

# **Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus Asiantuntijaseminaari 28.4.2015**

**Helmi-Kanerva Tuori**



**KANSALLISKIRJASTO - Hallinto- ja kehittämisspalvelut**

# Asiantuntijaseminaari 28.4.

1. Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus – tavoite ja tehtävät
2. Organisaatioasiakkaille tarjottavat palvelut
3. Asiakaswikit

# Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus

## Tavoitteena:

- tuottaa HY:n yhteiseen julkaisualustaan rakenteiltaan, sisällöltään ja visuaaliselta ilmeeltään uudistettu sivusto
- uusi sivusto vastaa KK:n strategiassa asetettuihin palvelullisiin ja viestinnällisiin tavoitteisiin

# Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus

## Käytännössä:

- Näkökulmana asiakas ja asiakkaan tarpeet
- Kuvauksen kohteena ensisijassa palvelut
- Sisältöjen ryhmittely henkilö- ja organisaatioasiakkaille tarjottaviin palveluihin
- Palvelukuvausten rinnalla väylät ja liittymät asiakkaan tarvitsemiin palveluihin ja resursseihin muualla verkossa

# Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus

- **Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus osa Helsingin yliopiston verkkosivustouudistusta**
- **Toteutaan yliopiston yhteiselle julkaisualustalle**
- **Erillislaitoksena oma sivusto**
- **Oma domain kansalliskirjasto.fi säilyy**
  
- **Sivusto julkaistaan lokakuussa 2015**

# Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus

## Kirjaston tarjoamien palveluiden jakaminen:

- **Henkilöasiakkaille tarjottaviin palveluihin**
- **Organisaatioasiakkaille tarjottaviin palveluihin**

## Rakenteellisesti pääryhmittely:

- **Asiointi**
- **Aineistot**
- **Palvelut**

# Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus

## Palvelut-osiossa:

- **Kuvataan organisaatioasiakkaille tarjottavat palvelut**
- **Kuvattavia palveluita 45 kappaletta, jotka jakaantuvat 9:ään palveluryhmään**
- **Määrämuotoiset palvelukuvaukset, joista linkitys palveluiden tai palveluryhmien asiakaswikeihin, yksityiskohtaisemman tiedon pariin**
- **Kuvausten selailu fasettihauin, sisältöhaun kautta sekä palveluryhmittäin**

# Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus

|   | Palveluryhmä                         | Esimerkki palvelusta                   |
|---|--------------------------------------|--|
| 1 | Digitointi- ja säilytyspalvelut      | Paperiaineiston konservointi           |
| 2 | Kansallisbibliografiapalvelut        | Fennica, Viola                         |
| 3 | Vapaakappalepalvelut                 | Fyysisten vapaakappaleiden vastaanotto |
| 4 | Metatietovarantopalvelut             | Melinda                                |
| 5 | Tiedonkuvailun asiantuntijapalvelut  | RDA, YSO, ISBN                         |
| 6 | Järjestelmälustapalvelut             | Kirjastojärjestelmäpalvelu             |
| 7 | Arviointityökalupalvelut             | KITT-yhteistilastotietokanta           |
| 8 | Metadatan muunto- ja välityspalvelut | Europeana Formula                      |
| 9 | Lisensiointipalvelut                 | FinELib                                |
|   |                                      |  |



# Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus

## Palvelukuvaus verkkosivustolla:

- **Määrämuotoinen esitystapa**
- **Samat ydintiedot kaikista palveluista**
  - Palvelun kuvaus, taustatiedot, organisoitumisen tapa, ohjausvastuut, palveluun liittyminen, palvelukanavat
- **Linkitys yksityiskohtaisempaan tietoon asiakaswikeissä**

# Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus

## Asiakaswikit Kiwi-fi:ssä:

- **Palveluittain tai palveluryhmittäin**
- **Palvelua koskeva yksityiskohtaisempi ja muuttuva tieto**
- **Määrätyiltä osin yhdenmukaistettu rakenne, jossa varmistettu takaisinlinkitys verkkosivustolle**
- **Lähtökohtaisesti julkista, kaikille avointa sisältöä, joukossa myös suljettuja wikejä**
- **Asiakaswikit kansalliskirjasto.fin sisällöllinen laajentuma**

# Kansalliskirjaston verkkosivustouudistus

**Toiveita organisaatioasiakkaiden palveluihin liittyen?  
Kehitysideoita asiakaswikien suhteen?**

**Palautetta, kysymyksiä, toiveita:  
helmi-kanerva.tuori(at)helsinki.fi**