

Asiakastoiminen Varastokirjastotilaus

Kirjastoverkkopäivät 2021
Anne Koivisto

Projektisuunnittelija, Jyväskylän kaupungin kirjastopalvelut
Shokkiuutinen -hanke

VATI –projekti

Asiakastoiminen Varastokirjastotilaus

- Tavoitteena oli mahdollistaa Varastokirjastotilaus Keski-Finna verkkokirjastossa asiakkaan itsepalveluna
- Varastokirjaston aineisto haluttiin käyttöön verkkokirjaston asiakkaalle helposti ja mutkattomasti
- Keski-Finnaan toteutettiin Hakutulokset näkymään Varastokirjasto (Kuopio) -välilehti
- Asiakas voi hakea aineistoa Varastokirjaston kokoelmasta ja Teoksen saatavuustiedot - näkymässä kirjautuneena käyttäjänä tehdä Varastokirjastotilauksen omalla tilauslomakkeella



VATI -projekti

Asiakastoiminen Varastokirjastotilaus

- Tilaus siirtyy sähköpostitse / Finnan hallintaportaalin kautta tilaajakirjastolle ja aineiston lopullinen tilaus Varastokirjastoon tehdään Tilaajakirjaston Kaukopalvelussa kirjaston omalla kirjastokortilla Vaari-Finnassa
- Varastokirjaston kaukolainaus on kirjastojen välistä toimintaa
- Optio: Axiell Finland Oy kanssa on keskusteltu Finnan Tilauslomakkeen tietojen automaattisesta tallentamisesta Auroran Kaukolainapyynnöt –moduuliin uudeksi pyynnöksi. Tällöin myös asiakas näkisi omat kaukolainansa Keski-Finnassa ja hän pystyy noutamaan kaukolainansa myös kirjaston omatomina aikana.

ASIAKASTOIMIMINEN KAUKOLAINATILAUS



ATTE -projekti

Asiakastoimisen tilauksen edistäminen

- Esiselvitystyö ja mallinnus Kaukolainauksen uudeksi toimintamalliksi, joka on järjestelmäriippumaton.
- Yhteistyökumppanit: Kansalliskirjasto, Varastokirjasto ja osittain myös SAMK
- Tutkittiin kansainvälisiä ILL sovelluksia, Tanskan mallia ja ISO 18626 standardia
- Käytettiin palvelumuotoilua apuna
- Open Source sovellus ReShare Project oli tarkemmassa tutkinnassa
- Tuloksena vuokaaviot kahdesta eri lähestymistavasta kaukolainauksen toteutusmalliksi



Sidosryhmät

- Keski-kirjastot
- Muut Yleiset kirjastot
- Tieteelliset kirjastot
- Erikoiskirjastot
- Varastokirjasto
- Kansalliskirjasto

Asiakastoiminen kaukotilaus
mallinnus

Sovellukset

- KOHA – FINNA
- ALMA-PRIMO/FINNA
- AURORA –
ARENA/FINNA
- MIKROMARC –
FINNA/SAGA
- SIERRA – ENCORE

ATTE

Standardit

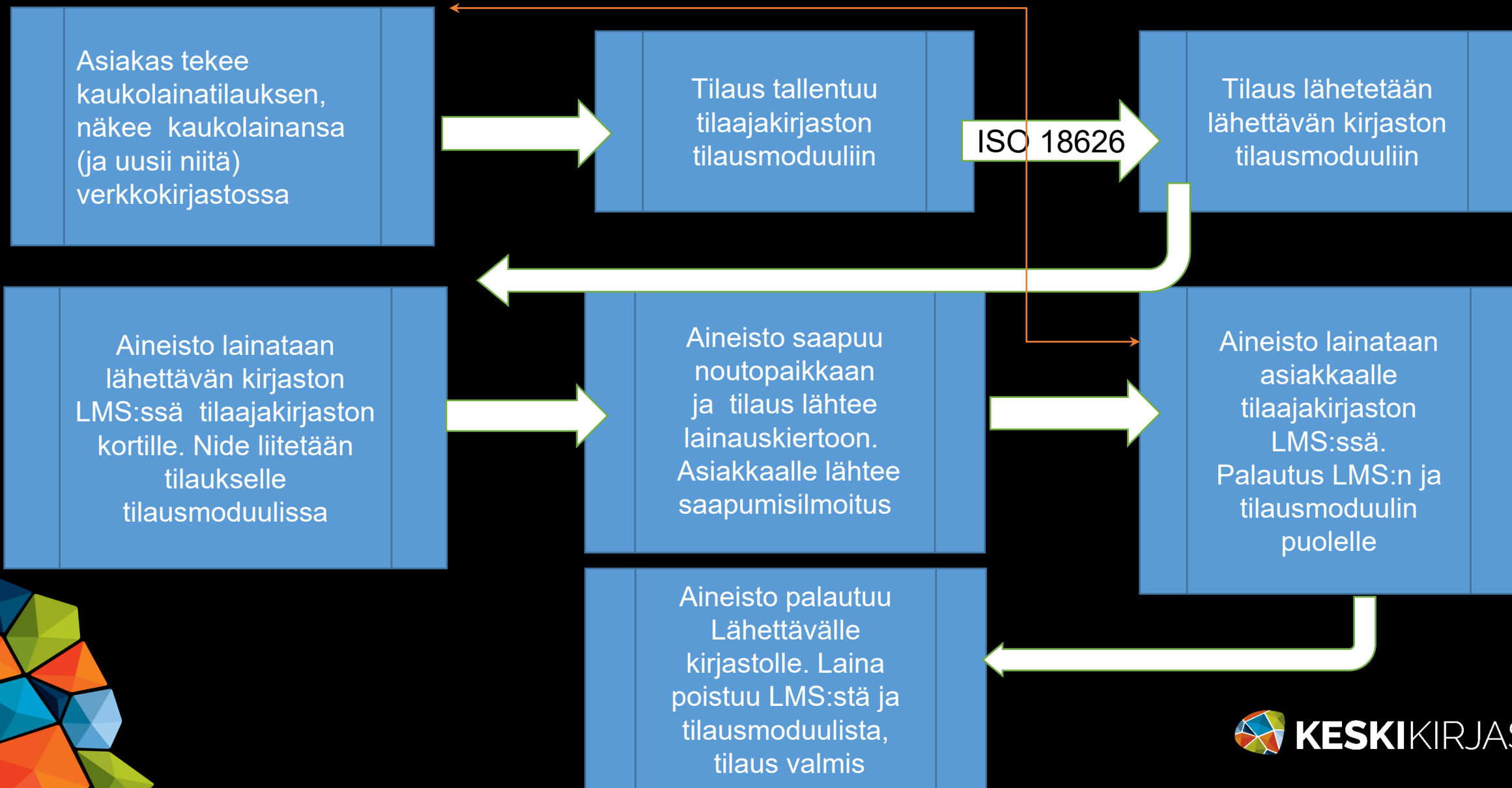
- ISO ILL
- ISO 18626
- ISO 20775
- NCIP

Kokoelmat

- Varastokirjasto
- Muut kirjastot
- Jyväskylän
kaupunginkirjaston
varastokokoelma

Järjestelmä
riippumattomuus

Toiminta-ajatus



Johtopäätöksiä

Uusi Kaukolaina moduuli

- Moduuli on järjestelmäriippumaton
- Moduuli toimii pilvipalveluna ja sitä hallinnoi yksi organisaatio
- Kaukolainaukseen tarvitaan yhteinen kansallinen kokoelma
- Toiminnallisuus pohjautuu ISO 18626 standardiin
- Prosessien tulee olla hyvin automatisoituja ja niin asiakastoimisia kuin mahdollista
- Kirjastojen on helppo saada palvelu käyttöön

Library Community

- Tarve uudelle Kaukolaina moduulille on olemassa
- Yhteiset pelisäännöt luotava: hinnoittelu, aineistojen saatavuus, laina-ajat yms.
- Säännöt ja oikeudet eAineistojen ja kopioiden käsittelyyn
- Tarvitaan uusia tapoja toimittaa aineistoja asiakkaille

