

Kansalliskirjaston vuosikertomus 2020

Johtajan katsaus

Vuoden 2020 toiminnassa katseet suuntautuivat tulevaisuuteen. Kansalliskirjaston strategia 2021-2030 ja neuvottelut rahoituksesta opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa loivat pohjaa tulevien vuosien työlle.

Tasavertaisuus, yhteiskunnan tietopohjan vahvistaminen ja vastuullisuus uusina strategisina tavoitteina toteutuvat avoimen tieteen ja julkaisemisen edistämisessä sekä digitaalisten palvelujen kehittämisessä.

Olemme iloisia, että Kansalliskirjaston palvelujen merkitys kasvaa koko ajan. Tunnuslukuista ilmenee, että sekä digitaalisten palveluiden että aineistojen käyttö kasvoivat huomattavasti.

Kiitän lämpimästi koko henkilökuntaa erinomaisista tuloksista ja joustavuudesta poikkeuksellisena vuotena sekä rahoittajia, lahjoittajia ja ystäviä, jotka ovat luoneet pohjan toiminnallemme ja tukevat sitä.



Professori, ylikirjastonhoitaja
Cecilia af Forselles

Kansalliskirjastostrategia 2021-2030 valmistui



- Kulttuuriperintö yhteiseksi hyväksi
- Kansalliskirjasto tiedeyhteisön ytimessä
- Kansalliskirjasto sivistyksen ja oppimisen voimavarana
- Verkostoyhteistyön kautta vahvaksi osaamiskeskukseksi

Koronavuonna testattiin kirjaston muutoskykyä

Koronatilanteesta ja poikkeusjärjestelyistä huolimatta Kansalliskirjaston toimintavuosi oli monella tapaa hyvin menestyksellinen.

Henkilökunta siirtyi nopealla aikataululla maaliskuussa pääsääntöisesti etätöihin ja osoitti erinomaista muutoskyvykkyyttä poikkeuksellisessa tilanteessa.

Tehostetun työyhteisöviestinnän ja asiakasviestinnän merkitys korostui.

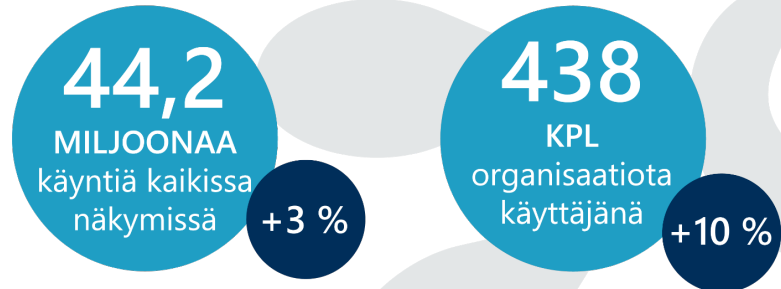
Pystyimme tarjoamaan kirjaston tiloissa rajoitettua asiakaspalvelua suurimman osan vuodesta. Aloitimme uuden chat-palvelun kirjastoasiakkaille ja korvasimme osan yleisötapahtumista striimillä ja tapahtumatallenteilla.



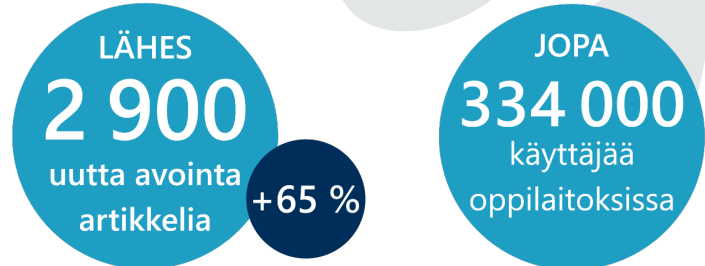
DIGI.KANSALLISKIRJASTO.FI



FINNA



FINELIB



VASTAANOTETTUJA VAPAAKAPPALEITA

277 HYLLYMETRIÄ

Esitteet, mainokset
ja pikkujulkaisut

33 000 kpl

Kirjat

8 400 kpl

Musiikkiäänitteet

1 500 kpl

Verkkojulkaisut

63 800 kpl

Paikallisasiakkaiden
kouluarvosana
palvelusta

9,1

Organisaatioasiakkaiden
kouluarvosana
palvelusta

8,9

Tutkimuksen ja opetuksen palvelut Kulttuuriaineistolain mukaiset palvelut

Digitoidun aineiston käyttö kasvoi 15%

Kansalliskirjastossa digitoitiin vuoden aikana mm. sanomalehtiä, c-kasetteja, Keisarillisen Aleksanterin yliopiston väitöskirjat ja Ruotsin ajan vanhaa kirjallisuutta.

Digi.kansalliskirjasto.fi -palvelun käytetyimpiä aineistoja olivat sanomalehdet (40 %) ja aikakauslehdet (39 %).

Kultainen aapinen (1964) oli vuoden luetuin digitoitu kirja, ja käytetyin digitoitu julkaisu oli *Luettelo Billnäsins takeista* (1928), jota luettiin yli 170 000 kertaa.



KULTAINEN
AAPINEN

Digitaalinen avoin muisti

Digitaalinen avoin muisti (DAM) -hanke kehittää Kansalliskirjaston digitaalisten aineistojen tutkimuksellista käyttöä ja yhteistyötä eri tutkimushankkeiden kanssa.

Hankkeessa tuotettiin selvitys digitaalisten aineistojen käyttäjä- ja kehittäjäyhteisön luomisesta.

DAM-hankkeen puitteissa valmisteltiin avoimia opetusmateriaaleja digi.kansalliskirjasto.fi -palvelun aineistoista.

Merkittävä rahoitus ruotsinkielisten sanomalehtien digitointiin

Kansalliskirjasto digitoi tulevan kolmen vuoden aikana kaikki Suomessa julkaistut ruotsinkieliset sanomalehdet. Projektin mahdollistaa yhteensä 1,85 miljoonan euron tukihahdeksalta suomenuotsalaiselta rahastolta ja säätiöltä.

Lehdet tulevat saataville verkkoille, arkistoihin ja vaapaakappalekirjastoihin, muun muassa Helsingissä, Vaarinhaminassa, Vaasassa ja Tuusula. Käyttöoikeuksista on sovittu Kopioston kanssa.

Projektin valmistuessa vuonna 2023 tulee liki kuusi miljoonaa ruotsinkielistä sanomalehtisivua saataville digitaalisesti.

Lue lisää kansalliskirjasto.fi



KANSALLISKIRJASTO
NATIONALBIBLIOTEKET

Borgbladetin etusivu 24.12.1929.
digi.kansalliskirjasto.fi

BORGÅBLADET

* 1930 *

PRENUMERATIONSAMMÅLAN

Borgbladet anmält härmed sitt utkommande under år 1930. Det är den **sjätte** årligen, som vi utkommer med ett nytt årets nummer. Det blir alltså en **julblomstärning**, och redaktionen kommer att skynda sig för att under året lämna till läsarna så många och så vackra artiklar som möjligt. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Som **utgående redaktion** utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Sommarsäsongen utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Höstensäsongen utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Vintersäsongen utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

Årsmötet utkommer Borgbladet under året följande: **Redaktion**, **Redaktionens** och **Redaktionens** redaktion. Redaktionen vill också uttrycka sitt önskan att under året få tillbringa ett stort antal dagar i utlandet. Redaktionen vägar till, att läsarna icke skola ha orsak till missnöjskänslor med vad som utkommer under årets löpande nummer. Borgbladet är **sjätte** och **bestyrks** avskriftligt. Det säger tillräckligt om dess allmänna hållning till de stora frågorna. Dess program är kort.

BOKBINDERI - TILLVERKNING

och **ASK** - TILLVERKNING

av alla slag beställs fördelaktigt hos

Tryckeri- & Tidnings A. b:s bokbinderi

1 Hörnet av Nya Kyllrogatan och Parkgatan. Tel. 125

Endast det vackraste och allvarigaste till PRESENTER

CVLD- och JUVELRYCKEN - BOKSÄLVÄRDE - KRISTALLER - NYTTJÄRKA - GULD - SILVER - SMÅ - WESTERLUND (Svenska Utsidan Norden)

Adressannonser.

VEIKKO HEINO
Arkitekt
Stadsbyggnads, 1. Telefon 904

Ulfvåg och Snickeri
Byggnadsarbetare, kyrkby och
Göteborgs väg 10, Tel. 400

Dr. J. Stenroos's sjukvård
Sjukvård, 1. Telefon 700

Dr. J. Stenroos's sjukvård
Sjukvård, 1. Telefon 700

J. R. HEINO'S Materialaffär
Materialaffär, 1. Telefon 245

H. SALENUS
Materialaffär, 1. Telefon 245

J. BERGLÖF
Materialaffär, 1. Telefon 245

A. Simolin & Willander's
Materialaffär, 1. Telefon 245

LEONARDO
Materialaffär, 1. Telefon 245

MIKKO SILVENIUS
Materialaffär, 1. Telefon 245

POHJOLA
Materialaffär, 1. Telefon 245

KULLERVO
Materialaffär, 1. Telefon 245

FENNIA
Materialaffär, 1. Telefon 245

Förlovs- och Färdplanering
Materialaffär, 1. Telefon 245

Samtliga bankers

kontor i staden stängas julfestdagen, tisdagen den 24 dennes kl. 12 p. d.

Förlovade.

Lydia Malmberg
Albin Gullberg

Gumleby.

Döde.

Amalia Charlotta Karlsson

Amalia Charlotta Karlsson född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

Tulla Brannkärna, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

J. R. HEINO'S Materialaffär, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

H. SALENUS, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

J. BERGLÖF, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

A. Simolin & Willander's, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

LEONARDO, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

MIKKO SILVENIUS, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

POHJOLA, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

KULLERVO, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

FENNIA, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

Förlovs- och Färdplanering, född 1862 i Åbo. Hon avled den 24 december 1929 i sin 67-års ålder. Hon var gift med Johan Erik Karlsson.

Dans

Diverse.

Tandläkare.

Ångbåtsurer.

BORGÅBLADET

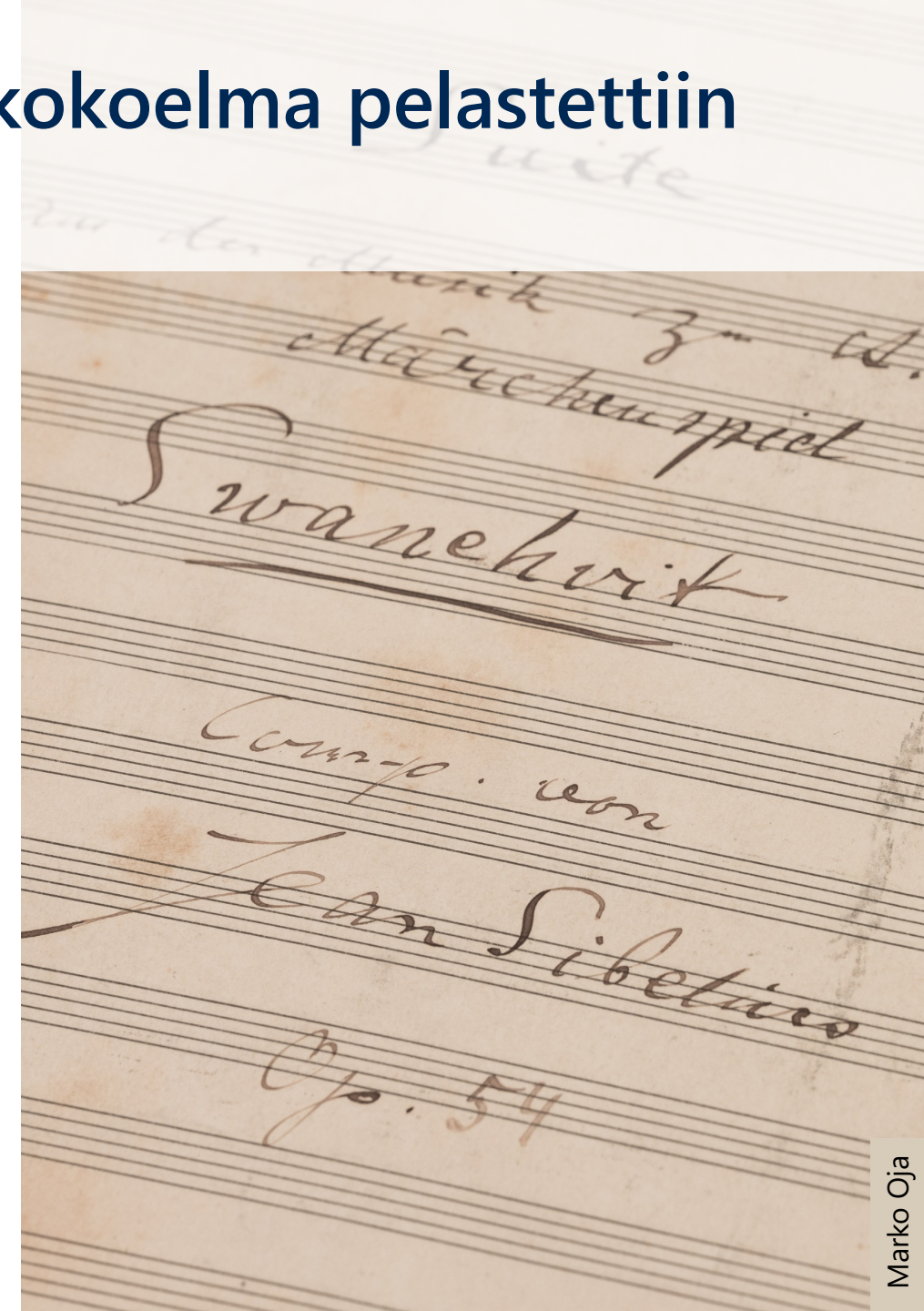
Ainutlaatuinen Sibelius-käsikirjoituskokoelma pelastettiin Kansalliskirjastoon

Kokoelman hankinta Kansalliskirjastoon oli mahdollista lahjoitusvaroilla.

Mittava kokoelma sisältää erityyppisiä käsikirjoituksia yhteensä yhdeksään teokseen. Aineiston laajuus on yli 1230 sivua, ja kokoelma sisältää Sibeliuksen merkittävät omakätiset puhtaaksikirjoitetut partituurit.

Kokoelmaan sisältyy myös Sibeliuksen viulukonsertton oikovedoksista koottu partituuri, joka sisältää Richard Straussin lyijykynällä tekemiä merkintöjä.

Lue lisää kansalliskirjasto.fi



Keskiaikaisten fragmenttien tutkimukselle viiden vuoden ERC-rahoitus

Books of the Medieval Parish Church - tutkimushankkeessa tutkitaan seurakuntakirkkojen liturgisia kirjoja ja niiden tuotantotapoja Ruotsin valtakunnassa 1150-1500 -luvulla.

Jaakko Tahkokallion johtama projekti tuottaa täysin uutta ja ainutlaatuista tietoa Ruotsin ja Suomen keskiajan kulttuurihistoriasta.

Lue lisää kansalliskirjasto.fi



Tviitit talteen

Kansalliskirjasto aloitti säännöllisen Twitter-sisältöjen keräämisen.

Kuukausittaisen keräyksen kohteena on yli 2000 suomalaista julkista Twitter-tiliä eri elämänalueilta kuten media, kulttuurilaitokset, valtionhallinto, poliitikot, taiteilijat ja some-aktiivit.

Kerättävät tviitit tallennetaan osaksi Kansalliskirjaston Suomalaista verkkoarkistoa ja ne tulevat tutkijoiden ja muiden asiakkaiden käyttöön Kansalliskirjastossa, [vapaakappalekirjastoissa](#), Eduskunnan kirjastossa ja Kansallisessa audiovisuaalisessa instituutissa.



Teemakeräyksiä koronasta pelaamiseen

Kansalliskirjaston tehtävänä on arkistoida kotimaista yleisön saatavilla olevaa verkkoaineistoa.

Avoimesti verkossa saatavilla olevia aineistoja kerätään automaattisesti keräysohjelmiston avulla sekä kohdennettuina teemakeräyksinä.

Vuoden 2020 keräysteemoja olivat mm. [korona](#), salaliittoteoriat, tietoturva ja [pelit](#).

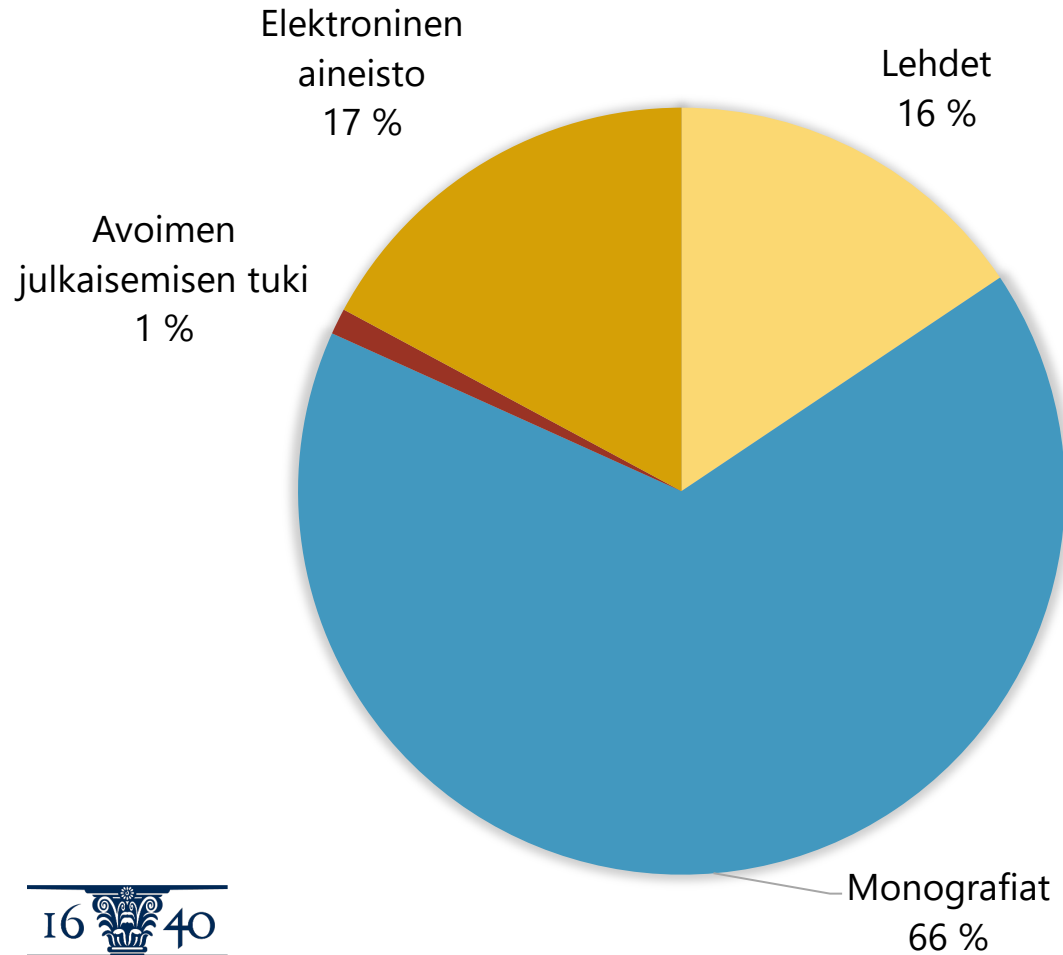
Aineisto on asiakaskäytössä vapaakappaletyöasemilla Kansalliskirjastossa sekä muissa [vapaakappalekirjastoissa](#), Eduskunnan kirjastossa sekä Kansallisessa audiovisuaalisessa instituutissa.



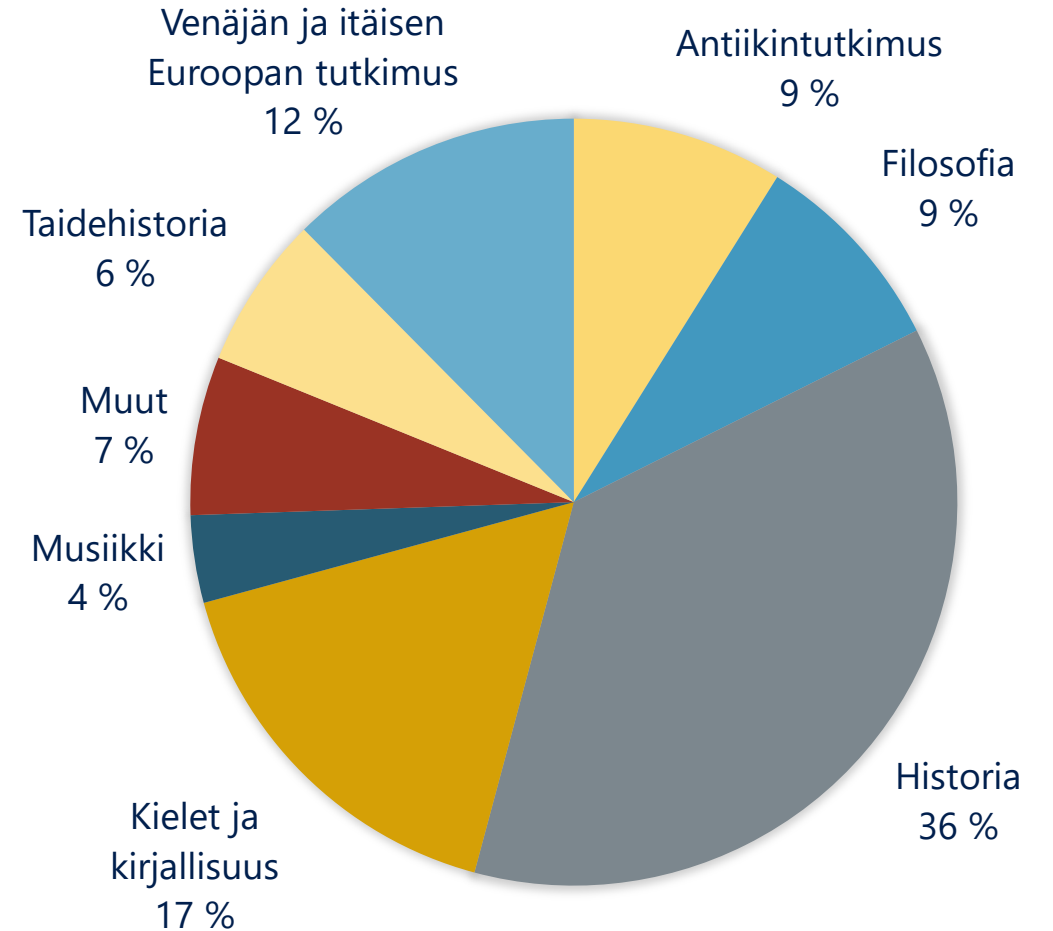
Aineiston hankinta

Tiedeaineiston hankinta 2020

517 000 €



Monografiahankinta 2020



Organisaatioasiakkaiden palvelut

FinELib – avoimen julkaisemisen tulokset erinomaisia

FinELib on suomalaisten korkeakoulujen, tutkimuslaitosten ja yleisten kirjastojen konsortio, jonka tehtävänä on parantaa elektronisten aineistojen saatavuutta sekä edistää avointa julkaisemista.

Kuluneen vuoden aikana FinELib-sopimusten perusteella julkaistiin lähes 2900 avointa artikkelia, mikä 60 % enemmän kuin edellisvuonna.

FinELibin palveluvision 2021-2025 hyväksyttiin: *Avoimuus ja yhteistyö suomalaisen tutkimuksen ja oppimisen menestystekijänä.*



Finna jatkaa kasvuaan

Finna on koti Suomen miljoonille kulttuuri- ja tiedeaineistoille. Mukana on jo satoja kotimaisia toimijoita, kuten arkistoja, kirjastoja ja museoita.

[Finna.fi](https://finna.fi) kasvoi ja mukaan saatiin avoimet oppimateriaalit.

Kehitimme Finna-verkkopalveluiden mobiilikäyttöä, saavutettavuutta, palvelun hakutoimintoja sekä suurikokoisten valokuvien esittämistä.

Finnan uusi palveluvision vuodelle 2021–2025 valmistui: *Tiede- ja kulttuuriaineistot osallistavasti ja älykkäästi yhteiskunnan käyttöön.*



Finto

Finto on suomalainen palvelu sanastojen, ontologioiden ja luokitusten julkaisua ja käyttöä varten.

[Finto.fi](#) -palvelua kehitettiin aktiivisesti suomalaisen ja kansainvälisen käyttäjäkunnan kanssa. Taustaohjelmisto Skosmoksen kansainvälinen käyttö kasvoi huomattavasti.

Vuoden aikana syntyi myös uusi automaattisen sisällönkuvailun tuotantopalvelu [Finto AI](#). Tekoälyyn pohjautuva automaattinen sisällönkuvailu otettiin käyttöön mm. useissa julkaisuarkistoissa.



Melinda

Melinda on kansallinen metatietovaranto, joka kokoaa kirjastoaineistojen kuvailevat metatiedot yhteen paikkaan.

Kuluneen vuoden aikana toteutettiin Melinda-integraatio Suomen kaikille ALMA-kirjastojärjestelmää käyttäville kirjastoille.

Melindan laajeneminen yleisiin kirjastoihin jatkui ja mukaan tuli paljon uusia kirjastoja, mm. Porin kaupunginkirjasto – Satakirjastot.



Metatietovisio on täällä

Kansalliskirjasto julkaisi pitkän tähtäimen [Metatietovisionsa](#).

Metatietovisiossa nostetaan esiin metatiedon suurta merkitystä tekoälyn sekä tehokkaampien hakujärjestelmien kehityksessä.

Asiakasvuorovaikutus

Tapahtumat ja koulutukset siirtyivät verkkoon

Koronasta huolimatta kirjastossa ehti olla vuoden aikana esillä neljä eri näyttelyä.

Avoimia kulttuuritapahtumia järjestimme neljä, joista osa tarjottiin vain verkon välityksellä.

Kirjasto-, arkisto- ja museoalojen ammattilaisille järjestettiin yli 40 koulutusta ja tapahtumaa, pääosin etäyhteydellä. Tapahtumiin kertyi yhteensä noin 5000 osallistumiskertaa.



Vuoden asiakas 2020 palkittiin ansiokkaasta Koha-yhteistyöstä

Kansalliskirjasto myönsi historiansa yhdeksännen Vuoden asiakas – tunnustuspalkinnon Hämeen ammattikorkeakoululle (HAMK).

HAMK sai erityistä kiitosta merkittävästä työstä, kun 16 tieteellistä ja erikoiskirjastoa ovat ottaneet käyttöön ja kehittäneet avoimen lähdekoodin Koha-kirjastojärjestelmää.

[Lue lisää: kansalliskirjasto.fi](https://kansalliskirjasto.fi)



Me kysyimme – asiakkaamme vastasivat

Asiakaskyselyillä keräsimme kirjastojen, arkistojen ja museoiden näkemyksiä palveluidemme kehittämistä.

Mainetutkimus kartoitti sidosryhmiemme mielikuvia meistä. Tulokset kertovat, että Kansalliskirjaston perustyö kulttuuriperinnön säilyttämiseksi on arvostettua ja digitaaliset palvelumme tunnettaan hyvin.

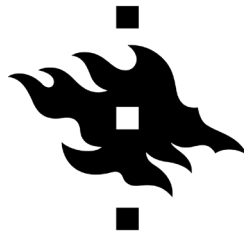
Kansalliskirjastolaisten ammattitaito ja osaaminen sai myös paljon kiitosta.

Lämmin kiitos kaikesta palautteesta ja kehittämisehdotuksista, hyödynnämme niitä parhaamme mukaan.





www.kansalliskirjasto.fi



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI