



KDK-käytettävyystyö ja arkistojen asiakkaiden tarpeet – Mitä se käytettävyystyö on?

Heli Kautonen, palvelupäällikkö, Kansalliskirjasto

Arkistosektorin KDK-yhteistyöverkoston seminaari 26.11.2012

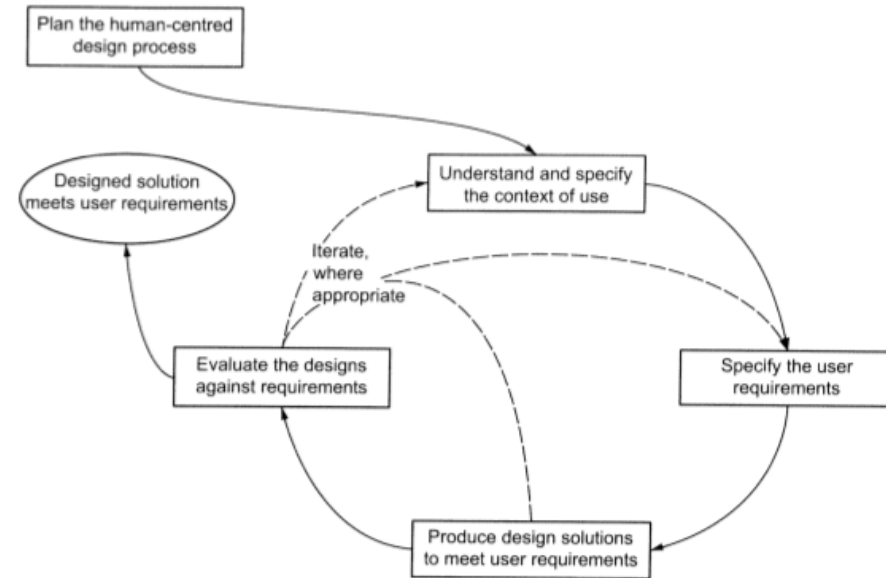


”Se vaikuttavuus, tehokkuus ja tyytyväisyys, jolla tietyt määritellyt käyttäjät saavuttavat määritellyt tavoitteet tietyssä ympäristössä.”

ISO 9241-11 käytettävyyden määrittely
ISO 9241-210 ihmiskeskeisen suunnittelun periaatteet ja aktiviteetit

Käytettävyys – mitä se on?

- Lähtökohta: käyttäjää ja käyttöä varten
- Osaamista: suunnittelu ja muotoilu, tutkimus ja arviointi, CHI → HCI → DUXU
- Menetelmiä: heuristinen arviointi, käyttäjättestaus, kontekstin huomioiva suunnittelu, lokianalyysit, luotainmenetelmät, jne.
- Prosessi: ideasta käytössä olevaan tuotteeseen/palveluun/ympäristöön
- Resursseja



KDK-asiakasliittymä ja käytettävyys

- Käytettävyystyöryhmä
 - Tehtävä: tuoda KDK-asiakaskäyttöliittymän suunnittelu- ja toteutusprosessiin käyttäjälähtöisiä näkökulmia hankkeen eri vaiheissa
 - 12 jäsentä 2012, arkistosektorilta Tomi Ahoranta ja Pia Pursiainen
 - [Finna-wikissä](#)
- Käytettävyysuunnitelma
 - Ensimmäinen versio 2009, päivitetty vuosille 2012–2016
- Käyttäjät
 - Testaajarekisteri → käyttäjäyhteisö

Käytettävyyssuunnitelma

- Pohjana vuoden 2009 KDK-käytettävyyssuunnitelma
http://kdk.fi/wiki/index.php?title=Asiakasliittym%C3%A4n_k%C3%A4ytett%C3%A4vyysuunnitelma
- Ohjelmistoratkaisu ja kehittämislinjaukset vaikuttaneet käytettävyytyöhön
 - käytettävyyden merkitys korostuu
 - käytettävyys kokonaan Kansalliskirjaston ja osallistujien vastuulla
 - kehittämiskierrosten mukainen käytettävyyden edistäminen
 - lisää yhteistyötä myös käytettävyyden alueella.

Käytettävyystyö

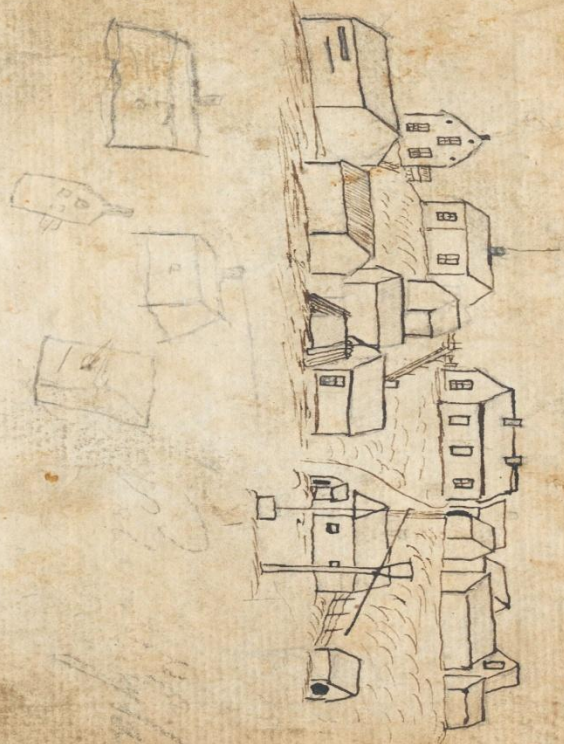
- Palvelu ja sen käyttö
 - Palvelukonsepti
 - Käyttäjäryhmät
- Käytettävyystavoitteet
- Käytettävyyden kehittäminen ja arviointi
 - Vuorovaikutuksen suunnittelu ja toteutus
 - Käytön seuranta ja arviointi
 - Käytettävyystutkimukset
- Käytettävyyden vaikuttavuus



Käytettävyys ja KDK:ssa mukana olevat arkistot

1. Asiakkaat ja heidän tarpeensa
 - Käyttäjryhmät
 - Testaajarekisterin kartutus
 - Palvelukonsepti vs. asiakkaan tarpeet
 2. Finna-näkymien kehittäminen ja arviointi
 - Kansallinen näkymä (2013–)
 - Arkistojen yhteinen näkymä (2014–)
 - Muu arkistoaineistoja esittelevä näkymä (?)
- Osallistuminen ja osallistaminen

domens sanningar, och derefter sorgfälligt
inrätta vår lefnad, om vår kunskap skall
kunna gagna oss; ty den som wet mycket,
och dock har ett ondt och lastfullt hjerta, den
har så mycket swårare straff att wänta af
Gud. Derföre, HERR! lär oss göra ef-
ter Ditt behag, och Din Gode Ande lede
oss på en rätt väg!





FINNA



KANSALLIS
KIRJASTO



Kansallinen
digitaalinen
kirjasto