



Kirjastojen käyttäjäkysely 2013

Asiantuntijaseminaari 23.4.2013

Anna Niemelä

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

- Kaikkien kirjastosektorien yhteinen kysely loppukäyttäjille
 - toteutettiin 4.3.-7.4.2013
 - toteutettu myös 2008 ja 2010
- Teemat: kirjastopalvelujen käyttö, asiakastyytyväisyys sekä vaikuttavuus
- Mukana tänä vuonna kaikki korkeakoulukirjastot Turun yliopiston ja Sibelius-Akatemian kirjastoja lukuun ottamatta, 200 yleistä kirjastoa sekä 16 erikoiskirjastoa
- Koordinointivastuu Kansalliskirjastolla

Käyttäjäkyselyn vastaajamäärät

- Vastauksia n. 31 000 (arvio)
 - V. 2010 vastaajia oli 34 300
 - ammattikorkeakoulukirjastoista 10 874 vastausta
 - yliopistokirjastoista 4923
 - yhteiskirjastoista 1764
 - korkeakoulusektorilta n. 1800 vastausta vähemmän kuin v. 2010
 - erikoiskirjastoista 1269 vastausta
- Loput vastaajat yleisistä kirjastoista
 - Paperilomakkeiden tallennus on edelleen työn alla

Muutamia alustavia tuloksia

- Korkeakoulusektorilla 85 % vastaajista käy kirjastossa vähintään kerran kuussa, erikoiskirjastojen vastaajista kolmasosa käyttää kirjastoa vain verkossa
- Kirjastopalvelujen kokonaistoimivuus koetaan hieman aikaisempaa paremmaksi sekä korkeakoulu- että erikoiskirjastoissa
- Tyytyväisyys asiakaspalveluun yleisesti korkealla
- Eniten kriittisyyttä kohdistuu aineistojen tarjontaan ja löydettävyyteen

Aikataulu

- Korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen raportit on toimitettu, sektorikohtaiset raportit julkaistu myös Kansalliskirjaston verkkosivuilla
 - Sektorikohtaiset GAP- ja nelikenttäanalyysit tällä viikolla
- Yleisten kirjastojen raportteja laaditaan ja toimitetaan sitä mukaa, kun data valmistuu
- 11.6. klo 10-15 palaute- ja keskustelutilaisuus kyselyn tuloksista ja toteuttamisesta
 - Tarkempi ohjelma viikolla 18
 - Myös etäosallistumismahdollisuus

Kiitos kaikille kyselyyn osallistuneille!



16 40

KANSALLIS
KIRJASTO