat än det ursprungligen var tänkt.

I den fulla intervjun ingick 17 frågor, den avslutades med möjlighet att uttrycka sig fritt om vad man vill (Se Bilaga 1). Efteråt transkriberades intervjuerna och anonymiserades så att informanterna fick pseudonymerna A-V. Den kortaste intervjun räckte cirka 30 minuter och den längsta 90 minuter. En semi-strukturerad intervjuguide användes, såväl för att strukturera frågorna under intervjun som för att ordna det transkriberade materialet i tematiska kategorier enligt rubrik i intervjuguiden. En kvalitativ innehållsanalys av empirin gjordes sedan för hand så att motsvarande kategori från varje intervju lades samman till ett material om coronans inverkan, om relationen till skyddshem, om värde, om nätverkande etc. Via ordsökningar i materialet kartlades också huruvida samma tematik dykt upp under andra delar av intervjuerna, t.ex. om coronasituationen nämnts i samband med skyddshemsdiskussionen eller om värdefrågan dykt upp vid samtal om diakonins nätverk. I två av artiklarna har använts modeller utvecklade av andra forskare för att tolka materialet. Båda dessa berör corona-situationen (Hellöre 2022 samt Vikström & Hellöre 2023). Här har det deduktiva inslaget varit starkare, även om materialet analyserades induktivt. I de övriga artiklarna har den kvalitativa innehållsanalysen gjorts efter en kategorisering av materialet i underrubriker vilket inneburit en mer utpräglad induktiv approach. Till detta återkommer jag längre fram.

Enligt Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv (*Handbok för hantering* 2023) är skillnaden mellan anonymisering och pseudonymisering den att anonymiseringen förutsätter att det inte mera är möjligt att återställa identiteten hos informanterna. I det fall att en kod finns för att para ihop materialet i t.ex. citat och personer, är det fråga om pseudonymisering. I mitt fall finns en sådan kod sparad fram till disputationen, varefter fullständig anonymisering inträder. Därför uppträder båda begreppen i rapporteringen av studiens resultat. Fram till disputationen är det således fråga om pseudonymisering och efter denna om anonymisering.

Populationen, den grupp av individer som är målet för en undersökning (Ejlertsson 2005: 18, Halvorsen 1992: 95), utgjordes av alla diakoniarbetare i Borgå stift. Antalet tjänsteförhållanden inom diakonin var 105 under året. Dock var alla tjänster inte fullt besatta, endast 93 personer var i arbete i slutet av året. Andelen intervjuade, 22 stycken, är således 24 % av diakoniarbetarna. Medelåldern för alla anställda diakoniarbetare var 51 år. (*Statistik om kyrkan* 2022) Informanterna utvaldes så att de representerar olika delar av Borgå stift. Fjorton diakoniarbetare arbetar i landsbygdsmiljö och åtta i stadsmiljö (*Klassificeringen av stads-...* 2020). Informanterna består också av båda könen, dock endast av färre än tre män. Det precisa antalet anges inte av anonymiseringskäl.

### 3.3.2 Att studera Borgå stifts diakoniverksamhet som fallstudie

Man kan se populationen, i detta fall Borgå stift, som en fallstudie, eftersom den är en klart avgränsad enhet (Halvorsen 1992: 99). Borgå stift utgör dessutom ett naturligt geografiskt kluster. Vid fallstudier är man ofta intresserad av processer, alltså hur något förlöper, och av en helhetsförståelse (Halvorsen 1992: 67–68.). Johannessen och Tufte (2003) menar att fallstudien inte är en egen metod, utan en forskningsstrategi.

År 2021 fanns 47 församlingar i Borgå stift, vilket består av de församlingar i EvL som är enspråkigt svenska eller har svenskspråkig majoritet, plus Tyska församlingen och Rikssvenska Olaus Petri församling. Diakoniverksamheten i stiftet avviker från andra stift på olika sätt, enligt en studie från 2004 (*En finlandssvensk gemenskap ...* 2004: 9–10). Studien är redan tjugo år gammal, men noteras ändå att klientkontakterna steg i stiftet, medan det i kyrkan som helhet sjönk. Borgå stift rapporterades också klart över genomsnittet i fråga om hembesök och gällande klientkontakter med äldre. Men även innehållet i dessa relationer skiljde sig från andra stift. Hälsa och sjukdom dominerade tydligare, liksom andliga frågor, samtidigt som de ekonomiska frågorna, inklusive jobb och arbetslöshet, tenderade att vara mindre betonade i Borgå än i övriga stift. Att källan är så pass gammal skall beaktas. Nyare motsvarande studier har jag inte påträffat.

År 2023 firade Borgå stift 100-årsjubileum. Stiftet har under årens gång haft åtta biskopar med Bo-Göran Åstrand (2019–) som aktuell vid tiden för min studie. Nämnas kan att också Björn Vikström, som är medförfattare till ett par av artiklarna i den här studien, var biskop i stiftet åren 2009–2019. Under tiden för vårt samarbete arbetade han som professor vid teologiska fakulteten. Att de svenskspråkiga och tvåspråkiga församlingar där majoritetsspråket är svenska utgör Borgå stift är anmärkningsvärt, eftersom Finlands övriga stift i den evangelisk-lutherska kyrkan är uppdelade enligt en geografisk modell, den s.k. parokialprincipen. Borgå stift däremot är konstruerat på språklig basis och sträcker sig längs de svenskspråkiga delarna av landet i Österbotten, Åland, Åboland, Nyland samt språkön i den svenska församlingen i Tammerfors. Antalet församlingar är 47 (*Om Borgå stift* 2022). På samma sätt finns också i Finland en svenskspråkig militärgarnison, ett svenskspråkigt universitet, och en svenskspråkig skolstyrelse. Dessa svenskspråkiga institutioner har haft stor betydelse för den finlandssvenska befolkningens kamp för egna kulturella och politiska mål och tog sin början under tidigt 1900-tal. Biskop emeritus (2006–2009) Gustav Björkstrand, även professor emeritus i praktisk teologi, berättar om hur det första världskriget och inbördeskriget i Finland ledde till att man från 1918 började samlas till svenskspråkiga prästmöten och allmänna svenska kyrkodagar. Ungefär samtidigt började regeringen arbeta för att ett av de två nya stiftet som skapades skulle vara svenskt och att man därmed skulle undvika språkliga minoriteter i stiftet så långt som möjligt. Regeringen fick arbeta hårt för att få igenom förslaget såväl i kyrka som i riksdag och lyckades efter fyra försök. Att Borgå valdes som stiftsstad var ingen självklarhet, även

Ekenäs var på förslag. När Borgå stift bildades fick Finland fem stift, varav ett var svenskspråkigt. Sett till medlemsantal har stiftet varit dubbel större än det är idag, som mest hade det 437 000 medlemmar, medan det i skrivande stund år 2023 har 222 500 och är minst av Finlands nuvarande nio stift. Emigration, minskad nativitet, utträden och delningar av församlingar är orsaken till den stora minskningen av medlemmar. Däremot är stiftets betydelse för den svenska befolkningens samhörighet stor. Finlandssvenskarna är också flitigare kyrkogångare och hör i högre grad till kyrkan än de finskspråkiga, man har även relativt sett högre antal dop, vigslar och begravningar än den lutherska kyrkan som helhet. En del av den svenskspråkiga befolkningen som bor i enspråkigt finska kommuner hör inte till Borgå stift, t.ex. i Lojo, Björneborg, Uleåborg och Lahtis. (Björkstrand 2003: 22–24)

### **3.4 En tolkande metod**

Redan tidigare har begrepp som tolkning, samt induktiv, abduktiv och deduktiv forskning framkommit. Här vill jag ge tolkningsperspektivet mera djup och ansluta mig till de som hävdar att vi människor hela tiden tolkar våra sinnesintryck, genom att relatera dem till våra tidigare erfarenheter och till vad vi har lärt oss om världen. I teologi använder man sig ofta av begreppet hermeneutik. Jag ger också plats till min tolkningsprocess och diskuterar denna kritiskt.

#### **3.4.1 Att tolka är att se något – om perspektivrikedom och hermeneutik**

Jag har konstaterat att den induktiva forskningen utgår från data och låter teorierna utveckla sig enbart från empirin. Den är nära anknuten med kvalitativ forskning. Den deduktiva forskningen i sin tur prövar färdigt formulerade teorier och hypoteser mot forskningsmaterialet, ibland kallas den också hypotetiskt-deduktiv. Den hör främst ihop med den kvantitativa forskningen. När man kombinerar både induktivt och deduktivt tillvägagångssätt kan det benämnas olika av forskare, såsom hermeneutik (Vikström 2005), abduktion (Alvesson & Sköldberg 1994), *sensemaking* (Weick 1995) eller analytisk induktion (Watt Boolsen 2007: 26). Hermeneutik är en teologiskt inspirerad teori och metod som används för att tolka människors agerande. Hermeneutiken betonar att texter, konstverk och handlingar behöver tolkas i relation till de historiskt och kulturellt präglade sociala sammanhang där de uppkommit och traderats. Tillkortakommandena med hermeneutiken är att samtidigt som forskarens kunskap och roll å ena sidan är en källa till insikt, så kan den också vara en källa till feltolkningar. Forskare hävdar t.ex. att en så kallad dubbel hermeneutik präglar samhällsvetenskapen, där forskaren tolkar sitt studieobjekts tolkningar av sin omvärld. Hermeneutiken kritiseras också för överdrivet fokus på det individuella, med risk för att man missar likheterna. Därför passar en hermeneutisk ansats sämre då man vill förstå överordnade sammanhang i samhällsvetenskapliga problem och konsekvenser av undersökningar. (Watt

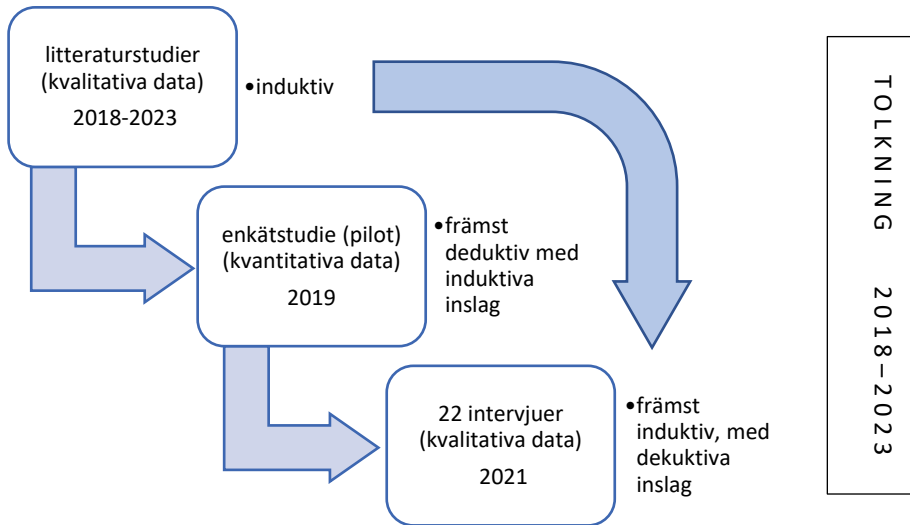
Boolsen 2007: 31–33, Johansson 2012: 27) Detta är en orsak till att hermeneutiken inte har använts som teori och metod i min studie, som jag ser att bottnar i teologin, men har en stark samhällsvetenskaplig anknytning och ser större problemområden än det individuella. Å andra sidan innehar all samhällsvetenskaplig forskning en reflexiv karaktär, dvs forskaren är en del av den sociala värld som hen studerar.

*Sensemaking* beskriver Weick (1995: xi) som en uppsättning idéer som utvecklas till att kunna förklara något, snarare än en kunskapsmassa. Han menar att man inte kan välja om man tolkar eller inte, det är en naturlig del av allas liv. Däremot påverkas förståelsen av ens förväntningar (Weick 1995: 190), vilket man kan jämföra med Alvesson och Sköldbbergs (1994) poängtering av förförståelsen. Det finns alltså fog för att som forskare se upp ifall man hittar det man söker, eftersom det då finns en risk att man har projicerat sina egna förväntningar på materialet. Denna fråga är central i Anderssons (2005) bok *Som man frågar får man svar*.

Abduktionen i sin tur bygger på att en förförståelse ständigt ökar varefter studien framskrider. Växelverkan mellan litteratur och empiri leder till att förförståelse av det studerade fenomenet förändras, den empiriska domänen utvidgas och den teoretiska begreppsapparaten utvecklas. Därför råder alternation mellan teori och nya empiriska data när studien går framåt. Alvesson och Sköldbbergs (1994: 42) menar att eftersom abduktionen fokuserar på underliggande mönster, på förförståelsen, skiljer den sig från både induktion och deduktion, vilka är mera ytliga. De hävdar att den största skillnaden mellan dessa metodologiska approacher är att abduktion inkluderar förståelse. Den i sin tur bygger på ett tolkande perspektiv, där meningsskapandet, urvalet av material och analysen tjänar en viktig funktion.

### **3.4.2 Min tolkningsprocess**

Gemensamt för dessa tolkande tillvägagångssätt är att man låter materialet tala för sig (induktivt) men också samtidigt letar efter bestämda förhållanden i materialet (deduktivt). I min studie började jag med en litteraturgenomgång av familjevåld och upplevelser av dessa. Jag lät materialet tala och ansatsen var induktiv. Med de kategorier jag fann i materialet gjorde jag en enkätundersökning med kvantitativa drag som primärt var deduktiv med induktiva inslag. Resultaten från denna ledde mig vidare till de tjugotvå intervjuerna som är kvalitativa och gjordes induktivt, men vilka också influerades av litteraturen jag valt att använda mig av och kan således också anses följa en deduktiv modell i någon mån. Se Figur 5.



Figur 5. Tolkningsprocessen är en kombination av induktivt och deduktivt arbete.

Den kvalitativa textanalysen är en vanlig tolkningsmetod i fallstudier. Watt Boolsen (2007: 49-50) vill skilja enkätundersökningen från fallstudien vad gäller vilken undersökningsdesign man väljer. Jag ser däremot ingen motsägelse mellan dessa. Enkätundersökningen kan vara en del av fallstudien, när data trianguleras. Så är fallet i den här undersökningen, vilket synliggjordes tidigare i Figur 5.

Själva analysen av intervjuerna görs kvalitativt genom att klassificera materialet. Detta har jag gjort på basen av frågesegmenten i intervjuguiden (se Bilaga 1). En del av klassificeringen är därmed gjord på förhand, innan intervjuerna. Dock har informanterna ibland frångått intervjuguiden, vilken de inte sett på förhand, detta har föranlett undantag till praxisen. Klassificeringen har följt kategorierna:

- Coronasituationen
- Diakonins uppgift
- Värde och värdeskapande
- Familjevåld och skyddshem
- Kyrkan som välfärdsaktör
- Övrigt (fria associationer)

Kodningen av intervjuerna har i huvudsak följt detta samma tematiska innehåll. När data kodats har jag letat efter mönster, teman och dylikt och vid behov skapat nya kategorier. Jag har jämfört och försökt hitta gemensamma eller avvikande drag. Sedan har jag satt in resultaten i en teoretisk ram, vari de kunnat analyseras. Efter hand har analysprocessen lett till att de olika frågorna i problemformuleringen har besvarats.

### 3.4.3 En kritisk granskning av tolkningens inflytande på studien

Att klarlägga forskarens egen position är nödvändigt om man erkänner att all samhällsvetenskaplig forskning till sin karaktär är reflexiv (Johansson 2012: 28–29). Jag är som forskare del av den studie jag gör, i vilken jag är det främsta forskningsinstrumentet. Den kunskap som produceras är avhängig mina förkunskaper som både akademisk ekonom och teolog, men också av min erfarenhet av såväl diakoni som skyddshem och av covid-19. I frågeställningar och tolkningar ger min historia och tro färg till resultaten i någon mån, detta gäller speciellt i intervjusituationerna där samtalen med informanter reflekterar hur jag speglar deras inlägg. För att minimera den här påverkan har jag valt att följa intervjuguiden så stramt som möjligt och att hålla inne med egna kommentarer i så stor utsträckning jag kunnat. Det gör att tolkningen av samtalen förenklas. Jag har även följt vedertagen teori, metod och dräkt för rapportering av resultat. En annan forskare som tagit sig an samma tematik hade möjligtvis valt andra teorier och kanske andra metoder och forskningsfrågor, men resultatet hade inte nödvändigtvis ändå varit mera tillförlitligt eller bättre, eftersom alla forskare är del av sin metaberättelse.

Eftersom man som forskare skall vara kritisk också till sig själv och sin påverkan, är det - som tidigare nämnts - fog att se upp ifall man får det förväntade svaret på sina frågor (Andersson 2005). I min pilotundersökning visade det sig att förvånande få diakoniarbetare hade kontakt med skyddshem. Jag hade väntat mig en större andel, och framför allt att diakoniarbetarna åtminstone kände till att skyddshem fanns i större utsträckning än de gjorde. Detta var också en orsak till att jag ville undersöka saken närmare: *varför var det (inte) så?* Eftersom litteraturen inte gav mig något att gå efter gällande just denna interaktion, var min förförståelse väldigt liten för den nästintill obefintliga kontakten dessa två institutioner emellan. Förförståelsen ökade efter hand, också gällande orsaken till varför de som hade kontakt till skyddshem upprätthöll den. I denna situation valde jag att backa tillbaka mot en mer grundläggande nivå och undersöka diakonins uppgift och roll, för att få bättre bakgrundkunskap. Coronapandemins roll i datainsamlingen blev efterhand klarare för mig och jag insåg att materialet var tillräckligt intressant för att bidra till den akademiska litteraturen. Sålunda skrev jag först artikeln om diakoni och skyddshem varefter jag senare skrev de andra. De två gemensamma artiklarna med Björn Vikström byggdes upp så att Vikström med sin erfarenhet av att arbeta inom stiftet både som präst och som biskop, men också som akademiker, reflekterade över den empiri jag hade samlat in. Dock fick han aldrig veta vem som sagt vad. I en artikel (Hellöre & Vikström 2022) stod jag mera för det teoretiska bidraget, i den andra han (Vikström & Hellöre 2023). Tillsammans analyserade och konkluderade vi artiklarnas bidrag.

Ytterligare en reflektion gällande tolkningen gäller informanternas utsagor. Även de är del av den s.k. dubbla hermeneutiken, dvs de tolkar också sin omgivning och sin roll i den sociala situation de befinner sig. De har utifrån

sin förförståelse konstruerat sin version av världen. Som forskare har jag ingen anledning att tvivla på sanningshalten i deras berättelser, men det är inte heller oproblemiskt att förlita sig på deras utsagor, som trots allt är deras tolkningar. Därför är det en viktig begräsning i studien att den i hög grad bygger på diakoniarbetarnas egen uppfattning, likväl som den bygger på min tolkning av deras uppfattning. Å andra sidan är det omöjligt för både dem och mig att inte tolka, att inte göra världen begriplig, om man återgår till Weick's (1995) *sensemaking*-begrepp.

### 3.5 Forskningens etiska hållbarhet

För studien har gjorts en plan för hur det empiriska materialet har hanterats, en s.k. *Data Management Plan*, DMP, vilken finns hos forskaren. Det empiriska materialet i studien finns arkiverat i en särskild nätverksenhet vid Åbo Akademi. Åtkomst sker bara genom lösenord, till vilket ingen annan än jag har tillgång. Data kommer att sparas upp till fem år efter insamling, dock högst till disputationen, i verifieringssyfte, varefter det förstörs. Informanterna har dock utlovats att ingen annan än forskaren har tillgång till intervjuerna. Eftersom Borgå stift är litet och många känner varandra, är det med tanke på utlovad konfidentialitet inte möjligt att offentligt arkivera de transkriberade intervjuerna; t.ex. Svenska Litteratursällskapet tar inte emot sådant material (Lahdenperä 2021). Jag följer därför principen "*as open as possible but as closed as necessary*"<sup>11</sup>, enligt vilken data för min studie inte kan öppnas för andra än forskaren, alltså jag själv. Citaten från intervjuerna är anonymiserade till den grad att städer, namn och andra markörer för igenkänning har tagits bort eller omskrivits. Alla informanter hänvisas till med en pseudonym, vars kod finns i samma nätverksenhet som de inspelade Zoom-samtalen och de transkriberade intervjuerna.

De etiska principerna för humanforskning stipuleras i Finland av vetenskapssamfundet. Det följer en europeisk etisk kod, *the European Code of Conduct for Research Integrity*, och Forskningsetiska delegationen, TENKs, anvisningar om god vetenskaplig praxis. Därtill skall rikets grundlag också följas. (*God vetenskaplig praxis...* 2012: 18–19) Centralt i TENKs direktiv är bl.a. hederlighet och noggrannhet såväl i dokumentering och presentation. Man bör även öppet redovisa för slutledningar och visa hänsyn för andra forskares arbete och resultat. Till god vetenskaplig praxis hör öppenhet och användning av undersöknings- och bedömningsmetoder som är förenliga med kriterierna för vetenskaplig forskning, de skall också vara etiskt hållbara. Som framkommit tidigare, redogör jag här öppet för mitt tillvägagångssätt, det enda som förblir dolt är identiteten hos informanterna, eftersom tematiken kan vara känslig. Vidare garanteras att arbetet uppfyller kraven på god vetenskaplig praxis genom att jag ständigt stämmer av arbetet med andra aktörer i vetenskapssamfundet. Detta görs i praktiken genom att alla artiklar

---

<sup>11</sup> Citat av Lise Eriksson, planerare för forskningsdatastöd vid Åbo Akademi, som höll ett anförande vid ett seminarium i datahantering, Polininstitutet 15.2.2023, Åbo Akademi. Även Svenska Litteratursällskapet följer samma devis, men på svenska "så öppet som möjligt, så slutet som nödvändigt" (Lahdenperä 2021).



i denna avhandling innan dess publicering varit föremål för anonym *peer review*-granskning, samt genom att jag presenterat arbetet vid olika vetenskapliga sammanhang och konferenser. Hit hör *The Ninth Conference in Diakonia and Christian Social Practice* (Oslo, 2023), *The 4th Conference of the Nordic Network for Theology and Practice* (Helsingfors, 2023), *Religious Heritage and Change in the North* (Åbo, 2022) samt *The third conference of the Nordic Network on Practice and Theology* (Uppsala 2021). Jag har även presenterat forskningen vid Diakoniewissenschaftliches Instiut DWI i Heidelberg, Tyskland och virtuellt vid det internationella forskarnätverket i diakoni DIAPP:s seminarier.

I humanvetenskapen framhävs speciellt de etiska frågorna gällande relationen mellan forskaren och den som skall undersökas, vilket i min studie betyder informanterna. Eftersom mötet typiskt innehåller oförutsägbara faktorer kan det finnas flera rätta lösningar gällande de etiska frågorna. För detta finns ovan nämnda etiska principer för att underlätta beslut (se även *Etiska principer för ...* 2019: 8) För intervjuer gäller speciellt följande (*Etiska principer för ...* 2019: 9–12): Det bör finnas informerat samtycke att delta i forskningen, vilket jag tillgodosett både skriftligt via e-post och muntligt i början av varje intervju. Alla deltagare har ställt upp frivilligt och informerats om var forskningen publiceras samt hur materialet används. Alla har också utlovats fullständig konfidentialitet och att det endast är forskaren som har tillgång till intervjuerna. Inga minderåriga eller handikappade informanter (under 15 år) ingår i materialet. Personuppgifterna till alla informanter är skyddade och ingen skall kunna identifieras, vilket gäller under hela forskningens livscykel. Integriteten hos informanterna tryggas därmed. Personuppgiftsansvarig är forskaren själv, dvs jag.

Studien är inte etikprövad eftersom ingen av de forskningskonstellationer som förutsätter sådan prövning är aktuell. Sådan krävs i följande fall, där:

Forskningen avviker från principen om informerat samtycke, b) forskningen ingriper i forskningsdeltagarens fysiska integritet, c) forskningen riktar sig mot barn under 15 år utan vårdnadshavarens särskilda samtycke eller utan att vårdnadshavaren underrättas, vilket skulle ge vårdnadshavaren möjlighet att förbjuda att barnet deltar i undersökningen, d) forskning där forskningsdeltagarna utsätts för exceptionellt kraftig stimulus, e) forskning som innehåller risk för att de som deltar i forskningen eller deras anhöriga utsätts för psykisk påfrestning som går utöver vardagslivets gränser eller f) forskning som när den genomförs kan innebära hot mot forskningsdeltagarnas eller forskarens och deras anhörigas säkerhet. (*Etiska principer för ...* 2019: 17)

Forskningen kan därmed anses vara gjord enligt god vetenskaplig sed, i linje med vad som stipuleras av TENK.

### **3.6 En avslutande diskussion kring vad som kunde ha gjorts annorlunda**

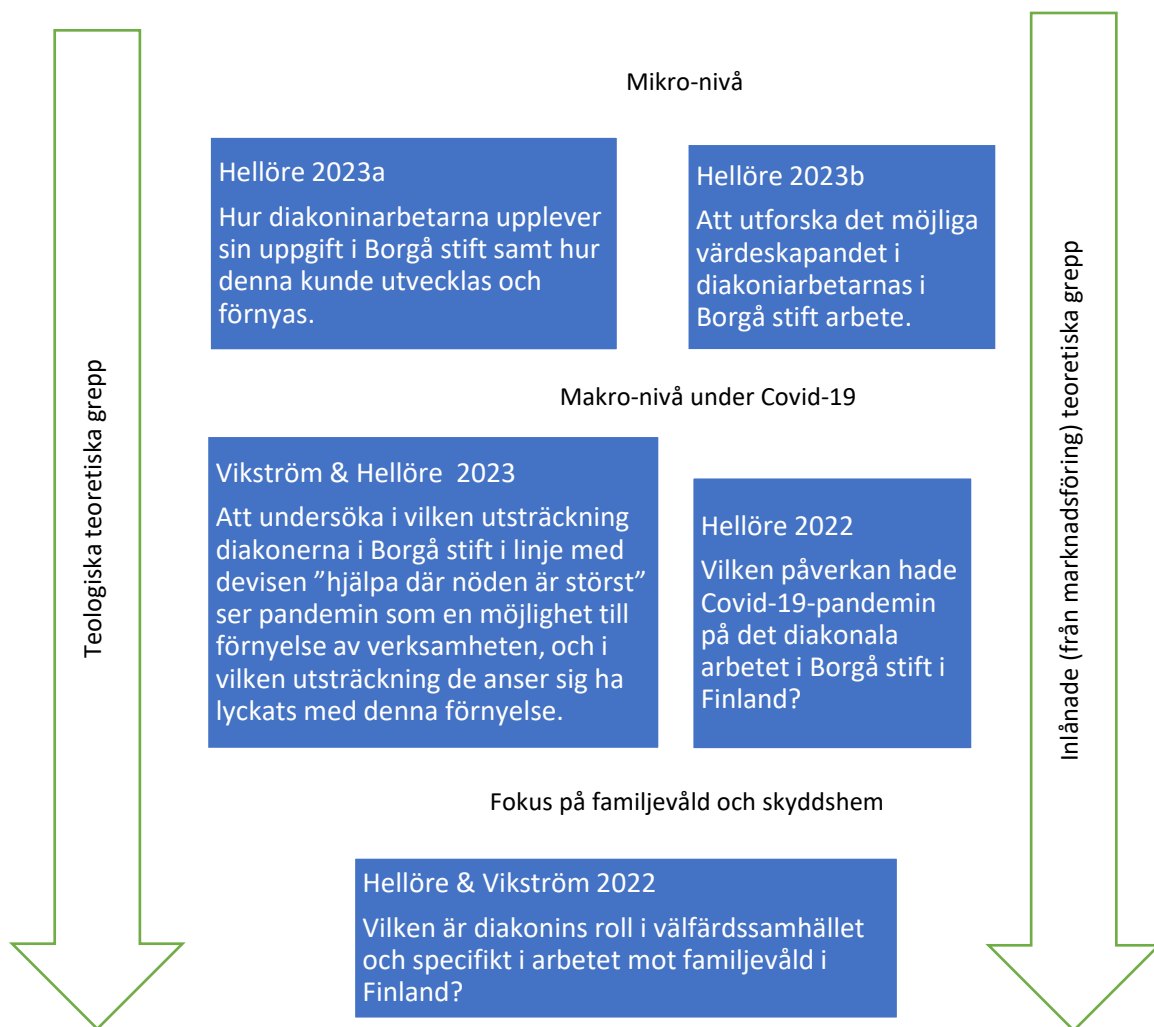
Att fokusera på diakoniarbetarna är samtidigt att ta de kyrkligt anställdas perspektiv. För att använda termer av sändare och mottagare är det således

sändarsidan i vid mening, och på olika nivåer, samt dess signaler som är föremål för den här studiens perspektiv. Redan för över 25 år sedan efterlyste Oloph Bexell att just dessa borde bli föremål för kyrko- och samfundsvetenskapens fördjupade och breddade intresse (Bexell 1996: 166). Det här är ganska länge sedan och idag kanske man skulle tänka sig att forskningen i högre grad också skulle utgå från klienterna själva. I själva verket är det ytterst få studier som tar sitt perspektiv från diakonins klienter, undantagen utgörs bl.a. av Ulla Jokela (2011). Frågan om anonymitet, forskningsetik och tillgänglighet begränsar dessa möjligheter. Ändå bör nämnas att det hade varit mycket intressant att utgå från diakonins klienter i spörsmålet om värdeskapandet i diakoniverksamheten och se ifall det sammanfaller med vad jag kommit fram till genom att intervjua diakoniarbetarna och ta deras perspektiv.

Att försöka förstå en tematik är att delta i en social process, vilket gör att resultatet delvis beror på densamma sociala processen (Weick 1995: 40). Att undkomma den här subjektiva påverkan är svårt, kanske omöjligt, i en kvalitativ studie. En möjlighet vore kanske att fungera som deltagande observatör i den studerade miljön under en tidsperiod, vilket är vad Jokela (2011) gjorde när hon deltog i klientmöten. Detta hade eventuellt gett en mera nyanserad bild av den sociala verkligheten (Bryman 2002: 317). Det bör dock konstateras att ett sådant förfaringssätt inte varit ett praktiskt genomförbart alternativ i denna studie, där tematiken omges av stort tabu och skam (Hellöre 2020).

## 4 Fem artiklar i sammandrag

De fem artiklarna utgör delar av samma studie. I två av fallen används i huvudsak ett teologiskt grepp och teori, medan de komplementära marknadsföringsteorierna används främst i två andra artiklar. Detta framställs i Figur 6, där den teologiska influensen visas vertikalt till vänster av figuren och den marknadsföringsmässiga till höger i en motsvarande nedåtgående pil. I den femte artikeln kan man se att båda dessa framkommer som en exemplifiering genom diakonins samarbete med skyddshemmen. Artiklarna representeras av de fyllda boxarna, vari framkommer artikelns syfte/problemställning och författare samt publiceringsår.



Figur 6. En överblick över studiens olika delar och hur de hänger samman.

Horisontellt kan artiklarna ses i tre grupper. Högst upp finns två artiklar som representerar en mikronivå, dvs där diakoninarbetarna har möjlighet att mera direkt påverka sitt arbete och hur de berättar om detta. På mellannivån finns ytterligare två artiklar, dessa behandlar frågan om hur Covid19-pandemin har påverkat arbetet i Borgå stifts diakoni. Krisens påverkan är på en makronivå, dess existens är något diakonin inte kan påverka. Längst ner finns exemplifieringen av diakonins samarbete med skyddshemmen, vilken kombinerar såväl makro- som mikronivå och även teologiska och marknadsföringsmässiga grepp.

Nedan presenterar jag artiklarna var för sig, först på mikronivå, sedan på makronivå i vilken Covid19-situationen är central och sist i exemplifieringen med skyddshem. Efter dessa följer en sammanfattning av de centrala empiriska, teoretiska och normativa bidragen, vilket görs i Tabell 3.

## **4.1 Hellöre 2023a: Diakoniarbetare om sitt värv.**

### **Fallstudie Borgå stift i Finland år 2021**

Diakonin har kommit att spela en stor roll för kyrkans trovärdighet och diakonin legitimerar på många sätt kyrkans närvaro i samhället. Men gruppen som inte nås av samhällets hjälp växer, vilket ställer stora krav på de resurser diakonin har. Välfärdssamhället mår dock inte bra, av flera olika orsaker. Därför utgör välfärdssamhället en av diakonis stora utmaningar. Diakonin behöver kunna prioritera bland olika uppgifter samt hantera frågan om hur människors behov och samhällsproblem skall hanteras. Forskning visar att diakoniarbetarna själva anser att man tydligare bör lyfta fram den ekonomiska ojämlikheten och människors illamående i samhällsdebatten, men att de själva inte kan eller vet hur man skall gå till väga.

Den ekumeniska diakonin betonar samtidigt alltmer rösterna från de grupper som samhället – och också kyrkan – många gånger har glömt bort. Man betonar även behovet av en mer diakonal kyrka i kölvattnet av nyliberalismens negativa följder. I förändringsarbetet utgår man från att medarbetarna är diakonins viktigaste resurs för att kunna bygga en värld där vi kan leva tillsammans i motvikt till individualisering och överkonsumtion. Mot den bakgrunden blir det centralt att fråga sig hur diakoniarbetaren själv ser på sitt arbete. Mitt syfte är att snäva in perspektivet till det finlandssvenska stiftet i Borgå, vilket balanserar mellan att vara finländskt, men ha svenskspråkig majoritet och därför påverkas både av Finland och av Sverige. Studien är sålunda en tvärsnittsstudie av diakoniarbetet i EvL med speciellt fokus på den svensktalande befolkningen. Detta perspektiv saknas i existerande forskning. Därför frågar jag i den här artikeln *hur diakoninarbetarna upplever sin uppgift i Borgå stift samt hur denna kunde utvecklas och förnyas?* Bidraget är främst empiriskt med deskriptiva och normativa anspråk. Forskningsfrågorna är fyra, varav de tre första är empiriska och den sista normativ:

1. Vilken är diakonins uppgift enligt diakoniarbetarna själva?

2. I vilken mån ser diakoniarbetarna att de kan forma sitt jobb enligt sina egna prioriteringar?
3. Vem initierar kontakten till klienter enligt diakoniarbetarna?
4. Hur kunde diakonins uppgift förnyas och utvecklas?

Studien avgränsas till nutid, till Borgå stift, till diakoniarbetarens perspektiv och till de 22 svar som insamlats genom intervjuer i den empiriska datainsamlingen. Vidare är artikelns bidrag främst empiriskt men även i viss mån normativt.

Resultatet från den empiriska undersökningen visar att informanternas syn på diakonins uppgift handlar om att ge ekonomiskt stöd, samtalsstöd, stöd vid praktiska ärenden och att erbjuda gemenskap. Åsikterna går starkt isär bland diakoniarbetarna om huruvida den ekonomiska hjälpen är en välkommen del av diakoniarbetet eller inte. Gällande samtalsstödet visar empirin att klienterna ofta är personer som antingen inte har några nätverk, varken med släktingar, familj eller vänner, eller som har problem i sina relationer. Den praktiska hjälpen i sin tur är väldigt vid, allt från att handgripligen ordna med olika myndighetsärenden till att tolka mellan olika språk. Respondenterna skiljer sig från varandra framför allt i synen på hur mycket man skall göra för sin klient respektive hur man hjälper till självhjälp. Vad gäller gemenskapen med varandra och med Gud, resonerar många att diakonin är alla kristnas uppgift. Gemenskapsbyggandet kan också bli till ett problem när grupper som funnits länge och klarar sig bra själva tar tid från individuella besök hos till exempel mentalvårdspatienter eller fysiskt handikappade som inte kan ta sig till gruppträffar. Slutligen, när diakonin har hjälpt en människa i den akuta situationen är det dags att gå vidare och se var nästa utmaning finns, menar flera av informanterna. Diakonins uppgift är med andra ord att göra sig obehövligen, och om det inte är möjligt, att finnas vid medmänniskans sida som medvandrande.

Centrala faktorer som framkommer i materialet vad gäller hur man kan påverka sitt arbete är gamla vanor, graden av struktur på arbetet samt församlingens storlek. Den som i empirin tydligast hindrar diakoniarbetarna att forma arbetet som de själva önskar är traditioner. Diakoniarbetaren upplever sig beroende av förmannens och/eller klienternas (gruppers) förväntningar och kan inte avstå en viss verksamhet. En annan återkommande kommentar gäller spänningen mellan frihet och struktur. Ju större flexibilitet desto större stress förorsakad av nödvändigheten att försöka göra de rätta valen och prioriteringarna. Eftersom diakonifältet är ett hav av ändlösa behov skapas lätt prestationsångest när man är ensam om beslutet. Å andra sidan syns en frustration när valmöjligheterna begränsas. Situationen kompliceras ytterligare av att hjälpbehoven kan vara diffusa och maskerade. Det verkliga behovet kan vara dolt, på grund av skam eller tabu. Huruvida församlingens storlek utgör en god eller dålig möjlighet att påverka sitt jobb rådde det delade meningar om, liksom huruvida ett större team gynnar eller begränsar ens profileringsmöjligheter.

Studien visar vidare att såväl uppsökande arbete som det att diakonins klienter själva hittar till mottagningen förekommer hos alla diakoniarbetare. När det är en klient som själv hittar till diakonin berättar det bland annat om att man känner till diakonin, man har förtroende för verksamheten och att man vågar vända sig till kyrkan i en angelägen situation. Därför förtäljer det en del om själva diakonins verksamhet. I de fall där diakonin söker upp klienter är det många gånger en etablerad tradition och folk väntar sig att diakonin eller kyrkan skall ta kontakt i en viss situation, till exempel vid en nära anhörigs bortgång eller vid uppvaktningar när någon fyller jämnt. Men mitt material visar att diakonin ställvis också förväntas erbjuda hjälp inför julen till mindre bemedlade samt hålla sorgegrupper och stödja mentalvårdspatienter. Coronapandemin har medfört att den uppsökande verksamheten fått mera plats än den hade tidigare. I och med att öppna mottagningar stängde och människor drog sig undan kontakter, har också färre klienter sökt upp diakonin. Undantaget utgörs av de klienter som kommer med ekonomiska behov. Detta har lämnat ett vacuum under pandemin som gjort några informanter osäkra på hur klienterna mår och har det, på huruvida man bör ta kontakt med dem eller inte.

I artikeln diskuteras det empiriska materialet med utgångspunkt i tidigare forskning, vilket också ger normativa bidrag. Först problematiseras diakonins roll för kyrkans trovärdighet, en situation som tenderar att instrumentalisera diakonin. I materialet syns dock flera exempel på hur den kristna identiteten förs fram i arbetet utan tanke på vare sig skapande av trovärdighet i samhället, eller på omvändelse av klienten. Detta för in på följande reflektion, evangelisationens betydelse för att skilja diakoni från mission. Materialet visar att praxisen och utgångspunkten för kyrkan här är varierande, vilket förstås bottnar i hur man definierar diakoni respektive mission. Också användandet av ordet klient diskuteras. Termens bruk visar förvillande nog på en äldre syn på diakoni, vilken kan te sig främmande för den som låtit sig inspireras av den nyare tanken om en ömsesidig relation. Å andra sidan är diakonins uppgift att bemyndiga, t.o.m. att göra sig onödig. Följaktligen visar materialet på en förlegad terminologi som inte avspeglar uppnåendet av *empowerment*. Diskussionen tar också upp vem som initierar diakonirelationen, vilket är viktigt med tanke på att den senaste diakoniutvecklingen utgår från att kraften till förändring kommer nedifrån, i stället för uppifrån, dvs från klienten snarare än från diakonen. I materialet framkommer olika ståndpunkter, t.ex. en viss spänning mellan å ena sidan vem som skall ha initiativet och hur mycket tid diakoniarbetaren har att disponera för att marknadsföra sina tjänster. I diskussionen konstateras också att många informanter ser diakonin som alla kristnas uppgift, och sig själva som experter på att vägleda människor framåt och vara medvandrare. Denna syn sammanfaller med det karitativt-diakonala paradigmet, där såväl kyrkan som privatpersoner antas visa barmhärtighet, och där diakonin är ett uttryck för kristen identitet och allmänmänsklig godhet.

Resultaten i studien visar sammanfattningsvis att det finns goda möjligheter att forma sitt arbete, men att mod och stöd från förmän behövs för att ta sig an nya uppgifter och slopa gamla. En stor del av diakonins kontakter skapas av klienter som vänder sig till diakonin, vilket stämmer väl överens med den senaste utvecklingen av diakonin. Om människor inte känner till diakonins existens föreligger det en risk att det blir slumpmässigt vem som får ta del av den strategi som EvL målar upp, dvs att diakonin skall riktas mot den som är i störst behov av hjälp. På basen av detta föreslår jag i artikeln tre vägar framåt för diakonin i Borgå stift:

- A. Att modigare förnya verksamheten och utvärdera rådande arbetsbild i samråd med förmän
- B. Att mera aktivt hitta dem som man identifierar vara i störst behov av hjälp, antingen direkt eller indirekt via föreningar, expertorganisationer eller motsvarande
- C. Att tydligare kommunicera den hjälp som diakonin kan erbjuda för att möjliggöra att nya grupper hittar till diakonin och kan påverka dess utveckling, m.a.o. att gynna jämlikheten hos potentiella klienter

En sådan utveckling skulle förbättra diakonins möjligheter att komma i kontakt med dem som är i störst behov av hjälp. Därmed skulle också diakonins lagstadgade uppgift, kyrkomötets beslut samt EvL:s strategi bättre förverkligas. För detta behövs även mera forskning om diakonins roll i välfärdssamhället och om hur diakoni kan förstås som strategiskt varumärkesarbete i ideell verksamhet. Diakoniarbetarna är centrala i kyrkans ansikte utåt, och i det byggande av gemenskap och solidaritet som behövs i dagens värld av individualisering och överkonsumtion.

## **4.2 Hellöre 2023b: Wind of Change. Exploring the value creation of diaconia**

Centralt i artikeln är religionens roll i det kulturella arvet, speciellt i det immateriella arvet, och hur kyrkan formar ett samhälles identitet. Studien utgår från att nuet speglar både historien och framtiden. Historien så till vida att diakoni varit en pionjär i samhället och agerat i omsorg om de svaga redan i den tidiga kyrkan. Som en lyhörd aktör, är diakonin samtidigt den känsligaste i att upptäcka svagheter i välfärdsstrukturer och möter människor som på olika sätt far illa i vårt samhälle. Utifrån tanken att Covid19-situationen skapar ett övergångstillstånd, som erbjuder möjlighet till att bedriva traditionell verksamhet på nytt sätt, är det motiverat att fråga var diakonin nu gör mest nytta och var den skulle kunna skapa störst värde. Nordisk diakoniforskning fokuserar främst på den karitativa diakonin. Studier av Svenska kyrkan har utrett vilken typs omsorg diakonin är mest lämpad för: det är socialt arbete som kräver en flexibel organisation och inte är för komplext.

Diakonins ekumeniska utveckling har gått från att vara präglad av en idé om att hjälpa utsatta i en uppifrån-ner modell, där den som får hjälpen ses som ett objekt. Vid 1980-talet förändrades tankesättet mot en mer ömsesidig

modell, där man tänkte sig att olika resurser, inte bara ekonomiska, delas och att initiativet är mera horisontellt än vertikalt när utmaningarna identifieras. "Vi-de" tanken fanns ännu kvar i stor utsträckning i början av 2000-talet, när en transformativ modell tog plats. Man började betona inklusivitet och integration, initiativet skulle i högre grad komma från dem som är exkluderade från samhället, från personer i marginalen. Alltså nerifrån-upp, så att människor ibland får och ibland tar, men där rätten till självbestämmande är stor. Samtidigt visar diakonibarometern i Finland att många diakoniarbetare gärna vill föra de svagas talan bättre, men att man inte vet hur man skall påverka i samhället eftersom kunskaperna saknas.

Artikeln utgår från att diakonin skapar värde på olika sätt, men att detta värde är svårt att greppa, eftersom det ofta är immateriellt. Bäst vore, ur postkolonialt perspektiv, att fråga dem som diakonin hjälpt, men dessa är av tillgänglighetsproblem svåra att nå. Mitt fokus ligger därför på diakoniarbetarna i Borgå stift, vilka står i centrum av den värdeskapande verksamheten, för att utforska det möjliga värdeskapandet i deras arbete. Tre forskningsfrågor ställs:

1. Vilka aktiviteter upplever diakoniarbetarna som mest värdefulla i sitt arbete?
2. Vilken möjlighet finns för värdeskapande i diakoniarbetet enligt diakoniarbetarna?
3. Motsvarar det värde som diakonin skapar det den kunde skapa, varför eller varför inte?

Studien är kvalitativ och baseras på det empiriska material med 22 diakoniarbetare som samlades in år 2021. Ansatsen är explorativ och deskriptiv med normativa bidrag som en reflektion över dessa.

Som svar på första forskningsfrågan visar studien att diakoniarbetarna starkt framhåller det odelbara människovärdet som sitt fokus. Många påpekar att det viktigaste arbetet som skapar mest värde är att se en klient och visa hen att hen är värdefull. Detta värde, som jag kallar människovärde, lyftes upp av 18 informanter. Elva stycken påpekade att det andliga värdet som de kan skapa i sitt jobb är mest värdefullt, medan fem menade att det ekonomiska värdeskapandet är viktigast, dvs att hjälpa en klient i finansiell knipa.

Den andra forskningsfrågan utgick från en vision där varken tid eller pengar skulle begränsa diakoniarbetarens jobb. Resultatet visar att människovärdet i en sådan situation fortsättningsvis skulle vara viktigast för diakoniarbetarna, 17 svar pekade mot detta. Däremot hade andelen som satte andligt värdeskapande högst sjunkit till bara två. Sju stycken såg ekonomiska insatser som de viktigaste, här skedde en viss ökning. Sammantaget ville diakoniarbetarna utjämna olikheter i samhället, några nämnde speciellt kvinnornas ställning. Även de arbetslösas möjligheter samt ungdomar och barn och muslimska kvinnors ställning togs upp. Flera ville explicit skola människor i konsten att leva och i ekonomiska frågor. En gemensam röd tråd var att kunna hjälpa människor till självhjälp, ge dem egenmakt.



Den tredje forskningsfrågan, huruvida diakonin skapar det värde den kunde göra, besvaras i artikeln med både ja och nej. Ja, eftersom de flesta diakoniarbetare redan gör vad de skulle vilja. Om inga begränsningar fanns skulle de fortsättningsvis bekräfta människors inneboende värde, försöka motarbeta marginalisering och ojämlikheter. Nej, eftersom mera tid och pengar också bättre kunde stärka klienterna att klara av motgångar, vilket skulle gynna såväl individen som samhället och diakonin/kyrkan. När diakoniarbetarna fick visionera fritt lyfte de också upp särskilda grupper som de skulle vilja jobba speciellt med (t.ex. kvinnor, muslimer, ensamstående föräldrar med barn), och där initiativet till typen av hjälp skulle komma från dem själva. Här framkommer alltså en latent diakonal möjlighet till värdeskapande. Diakoniarbetarna tenderar därtill att se större potential för att göra skillnad genom ekonomisk hjälp än i andligt värdeskapande.

I diskussionen kring resultaten återkommer jag till tidigare forskning och vad Svenska kyrkans studie visade och kan bekräfta samma tendens: den största potentialen för värdeskapande ligger i att hjälpa människor med de vanliga problem och kriser som man möter under loppet av sitt liv (skilsmässor, arbetslöshet, åldrande osv.) samt i att möta marginaliserade som faller mellan stolarna i välfärdssystemen och försöka hjälpa dem framåt. Om man jämför detta med vad Kyrkoordningen säger om att hjälpa den i störst nöd, och som inte får hjälp från annat håll, uppstår en inkongruens: skall kyrkan hjälpa dem i störst nöd eller människor med vanliga kriser? Om diakonin skall hjälpa dem i störst nöd, borde en omfördelning av resurser ske till fördel för diakoniarbetet, samt en utredning om hur man bäst hittar dem i störst nöd, och klarläggas inom vilka geografiska regioner man arbetar (är det lokalt, regionalt, nationellt eller internationellt och i vilken mix?) Eller så borde Kyrkoordningen omformuleras. I båda fallen skall den finländska statens ansvar för sina medborgare inte glömmas bort.

I diskussionen återkommer jag också till diakonins utveckling från uppifrån-ner-hjälp till nerifrån-upp-hjälp. En begränsning i min studie är att perspektivet ligger hos diakoniarbetarna, inte hos klienterna. Ändå kan alla tre utvecklingsfaser noteras, bl.a. att termen "klient" används är en relik från den tidiga utvecklingen. Men även nyare faser av utvecklingen skönjs, som att de potentiella idéerna för värdeskapande innehåller aspekter av självbestämmande och delande av olika slags resurser hos klienten, där också klienten kan ge sina resurser vidare till andra. Möjligtvis kan diakonins utvecklingsprocess förklara varför diakoniarbetarna till så stor grad är oense om huruvida diakonin skall dela ut ekonomisk hjälp eller inte – informanternas syn reflekterar olika faser i utvecklingen. Potentialen för värdeskapande hos diakonin ligger i möjligheten att stärka människors initiativkraft för att dela med sig av sina kompetenser, som kan vara olika. Detta motiverar vidare studier som skulle utgå från "klienternas" syn på det värde som diakonin kan skapa i deras liv och i samhället, om man först kan lösa frågan om anonymitet och tillgänglighet.

I kort bidrar studien med att undersöka värdeskapandet i Borgå stifts diakoniarbete. Mest värdefullt är att se och bekräfta en klient, dess människovärde, enligt de 22 informanterna. Även i en situation där varken pengar eller tid skulle begränsa arbetet, vore detta vad som skapar mest värde i arbetet. Men i en sådan potentiell situation skulle många också vilja arbeta för speciellt utsatta grupper (kvinnor, arbetslösa, ungdomar, ensamstående föräldrar osv.) samt utbilda människor i hur man kan leva, sköta sina relationer och hur man tar hand om sin ekonomi. Detta rimmar inte väl med Kyrkoordningens stipulationer om att hjälpa den som är i störst nöd. Däremot kunde mera resurser till diakonin skapa en situation där såväl individen, som diakonin/kyrkan och även samhället skulle vinna, eftersom diakonin till sin natur såväl är en pionjär som en lyhörd aktör och kunde motarbeta problemen på ett tidigt stadium. Om diakonin därtill helhjärtat kunde gå in i den senaste utvecklingsfasen där initiativkraften kommer från den svaga/marginaliserade, finns latent värdeskapande möjligheter. Huruvida det är kyrkans skyldighet i ett välfärdssamhälle är en annan aktuell diskussion.

### **4.3 Vikström & Hellöre 2023: "Till dem vars nöd är störst." En studie av diakoniarbetares upplevelser av coronapandemin i Borgå stift**

När Covid-19 pandemin slog till på våren 2020 ställdes diakoniarbetet i Finland inför nya utmaningar, förutom ökad sårbarhet hos högrisk-grupper som till exempel äldre, sjuka och sköra, tillkom även nya utmaningar och klienter. Diakonins uppgift är enligt kyrkoordningen att hjälpa där nöden är störst, vilket också påpekas av många diakoniarbetare i våra intervjuer. Under en kris som pandemin förändras landskapet och verksamhetens förutsättningar blir annorlunda på flera plan. Man kan tala om en övergångsrit, där man lämnat en status bakom sig, men inte ännu kommit till nästa. Inom diakonin, där hjälpen inte begränsas till församlingens medlemmar, behöver uttrycket "där nöden är störst" oundvikligen konkretiseras, vilket kräver lyhördhet och flexibilitet.

Tidigare forskning visar att under osäkra tider, såsom samhällskriser, strävar kyrkosamfund efter att göra en samhällsinsats och efter att få synlighet för det arbete som de utför, t.ex. via katastrofsjälavården då kyrkan får en omfattande terapeutisk roll. Svensk forskning visar samtidigt att det finns ett större samhällsligt stöd för kyrkans sociala roll än för dess tydligt teologiskt profilerade roll. Förväntningarna är att kyrkan visar medmänsklighet utan vinstintresse, samtidigt som den skall vara öppen för alla och inte förutsätta en viss trosuppfattning. Samtidigt förlorar diakoniverksamheten stöd och legitimitet hos medarbetare och förtroendevalda. Diakonin har låg status och saknar någon som för dess talan. Denna konflikt tyder på att diakonin kan ha en större legitimitet i samhället än i kyrkan. *Diakoniabarometri 2022* visar att coronatiden starkt präglade det finländska diakoniarbetet, som införde anpassade arbetssätt, nya rutiner och

större användning av digitala verktyg, som t.ex. Teams. Oron över såväl den egna som andras hälsa var stark, och arbetet omorganiserades på ett coronasäkert sätt. Belastningen i arbetet ökade av restriktioner som ändrades gång efter annan och vilka kraftigt begränsade olika evenemang och försvårade frivilligarbetet. En ny tydlig klientgrupp formades av arbetstagare som permitterats på grund av pandemin. Ett annat tydligt resultat var ett ökat antal klienter med multipla problem samt med nedärvd utsatthet. Även ensamheten rapporterades ha ökat hos diakonins klienter. De allra flesta av diakoniarbetarna ansåg att samhällspåverkan borde ha en större roll i arbetet.

I den här artikeln syftar vi till att undersöka i vilken utsträckning diakonerna i Borgå stift i linje med devisen "hjälpa där nöden är störst" ser pandemin som en möjlighet till förnyelse av verksamheten, och i vilken utsträckning de anser sig ha lyckats med denna förnyelse. Detta gör vi genom att explorativt med hjälp av intervjuer undersöka hur 22 diakoniarbetare i Borgå stift har påverkats av coronapandemin. Uppfattar de pandemin som en tillfällig paus som följs av en återgång till tiden före restriktionerna, eller ser de tiden som en möjlighet att omforma verksamheten i linje med målsättningen att hjälpa där nöden är störst? Vi delar upp uppgiften i två forskningsfrågor, som vi besvarar utgående från den insamlade empirin:

1. Vilka dimensioner av diakonin har främst påverkats av pandemin?
2. I vilken mån har pandemin medfört en omprövning av beprövade arbetssätt inom diakonin?

För att analysera hur pandemin har påverkat diakoniarbetet utgår vi från tre delvis överlappande paradigm: 1) det karitativa, 2) det liturgiska och det 3) kommunikativa, vilket även innehåller den profetiska/påverkansdiakonin. Dessutom tillämpar vi den typologisering som Jouko Porkka och Sami Ritokoski har utvecklat i sin undersökning av ungdomsarbetsledarnas erfarenheter under pandemin.

Vår empiriska analys visar att det främst är den karitativa dimensionen i diakonin som påverkas av pandemin. Den liturgiska dimensionen syns i förbigående gällande strömmade gudstjänster. Den kommunikativa dimensionen i sin tur påverkas via nya sätt att göra diakonin synlig. Det är anmärkningsvärt att diakonins profetiska uppgift så lite framkommer i materialet, det är ingen som kritiserar myndigheternas agerande, trots att restriktionerna försvårat diakoniarbetet märkbart. Här är det skäl att också notera resultatet i *Diakoniabarometri 2022*, där flertalet respondenter önskade att diakonin i högre grad skulle ägna sig åt påverkansarbete, men man upplevde att man saknade verktyg och kunskap för det. Sålunda kunde det möjligtvis finnas en lucka för kyrkan att fylla i detta paradigm, som kanske saknas i den finländska diakonitraditionen.

Porkkas och Ritokoskis typologi baserar sig på i vilken mån respondenterna visar sig vara villiga att ompröva och förnya sitt sätt att arbeta, vilket är en angelägen approach, eftersom flexibilitet och beredskap

till förändring är nödvändigt för att kunna hjälpa där nöden är störst. Typologin innehåller fyra grupper:

- a) De engagerade hjälparna, vilka inte låter sig nedslås av restriktionerna, utan i stället intensifierar sina arbetsinsatser enligt tidigare beprövade metoder. Man vägrar ge upp existerande kontakter och upprätthåller dem med alla medel, utan att spara på vare sig tid eller krafter. I vårt material märks denna hållning bland annat av att diakoniarbetarna upprätthållit tidigare klientkontakter genom att ringas, träffa människor utomhus och gå på gemensamma promenader.
- b) De resilienta möjliggörarna ser pandemin som ett tillfälle att omorganisera arbetet och vågar ifrågasätta tidigare arbetsformer och arbets sätt. De planerar, koordinerar, inspirerar och engagerar kolleger och frivilliga medarbetare. De bidrar aktivt till att nya arbetsformer och stödgrupper skapades. Vår empiri påvisade i synnerhet inom mathjälpen denna grupp som utvecklade nya kreativa verksamhetsformer, vilken även engagerade många frivilliga. Även i barn- och familjearbete skapades nya flexibla lösningar såsom mindre grupper, skilda samlingar för olika årsklasser och WhatsApp-grupper för föräldrar för att sprida deltagande på olika dagar.
- c) Förändringsagenterna liknar ovanstående grupp men deras sätt att reagera på restriktionerna är mer långsiktigt i sin strävan efter att förnya arbetssätten. De uttrycker glädje över att nya samarbetsformer skapas med kolleger inom andra yrkesgrupper, och ser pandemin som en möjlighet att överge arbetsformer som inte längre fungerar.
- d) De uppgivna sörjer allt som blivit inhiberat på grund av restriktionerna, och tycks vänta på att allt skall bli som förr igen. Det behöver inte nödvändigtvis handla om att respondenterna ifråga är totalt uppgivna, men de har ett behov att få berätta om sin besvikelse.

Kategori a och d kännetecknas av att det tidigare sättet att jobba utgjorde den självklara referensen: de uppgivna väntade på att allt skulle kunna återgå till det normala, medan de engagerade hjälparna höll fast vid samma mål och målgrupper som förr och anpassade arbetssätten efter restriktionerna. Såväl de resilienta möjliggörarna som förändringsagenterna såg däremot pandemin som en tid då tidigare arbetsmetoder behövde omvärderas, för att bereda rum för nya arbets sätt, nya samarbetspartners och nya målgrupper. En intressant iakttagelse är att förändringsarbetet försvåras av att diakoniarbetarna ofta känner att förmän, förtroendevalda och församlingsaktiva förväntar sig att tidigare verksamhetsformer skall fortsätta, även om dessa riktar sig till grupper som inte är speciellt sårbara och som lika bra kunde ledas av frivilliga. Tolkat utifrån diakonins målsättning kan man säga att de två senare grupperna tydligare var beredda att tillämpa den flexibilitet och förändringsberedskap som devisen "att hjälpa där nöden är störst" förutsätter.

Vår empiri skiljer sig på en viktig punkt från *Diakoniabarometri 2022*, vilken framhåller att resurserna inte ökat, ”och inga ökningarna är heller i sikte”, medan vårt material visar hur stor betydelse statens öronmärkta bidrag samt det ökade inflödet av privata donationer till diakonin har haft. Flexibilitet är någonting som diakoniarbetarna värdesätter i sitt arbete, och som skiljer den från till exempel socialsektorn eller Folkpensionsanstalten, som är betydligt mera regelstyrd. Resultaten i vår undersökning visar också att en orsak till att människor och företag vill stödja diakonin är att den kan reagera snabbt på behov som uppkommit. Målsättningen att hjälpa där nöden är störst uppmanar till en sådan flexibilitet. Det är också ett sätt för diakonin att förverkliga sin profetiska uppgift i samhället: genom att vara lyhörd och flexibel kan den lyfta fram grupper som behöver stöd, och sedan, när andra aktörer eller samhällets sociala skydd träder till, gå vidare till andra ”vars nöd är störst”.

För att ett nytänkande skall ses som legitimt och nödvändigt i ett kyrkosamfund behöver förändringen motiveras både funktionellt och teologiskt. Men för att konsekvenserna av en pandemi, eller en *rite de passage*, skall beaktas i ett kyrkosamfund behöver dessa typer av samhällskriser ges en gedigen teologisk uttydning. Vilken betydelse har det för den kristna tron och gudsbilden att pandemier uppkommer och drabbar människor och nationer? Den diskussionen har inte förts i vårt land, och det är därför inte förvånande att ingen av respondenterna reflekterar över vad pandemin betyder för människors tro och livssyn. Vi frågar huruvida denna avsaknad av en teologisk reflektion över pandemin beror på att kyrkan inte har någonting att säga om det som sker. De människor som diakoniarbetarna kom i kontakt berördes nämligen av pandemin på ett djupt existentiellt plan.

Med vår artikel önskar vi peka på att samhällskriser är något som även kyrkosamfund behöver bearbeta, både teologiskt och praktiskt. Diakonins devis att hjälpa där nöden är störst kan fungera som en inspirationskälla och modell för detta förnyelsearbete, eftersom den förutsätter beredskap till omvärdering och nytänkande. Diakonin kan vara den instans som hjälper kyrkan vidare i en situation av *rite de passage*, en övergång till det nya. Det är emellertid av avgörande betydelse att strukturerna, attityderna och teologin i kyrkosamfundet inte försvårar eller motverkar en sådan nödvändig utveckling.

Vårt empiriska bidrag ligger i materialet bestående av 22 intervjuer. Det teoretiska bidraget finns främst i en tillämpning av diakoniparadigmen samt av typologin. Normativt bidrar studien med en ståndpunkt gällande diakonins målsättning i kristider. Med detta medverkar vi till en vidareutveckling av sådan forskning inom diakoni som ger en bättre förståelse av vad kristendom handlar om.

## 4.4 Hellöre 2022: When Diaconia Became an Exhausted Millionaire. Experiences from the Coronavirus Pandemic in Finland

Coronapandemin var en stor utmaning för samhället, såväl i Finland som i andra delar av världen. Även om pandemin drabbade alla inkomstklasser och grupperingar, visar internationella studier att ekonomiskt och socialt marginaliserade led större risk för dödsfall. Sålunda kan man utgå från att diakoniarbetare som arbetar med utsatta grupper också mötte nya utmaningar under pandemin. Kriser kommer ofta med möjligheter, vilket också gäller i den här situationen, såväl för kyrkligt liv som för samhället. Denna artikels mål är att närmare förstå dessa utmaningar och möjligheter i pandemins följd. Den huvudsakliga forskningsfrågan, som är kvalitativ, lyder: Vilken påverkan hade Covid19-pandemin på det diakonala arbetet i Borgå stift i Finland? Denna indelas i två delfrågor, där den första är deskriptiv och den andra explorativ:

1. Hur påverkade coronakrisen det diakonala arbetet i Borgå stift?
2. Vilka lärdomar kan dras från erfarenheter av pandemin för framtida diakonalt arbete i Borgå stift och bredare i Finland?

Det empiriska materialet samlades in under pandemin i juni-september 2021, då 22 diakoniarbetare intervjuades över Zoom. Svaren transkriberades och informanterna anonymiserades och gavs pseudonymer A – V. För analysen begagnade jag två modeller som vanligtvis används utanför en teologisk kontext, den s.k. PEST- respektive SWOT-modellen. Detta innovativa grepp gör att studien bidrar också i metodologiskt hänseende.

PEST står för (P) politiska, (E) ekonomiska, (S) socio-kulturella och (T) teknologiska faktorer som ger upphov till förändring i kontexten för studieobjektet, här fallstudien diakoniarbetet i Borgå stift. SWOT står i sin tur för (S) styrkor, (W) svagheter, (O) möjligheter och (T) hot som kan komma från såväl det studerade objektet självt som utifrån. Även om båda härstammar från ekonomiskt/managementrelaterat bruk, har de använts i hög grad också utanför näringslivet. En kombination av dessa modeller ger en god insyn i en fallstudie och ger därtill insikter om hur man kan utveckla strategin för studieobjektet. Sålunda relaterar modellerna direkt till forskningsfrågorna. Empirin som används är uteslutande de svar som inkommit i intervjuerna.

Analysen genom PEST-modellen visar att de politiska faktorerna långt utgörs av nedstängningar i samhället. Dessa restriktioner påverkade diakonins arbetsbild i stor utsträckning, framför allt var hembesök svåra att genomföra och diakonins olika klientgrupper hade inte möjligheter att träffas. Eftersom äldre personers möten med andra kraftigare kringskars, var det i vissa fall omöjligt för diakoniarbetare att besöka t.ex. serviceboenden eller t.o.m. sjukhus. Gruppverksamhet kunde ibland ordnas, ifall den organiserades i mindre grupper, i flera olika rum, eller utomhus. Tidvis var nästan hela samhället nedstängt och då kunde diakoniarbetarna använda tiden för planering eller för att kontakta sina klienter över telefon eller dator. I de flesta

fall stängde man helt diakonins öppna mottagningstider under den strängaste kristiden. Nedstängningen skapade kaos, rädsla och osäkerhet hos många människor. Informanterna berättar om en stor stress, speciellt eftersom restriktionerna ständigt förändrades och planeringen var svår. Situationen lättade något under 2021 när de första vaccinen blev allmänt tillgängliga.

De ekonomiska faktorerna hade också en direkt inverkan på diakoniarbetet. Många familjer behövde ekonomiskt stöd efter att en eller båda föräldrarna permitterats eller förlorat sitt jobb. Därtill stängde skolorna i två månader efter pandemins utbrott, vilket orsakade stora ekonomiska utmaningar för familjer. Samtidigt erbjöds nya möjligheter för finansiellt stöd. Finska staten gav ett stort öronmärkt bidrag till diakonin på över 4,4 miljoner euro, för att användas till hjälp för alla som vände sig till diakonin, oberoende av medlemskap i kyrkan. Även privata medel donerades på ett nytt sätt.

De socio-kulturella faktorerna som framkommer under intervjuerna inbegriper bl.a. diakoniarbetarnas möten med klienters ensamhet, svårighet att navigera i det nya landskapet och rädsla för konspirationsteorier. Många hade ett stort behov av att få prata av sig hos diakonin. Samtidigt som diakonin var överbelastad vittnar en del informanter om en obalans inom kyrkan under den här tiden, då diakonin inte fick de resurser och erkännande den kunde ha fått. Däremot uppskattades diakonins arbete i samhället i stort och många upplevde ett yttre erkännande för sitt jobb. Empirin visar också att diakoniarbetarna själva ser att deras arbete var till stor nytta för Finland under krisen.

Teknologiskt tog diakonin ett stort steg framåt under covidpandemin. Teams-plattformen för möten blev plötsligt det nya normala, liksom att arbeta hemifrån. Även om detta medförde att verksamheten kunde genomföras, led arbetet när man inte kunde mötas ansikte mot ansikte. Det mänskliga mötet är centralt för diakoniarbetet. Men informanter vittnar också om att krisen gav nya möjligheter att utveckla arbetet, att det trots allt inte var fruktlöst. Speciellt de teknologiska möjligheterna gav nya arbetsätt som t.ex. användningen av Facebook för att förmedla andakter.

Analysen via SWOT-modellen i sin tur visar på potentiella riskfaktorer och möjligheter som aktualiserats av pandemin. Diakonins styrka är arbetstagarnas dedikation till sitt arbete trots alla restriktioner. Man lyckades erbjuda hopp och omsorg i en kaotisk situation. Många upplevde att arbetsmängden ökade rejält. Alla berättade om en förändrad arbetsbild. För att inte tappa kontakten till klienterna krävdes nya sätt att arbeta på, t.ex. i stället för att laga mat tillsammans var det frivilliga som tillredde maten, varefter den kördes hem till klienterna. Många ringde också systematiskt till äldre personer, i vissa fall skedde detta i samarbete med lokala myndigheter. Denna typ av flexibilitet gav nya verksamhetsformer, och för en del tid och möjlighet att läsa litteratur inom sitt område.

Brist på personal framstår som en stor svaghet för diakonin under pandemin. Anställda var i stor grad överarbetade och arbetsbilden var oklar. Nya arbetsformer och klienter uppstod, utan att man i alla fall kunde lägga

gamla bakom sig. Upprepade gånger berättar informanter om ett bristande stöd från förmän. När verksamheten långsamt kunde återupptas visade det sig svårt att få i gång delar av den. Trots ensamheten var det många som var rädda att träffas igen. Att på nytt få igång frivilligverksamheten som i stor utsträckning utgjorts av äldre personer var svårt. Dessutom varierade buden om hur och när man skulle använda munskydd och hur många som fick träffas i vilka utrymmen åt gången.

Möjligheter fanns ändå också mitt under krisen. Nya samarbeten uppstod med privata och offentliga aktörer, såväl praktiska som ekonomiska samarbeten. Nya volontärer dök upp för verksamhet som t.ex. telefonering till äldre och för utkörning av mat. Butiker stod till tjänst med insamling av förnödenheter och vagnar för donationer. Eftersom diakonin i Finland ofta bistår utsatta i stöd för matinköp var denna insats viktig. Men folks behov av att få samtala blev också en möjlighet att få kontakt med nya klienter. Det var inte bara i ekonomiska ärenden diakonin kontaktades, utan också i själavårdande. Framför allt gav de nya verksamhetsformerna möjligheter för diakonin att utvecklas på olika sätt, som t.ex. att registrera sig via WhatsApp före grupper träffades för att undvika att för många kom samtidigt. Uppvaktningar på födelsedagar gjordes genom att lämna en present i brevlådan och sedan ringa upp den som fyllde jämnt. Krisen blev ett uppvaknande i hur saker och ting görs inom diakonin.

Hoten utgörs främst av de restriktioner som hindrade människor från att träffas. En del klienter föll helt bort och spontana möten blev märkbart färre. Diakoniarbetarna upplevde det som väldigt stressande när klientkontakterna bröts. Också arbetsmängden under coronapandemin utgör ett hot. Alla informanter berättar om osäkerhet och ständigt förändrade planer och ett konstant behov av flexibilitet. Dessa aspekter ledde till utmattning hos många diakoniarbetare.

I artikeln diskuterar jag hur diakonin behöver hitta nya verksamhetsformer för att förnya sig. Krisen är ur den synvinkeln behjälplig för att lämna utdaterade arbetssätt och målgrupper bakom sig. Ständig förnyelse är en förutsättning för kyrkans och diakonins överlevnad. Studiens resultat gör det relevant att fråga sig om diakonin kan vara den aktör som leder kyrkan framåt i att hitta nya lösningar i kritiska situationer. I sådana fall kan diakonin förverkliga sin roll som pionjär inte bara för sin egen verksamhet utan för hela kyrkan. Detta skulle förutsätta att förmän och chefer låter diakoniarbetare använda sig av den flexibilitet de visade under coronakrisen för att hitta de som är i stor utsatthet. Det är vid denna frontlinje som diakonin kan förändra samhället. Det är också här som diakonin skall vara om man utgår från vad som specificeras i kyrkolagen. Men då måste diakonin också få vända svagheter som här identifierades till att bli nya idéer för verksamheten och innovativa sätt att göra sitt jobb på. Genom historien har diakonin utgjort en katalysator för förändring, genom att hjälpa människor som är utsatta för svårigheter. Diakoni har förändrat samhället. Med kyrkan i kris (pga färre medlemmar och mindre intäkter) behöver också



kyrkan en förändring. Denna kan komma via lärdomar som dras efter pandemin, för att visa vägen ut ur också andra typer av kriser.

Artikeln avslutas med konklusionen att diakonin befinner sig i en liminal fas vid tiden av dess färdigställande. Diakonin är mitt i en förändring och man vet inte hur den ser ut när krisen är förbi.

#### **4.5 Hellöre & Vikström 2022: Diakonin och skyddshemmen: Om diakonins roll i välfärdssamhället**

En enkät till samtliga diakoniarbetare i Borgå stift visar att endast elva av ett hundra diakoniarbetare har kontakt med skyddshem; en statligt finansierad boendeliknande miljö som tar emot våldsoffer. Skyddshemmen i sin tur har upplevt en årlig ökning av klienter med 72 % åren 2015–2020 till 5 244 personer per år. Våldet som ligger bakom är inte uteslutande fysiskt, utan kan lika väl vara t.ex. ekonomiskt, psykiskt, sexuellt, kulturellt eller religiöst. Finland är det land i Europa som har högst andel våld mot kvinnor och 30 % av 18–74-åringarna har blivit utsatta av en nuvarande eller f.d. partner. I ljuset av denna ökning frågar vi oss i artikeln vilken diakonins roll är i arbetet mot familjevåld, men också bredare som välfärdsproducent. I vilken mån skall EvL sköta samhällets angelägenheter? Enligt den lutherska synen är det centrala att den behövande medmänniskan får hjälp, inte vem som hjälper. I Finland har staten burit ansvar för de grundläggande strukturerna i välfärdssamhället, och för diakoniarbetet har detta betytt ansvar för de mest utsatta där målet ofta varit att styra de som behöver hjälp till samhällets social- och hälso-tjänster. Samtidigt framgår av kyrkolagen att kyrkans grunduppgift bl.a. är att ”i enlighet med sin bekännelse /.../ förverkliga kärleken till nästan” och diakonins uppgift är mer specifikt att hjälpa den som är i störst nöd och som inte får hjälp från annat håll. Forskare ser kyrkans roll i att svara mot de problem som finns i samhället, en del t.o.m. mera radikalt i att omforma samhället, dvs en diakoni med politiska eller profetiska målsättningar. Vår övergripande forskningsfråga lyder: Vilken är diakonins roll i välfärdssamhället och specifikt i arbetet mot familjevåld i Finland? Denna indelas i följande delfrågor, där den första är empirisk, den andra teoretisk och den sista normativ:

1. Hur ser dagens diakoniarbete ut gällande relationen till skyddshemsklienter?
2. Hur kan man förstå diakonins roll i välfärdssamhället i Finland idag?
3. Hur kan diakonin utvecklas i kreativ växelverkan med det pågående strategiska arbetet inom kyrkan?

Dessa undersöker vi dels genom en enkätstudie samt djupintervjuer i Borgå stift, dels via en innehållsanalys av relevant litteratur. Studien är hermeneutisk och empirin kvalitativ med fokus på en ökad förståelse, där samspelet mellan teori och empiri skapar en abduktiv generering av de olika momenten i forskningsprocessen. Litteraturgenomgången visar att teologiska studier om våld långt saknar skyddshemskoppling, och vålds- och

skyddshemsstudierna saknar ofta den kyrkliga anknytningen. Diakonins relation till skyddshem är utforskad endast i liten utsträckning, varför vår studie fyller en lucka i litteraturen.

Enkätundersökningen belyser de fem fenomen som identifierats i litteraturgenomgången. Dessa är skammen och skuldkänslorna, tabu och tystnaden, lidande och förlåtelse, hopp samt *empowerment*. Studien påvisar också att samarbete mellan församlingar och skyddshem tenderar att vara återkommande i de fall kontakt etablerats. Resultaten visar vilka såväl praktiska som teologiska hinder och möjligheter som föreligger i diakonins kontakt med skyddshem. För att bredda förståelsen följdes enkäten upp av fyra semi-strukturerade djupintervjuer med personer som svarat på enkäten. Intervjuerna utfördes i juni 2021 och innehöll specifika frågor om familjevåld och skyddshem, men också andra frågor.

Svaret på vår första delfråga är att endast elva av cirka hundra diakoniarbetare i Borgå stift hade varit i kontakt med skyddshem. Centrala orsaker till detta är t.ex. tabu kring familjevåld, skammen, frågan om lidande och skuld, men också rent praktiska orsaker som geografiska avstånd och okunskap. Däremot kunde diakonin erbjuda möjligheter som andra instanser i samhället inte kan, t.ex. andligt stöd och en helhetsbild över situationen. Våra fyra informanter med erfarenhet av samarbete mellan diakoni och skyddshem kunde berätta att allt fler instanser, så som t.ex. socialen, räknar med diakonin i samhället. Kontakten till skyddshem tenderar att vara personbunden, dvs att man känner personalen som jobbar där vilket underlättar när man vägleder våldsdrabbade vidare. Med dessa empiriska studier besvarar vi frågan om hur dagens diakoniarbete ser ut gällande relationen till skyddshemsklienter.

Vår andra forskningsfråga svarar vi på genom att belysa hur vår empiri relaterar till andra studier. Diakonin efterfrågas alltmer i dagens Finland, och får också erkännande från samhället. En viktig fråga är huruvida diakonin fungerar som en ersättande eller en kompletterande faktor i välfärdssamhället och vilken roll avtalsreglerat samarbete skall spela, samt vad det betyder för kyrkans religiösa värderingar om den blir en tjänsteproducent i samhället. De fyra respondenterna förhåller sig, liksom även resultaten i *Diakonibarometern* visar, ambivalent till den ekonomiska hjälp som församlingarna kan erbjuda. En respondent lyfter fram att det uppenbarligen är lättare att kontakta diakonin med ekonomiska ärenden, och en annan konstaterar att i synnerhet de som har utsatts för våld av sin partner ofta kommer med ärenden som bara på ett fördolt sätt vittnar om våldet. Så även om det ekonomiska stödet tar mycket arbetstid av diakoniarbetarna och de tillgängliga summorna sällan är stora, är det en inkörsport för kontakt med klienter som har andra problem i sitt liv. Ett genomgående drag i intervjuerna är att respondenterna framhåller betydelsen av samarbete med andra aktörer. Genom att man kan komplettera varandras resurser och specialkunskaper blir den sammanlagda hjälpen betydligt effektivare, och den enskilda arbetstagarens börda lättar. Denna betoning av relationer inbegriper

även diakoniarbetets andliga dimension. Det här syns i hur de fyra respondenterna i artikeln karaktäriseras på basen av intervjuerna: som Guds uppdragsutförare, pionjären, nätverkaren och påverkaren. Respondenterna framhåller även vikten av att diakonin kan förmedla det som andra aktörer inte erbjuder, såsom gudsförtröstan och bön. Målet hos diakoniarbetarna är uttalat att hjälpa till självhjälp genom att antingen slussa klienterna vidare eller hjälpa dem igenom den akuta fasen så att de sedan klarar sig själva. Endast på så sätt kan diakonin ständigt rikta sig mot den som behöver mest hjälp och är mest utsatt, i enlighet med kyrkolagen och kyrkans strategi. Med dessa huvudsakliga argument svarade vi på den teoretiska delfrågan om kyrkans roll i välfärdssamhället.

I vårt svar på den tredje och normativa forskningsfrågan speglar vi våra empiriska forskningsresultat mot kyrkans strategiarbete. *Diakonibarometern 2020* konstaterar att diakoniarbetarna allt oftare är i kontakt med människor som har en bred skala av problem. Samma iakttagelser framkommer även i den lutherska kyrkans senaste strategi, *Öppna dörrar*, som sträcker sig fram till 2026, där kyrkan deklarerar att man tar de allra svagastes parti och ger röst åt dem som inte har någon röst i samhället och som drabbats av många slags svårigheter eller inte nås av annan hjälp. Här understryks också att behovet av diakoni kommer att öka även om kyrka och tro har blivit allt osynligare i det finländska samhället och allt fler fjärras från kyrkan. Det finns fortsättningsvis en förväntan på att kyrkan i krissituationer skall stå för trygghet, tröst och hopp. Såsom vår artikel visar i både empiri och litteratur är offer för familjevåld ofta i desperat behov av hjälp och i en situation av multiproblematik. Därför placerar de sig också som en angelägen grupp av klienter för diakonin. I enlighet med kyrkans strategi borde alltså samarbete med skyddshem poängteras.

Såväl vår undersökning som de olika dokumenten vi analyseras målar upp en bild av en tjänande kyrka, som identifierar smärtpunkterna i det omgivande samhället och lindrar nöden som del av ett nätverk tillsammans med andra aktörer. I linje med en luthersk kallelselära är det inte bara kyrkans anställda som utgör kyrkan, utan även dess enskilda medlemmar kan i sina olika yrken och uppgifter bidra till Guds rikets förverkligande. En kritisk fråga som vi aktualiserar är huruvida den här synen på kyrkan är en rest från en gångens tid, som var genomsyrad av kristen tro och kyrkliga traditioner och om kyrkan har praktiska möjligheter att förverkliga denna vision? Enkätundersökningen pekar på att väldigt få diakoniarbetare i Borgå stift kommer i kontakt med skyddshemmens offer i sitt arbete. Det här beror knappast på ovilja, utan på att det finns många konkreta hinder att övervinna i ett pluralistiskt samhälle, där EvL bara är en aktör bland andra inom den tredje sektorn.

Samtidigt är verkligheten idag brokig, sekulariserad och mångkulturell på ett nytt sätt, vilket sannolikt syns i diakoniarbetarnas möjligheter att etablera ett kontinuerligt samarbete med skyddshemmen. Diakonin finns till för alla oberoende av kyrkotillhörighet, men dess värdegrund är inte, och kan inte

vara, religiöst neutral. En annan aspekt är diakoniarbetets två dimensioner: den synliga, samlande verksamheten i form av till exempel samtalsgrupper, matutdelningar och gemensamma måltider, och den osynliga – hembesöken, själavårdssamtalen och ekonomisk rådgivning, till vilken arbetet med klienter i skyddshemmen hör. I en tid då allt fler frågar sig vad de får ut av sitt medlemskap i kyrkan ser vi det som nödvändigt att kyrkan pekar på allt det goda som den bidrar till i människors liv. Men den marknadsföringsmässiga logiken skapar gnissel då den konfronteras med den kristna etikens ideal om att inte förhäva sig och inte framhålla sina goda gärningar. Ändå är det kanske just en mer aktiv kommunikation där kyrkan lyfter fram de resurser den har att erbjuda, som erfordras för att skapa de nätverk och relationer som diakonin behöver – både till klienter och till expertorganisationer som t.ex. ett skyddshem. Dessa nätverk och de personliga relationer de skapar kan i sin tur också ge diakonin möjlighet att påverka samhällsutvecklingen. Att kyrkans strategi rekommenderar återhållsamhet i affärsmässig tjänsteproduktion stöder detta förfaringsätt. Diakoni ses då uttryckligen som ett fristående komplement till samhällets välfärdstjänster. Med dessa normativa slutsatser svarar vi slutligen på den tredje frågan om hur diakonin kan utvecklas för att bättre svara mot och påverka det strategiska arbetet inom kyrkan och vår konklusion är att det behövs fortsatt forskning gällande hur denna marknadsföring av tjänster och resurser skall gå till.

#### **4.6 En kort sammanfattning av centrala bidrag**

De viktigaste bidragen (empiriska, teoretiska, normativa) i varje artikel visas i tabellen nedan.

Tabell 3. De viktigaste resultaten i varje artikel

Artikel	Centrala empiriska bidrag	Centrala teoretiska bidrag	Centrala normativa bidrag
<b>Hellöre 2023a</b>	Studiens empiriska bidrag ligger i en utforskning av hur diakoniarbetarna upplever sin uppgift i Borgå stift samt hur denna kunde utvecklas och förnyas. Resultatet visar att diakonins uppgift består av ekonomiskt stöd, samtalsstöd, stöd vid praktiska ärenden och erbjudande av gemenskap. För att ta sig an nya uppgifter, måste traditioner förändras och en del uppgifter lämnas bort. Diakoniarbetarnas initiativ blir särskilt viktigt för att nå de som inte själva förmår ta kontakt.	Teoretiskt bidrar studien med en problematisering kring diakonins ansvar för kyrkans trovärdighet samt reflektioner kring evangeliseringens betydelse för diakonin. En diskussion kring termen klient påvisar varför det kanske råder så delade meningar om huruvida den ekonomiska hjälpen skall vara en del av diakonin eller inte. Även initiativkraften och riktningen på kontaktsökande diskuteras, varvid konstateras att en stor del av diakonins kontakter skapas av klienter som vänder sig till diakonin, vilket är i enlighet med utvecklingen av diakonin. Om människor inte känner till diakonins existens föreligger risk att det blir slumpmässigt vem som får ta del av den strategi som EvL målar upp, dvs att diakonin skall riktas mot den som är i störst behov av hjälp.	Det normativa bidraget ligger i ett förslag på tre vägar framåt för diakonin i Borgå stift: 1) att modigare förnya verksamheten och utvärdera rådande arbetsbild med förmån, 2) att mera aktivt hitta dem som man identifierar vara i störst behov av hjälp, antingen direkt eller indirekt via föreningar, expertorganisationer eller motsvarande och 3) att tydligare kommunicera den hjälp som diakonin kan erbjuda för att möjliggöra att nya grupper hittar till diakonin och kan påverka dess utveckling, m.a.o. att gynna jämlikheten hos potentiella klienter
<b>Hellöre 2023b</b>	Artikeln bidrar med ett innovativt värdeskapande perspektiv på diakonins verksamhet, genom att undersöka vilken diakonins värdeskapande potential är och huruvida den uppfylls. De empiriska resultaten visar att diakoniarbetarna	Teoretiskt bidrar artikeln delvis med att positionera diakonin inom forskning kring religionens roll i det immateriella kulturarvet. Delvis också med en diskussion kring inkongruensen mellan det att diakonin skall hjälpa de i störst nöd	Det normativa bidraget ligger främst i åskådliggörandet av den potential som ligger i diakonins verksamhet, vilken innehar stora värdeskapande möjligheter för preventivt arbete för att förhindra problem såväl på individuellt plan som samhällsplan.

	<p>själva ser människovärdet som viktigast: att se klienten och stärka hen att ta sig igenom akuta kriser. Ouppnådd potential ligger bl.a. i att effektivare kunna minimera ojämlikheter i samhället och utbilda människor i att bättre hantera sina liv. Även om många enskilda diakoniarbetare uppnår potentialen i sitt arbete, vore det möjligt att skapa större värde såväl för samhället, klienterna och diakonin ifall resurserna vore större. Studien bidrar även med diakoniarbetarnas syn på vad ekonomiskt värdeskapande samt andligt värdeskapande är och kunde vara.</p>	<p>och vad tidigare forskning visar att diakonin är mest lämpad för, vilket är mindre komplexa uppgifter av socialt arbete samt vanliga kriser i människors liv. Teoretiskt tar studien även avstamp i senaste diakoniforskning och syn på klienter, för att förstå verksamheten i Borgå stift.</p>	<p>För detta krävs mera resurser och större flexibilitet. Diakoni har pulsen på en särskilt känslig del av vårt samhälle och kunde visa vägen för förändring både i samhället och i kyrkan.</p>
<p><b>Vikström &amp; Hellöre 2023</b></p>	<p>Empiriskt bidrar artikeln med material om hur diakonin har påverkats av pandemin och framför allt hur man omprövat sina arbetssätt som konsekvens av krisen. Studien bekräftar resultaten som också framkommit i <i>Diakoniabarometri 2022</i>, förutom på en viktig punkt; vårt material visar att nya ekonomiska donatorer tillkommit. Empirin visar att de karitativa dimensionerna i arbetet är centrala, men dessa är samtidigt dimensioner som begränsades under coronakrisen. Diakoniarbetarna</p>	<p>Teoretiskt bidrar studien med en tillämpning av diakoniparadigmen samt Porckas och Ritokoskis typologi, där vi kategoriserade olika attityder bland våra informanter a) de uppgivna som väntade på att allt skulle bli som förr igen, b) de engagerade hjälparna som bevarade sin målgrupp och anpassade sig efter restriktionerna, c) de resilienta möjliggörarna som vågar ifrågasätta och hittar nya vägar framåt under restriktionerna och d) förändringsagenterna som mer långsiktigt tog pandemins möjligheter</p>	<p>Studiens normativa bidrag grundas bl.a. i att diakonin attraherar donationer i en kris just pga. sin flexibilitet och möjlighet att snabbt reagera på nya behov. Vi anser att diakonins uppgift att hjälpa där nöden är störst uppmanar till denna flexibilitet och är ett sätt för diakonin att förverkliga sin profetiska uppgift. Vi motiverar detta nytänkande såväl funktionellt som teologiskt. Samtidigt efterlyser vi en gedigen teologisk diskussion och analys av denna typ av kriser som pandemin är. Vårt normativa</p>

	<p>anser att andra positiva följder av pandemin är större synlighet samt nya samarbetspartners och innovativa arbets sätt.</p>	<p>tillvara för att förnya diakoniarbetet. Dessa båda sista grupper omprövade tidigare arbetsmetoder samt utvecklade nya arbets sätt för att nå nya målgrupper. Man hoppades på en förändring så att diakonin kunde fokusera på de människor som är i störst behov av stöd. Studien visade att förändringsarbetet försvåras av motstånd hos förtroendevalda och församlingsaktiva.</p>	<p>bidrag är att samhällskriser är något som även kyrkosamfund behöver bearbeta, både teologiskt och praktiskt. Här kan diakonin fungera som inspiration för förnyelsearbetet, eftersom devisen att hjälpa där nöden är som störst förutsätter beredskap till nytänkande. Avgörande är att attityderna och teologin i kyrkan inte motverkar den här nödvändiga utvecklingen.</p>
<p><b>Hellöre 2022</b></p>	<p>Artikeln empiriska och metodologiska bidrag ligger i ett material som analyserats med innovativt grepp. Detta ger en insyn i hur coronakrisen påverkade diakoniarbetet i Borgå stift och ger lärdomar som kan dras för stiftet och för Finland. PEST-analysen visade att de politiska restriktionerna påverkade diakonin mycket, speciellt i arbetet med äldre. Ekonomiskt drabbades barnfamiljer hårt, men diakonin fick även nya donatorer och stort bidrag från Finska staten. Teknologiskt innebar coronakrisen ett stort digitalt kliv framåt. SWOT-analysen visar på stor flexibilitet och kreativitet men också på brister i förmanskap och oklarheter i arbets bilden. Innovativa arbets sätt och nya samarbeten utgjorde</p>	<p>Det teoretiska bidraget ligger i genomgången av coronarelaterad teologisk litteratur samt i den empirisk-teoretiska diskussionen. Men även i tillämpningen av ledarskapsmodellerna PEST och SWOT, vilka vanligtvis används i andra sammanhang, i en teologisk kontext.</p>	<p>Det normativa bidraget ligger i diskussionen om huruvida diakonin är redo att förnya sig eller rentav gå tillbaka till sitt ursprungssyfte. Kan diakonin vara ledaren som via sin integritet visar vägen i en krissituation? Det skulle förutsätta bättre ledarskap och tillåtelse från förmän att låta diakoniarbetarna arbeta med dem som är i störst nöd. Historiskt sett har diakonin förändrat samhället, artikeln frågar sig om också kyrkan är redo att förändras med diakonin: att låta de styrkor som diakonin visade under coronakrisen inspirera resten av kyrkan.</p>

	<p>möjligheter, medan konstant stress och osäkerhet samt förlorade människokontakter var hot mot diakonins verksamhet.</p>	<p>Artikeln empiriska bidrag utgörs både av en enkätundersökning till diakoniarbetare i hela Borgå stift samt av fyra kvalitativa intervjuer med diakoniarbetare som haft kontakt med skydds hem. Enkäten visar att endast elva av hundra diakoniarbetare varit i kontakt med skydds hemsklienter, och där kontakt finns är den oftast personbunden. Orsaker till detta diskuteras, t.ex. tabu kring familjevård, skam, frågan om lidande och skuld. Men också positiva attribut som diakonin kan ge i de fall där kontakt finns, t.ex. andligt stöd och en helhetsbild av situationen. Sammantaget visar enkätundersökningen på teologiska hinder och möjligheter samt praktiska hinder och möjligheter som diakonin har i relation till skydds hem. De kvalitativa intervjuerna återspeglar fyra diakoniarbetares syn på kontakten till skydds hem och synen på kyrkan/diakonin som välfärdsaktör.</p>	<p>Teoretiska bidrar artikeln med en diskussion om diakonins roll som ersättande eller kompletterande faktor i välfärdssamhället och vad det betyder för kyrkans religiösa värderingar om den blir en tjänsteproducent i samhället. Vi aktualiserar även en diskussion kring kyrkolagen och kyrkans strategi visavi diakonin.</p>	<p>Normativt landar artikeln i en position där vi anser att samarbete med skydds hem borde poängteras och att diakonin tydligare borde kommunicera sina tjänster. Genom nätverkande kan diakonin omforma samhället i enlighet med kyrkans strategi. Resultatet från studien är i ett nötskal att en aktiv relation mellan skydds hem och diakoni skapar värde för såväl kyrkan som samhället och den enskilda.</p>
<p><b>Hellöre &amp; Vikström 2022</b></p>				



## 5 Avslutande diskussion

I detta sista kapitel är det så dags att dra ihop trådarna av hela studien. Först följer en diskussion kring studiens centrala resultat i relation till studiens syfte. Sedan evaluerar jag studiens validitet och empiriska, teoretiska samt metodologiska relevans. Slutligen följer uppslag för fortsatt forskning. Kapitlet slutar med en sammanfattande konklusion.

### 5.1 Diskussion

Syftet med den här studien konstaterades i första kapitlet vara att undersöka relationen mellan värdeskapande och förnyelse av diakoni. Detta med fokus på aktuella frågor som covid19-pandemin och våld i nära relationer. Den övergripande frågeställningen löd: *Hur uppfattar Borgå stifts diakoniarbetare sitt arbete, vilket värde skapar det och hur kan diakonin utvecklas i tider av nya samhällsutmaningar? Vidare, hur syns detta i diakonins erfarenheter från Covid-19-pandemin och mera specifikt, hur kan ett diakonalt arbete med skyddshemsoffer ses som ett exempel på en värdeskapande möjlighet för diakoniarbetet?* Att undersöka värdeskapande i en kontext av covidpandemi och familjevåld konstaterades bära det gemensamma att coronasmittan och familjevåld finns överallt även om de inte syns. Sålunda är exemplen generella även om de är specifika till sin natur och är därför angelägna också för diakoni som utformas lokalt.

Jag har föreslagit ett marknadsföringsperspektiv baserat på värdeskapande i nätverk för att svara på forskningsfrågorna vilket tvärvetenskapligt gett potential för förnyelse i studiet av diakoni såväl som i praktisk teologi. Kort sagt utgår detta från att värde skapas tillsammans genom den relation en aktör har till klienter och andra aktörer i nätverket. Man kan säga att den här forskningstraditionen (som härstammar från företagsekonomi) delvis fokuserat på att undersöka positioneringskonceptet för att förstå strategiska handlingar hos en affärsorganisation (se närmare i Lindfelt 2006). På så sätt kommer strategi in som ett viktigt element i nätverksforskningen. I diakonin centreras arbetet kring människor och samarbeten (Hammarén 2022), men också här torde verksamheten styras av en kyrklig strategi (*Öppna dörrar* 2020). I studien framkommer att diakonin kunde kommunicera bättre till omgivningen för att mer effektivt skapa de nätverk och relationer som den behöver; både till expertorganisationer och till samhället med dess medborgare. På så sätt kunde diakonin bättre påverka samhället och också undvika att kontakterna blir personbundna. (Hellöre & Vikström 2022)

Många gånger kan det teologiska studiet te sig som ett ängsligt försök att förstå sig själv. Teologer försöker begripa sin lära, sina lärofäder, sin praxis och sig själva. Man diskuterar i längd vad det är man skall studera och hur man skall förstå teologin. Inte sällan är det definitioner som påkallar långa filosofiska, invecklade tanketrådar. Till vilken nytta, kanske samhället frågar sig? Varför skall ett statligt universitet finansiera forskning om religioners inre angelägenheter, skriver Edgardh (2021: 22) i en artikel om den praktiska

teologins varande. Jag tar avstamp i en syn på att den praktiska teologin måste vara samhällsrelevant, den måste bidra till en bättre värld, ett bättre samhälle och en konkret utveckling mot ett mänskligare, mera hållbart liv. Den praktiska teologins uppgift är att vara normativ och konstruktiv (se även Bobrowicz & Mannerfelt 2021: 55). Därmed drar jag följande slutsatser av resultaten i min studie.

Diakoni är inte bara en central del av kyrkornas historia och verksamhet, utan också en viktig del i vårt kulturarv och skapar i huvudsak immateriellt värde (såsom kärlek, människovärde, hopp). Man kan även se hur detta immateriella värde i förlängningen skapar materiellt värde t.ex. i en situation där en människa hjälps genom en akut svårighet, men också stärks till att ordna upp sitt liv, få ett jobb, kunna bryta loss från en våldsam partner och genom bättre välmående bli mindre beroende av sociala stöd. När diakonin talar om för sitt samarbetsnätverk vilka tjänster den erbjuder är det en form av kommunikation och marknadsföring. Även ideella organisationer bedriver marknadsföring, som t.ex. EvL. I detta fall sker värdeökningen främst för individer, kyrkan och samhället. För att denna skall vara trovärdig och leda till ett skapande av värde förutsätts att det finns en symmetri mellan vad kyrkan är och vad den säger. Annars är effekterna av marknadsföringen negativa. Flera av mina artiklar visar att de kyrkliga myndigheternas ställningstaganden visavi diakoni till en del, men inte helt, motsvarar den verksamhet som framkommer i det praktiska diakonala arbetet. Auktoriteten säger t.ex. att diakonin skall hjälpa den i störst nöd, medan studien bekräftar tidigare forskning om att det praktiska arbetet inom diakonin är mera inriktat på normala problem i en människas liv, där diakonin verkar kunna göra störst nytta med de resurser och den organisationsstruktur den har idag. Detta exemplifierar en brist på symmetri mellan myndighet och praktik, mellan vad Ryzsard Bobrowicz och Frida Mannerfelt (2021: 49) menar när de använder *kuriaké* (kyrkomyndigheters normativa ställningstaganden) och *ekklesia* (fokus på uttryckssättet hos kristna individer och församlingar).<sup>12</sup> Speciellt viktig är denna symmetri för den praktiska teologin (t.ex. diakonin), oavsett marknadsföringsperspektiv, eftersom det är just i balansen och relationen mellan dessa som den praktiska teologin idag finner sin plats. På ett mera generellt plan är det även centralt för kyrkans inflytande på vårt kulturarv att dess identitet är tydlig och kongruent.

Centrala resultat i min studie visar att i vissa fall (t.ex. vid psykisk ohälsa, missbruk) är det extremt viktigt att diakoniarbetaren är den aktiva parten i att kontakta en klient – men i andra fall är det klienten själv som måste ta kontakt (som vid skyddshem). Diakonin måste alltså vara flexibel. Som framkommer i studien består den diakonala verksamheten av ekonomiskt stöd, hjälp vid praktiska sysslor, själavård och erbjudande av gemenskap. Människovärdet är en grundbult i diakoniarbetet. Studien visar också att det är möjligt – och även nödvändigt – att förändra rådande vanor och traditioner.

---

<sup>12</sup> Begreppsparet är först lanserat av Diarmaid MacCulloch och här modifierat av Bobrowicz och Mannerfelt.

Däremot visar resultaten att stela strukturer i form av t.ex. begränsande förmän och aktiva kyrkomedlemmar förhindrar diakonins utvecklingsmöjligheter. En akut situation, som t.ex. coronakrisen, kan bli till en oväntad möjlighet att göra saker på ett nytt sätt. Men här behövs flexibilitet inte bara av diakoniarbetare, utan också av andra inom den kyrkliga organisationen och verksamheten. Covidsituationen visade att latent rum och sätt att skapa värde plötsligt kan visa ny potential för diakonins verksamhet. Nya rum att erövra hävdar jag finns bl.a. i samarbetet med skyddshem, vilket är kraftigt underutvecklat i största delen av Borgå stift. Här ser jag en stor potential för värdeskapande för såväl samhället, individen och kyrkan. För att diakonin skall kunna nå dessa utforskade latent rum behöver den resurser och flexibilitet. Diakonin behöver också bättre definieras för att den diakonala praktiken i högre grad skall motsvara vad diakonin är mest lämpad för att göra och vad den sägs göra. Detta är en viktig fråga för diakonins identitet.

Med andra ord visar det empiriska materialet att diakonins identitet är någorlunda oklar. Detta kan medföra flertalet utmaningar gällande t.ex. diakoniarbetares välmående, hur EvL uppfattas i samhället (dess image) och hur attraktiv kyrkan är för diakonins klienter. En oklar identitet medför även utmaningar gällande diakonins möjligheter att utveckla sin verksamhet och påverkar hur nöjda olika intressenter, både interna och externa, är med diakonin.

På basis av ovanstående vill jag föra fram följande ståndpunkter:

- EvL bör förtydliga diakonins roll, såväl teologiskt som praktiskt, för kyrkans trovärdighets skull.
- Diakonins identitet bör vara mera realistisk och konkret men samtidigt ge mera utrymme och flexibilitet för diakoniarbetarna. Diakoniarbetarna behöver tydliga övergripande mål för sitt arbete, vilka samtidigt borde vara de samma i hela stiftet. Dessa ska ändå inte utesluta möjligheten att anpassa verksamheten efter lokala behov.
- Diakonins tjänster bör marknadsföras bättre för att öka jämlikheten bland potentiella klienter samt för att mera jämlikt motverka lidande: diakonin behöver hitta nya rum och nya klienter. Detta ökar också kyrkans förtroendekapital/trovärdighet i samhället.
- Diakonin besitter en stor kompetens för att hjälpa i akuta situationer, men också viktig kunskap som kan användas i förebyggande syfte och i påverkansarbete. Denna profetiska diakoni har stor potential för värdeskapande i kyrkan, för individen och i samhället och bör därför få mera plats. För detta behövs skolning om hur man kan påverka samt stöd till diakoniarbetare.
- EvL skulle göra klokt i att låta diakonisektorn visa vägen för hela kyrkans utveckling mot att erövra ny mark (såväl människor som rum) och öka sin trovärdighet i samhället och på individnivå. Den styrka och flexibilitet som diakonin visade under covidkrisen torde vara lärrik för kyrkan som helhet.

Vad betyder då detta för min frågeställning om diakonins utveckling i tider av nya samhällsutmaningar och det värde detta kan skapa? Bidraget i min studie kan sammanfattas enligt följande: Diakonins arbete med skyddshemsklienter är mycket knappt och här finns en stor potential för utveckling av verksamheten. Ett exempel på sådan utvecklingspotential syntes tydligt under den akuta Covid19-krisen. Ett sådant erövrande av nya rum skulle ligga i linje med kyrkans värden och strategi, dvs att aktivt arbeta med vida nätverk och nya samarbeten (*Öppna dörrar* 2020: 9), men också i linje med den erfarenhet som diakoniarbetare berättar om i min studie. Ett närmare samarbete mellan diakonin och skyddshemmen skulle också innebära att bättre bidra till Finlands satsning på att motverka våld i nära relationer och till Finlands mål att följa Istanbul-konventionen. Det skulle även öka kyrkans trovärdighet och image. Men för att offer för familjevåld skall veta om diakonins tjänster måste dess arbete kommuniceras tydligt till skyddshemmen eller genom andra kanaler (sociala medier, social- och hälsovården, gemensamma skolningar, internet etc.). Genom tillräcklig marknadsföring kan våldsoffer förstå att kontakta diakonin. En sådan tjänstemarknadsföring kunde med fog vara del i diakoniarbetarens arbetsbeskrivning och/eller i målet för diakonins verksamhet. Inte bara för att avhjälpa akut nöd, utan också för att aktivera diakoniarbetaren i förebyggande samt påverkansarbete för denna grupp som ofta har en uppsjö av olika problem att tampas med. Denna typ av arbete har efterlysts i tidigare forskning (t.ex. Hammarén m.fl. 2022), i min empiriska studie och av kyrkan själv (*Öppna dörrar*, 2020: 2). Ett sådant värdeskapande som samarbetet mellan diakoni och skyddshem(sklienter) är brett och livsviktigt, mångbottnat och nära relaterat till kyrkans identitet. Christiansson (2006: 24) visar på religionens roll som drivkraft vad gäller den sociala diskursen i modern tid, och i likhet med det önskar jag att den här avhandlingen kan vara en drivkraft framåt vad gäller diakonins arbete för nya rum såsom i exemplet med familjevåldsoffer. Genom att bättre kunna tillgodogöra sig sådana diakonala tillgångar som bl.a. Nordstokke (2014), WCC och ACT Alliance (*Called to Transformation* 2022) hänvisar till kan kyrkan bättre använda sig av sin strategi och mera effektivt se diakonins möjligheter.

### **5.1.1 Forskningens validitet – besvaras forskningsfrågorna?**

För att en vetenskaplig studie skall hålla måttet krävs att man som forskare lyckas hålla sig på två plan, det empiriska när man samlar in och behandlar data och det teoretiska när man utarbetar problemställningen och tolkar resultatet. Dessutom skall man lyckas få dessa att stämma överens. Om man gör det har studien en relevans eller giltighet, man talar om den definitionsmässiga validiteten (Halvorsen 1992: 41) eller begreppsvaliditet (Johannessen och Tuftu 2003: 47). De data som jag samlat in skall alltså vara relevanta för den problemställning som min studie har. Detta kan inte mätas, utan man måste bedöma och argumentera för ståndpunkten. Reliabiliteten i sin tur hänvisar till vilken mån det empiriska materialet mäter vad det är tänkt att det skall mäta. Skulle en annan oberoende mätning få samma

resultat? I så fall är reliabiliteten hög. När det empiriska materialet kodas och registreras måste också en precis process följas för att pålitligheten skall vara så hög som möjligt. Hög reliabilitet finns när de empiriska data är pålitliga och när de kan belysa den vetenskapliga problemställningen. (Halvorsen 1992: 42) Gällande den empiriska reliabiliteten har denna diskuterats redan i samband med datainsamlingen, i kapitel tre.

För att bedöma validiteten i studien går jag tillbaka till forskningsdesignen för studien (Figur 1, kapitel 1). Såväl min frågeställning, min empiri och min teori utgår från diakonins praxis, vilken utgör kärnan i studien. Tre perspektiv på diakonins praxis har varit 1) kontakten till familjevårdsoffer, 2) fokus på vad som är värdeskapande vilket exemplifieras av Covid-situationen och 3) hur kyrkans strategi formuleras vad gäller diakonin. Dessa har varit centrala i den deskriptiva och explorativa delen av utforskningen av problemområdet. I slutändan landar jag i att problemsituationen kan påverkas konstruktivt genom marknadsföring, kommunikation i nätverken och via diakonins strategi, vilka utgör det normativa bidraget i studien.

Forskningsdesignen visar hur frågeställningen, den empiriska datainsamlingen och den teoretiska basen hör ihop med bidraget av studien. Eftersom det råder en tydlig samstämmighet mellan dessa, ser jag att studien håller en hög validitet.

### **5.1.2 Bidragens teoretiska relevans**

För att kunna besvara frågeställningen har studien rört sig i spänningsfältet mellan diakoni, våldsforskning, värdeskapande och nätverksteori med inslag av modeller från management/ledarskap och strategiförståelse. Jag har också tillvaratagit Covid19-krisen som inträffade under datainsamlings-skedet för att förstå diakonins möjligheter att utveckla sin verksamhet och för att närmare granska relationen mellan diakoni och samhälle. I kapitel två konstaterades att den praktiska teologins uppgift är att vara en del av det offentliga samtalet i samhället, men också till tjänst för kyrkorna (t.ex. Borgehammar 2021: 84). Den skall alltså ha betydelse för kyrkans praxis och vara normativ. Diakonins teologi innebär att kritiskt reflektera över diakonins praxis, och sedan utveckla och förnya den (Nordstokke 2009). Att upptäcka förändringar i välfärdssamhället och i människors värderingar kan göra att kyrkan återupptäcks utanför sitt vanliga rum och nya områden kan erövrats (Leis 2004: 11). Mot den här bakgrunden är de största teoretiska bidragen i min studie:

- 1) Studiens identifiering av ett utforskat teoretiskt fält: diakoni och familjevåld, framför allt relationen mellan diakoni och skyddshem, dit våldsoffer kan fly.
- 2) Litteraturgenomgången i närområdet diakoni – våld i nära relationer – skyddshem.
- 3) Teoretiskt nydanande grepp för att kunna förstå vad som sker eller inte sker i detta teoretiska fält.
- 4) Användningen av värdebegreppet för diakoniforskning, vilket är en utvidgning av en ekonomiskt använd teori till ett nytt område.

- 5) Appliceringen av managementteorier/-modeller (PEST, SWOT) för att analysera diakonins verksamhet.
- 6) Förståelsen av diakonin i ett akut krisläge som förorsakades av coronapandemin och som försatte verksamheten i ett läge där förändring var nödvändig.
- 7) Förståelse om kriser som gränsområden för möjlighet till förnyelse.

Eftersom frånvaron av litteratur och studier i fältet är stor, fyller min studie ett betydande teoretiskt tomrum som behövs för att förstå och kunna studera diakonins uppgift, dess roll i samhället och kyrkans trovärdighet, speciellt i det aktuella fallet med våld i nära relationer som är aktuellt i Finland. Just Covid19-krisen gav studien en unik bakgrund för att förstå dynamisk utveckling och diakonins växelverkan med samhället.

### **5.1.3 Bidragens empiriska relevans**

Den praktiska teologin har i kapitel två konstaterats göra anspråk på att vara relevant såväl för kyrkosamfund (i det här fallet EvL och specifikt Borgå stift) som för samhället (i det här fallet Finland). Jag menar att den också skall vara relevant för individen, för människan. Inte minst genom att det i slutändan är den enskilda som blir hjälpt av diakonin och den enskilda som är offer för familjevåld eller andra akuta kriser.

Studiens empiriska relevans ligger i det nyinsamlade materialet på 22 intervjuer från 2021 samt indirekt i pilotstudiens enkät från år 2019. Anmärkningsvärt är att intervjumaterialet dessutom är förlagt till Covid19-krisen, vilket ger studien flera dimensioner i att förstå diakonins roll i att hjälpa där nöden är störst. Materialet i sin helhet har belyst hur diakoniarbetarna själva ser på diakonins roll, på dess möjligheter och potential samt på familjevåld och värdefrågor. Eftersom problemområdet är utforskat sedan tidigare kan materialet anses nytt och unikt. Det torde ha relevans för såväl kyrka, akademisk forskning samt även för praktiskt arbetande diakoniarbetare även om det är anonymiserat och inte allmänt tillgängligt. I förlängningen får det också betydelse för den enskilda människan när de nya rönen eventuellt tas med i det praktiska diakoniarbetet.

De normativa slutsatserna poängterar en förändring av såväl kyrkans som diakonins praxis. Genom studiens förståelse av kriser som katalysator och möjlighet till förnyelse blir det synligt hur också diakonin kan utvecklas men ändå vara till för den som är i störst nöd. Dessa bidrag kan få en empirisk relevans för upplevelsen av diakonins tjänster och för diakoniarbetarnas vardag, samt för kyrkans utformande av diakonins identitet. Likväl ligger denna empiriska relevans inte inom denna studie, utan som ett hopp om påverkan, likt diakonins profetiska roll.

### **5.1.4 Bidragens metodologiska relevans**

Studien har applicerat ledarskapsmodeller (PEST och SWOT i Hellöre 2022) samt värdebegrepp vanligtvis associerade med ekonomiskt drivna organisationer till en kontext av kyrklig verksamhet. Detta kan anses vara ett

innovativt grepp, även om det naturligtvis finns ett visst utbyte dessa sfärer emellan. Kyrkan använder t.ex. ekonomiska styrmodeller och företagsvärlden är intresserad av värdefrågor och andlighet. I akademisk forskning har denna korsbefrukning på senare tid fått mera uppmärksamhet i Finland (t.ex. Moberg 2022, Seppänen 2022, Kokkonen 2022), även om företagsekonomiska modeller kan anses ovanliga. De viktigaste undantagen utgörs av studier om ideella/sociala företag eller investeringar. Naturligtvis kan mitt bruk kritiseras för att inte vara ändamålsenligt, men genom att korsa olika discipliner kan även nya användbara metoder hittas för att undersöka det som kanske ligger dolt eller latent för vedertagna perspektiv.

I övrigt hänvisar jag här till den kritiska granskning av mitt metodologiska grepp som ingick i kapitel tre: hur tolkningen har påverkat studien samt vad som kunde ha gjorts annorlunda.

## 5.2 Fortsatt forskning

I Hellöre (2022) påtalas att forskningen äger rum under coronapandemin och att det är för tidigt att dra slutsatser om var samhället och kyrkan landar när krisen har lagt sig. I ett senare skede kan man bättre bedöma hurvida en transformation av mera bestående form tagit plats eller inte och hur den i så fall ser ut. I en sådan studie är också tidigare forskning, som till exempel den som förs fram i Hellöre (2022) och Vikström och Hellöre (2023) värdefull för att få insyn i hur situationen såg ut för den som befann sig mitt inne i krisen. Ett uppslag för vidare forskning är därmed att undersöka coronapandemin i ett senare skede och jämföra med de tidiga resultaten.

I Vikström och Hellöre (2023) påtalar vi även behovet av teologisk reflektion över pandemin, vilket vi ser att långt fattas i skrivande stund. Covidkrisen berörde människor på ett djupt existentiellt plan och människor hade stora behov av att diskutera situationen. Inom diakonin reagerade de anställda på vitt skilda sätt inför de akuta förändringarna och hotbilderna. Vidare forskning behövs kring hur kyrkan kan reagera på kommande kriser av olika slag. Vad gäller diakonin är det intressant att utforska vilken roll den kan ha för att finna vägar framåt i motsvarande plötsliga utmaningar av stor skala.

Forskningen kring diakonins roll som värdeskapare och analysen av det aktuella och potentiella värdet i diakonins verksamhet (Hellöre 2023b) visade framför allt på ett behov av vidare forskning kring indiskrepansen mellan devisen att hjälpa dem i störst nöd och diakonins reella situation. Att diakonin tenderar att vara bäst på att hantera kriser som inte förutsätter specialkunskap och särkompetens motsvarar inte de förväntningar som stipuleras i kyrkans strategi. Denna stora fråga borde utredas teologiskt för att vidareutveckla förståelsen av diakonin för såväl för akademiker som för praktiker. Här kunde man med fördel använda sig av och vidareutveckla ansatsen kring *diaconal assets*, diakonala tillgångar (t.ex. Nordstokke 2014).

Jag efterlyser även vidare forskning kring diakonins värdeskapande från klienternas perspektiv (se även Huhanantti & Wallenius 2022: 9–10). Inte minst vore detta viktigt med tanke på diakonins utveckling mot ett allt större

initiativ från den som är behov av hjälp. För att stödet skall kunna utformas i en autonomi-orienterad (Dietrich 2014), postkolonial (Lartey 2022) eller transformativ (Ham 2014) förståelse av diakoniverksamheten, behöver rösten hos den hjälpta få höras tydligare. Detta har delvis gjorts av Ulla Jokela (2011). En sådan studie förutsätter dock att man kan komma till rätta med frågan om anonymitet och framför allt accessabilitet, dvs hur klienterna skall kunna nås på ett sätt som inte förorsakar dem osäkerhet, skada eller oönskat intrång i privatlivet.

Gällande diakonins roll och dess lagstadgade uppgift, kyrkomötets linjedragningar och EvL:s strategi finns motstridigheter, vilka redan nämndes ovan. För att dessa bättre skall vara i linje med varandra föreslogs i Hellöre (2023a) att kyrkans diakoni behöver förnya verksamheten och utvärdera nuvarande arbetsbilder bättre, mera aktivt identifiera dem som är i störst behov av hjälp, antingen direkt eller indirekt via mellanhänder, samt tydligare kommunicera diakonins utbud av hjälp för att den skall nå potentiella klienter mera jämbördigt. Vidare forskning behövs därför gällande hur diakoni kan förstås på en tjänstemarknad. Här kan man med fog utgå från den forskning som gjorts om strategiska varumärken i ideell verksamhet t.ex. av Andreas Linderyd (2020: 95–107). Det skulle motiveras av att diakoniarbetarna är centrala i kyrkans ansikte utåt och i byggandet av gemenskap och solidaritet, som en motvikt mot individualisering och konsumtion (Addy 2017).

Slutligen vill jag lyfta fram en specifik grupp av potentiella klienter hos diakonin, de som är offer för familjevåld och som sökt sig till skyddshem. Min studie har visat att den här gruppen ofta är i desperat behov av hjälp och samtidigt befinner sig i en situation av multiproblematik (Hellöre & Vikström 2022). I enlighet med EvL:s strategi borde dessa alltså vara en angelägen grupp för diakonin att hjälpa. Men sekretessen kring skyddshem är sträng och anonymiteten starkt poängterad. Hur diakonin skall nå fram med sina möjligheter att hjälpa blir därför en delikat fråga, speciellt eftersom det inte finns andra myndigheter som på samma sätt kan erbjuda andligt stöd eller helhetsperspektiv på situationen. Jag ser det därför som en angelägen fråga för fortsatt forskning hur marknadsföringen av tjänster och resurser skall äga rum i detta specifika fall. Som forskningen i Hellöre och Vikström (2022) visar, är diakonins samarbete med expertorganisationer väldigt personbundet, vilket gör situationen problematisk, eftersom det försvårar en kontinuitet i samarbetet om diakoniarbetaren slutar eller byter arbetsplats, samt gör kontakten till våldsoffren slumpmässig. Eftersom vår studie visar att skyddshemmen i minimal utsträckning tar kontakt med diakonin och offret i akut kris inte kanske heller orkar själv i den traumatiska situationen, är en viktig fråga för fortsatt forskning hur diakonin bättre kan skapa en stabil och varaktig relation till skyddshemmet och marknadsföra sig till den utsatta grupp klienter som finns där, alternativt före eller efter vistelsen.

Med dessa förslag på fortsatt teoretisk, empirisk och normativ forskning ger jag bollen vidare till forskargemenskapen och hoppas på vidare forskning som kan föra såväl den akademiska diakonin, kyrkans beslutsfattare, samt



diakoniarbetarna och dess klienter – både reella och potentiella – framåt till bättre förståelse av vad det är att vara kyrka i samhället.

### **5.3 Sammanfattande konklusion**

Den här studien består av flera delar: en pilotstudie samt fem publicerade artiklar, vilka fogats ihop i den här s.k. kappan där den övergripande frågeställningen besvarats. Syftet med studien var att undersöka relationen mellan värdeskapande och förnyelse av diakoni med fokus på aktuella frågor som dagens samhälle stått inför (Covid-19-pandemin och våld i nära relationer). Dessa exempel är generella även om de är specifika: existensen begränsas inte geografiskt och inte heller av huruvida de syns eller inte. Även om diakonin är lokal, är behoven kring dessa exempel gemensamma i grunden.

Studiens övergripande frågeställning löd: Hur uppfattar Borgå stifts diakoniarbetare sitt arbete, vilket värde skapar det och hur kan diakonin utvecklas i tider av nya samhällsutmaningar? Vidare, hur syns detta i diakonins erfarenheter från Covid19-pandemin och mera specifikt, hur kan ett diakonalt arbete med skyddshemsoffer ses som ett exempel på en värdeskapande möjlighet för diakoniarbetet? Genom teorier och verktyg från marknadsföringsforskning har forskningsdesignen gett potential för förnyelse i studiet av diakoni såväl som i praktisk teologi.

Bland de centrala resultaten framkommer att EvL har stora möjligheter, vilka framkom under covidkrisen, att utveckla sin diakoniverksamhet vad gäller familjevåld och relationen till skyddhem. Men också att diakonin bättre kunde delta i påverkansarbete för gynnsammare strukturer i samhället och därmed mota problemen redan i grind. Fältet för vidare forskning innehåller många utmaningar, varav en viktig är hur kyrkan tydligare skall förstå och kommunicera sin identitet, vilket är essentiellt för det fortsatta deltagandet i det finländska kulturarvet.

# Källförteckning

- Addy, Tony (red.) (2017). *Re-forming Community Diakonia in Europe. Evaluation and Commentary from the European Solidarity Group*. Geneve: The Lutheran World Federation – A Communion of Churches.
- Ahlqvist, Karin & Charlotte Säll (2000). *Som en rörelse. På spaning efter diakoni i vår tid*. Stockholm: Verbum.
- Ahonen, Risto (1991). *Diakonaatin uudistus*. Kirkon tutkimuskeskus. Sarja A:56. Pieksamäki: Kyrkans forskningscentral.
- Ahonen, Risto A (2000). Ecclesiology and the Diaconate. I: G Borgegård, O Fanuelsen & C Hall (red.) *The Ministry of the Deacon. Ecclesiological Explorations*, 207–238. Nordisk Ekumenisk Skriftserie 32. Uppsala: Nordiska Ekumeniska Rådet.
- Alava, Hanna., Auli Kela, Anni Nikkanen & Pirjo Paloviita (2020). *Diakoniabarometri 2020. Aina uuden edessä*. Suomen ev.-lut. kirkon julkaisuja 88. Helsingfors: Kyrkostyrelsen.
- Alvesson, Mats & Kaj Sköldberg (1994). *Tolkning och reflexion*. Lund: Studentlitteratur.
- Andersson, Bengt-Erik (2005). *Som man frågar får man svar – en introduktion i intervju- och enkätteknik*. 2a uppl. Stockholm: Nordstedts Akademiska.
- Anderson, Paul F. (1982/1996). Marketing, Strategic Planning and the Theory of the Firm. I: (red.) BM Enis, K K Cox & M P Mokwa, Marketing Classics. A selection of influential articles, 81–97. 8 uppl. London: Prentice-Hall International. Även 1982, i *Journal of Marketing*, 46(2), 15–26.
- Anderson, James C & James A Narus (1999). *Business market management: understanding, creating, and delivering value*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Andrén, Åke (1996). Kyrkovetenskap ur uppsalaperspektiv. I: Oloph Bexell (red.) *Kyrkovetenskapliga forskningslinjer*, 11–36. Lund: Studentlitteratur.
- Asplund, Johan (1970). *Om undran inför samhället*. Stockholm: Argos.
- Berger, Peter L. & Thomas Luckmann (1966). *The Social Construction of Reality. A Treatise in the Sociology of Knowledge*. Garden City, NY: Anchor Books
- Bexell, Oloph (1996). Om kyrkans praxis och dess teologi. I: Oloph Bexell (red.) *Kyrkovetenskapliga forskningslinjer*, 155–167. Lund: Studentlitteratur.
- Björkgren, Malena. (2004). *Inöd och lust. Feministiska perspektiv på mäns våld mot kvinnor inom kristen tradition*. Pro gradu avhandling. Åbo: Åbo Akademi.
- Björkstrand, Gustav (2023). Så fick vi svenska Borgå stift. *Kyrkpressen* 1/2023, 22–24.
- Blennberger, Erik & Mats J Hansson (2008). *Diakoni: tolkning, historik, praktik*. Stockholm: Verbum.
- Bobrowicz, Ryzsard & Frida Mannerfelt (2021). Between Kuriaké and Ekklesia. Tracing a Shift in Scandinavian Practical Theology Based on Handbooks in the Discipline. *Svensk teologisk kvartalskrift* 97(1): 47–68. <https://doi.org/10.51619/stk.v97i1.22517>
- Borgehammar, Stephan (2021). Den praktiska teologin som professionsteori. *Svensk teologisk kvartalskrift* 97(1): 69–91. <https://doi.org/10.51619/stk.v97i1.22518>

- Brodd, Sven-Erik (1997). Diakonin genom kyrkans historia. Fem ecklesiologiska modeller. I: S-E Brodd, P Eckerdal, V-A Grönqvist, B Laghè & L G Lindström, *Diakonins teologi*, 11–44. Stockholm: Verbum.
- Brown, Brené (2015). *Resa sig stark*. Örebro: Libris.
- Bryman, Alan (2002). *Samhällsvetenskapliga metoder*. Malmö: Liber Ekonomi.
- Bäckström, Anders (2001). *Svenska kyrkan som välfärdsaktör i en global kultur. En studie av religion och omsorg*. Stockholm: Verbum.
- Called to Transformation – Ecumenical Diakonia* (2022). Geneve: WCC Publications.
- Christiansson, Elisabeth (2006). *Kyrklig och social reform: Motiveringar till diakoni 1845–1965*. Artos & Norma.
- Christiansson, Elisabeth (2019). Diakoni, utopi och genus. I: Christiansson Elisabeth & Stig Linde (red.) *Kan barmhärtigheten institutionaliseras?* 61–89. Skellefteå: Artos & Norma bokförlag.
- Collins, John N (2002). *Deacons and the Church. Making connections between old and new*. Herefordshire – Harrisburg, Pennsylvania: Gracewing - Morehouse Publishing.
- Degerman, Karin (1993). *Friställd och överskuld satt – en utmaning för församlingens diakoni*. Helsingfors: Stiftsrådet i Borgå stift.
- Dietrich, Stephanie, Knud Jørgensen, Kari Karsrud Korslien & Kjell Nordstokke (red.). (2014). *Diakonia as Christian Social Practice: An Introduction*. 1517 Media. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1ddcsdb>
- Dietrich, Stephanie (2014). Reflections on Core Aspects of Diaconal Theory. I: Stephanie Dietrich, Knud Jørgensen, Kari Karsrud Korslien & Kjell Nordstokke (red.) *Diakonia as Christian Social Practice*, 13–27. 1517 Media. Fortress Press.
- Donaldson, Thomas & Lee E Preston (1995). The stakeholder theory of the corporation: concepts, evidence and implications. *Academy of Management Review*, 20(1), 65–91.
- Edgardh, Ninna (2021). Praktisk teologi i ny skepnad. *Svensk teologisk kvartalskrift* 97(1): 5–26. <https://doi.org/10.51619/stk.v97i1.22512>
- Edlund, Caroline (2020). När jag får vara ute på fältet dansar jag tango! En organisationsteologisk studie av konkurrerande logiker i kyrklig verksamhet. Diss. Åbo Akademi.
- Ejlertsson, Göran (2005). *Enkäten i praktiken. En handbok i enkätmetodik*. 2a upplagan. Lund: Studentlitteratur.
- En finlandssvensk gemenskap av ansvar och delaktighet. En strategi för diakoni- och samhällsarbetet i Borgå stift 2010*. (2004). Helsingfors: Kyrkans central för det svenska arbetet.
- ”Elän jatkuvassa kriisitilanteessa ja hädässä” riittämätön perusturva Suomessa (2021). Amnesty International Suomen osasto ja Ihmisoikeusliitto 31.8.2021. [https://ihmisoikeusliitto.fi/wp-content/uploads/2021/08/Perusturvaraportti\\_31082021.pdf](https://ihmisoikeusliitto.fi/wp-content/uploads/2021/08/Perusturvaraportti_31082021.pdf) Läst 26.4.2023
- Engel, Charlotte. (2006). *Svenska kyrkans sociala arbete - för vem och varför? En religionssociologisk studie av ett diakonalt dilemma*. Stockholm: Ersta Sköndal högskola.
- En gemenskap av delaktighet och delande. Riktlinjer för utvecklandet av kyrkans diakoni och samhällsansvar*. (1996). Suomen ev lut. Kirkon kirkkohallituksen julkaisuja 1996:1 Kirkon diakonia ja

- yhteiskuntatyön keskus.  
Helsingfors: Kyrkostyrelsen.
- Etiska principer för humanforskning och etikprövning inom humanvetenskaperna i Finland* Forskningsetiska delegationens anvisningar 2019 (2019). Forskningsetiska delegationens publikationer 3/2019. Helsingfors: Forskningsetiska delegationen.
- Ewalds, Helena, Olav Fanuelson, Flemming Jensen, Hans-Erik Lindström & Ragnheidur Sverrisdottir (1999). *Över Gränser: Diakonalt arbete i nordiska kyrkor*. Stockholm: Verbum.
- Fejes, Andreas & Robert Thornberg (reds.) (2009). *Handbok i kvalitativ analys*. Liber. Stockholm.
- Finnilä, Heidi (2018). Våld i parrelationer: 130 000 misshandlade och 20 döda i Finland. *Svenska Yle*.  
<https://svenska.yle.fi/a/7-1350910>, 11.12.2018. Läst 29.3.2023
- Finska Missionssällskapets verksamhetsberättelse och bokslut 2021* (2022). Finska Missionssällskapet.  
<https://felm.finskamissionssallskap.et.fi/wp-content/uploads/2022/05/finska-missionssallskapets-verksamhetsberattelse-2021.pdf>. Läst 16.2.2023.
- Ford, David (1990). *Understanding Business Markets: Interaction, Relationships, Networks*. London: Academic.
- Ford, David (1997). Introduction: The Interaction Approach. I: Ford D (red.) *Understanding Business Markets*, ix-xvi. London: Dryden.
- Ford, David, Lars-Erik Gadde, Håkan Håkansson & Ivan Snehota (2003). *Managing Business Relationships*. 2<sup>nd</sup> ed. Chichester: John Wiley & Sons.
- Granovetter Mark (1985). Economic Action and Social Structure: The Problem of Embeddedness. *American Journal of Sociology*, 91(3), 481-510.
- God vetenskaplig praxis och handläggning av misstankar om avvikelser från den i Finland* (2012). Helsingfors: Forskningsetiska delegationen.
- Freeman, R Edward (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Boston: Pitman.
- Halvorsen, Knut (1992). *Samhällsvetenskaplig metod*. Lund: Studentlitteratur.
- Ham, Carlos (2014). Empowering Diakonia: A Perspective from the World Council of Churches. I: Stephanie Dietrich, Knud Jørgensen, Kari Karsrud Korslien & Kjell Nordstokke (red.). *Diakonia as Christian Social Practice*, 107-120. 1517 Media. Fortress Press.  
<https://doi.org/10.2307/j.ctv1ddcsdb>
- Hammarén, Sirkku, Maija Hietaniemi, Sakari Kainulainen & Meri Kalanti (2022). *Diakoniabarometri 2022. Muuttuva ja muuttava diakonia*. Kirkon tutkimus ja koulutus. Kyrkostyrelsen.  
<https://julkaisut.evl.fi/> Läst 13.9.2022.
- Handbok för hantering av forskningsdata* (2023). Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.  
<https://www.fsd.tuni.fi/sv/service/handboken/> Läst 16.2.2023.
- Hansson, Mats. J (2019). Kan barmhärtigheten institutionaliseras? I: Elisabeth Christiansson, Per Eckerdal, Mats. J. Hansson, Stig. Linde, & Linnea Lundgren. *Kan barmhärtigheten institutionaliseras?* 17-60. Skellefteå: Artos.

- Hatch, Mary Jo (2002). *Organisationsteori - Moderna, symboliska och postmoderna perspektiv*. Studentlitteratur: Lund.
- Heitink, Gerben (1999). *Practical theology: history, theory, action domains: manual for practical theology*. Grand Rapids, Michigan: Wm. B. Eerdmans.
- Hellöre, Lise-Lotte (2020). När mörkret är som djupast. Diakoniarbetare om sin kontakt till skyddshemsklienter. Pro gradu. Åbo: Åbo Akademi.
- Hellöre, Lise-Lotte (2022). When Diaconia Became an Exhausted Millionaire: Experiences from the Coronavirus Pandemic in Finland. *Diaconia: Journal for the Study of Christian Social Practice*, 12(2): 117-136.  
<https://doi.org/10.13109/diac.2021.12.2.117>
- Hellöre, Lise-Lotte (2023a). Diakoniarbetare om sitt värv. Fallstudie Borgå stift i Finland år 2021. *Finsk Tidsskrift*. No. 2/2023: 7-35.
- Hellöre, Lise-Lotte (2023b). Wind of change. Exploring latent value creating assets of diaconia. *Approaching Religion*, 13(2), 116-136.  
<https://doi.org/10.30664/ar.125717>
- Hellöre, Lise-Lotte & Björn Vikström (2022). Diakonin och skyddshemmen. Hur göra kyrkans osynliga arbete synligt? *Diakonian tutkimus*, 1: 6-31.  
<https://doi.org/10.37448/dt.111676>.
- Hiilamo, Heikki. (2012), Rethinking the role of church in a socio-democratic welfare state. *International Journal of Sociology and Social Policy* 32(7/8), 401-414.
- Huhanantti, Saara & Veera Wallenius (red.) (2022). *Diakonia. Nyt. Näkökulmia vaikuttavaan auttamistyöhön*. Helsingfors: Kirjapaja.
- Ideström, Jonas & Gunilla Löf Edberg (red.) (2018). *Att öppna ett slutet rum. Självavård och ecklesiologi*. Stockholm: Verbum.
- Istanbulkonventionen om förebyggande av våld mot kvinnor och i hemmet går framåt* (2014). Pressmeddelande 198/2014,19.9.2014. Utrikesministeriet.  
[https://finlandabroad.fi/web/coe/utrikesministeriets-pressmeddelanden/-/asset\\_publisher/Pwv11DJkwzCD/content/istanbulkonventionen-om-forebyggande-av-vald-mot-kvinnor-och-i-hemmet-gar-framat/35732](https://finlandabroad.fi/web/coe/utrikesministeriets-pressmeddelanden/-/asset_publisher/Pwv11DJkwzCD/content/istanbulkonventionen-om-forebyggande-av-vald-mot-kvinnor-och-i-hemmet-gar-framat/35732).  
Läst 26.4.2023.
- Jeppsson Grassman, Eva (2001). *Socialt arbete i församlingens hägn*. Stockholm: Verbum.
- Johannessen, Asbjörn & Per Arne Tuft (2003). *Introduktion till samhällsvetenskaplig metod*. Malmö: Liber.
- Johansson, Anna (2012). *Narrativ teori och metod*. Lund: Studentlitteratur.
- Jokela, Ulla (2011). *Diakoniatyön paikka ihmisten arjessa*. Diss. Helsingfors: DIAK.
- Kalule, Andrew (2021). *The international Finland: A football tournament as a tool to encourage immigrant community participation in Helsinki*. Kandidatavhandling. Helsingfors: DIAK.
- Klassificeringen av stads- och landsbygdsområden har uppdaterats: urbaniseringsgraden i Finland har stigit till över 72 procent* (2020). Pressmeddelande 29.5.2020. [www.ymparisto.fi](http://www.ymparisto.fi). Läst 17.5.2022
- Kokkonen, Laura (2022). *Negotiating with branding: The adoption of marketing in established Lutheran*

- and Orthodox Churches in Finland. Helsingfors universitet. <https://helda.helsinki.fi/server/api/core/bitstreams/fc0db152-3d01-410a-af28-9afded4211de/content>. Läst 10.1.2024.
- Korslien, Kari Karsrud (2014). *Diakonia as Action: Some Perspectives on Diaconial Professional Practice*. I: Stephanie Dietrich, Knud Jørgensen, Kari Karsrud Korslien & Kjell Nordstokke (red.). *Diakonia as Christian Social Practice*, 203-213. 1517 Media. Fortress Press. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1ddcsdb>
- Kothandaraman, Prabakar & Wilson David T (2001). The future of competition: Value-creating networks. *Industrial Marketing Management*, 30(4), 379–389.
- Kristensson Ugglå, Bengt (2002). *Slaget om verkligheten: filosofi, omvärldsanalys, tolkning*. Eslöv: Symposion.
- Kurkiala, Mikael. (2020). Bortom pandemin: Om Corona, kultur och klimat. I: *Nyckeln till Svenska kyrkan: En skrift om organisation, verksamhet och ekonomi 2020*, 7–20. Stockholm: Svenska Kyrkan.
- Kyrkolagen (2023). 14.4.2023/652. [www.finlex.fi](http://www.finlex.fi). Läst 31.1.2024.
- Kyrkoordningen (2023) 11.11.2021/657 år 2023. [www.finlex.fi](http://www.finlex.fi). Läst 31.1.2024.
- Lahdenperä, Hanna (2021). Dagens forskningsmaterial är morgondagens kulturarv. *Öppen vetenskap*. 24.3.2021. <https://avointiede.fi/sv/nyheter/dagens-forskningsmaterial-ar-morgondagens-kulturarv>. Läst 16.2.2023.
- Latvus, Kari (2017). *Diaconia as Care for the Poor?* Kirkon tutkimuskeskuksen verkkojulkaisu 53. Kirkon tutkimuskeskus. Helsingfors: Kyrkostyrelsen.
- Lartey, Emmanuel Y. (2022). Postcolonial Studies in Practical Theology. I: Weyel B, W Gräb, E Lartey & C Wepener (eds.) *International Handbook of Practical Theology*, 661-676. Berlin, Boston. De Gruyter. <https://doi.org/10.1515/9783110618150-050>
- Latvus, Kari & Antti Elenius (red.) (2007). *Auttamisen teologia*. Helsingfors: Kirjapaja.
- Laczniak Eugene R & Patrick E Murphy (1993). *Ethical Marketing Decisions: the higher road*. Needham Heights: Allyn and Bacon.
- Leijman, Maria & Jenny Zetterqvist (2022). Diakoni och ett människorättsbaserat arbetssätt – ett sätt att lyfta blicken. I: Christiansson Drake Elisabeth, Mats J Hansson & Stig Linde (red.) *Diakoni – reflektion och praktik*, 205–222. Stockholm: Verbum.
- Leis, Annette (2004). *Den kyrkliga diakonins roll inom ramen för två välfärdssystem. En jämförande fallstudie av två diakoninstitutioner i Sverige och Tyskland*. Diss. Diakonivetenskapliga institutets skriftserie nr 7-2004. Uppsala: Uppsala universitet.
- Lindberg, Malin, Cecilia Nahnfeldt & Knut-Erik Berglund (2016). *Social innovation i Svenska kyrkan. Orienteringsbok*. Luleå: Luleå Tekniska Universitet.
- Lindberg, Malin & Cecilia Nahnfeldt (2017). *Idéburen innovation. Nyskapande lösningar på organisatoriska och samhälleliga behov*. Göteborg: Idealista.
- Linde, Stig (2019). Institutionaliseringsen av en kallelse – framväxten av en yrkeskår. I: Christiansson Elisabeth & Stig Linde

- (red.) *Kan barmhärtigheten institutionaliseras?* 147–180. Skellefteå: Artos & Norma bokförlag.
- Linderyd, Andreas (2020). *De varumärkeskluvna. Varumärkesarbete och värdegrundsretorik i ideell och offentlig verksamhet*. Diss. Åbo: Åbo Akademis förlag.
- Lindfelt, Mikael, Linda C. Karlsson, Jan Antfolk & Anna Soveri (2022). Covid-19 pandemi, maktlöshet och livsåskådning. *Teologinen Aikakauskirja/Teologisk Tidskrift* 2, 189–208.
- Lindfelt, Lise-Lotte (2004). *Ethics as Strategy in Industrial Firms? A study on the Stora Enso business network*. Meddelanden från Ekonomisk-Statsvetenskapliga fakulteten, No. 539. Lic-avh. Åbo: Åbo Akademi.
- Lindfelt, Lise-Lotte (2006). *Etik – den saknade länken. Den industriella nätverksteorin i ett nytt värdeskapande perspektiv*. Diss. Åbo: Åbo Akademi.
- Lounela, Birgitta (2018). *Församlingsdiakonins kännetecken. Hur motiveras och utövas församlingens diakoni i en lokal kontext där även stadsmision är aktiv?* Oslo: Det teologiske Menighetsfakultet.
- Madsen, Dag Øivind (2016). SWOT Analysis: A Management Fashion Perspective. *IJBR*, 16 (1), 39–56. <https://doi.org/10.18374/IJBR-16-1.3>
- Marcus Moberg (2022). Understanding Religious-Organizational Marketization: The Case of the United States Mainline, *Journal of the American Academy of Religion*, 90(4): 815–835. <https://doi.org/10.1093/jaarel/lfac076>
- Morney, Jessica (2022). "Gudstjänsten är kyrkans hjärta, men diakonin är dess lunga" – 150 år sedan första diakonissan vigdes till tjänsten. 13.3.2022. Svenska Yle. <https://svenska.yle.fi/a/7-10012917>. Läst 26.4.2023.
- Möller, Kristian E (1991). *Interorganizational Marketing Exchange: Metatheoretical analysis of current research approaches*. I: Gilles Laurent, Gary L Lilien & Bernard Pras (red.) *Research Traditions in Marketing*, 347–372. Boston: Kluwer.
- Nipuli, Suvi (2022) *Skyddshemstjänster 2021. Antalet klienter på skyddshemmen minskade för andra året i rad* (2022). Statistikrapport 20/2022. Helsingfors: THL. <https://www.julkari.fi/handle/10024/144492>. Läst 2.5.2023.
- Nordstokke, Kjell (2009). *Diakonien teologi*. I: Pia Kummel-Myrskog, Birgitta Sarelin & Sixten Ekstrand (red.) *Där nöden är störst: en introduktion i diakoni ur finländsk synvinkel*, 9–29. Publikationer utgivna av Evangelisk-lutherska kyrkan i Finland 2009:1. Helsingfors: Kyrkostyrelsen.
- Nordstokke, Kjell. (2014). Mapping Out and Mobilising Diaconal Assets. I: Stephanie Dietrich, Knud Jørgensen, Kari Karsrud Korslien, & Kjell Nordstokke (red.) *Diakonia as Christian Social Practice*, 214–225. 1517 Media. Fortress Press.
- Norén, Lars (1995). *Tolkande företagsekonomisk forskning*. Lund: Studentlitteratur.
- Normann, Richard (2001). *När kartan förändrar affärslandskapet*. Malmö: Liber Ekonomi.
- Nylén, Ulrika (1996). *Gott och ont inom affärslivet – Utveckling av ett etiskt perspektiv på företags relationer mellan aktörer*. Diss. Umeå: Umeå Universitet.

- Näsi, Juha (1991). Strategic Thinking as Doctrine. Developments of Focus Areas and New Insights. I: Näsi J (red.) *Arenas of Strategic Thinking*, 26–66. Tammerfors: Liikesivistysrahasto.
- October, Martta (red.) (2018). *Lasten, Nuorten ja aikuisten kokemuksia väkivallasta. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen kysely- ja väestötutkimusten tuloksia*. Työpaperi 28/2018. Helsingfors: THL.
- October, Martta (2021) *Lähisuhdeväkivalta 2019: Viranomaisten tietoon tulleiden lähisuhdeväkivallan määrä kasvussa*. Tilastoraportti 3/2021. Helsingfors: THL.
- Om Borgå stift (2022). <https://www.borgastift.fi/om-borga-stift/>. Borgå stift. Läst 2.3.2022.
- Peltomäki, Isto (2020). *Kärsimys ja rakkaus: Cura animarum mundana*. Diss. Helsingfors: Helsingfors universitet.
- Patton, Michael Quinn (1987). *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*. Newbury Park, London, New Delhi: Sage.
- Pessi, Anna Birgitta, Olav Helge Antell & Per Pettersson (2009). Nordic Majority Churches as Agents in the Welfare State: Critical Voices and/or Complementary Providers? *Temenos* 45(2), 207–34. <https://doi.org/10.33356/temenos.7901>
- Porkka, Jouko & Sami Ritokoski (2023). Seurakuntien nuorisotyön ja nuorisotyöntekijöiden ammatti-identiteetin muutos ensimmäisen pandemia-vuoden aikana. I: Jouko Porkka & Minna Valtonen *Lupa uskoa ja kasvaa – Kirkon kasvatuksen barometri 2022*, 220–256. Kyrkostyrelsen. Helsingfors. Suomen ev.-lut. kirkon tutkimusjulkaisuja 141. <https://julkaisut.evl.fi/> Läst 9.8.2023.
- Porter, Michael E (1998). *The Competitive Advantage of Nations*. London: MacMillan Business.
- Prosén, Martina (2021). *A Rhythm that Connects my Heart with God: Worship, Ritual and Pentecostal Spirituality as Theology*. Diss. Lund: Lunds universitet.
- Rakotoarison, Zo Ramiandra, Stephanie Dietrich & Heikki Hiilamo. (2019). Tackling Poverty with Local Assets: A Case Study on Congregational Asset-Based Community Development in a Lutheran Church in Madagascar. *Diaconia. The Journal for the Study of Christian Social Practice*, 10(2): 119-140, <https://doi.org/10.13109/diac.2019.10.2.119>
- Ramírez, Rafael (1999). Value co-production: Intellectual origins and implications for practice and research. *Strategic Management Journal*, 20, 49-65.
- Robson, Sue & Angela Foster (1989). *Qualitative Research in Action*. London: Edward Arnold.
- Rubensson, Karin & Elin Lockneus (2021). Praktisk och pastoral teologi i Svenska kyrkans prästutbildning. *Svensk teologisk kvartalskrift* 97(1): 27–46. <https://doi.org/10.51619/stk.v97i1.22515>
- Ryökäs, Esko (1987). *Själavårdande diakoni – karitativ själavård. En undersökning av nuläget inom diakoni och själavård. Institutionen för praktisk teologi vid Åbo Akademi*. Skrifter nr. 33. Åbo: Åbo Akademi.
- Ryökäs, Esko (2019). *Aikaan sidottu diakonia-käsité*. Suomalaisen teologisen kirjallisuusseuran julkaisuja 289, Vasa: STKS.
- Ryökäs, Esko, Titi Gävert, Tiina Ikonen, Sakari Kainulainen, Suvi-Maria Saarelainen & Veli-Matti Salminen (2022). *Diakonin förändras och*



- förändrar, I: Hammarén, S, M Hietaniemi, S Kainulainen och M Kalanti (red.), *Diakoniabarometri 2022. Muuttuva ja muuttava diakonia*, 140–152. Helsingfors: Kyrkostyrelsen. <https://julkaisut.evl.fi>. Läst 13.9.2022.
- Salo, Daniela (2023). I tio år samlade Emma mod för att lämna sin våldsamma partner. *Svenska yle*. <https://svenska.yle.fi/a/7-10030964>, 1.4.2023. Läst 26.4.2023.
- Sammut-Bonnici, Tanya & David Galea (2015). PEST analysis. I: Cooper, C. L. (red.), *Wiley Encyclopedia of Management*, John Wiley & Sons, Ltd. <https://doi.org/10.1002/9781118785317.weom120113>.
- Seppänen, Anna Martta (2022). *The virtues of corporate volunteering: An ethical-empirical analysis of relations of recognition in corporate volunteering*. Helsingfors universitet. <https://helda.helsinki.fi/items/78e1717f-2140-4670-946f-b4021ff322ae>. Läst 10.1.2024.
- Schauman, Barbro E (2003). Från Venus och från Mars: om jämställdhet som organisatorisk fars. Diss. Åbo: Åbo Akademi.
- Skyddshemstjänster: som stöd för offer för våld i nära relationer* (2020). Helsingfors: THL. <https://www.julkari.fi/handle/10024/140801>. Läst 21.6.2023.
- Statistik om kyrkan* (2022). <https://evl.fi/fakta-om-kyrkan/statistik>, Evangelisk-lutherska kyrkan i Finland, Läst 2.5.2022.
- Stebbins, Robert A. (2001). *Exploratory Research in the Social Sciences*. Thousand Oaks, London, New Delhi: Sage.
- Steiner, George A & John F Steiner (1997). *Business, Government, and Society. A Managerial Perspective*. Singapore: McGraw-Hill.
- Stifoss-Hanssen, Hans. (2014). *Diakonia as a Professional Practice: Perspectives on Research and Education*. I: *Diakonia as Christian Social Practice*, red. Stephanie Dietrich, Knud Jørgensen, Kari Karsrud Korslien, & Kjell Nordstokke, 62-74, 1517 Media, Fortress Press.
- Stiles-Ocran, Elorm (2021). Women's Stolen Voices in Marriage in Ghana. The Role of Gender, Culture, and Religion in Intimate Partner Violence. *Diaconia Journal*, 12(2): 179-197. <https://doi.org/10.13109/diac.2021.12.2.179>
- Stückelberger, Christoph (2002). *Global Trade Ethics. An Illustrated Overview*. WWC Publications. Aubenas: Imprimerie Lienhart.
- Strauss, Anselm L (1987). *Qualitative Analysis for Social Scientists*. Cambridge: Cambridge University.
- Sukupuolistuneen väkivallan yleisyys* (2023). Helsingfors: THL. 13.1.2023, <https://thl.fi/fi/web/sukupuoltentasa-arvo/tasa-arvon-tila/vakivalta-ja-hairinta/sukupuolistuneen-vakivallan-yleisyys#lahisuhdevakivalta>. Läst 26.4.2023.
- Sundholm, Marianne (2021). 5 kvinnor har dödats av sina män på bara 3 veckor i Sverige: Dessvärre inget nytt att kvinnor dödas i ganska hög omfattning. *Svenska Yle*. <https://svenska.yle.fi/a/7-1529203>, 21.4.2021. Läst 29.3.2023
- Suonpää, Karoliina Tarja Koskela, Mika Sutela, Miisa Törölä ja Mikko Aaltonen (2023). *Naisiin kohdistuvat parisuhdetapot Tapahtumaketjut, taustat ja ehkäisy*. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 2023:16. Helsingfors: Statsrådet.

- Thomassen, Bjern (2009). The uses and meaning of liminality. *International Political Anthropology*, 2(1): 5–28.
- Törnroos, Jan-Åke (1997). Networks, NetWorks, NETWorks, NETWORKS. I: F Mazet, R Salle R & J-P Valla (red) *13th IMP Conference Competitive Papers: Interaction, Relationships and Networks in Business Markets*, 615-631. 4-6.9.1997, Lyon.
- Ulaga, Wolfgang (2001). Customer value in business markets: An agenda for inquiry, *Industrial Marketing Management*, 30(4), 315-319.
- Vigda att tjäna. Betänkande angivet av ämbetsstrukturkommittén tillsatt av Evangelisk-lutherska kyrkan i Finland år 2000 (2002). Evangelisk-lutherska kyrkans i Finland centralförvaltning. Serie A 2002:2. Helsingfors: Kyrkostyrelsen.
- Vikström, Björn (2005). *Den skapande läsaren: hermeneutik och tolkningskompetens*. Lund: Studentlitteratur.
- Vikström, Björn & Lise-Lotte Hellöre (2023). "Till dem vars nöd är störst." En studie av diakoniarbeters upplevelser av coronapandemin i Borgå stift. I: Laura Kallatsa & Jonna Ojalampi (red.). *Kokemuksia, käytäntöjä ja kohtaamisia rajoituksissa Koronapandemia eksistentiaalisena, eettisenä ja uskonnollisena kysymyksenä*, 115–137. Suomalaisen Teologisen Kirjallisuusseuran Julkaisuja 302. Helsingfors:STKS.
- Villa, Janne (2022). Diakoniassa sana tulee lihaksi. *Lilja*, 4/2022, 4–6. Åbo och S:t Karins kyrkliga samfällighet. Åbo.
- Vähäkangas, Auli. (2023). Deathscapes in Finnish funerals during Covid-19. *Approaching Religion*, 13(1): 21-37. <https://doi.org/10.30664/ar.12152>
- Walter, Achim, Thomas Ritter & Hans Georg Gemünden (2001). Value creation in buyer-seller relationships: Theoretical considerations and empirical results from a supplier's perspective. *Industrial Marketing Management*, 30(4): 365–377.
- Watt Boolsen, Merete (2007). *Kvalitativa analyser. Forskningsprocess, människa, samhälle*. Malmö: Gleerups.
- Weick, Karl E (1995). *Sensemaking in Organizations*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Westergård, Anki (2021). I dag lyser Finland orange för att uppmärksamma våldet mot kvinnor: "Det är ju inte mycket vi begär, bara att få leva i trygghet utan våld och trakasserier". *Svenska yle*. <https://svenska.yle.fi/a/7-10009216>, 25.11.2021. Läst 26.4.2023.
- Yin, Robert K (1994). *Case study research: design and methods*. 2nd ed. Newbury Park, CA: SAGE.
- Österman, Bernt (1995). *Value and Requirements*. Aldershot: Avebury.
- Öppna dörrar (2020). Strategi för Evangelisk-lutherska kyrkan i Finland fram till 2026. Publikationer från Ev.-luth. kyrkan i Finland 91. Helsingfors: Kyrkostyrelsen.
- Otryckta källor: 22 intervjuer (2021) samt enkät (2019).

# Bilaga: Intervjuguide

Öppna frågor. Tematan:

## Allmänt

1. Corona-situationen – hur har den märkts i ert arbete?

## Diakonins uppgift

2. Vilken anser du är diakonins uppgift?
3. Hur mycket upplever du att du kan forma ditt jobb enligt dina egna prioriteringar?
4. Är det klienterna som kommer till dig som formar ditt jobb, eller är det du som hittar dina klienter där de finns? Vilken part initierar största delen av ditt jobb – församlingen/du eller dina klienter?

## Värdeskapande

5. Upplever du att det finns färdigt ställda värderingar som du bör jobba efter – varifrån kommer de? (Bibeln, församlingen, samfälligheten, diakoniämbetet, något annat?)
6. Får du utlopp för dina egna värderingar i det arbete du gör?
7. Vad upplever du är speciellt värdefullt i det arbete du gör?
8. Var kan du skapa mest värde – hurudant värde är det?
9. Om det fanns oanade resurser – både tid och pengar – var upplever du att du bäst kunde göra en skillnad i ditt jobb, var skulle insatsen vara allra viktigast/(mest värdeskapande)?

## Familjevåld och skyddshem

10. Du har redan svarat på frågor om hur mycket du varit i kontakt med familjevåld och skyddshem. Vill du tillägga något till det eller berätta mera?
11. Anser du att det är diakonins uppgift att stödja familjevåldsoffer? Varför/inte?
12. Kunde du tänka dig att inleda ett samarbete med skyddshem – och hur skulle det då kunna se ut?
13. Vad kunde ett sådant samarbete ge diakonin?
14. Vad kunde diakonin ge i ett sådant samarbete som andra aktörer inte kan?
15. Vilka andra instanser/myndigheter/organisationer samarbetar du med? Vem initierar kontakten där?

### **Kyrkan som välfärdsaktör?**

16. Hur ser du på det att kyrkan/diakonin alltmer blivit en välfärdsaktör/ansvarsbärare i samhällsmaskineriet?
17. Upplever du att diakonin får erkännande för det jobb ni gör?

### **Övrigt**

18. Något du vill tillägga?



Lise-Lotte Hellöre

## I det fördolda

Om diakoni och värdeskapande i brytningstider

I studien undersöker Lise-Lotte Hellöre hur diakoniarbetare i Borgå svenskspråkiga stift i Evangelisk-lutherska kyrkan i Finland uppfattar sitt arbete och värdeskapandet relaterat till det. Också möjligheter att utveckla nya arbetsmetoder och gå in i nya områden för diakonal hjälpverksamhet utforskas, t.ex. samarbete med skyddshem för offer för våld i nära relationer. Covid-19-pandemin och den medföljande hälsokrisen är en dominerande kontextuell faktor under hela forskningen. Krisen påverkade fallen av våld i nära relationer i Finland och den utmanade diakoniarbetare att ompröva sina arbetsområden samt -metoder. Coronakrisen hade vidare en direkt inverkan på de 22 intervjuer som gjordes år 2021 och vilka utformar den kvalitativa undersökningen. Utgångspunkter för analysen innefattar även en enkät år 2019 till stiftets alla cirka ett hundra diakoniarbetare. Sammantaget bidrar studien till tankar kring hur diakoniarbetet kan och bör utvecklas i Evangelisk-lutherska kyrkan i det samtida Finland. Avhandlingen består en kappa och fem vetenskapligt publicerade artiklar på svenska och engelska.

ISBN 978-952-12-4354-7