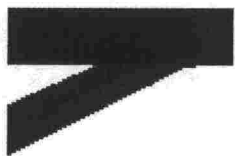


2000 0627



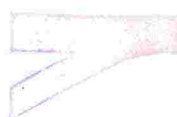
**Tielaitos**

**PALVELUTASOTUTKIMUS talvi 1999-2000**

Helsinki 2000

TIEHALLINTO  
Liikenteen palvelut

08 TIEL / TAL



Tielaitos  
Kirjasto



Tielaitos

# Talven 1999/2000 Palvelutasotutkimus

Yksityisautoilijat ja raskaan  
liikenteen autoilijat

Kesäkuu 2000

GALLUP **insight**



- s. 3 Yhteenveto tuloksista
- s. 4 Tutkimuksen toteuttaminen
- s. 7 Kokonaisarviointi
- s. 8 Tielaitoksen tehtävien tärkeysjärjestys taustaryhmittäin
- s. 13 Tielaitoksen toiminnan arviointi taustaryhmittäin
- s. 18 Vertailu talvien 98/99 ja 97/98 tuloksiin (yksityishenkilöt)
- s. 28 Taustajakaumat (yksityishenkilöt)
- s. 33 Taustajakaumat (raskas liikenne)

# Yhteenveto tutkimuksen tuloksista



- Yksityishenkilöille Tielaitoksen tärkeimpiä tehtäviä olivat pääteiden auraus, jalankulku- ja pyöriteiden hoito sekä liukkauden esto pääteillä. Yli puolet (55%) piti myös polanteiden tasausta ensisijaisena tehtävänä. Raskaan liikenteen edustajat pitivät ensi sijaisina hoidettavina samoja tehtäviä lukuun ottamatta jalankulku- ja pyöriteiden hoitoa (vain 10% piti ensisijaisena tehtävänä).
- Tielaitoksen toiminnan vahvuuksia talven 99/00 talven osalta olivat pääteiden auraus sekä liukkauden esto, josta yksityisautoilijat antoivat hyvät arvosanat (tyytyväisiä 70-83 %). Keskeisimmät kehittämisalueet ovat yksityisautoilijoiden näkökulmasta jalankulku- ja pyöriteiden hoito, polanteiden tasaus sekä muun tieverkon auraus (tyytyväisyys 36-40%). Ammattiautoilijoiden arviot olivat pääosin kriittisempiä kuin yksityisautoilijoiden.
- Kokomaisuutena Tielaitoksen toiminta oli pääosin samalla tasolla kuin edellisenä vuonna. Kuitenkin suolan käyttö ja liukkauden esto arvioitiin hieman heikommaksi kuin aiemmin. Suolan käytön arvioitiin heikentyneen Turun, Oulun ja Hämeen tiepiireissä. Liukkauden esto pääteillä arvioitiin heikommaksi Oulun tiepiirissä ja muulla tieverkolla liukkauden esto oli laskenut Savo-Karjalan tiepiirissä.



# Tutkimuksen toteuttaminen



- Tutkimus toteutettiin yksityishenkilöiden ja raskaan liikenteen edustajien puhelinhaastatteluina huhti-toukokuussa 2000.
- Yksityishenkilöitä haastateltiin kustakin tiepiiristä vähintään 80 henkilöä, yhteensä 1000 henkilöä, jotka valittiin satunnaisotannalla puhelinluettelosta.
- Raskaan liikenteen edustajia haastateltiin yhteensä 60 henkilöä koko maassa.
- Vastaajia pyydettiin asettamaan Tielaitoksen suorittamat tehtävät tärkeysjärjestykseen sekä antamaan arvosanat tehtävien hoitamisesta kouluarvosana-asteikolla 4-10.
- Yksityishenkilöiden vastaajajoukon koko tuottaa luotettavuusrajaksi 95 % tasolla +/- 3.2 %. Raskaan liikenteen edustajien vastaukset ovat suuntaa-antavia.

# Tielaitoksen tehtävien tärkeysjärjestys



- Vastaajia pyydettiin asettamaan kukin Tielaitoksen hoitama tehtävä kolmeen kiireellisyysluokkaan: ensisijaisesti kunnossa pidettävät, seuraavaksi kunnossa pidettävät, ja vasta näiden jälkeen kunnossa pidettävät kohteet. Sen jälkeen vastaajat arvioivat kuinka Tielaitos on kokonaisuudessaan hoitanut tehtävät, ja kuinka hyvin kukin tehtävä oli hoidettu.
- Regressioanalyysillä selvitettiin miten yksityishenkilöiden osa-alueiden hoidosta antamat arvosanat selittävät kokonaisarvosanaa. Näin saatiin vaikutuskertoimet kokonaisarvosanaan eli kokonaistyytyväisyyteen Tielaitoksen tehtävien hoitoon (tilastollisesti merkittävä vaikutus, kun kerroin  $>0,1$ ).

# Tielaitoksen tehtävien tärkeysjärjestys



- Vastaajien ensisijaisena pitämällä tehtävillä on myös tilastollisesti merkittävää vaikutusta kokonaisarvosanaan.
- Raportissa on tehtävien tärkeysjärjestyksen ilmoittamiseksi käytetty vastaajien ilmoittamia tärkeysprosentteja (ensisijaisesti hoidettavat tehtävät %), koska näin voidaan verrata yksityishenkilöitä ja raskaan liikenteen autoilijoita (raskaan liikenteen näytteestä ei tilastollisia analyysejä voitu tehdä).

	Ensisijaisesti kunnossa pidettävä kohde % vastaajista	Vaikutus- kerroin kokonaisarvioon
k1 Pääteiden auraus	94	0,26
k8 Jalankulku- ja pyöriteiden auraus ja hiekoitus	66	0,12
k4 Liukkauden esto muulla tieverkolla	62	0,07
k7 Polanteiden tasaus eli kovettuneen lumen ja jään höyläys	55	0,20
k2 Muun tieverkon auraus	39	0,18
k3 Liukkauden esto päteillä	31	0,08
k5 Suolan käyttö päteillä	18	0,00
k6 Suolan käyttö muulla tieverkolla	5	0,06



Tielaitoksen toiminnan vahvuuksia talvella 90/00 olivat edelleen pääteiden auraus ja liukkauden esto. Tärkeimpiä kehittämiskohteita ovat polanteiden tasaus sekä (yksityishenkilöiden mukaan) jalankulku- ja pyöräteiden auraus ja hiekoitus.



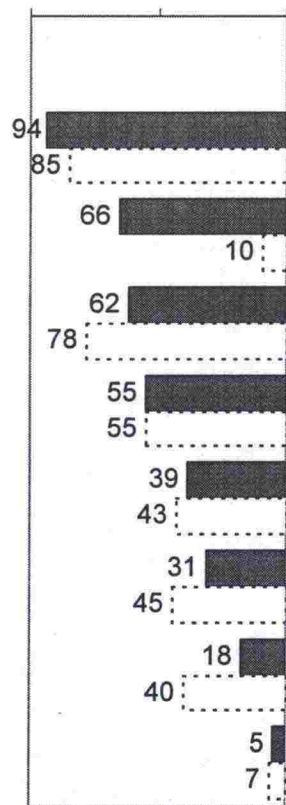
Yksityisautoilijat ja raskaan liikenteen autoilijat

N=979/60

(Tyytymättömät ja täysin tyytyväiset % - osuudet)

100 50 0

-100 -80 -60 -40 -20 0 20 40 60 80 100



k9 Arvosana Tielaitoksen toiminnalle viime talvena

k10 Pääteiden auraus

k17 Jalankulku- ja pyöräteiden auraus ja hiekoitus

k12 Liukkauden esto pääteillä

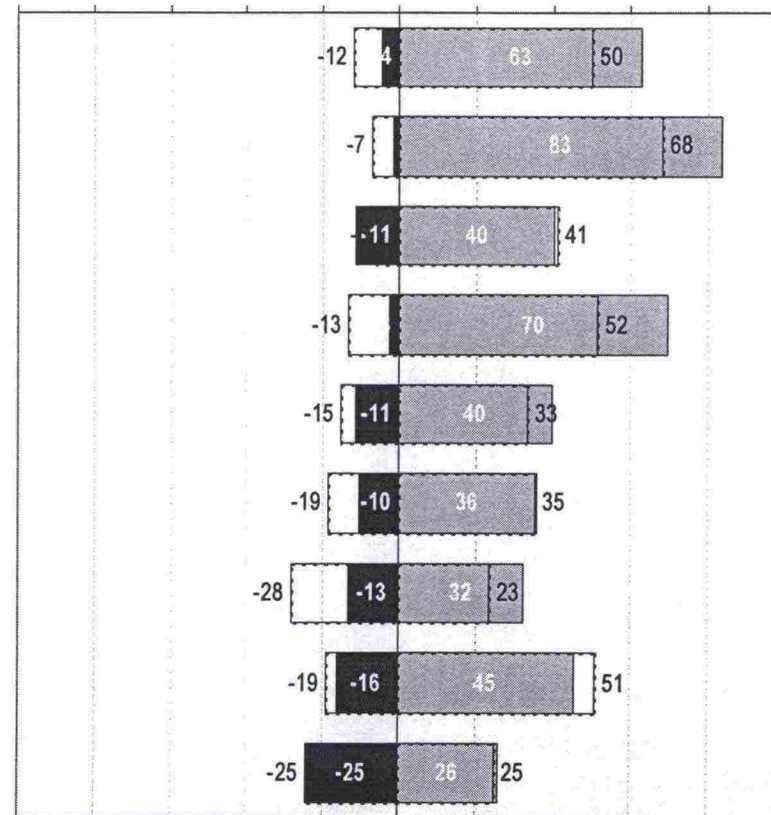
k16 Polanteiden tasaus eli kovettuneen lumen ja jään höylyys

k11 Muun tieverkon auraus

k13 Liukkauden esto muulla tieverkolla

k14 Suolan käyttö pääteillä

k15 Suolan käyttö muulla tieverkolla



Ensisijaisesti kunnossa pidettävä, %

Arvosanat 4-5

Raskaan liikenteen autoilijat

Arvosanat 8-10

# Tielaitoksen tehtävien tärkeysjärjestys




## Yksityishenkilöt tiepiireittäin



### Tärkeysjärjestys

%- vastanneista

Yksityiset autoilijat	TOTAL N= 1000	Uuden- maan								
		tiepiiri 220	Turun 110	Kaakkois- Suomen 90	Hämeen 162	Savo- Karjalan 83	Keski- Suomen 88	Vaasan 80	Oulun 80	Lapin 87
k1 Pääteiden auraus	94	91	95	97	97	93	95	94	94	97
k2 Muun tieverkon auraus	39	36	44	37	41	43	31	43	35	39
k3 Liukkauden esto pääteillä	62	59	70	64	60	65	64	59	61	61
k4 Liukkauden esto muulla tieverkolla	31	28	28	31	35	41	30	29	26	31
k5 Suolan käyttö pääteillä	18	17	25	19	17	14	20	21	18	10
k6 Suolan käyttö muulla tieverkolla	5	5	9	2	5	6	2	4	5	2
k7 Polanteiden tasaus	55	45	47	66	54	65	64	58	55	61
k8 Jalankulku- ja pyöriteiden hoito	66	69	68	68	64	67	66	68	75	53

-  Tärkeämpi kuin keskimäärin
-  Samaa tasoa kuin kokonaistulos
-  Vähemmän tärkeä kuin keskimäärin

Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alaspäin enemmän kuin 9,5 %-yks. on ero merkittävä



# Tielaitoksen tehtävien tärkeysjärjestys




## Yksityishenkilöt auton omistamisen ja ajamisen mukaan



## Tärkeysjärjestys

%- vastanneista

Yksityiset autoilijat	TOTAL N= 1000	On auto 790	Ei autoa 210	Ajaa	Ajaa silloin	Ei aja
				säännölli- sesti autoa 560	tällöin autoa 203	koskaan autoa 237
k1 Pääteiden auraus	94	96	88	96	96	89
k2 Muun tieverkon auraus	39	37	43	36	39	43
k3 Liukkauden esto pääteillä	62	61	66	59	61	71
k4 Liukkauden esto muulla tieverkolla	31	27	44	23	33	47
k5 Suolan käyttö pääteillä	18	19	14	19	19	15
k6 Suolan käyttö muulla tieverkolla	5	5	5	4	4	6
k7 Polanteiden tasaus	55	58	45	56	58	51
k8 Jalankulku- ja pyöräteiden hoito	66	63	79	58	72	82

-  Tärkeämpi kuin keskimäärin
-  Samaa tasoa kuin kokonaistulos
-  Vähemmän tärkeä kuin keskimäärin

Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alaspäin enemmän kuin 9,5 %-yks. on ero merkittävä

# Tielaitoksen tehtävien tärkeysjärjestys




## Yksityishenkilöt ajokilometrien mukaan



### Tärkeysjärjestys

%- vastanneista

	TOTAL N= 1000	5000 - 10001 - 20001 - 20001 - Alle 5000 10000 20000 30000 yli 30000 km/v km/v km/v km/v km/v				
		Alle 5000 km/v	5000 - 10000 km/v	10001 - 20000 km/v	20001 - 30000 km/v	20001 - yli 30000 km/v
k1 Pääteiden aeraus	94	93	96	96	97	100
k2 Muun tieverkon aeraus	39	35	41	41	31	30
k3 Liukkauden esto päteillä	62	59	62	59	56	58
k4 Liukkauden esto muulla tieverkolla	31	37	29	22	21	19
k5 Suolan käyttö päteillä	18	22	18	18	17	18
k6 Suolan käyttö muulla tieverkolla	5	3	5	4	5	3
k7 Polanteiden tasaus	55	52	55	58	56	63
k8 Jalankulku- ja pyöräteiden hoito	66	73	68	61	55	48

-  Tärkeämpi kuin keskimäärin
-  Samaa tasoa kuin kokonaistulos
-  Vähemmän tärkeä kuin keskimäärin

Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alaspäin enemmän kuin 9,5 %-yks. on ero merkittävä

# Tielaitoksen tehtävien tärkeysjärjestys




## Yksityishenkilöt sukupuolen ja iän mukaan



## Tärkeysjärjestys

%- vastanneista

	TOTAL N= 1000	Nainen 548	Mies 452	Alle 40 v 312	40 v tai yli 688
k1 Pääteiden aeraus	94	94	94	95	94
k2 Muun tieverkon aeraus	39	45	31	35	41
k3 Liukkauden esto pääteillä	62	69	53	60	63
k4 Liukkauden esto muulla tieverkolla	31	41	19	26	33
k5 Suolan käyttö pääteillä	18	21	15	21	17
k6 Suolan käyttö muulla tieverkolla	5	7	3	5	5
k7 Polanteiden tasaus	55	53	57	41	62
k8 Jalankulku- ja pyöräteiden hoito	66	74	57	65	67

 Tärkeämpi kuin keskimäärin  
 Samaa tasoa kuin kokonaistulos  
 Vähemmän tärkeä kuin keskimäärin

Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alas päin enemmän kuin 9,5 %-yks. on ero merkittävä

# Tielaitoksen tehtävien tärkeysjärjestys

## Raskaan liikenteen autoilijat ajokilometrien mukaan






### Tärkeysjärjestys

Raskaan liikenteen autoilijat

	TOTAL	Alle 30000 km/v	Yli 30000 km/v
N=	60	32	28

- k1 Pääteiden auraus
- k2 Muun tieverkon auraus
- k3 Liukkauden esto päteillä
- k4 Liukkauden esto muulla tieverkolla
- k5 Suolan käyttö päteillä
- k6 Suolan käyttö muulla tieverkolla
- k7 Polanteiden tasaus
- k8 Jalankulku- ja pyöriteiden hoito

85	88	82
43	31	57
78	78	79
45	34	57
40	44	36
7	0	14
55	44	68
10	19	0

-  Tärkeämpi kuin keskimäärin
-  Samaa tasoa kuin kokonaistulos
-  Vähemmän tärkeä kuin keskimäärin

Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alaspäin enemmän kuin 9,5 %-yks. on ero merkittävä



# Tielaitoksen toiminnan arviointi

## Yksityishenkilöt tiepiireittäin



Yksityiset autoilijat	TOTAL	Uudenmaan tiepiiri								
		Turun	Kaakkois-Suomen	Hämeen	Savo-Karjalan	Keski-Suomen	Vaasan	Oulun	Lapin	
N=	979	215	107	89	158	81	87	80	78	87
k9 Arvosana Tielaitoksen toiminnalle viime talvena	7,63	7,82	7,72	7,52	7,59	7,59	<b>7,41</b>	7,49	7,67	7,65
k10 Pääteiden auras	8,29	8,38	8,33	8,25	8,30	8,23	8,29	8,32	8,36	<b>7,99</b>
k11 Muun tieverkon auras	7,08	7,17	7,09	7,05	7,08	6,99	6,94	7,10	7,28	6,89
k12 Liukkauden esto pääteillä	7,94	8,01	7,95	7,98	8,09	7,79	7,94	7,94	7,85	<b>7,68</b>
k13 Liukkauden esto muulla tieverkolla	6,92	7,04	7,03	6,90	6,97	6,85	<b>6,65</b>	6,91	6,87	6,80
k14 Suolan käyttö pääteillä	7,28	<b>7,50</b>	7,31	7,28	<b>7,08</b>	7,21	7,39	7,09	7,20	7,28
k15 Suolan käyttö muulla tieverkolla	6,73	6,85	6,75	6,81	6,71	6,67	6,62	<b>6,51</b>	6,68	6,79
k16 Polant. tasaus eli kovettuneen lumen ja jään höyläys	7,13	7,29	7,24	7,11	7,07	<b>6,85</b>	<b>6,93</b>	7,05	7,17	7,26
k17 Jalankulku- ja pyöriteiden auras ja hiekoitus	7,19	7,02	7,29	7,25	7,09	7,26	7,04	<b>7,42</b>	7,35	7,35

Keskiarvot: Asteikko 4 - 10, jossa 10 = paras arvo ja 4 = heikoin arvo

	Parempi kuin kokonaistulos
	Samaa tasoa kuin kokonaistulos
	Heikompi kuin kokonaistulos

Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alaspäin enemmän kuin 0,295 asteikkoarvoa on ero merkittävä






# Tielaitoksen toiminnan arviointi

## Yksityishenkilöt auton omistamisen ja ajamisen mukaan



Yksityiset autoilijat	TOTAL N=	On auto	Ei autoa	Ajaa		
				säännölli- sesti autoa	Ajaa silloin tällöin autoa	Ei aja koskaan autoa
k9 Arvosana Tielaitoksen toiminnalle viime talvena	7,63	7,64	7,63	7,61	7,74	7,60
k10 Pääteiden aeraus	8,29	8,32	8,16	8,31	8,36	8,15
k11 Muun tieverkon aeraus	7,08	7,06	7,16	7,05	7,10	7,13
k12 Liukkauden esto pääteillä	7,94	7,98	7,76	8,03	7,88	7,76
k13 Liukkauden esto muulla tieverkolla	6,92	6,94	6,85	6,96	6,89	6,84
k14 Suolan käyttö pääteillä	7,28	7,28	7,30	7,33	7,16	7,25
k15 Suolan käyttö muulla tieverkolla	6,73	6,71	6,80	6,76	6,63	6,74
k16 Polanteiden tasaus eli kovettuneen lumen ja jään höyläys	7,13	7,15	7,06	7,15	7,18	7,04
k17 Jalankulku- ja pyöriteiden aeraus ja hiekoitus	7,19	7,20	7,15	7,21	7,14	7,18

Keskiarvot: Asteikko 4 - 10, jossa 10 = paras arvo ja 4 = heikoin arvo

	Parempi kuin kokonaistulos
	Samaa tasoa kuin kokonaistulos
	Heikompi kuin kokonaistulos

Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alaspäin enemmän kuin 0,295 asteikkoarvoa on ero merkittävä

# Tielaitoksen toiminnan arviointi

## Yksityishenkilöt ajokilometrien mukaan



Yksityiset autoilijat	TOTAL	Ajokilometrien mukaan				
		Alle 5000 km/v	5000 - 10000 km/v	10001 - 20000 km/v	20001 - 30000 km/v	yli 30000 km/v
	N= 979	124	145	207	153	101
k9 Arvosana Tielaitoksen toiminnalle viime talvena	7,63	7,62	7,74	7,75	7,54	7,45
k10 Pääteiden auraus	8,29	8,32	8,44	8,36	8,21	8,17
k11 Muun tieverkon auraus	7,08	6,94	7,30	7,06	6,99	6,84
k12 Liukkauden esto päteillä	7,94	7,89	8,19	8,05	7,97	7,76
k13 Liukkauden esto muulla tieverkolla	6,92	6,87	7,07	6,95	6,97	6,74
k14 Suolan käyttö päteillä	7,28	7,29	7,43	7,34	7,18	7,18
k15 Suolan käyttö muulla tieverkolla	6,73	6,66	6,81	6,76	6,69	6,80
k16 Polanteiden tasaus eli kovettuneen lumen ja jään höylyys	7,13	7,03	7,18	7,14	7,19	7,19
k17 Jalankulku- ja pyöriteiden auraus ja hiekoitus	7,19	6,95	7,37	7,27	7,07	7,23

Keskiarvot: Asteikko 4 - 10, jossa 10 = paras arvo ja 4 = heikoin arvo

	Parempi kuin kokonaistulos
	Samaa tasoa kuin kokonaistulos
	Heikompi kuin kokonaistulos

Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alaspäin enemmän kuin 0,295 asteikkoarvoa on ero merkittävä

# Tielaitoksen toiminnan arviointi




## Yksityishenkilöt sukupuolen ja iän mukaan



Yksityiset autoilijat

	TOTAL	Nainen	Mies	Alle 40 v	40 v tai yli
N=	979	530	449	311	668
k9 Arvosana Tielaitoksen toiminnalle viime talvena	7,63	7,56	7,72	7,73	7,59
k10 Pääteiden auraus	8,29	8,23	8,35	8,40	8,23
k11 Muun tieverkon auraus	7,08	7,06	7,10	7,27	6,99
k12 Liukkauden esto pääteillä	7,94	7,86	8,04	8,08	7,87
k13 Liukkauden esto muulla tieverkolla	6,92	6,88	6,96	7,16	6,80
k14 Suolan käyttö pääteillä	7,28	7,44	7,13	7,66	7,09
k15 Suolan käyttö muulla tieverkolla	6,73	6,75	6,71	7,02	6,56
k16 Polanteiden tasaus eli kovettuneen lumen ja jään höyläys	7,13	7,04	7,23	7,28	7,06
k17 Jalankulku- ja pyöräteiden auraus ja hiekoitus	7,19	7,15	7,24	7,28	7,14

Keskiarvot: Asteikko 4 - 10, jossa 10 = paras arvo ja 4 = heikoin arvo

	Parempi kuin kokonaistulos
	Samaa tasoa kuin kokonaistulos
	Heikompi kuin kokonaistulos

Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alaspäin enemmän kuin 0,295 asteikkoarvoa on ero merkittävä



# Tielaitoksen toiminnan arviointi




## Raskaan liikenteen autoilijat ajokilometrien mukaan



### TIELAITOKSEN TOIMINNAN ARVIOINTI

Raskaan liikenteen autoilijat	TOTAL	Alle 30000 km/v	Yli 30000 km/v
	N= 60	32	28
k9 Arvosana Tielaitoksen toiminnalle viime talvena	7,20	7,34	7,04
k10 Pääteiden aeraus	7,75	7,84	7,64
k11 Muun tieverkon aeraus	6,80	6,97	6,59
k12 Liukkauden esto pääteillä	7,38	7,47	7,29
k13 Liukkauden esto muulla tieverkolla	6,42	6,63	6,18
k14 Suolan käyttö pääteillä	7,26	7,50	7,00
k15 Suolan käyttö muulla tieverkolla	6,62	6,75	6,48
k16 Polanteiden tasaus eli kovettuneen lumen ja jään höyry	6,78	7,06	6,46
k17 Jalankulku- ja pyöriteiden aeraus ja hiekoitus	7,34	7,07	7,65

Keskiarvot: Asteikko 4 - 10, jossa 10 = paras arvo ja 4 = heikoin arvo

	Parempi kuin kokonaistulos
	Samaa tasoa kuin kokonaistulos
	Heikempi kuin kokonaistulos

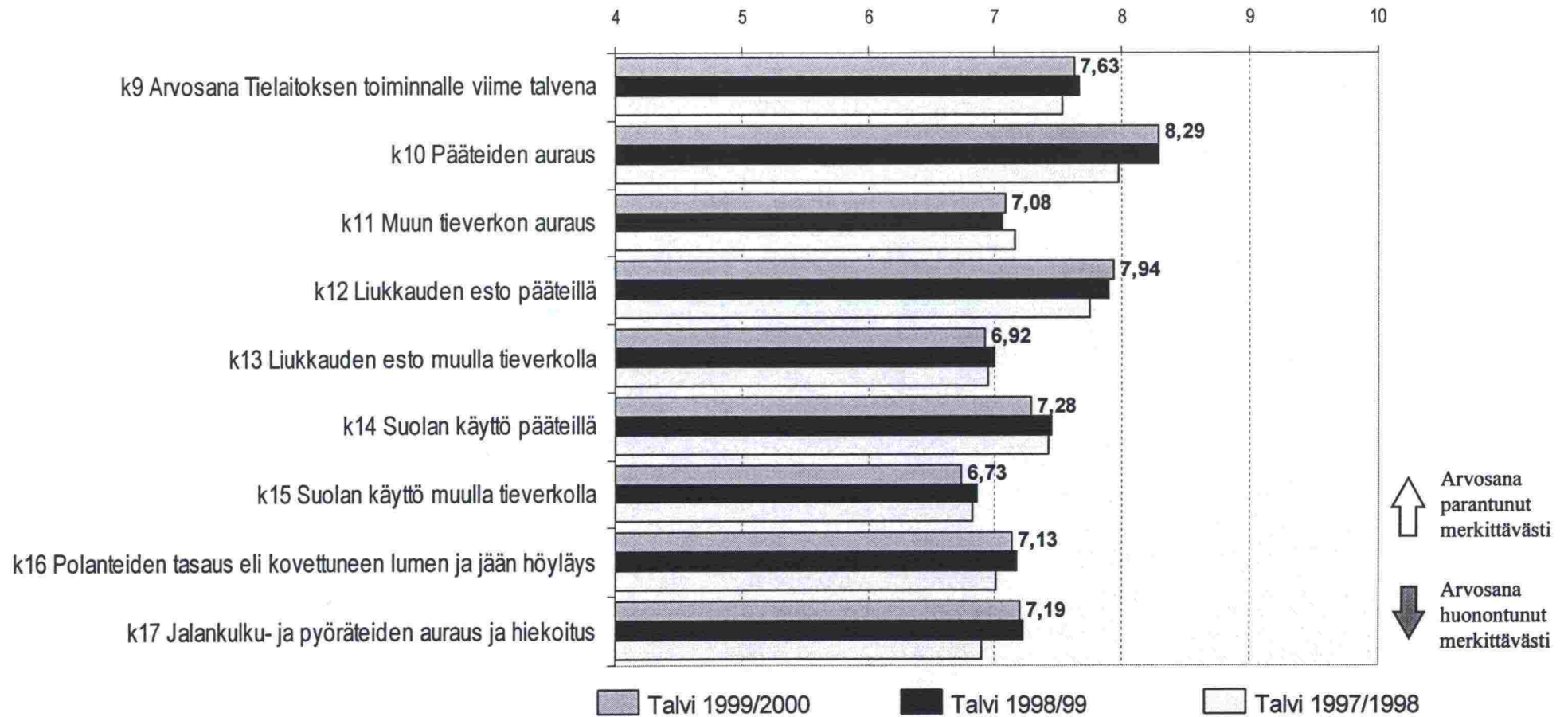
Jos osaryhmän tulos poikkeaa kokonaistuloksesta ylös tai alaspäin enemmän kuin 0,295 asteikkoarvoa on ero merkittävä

Tielaitoksen toiminta on yksityishenkilöiden arvioiden mukaan heikentynyt eniten verrattuna talvien 98/99 ja 97/98 suolan käytön osalta.



Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98

N=979 / 716 / 964

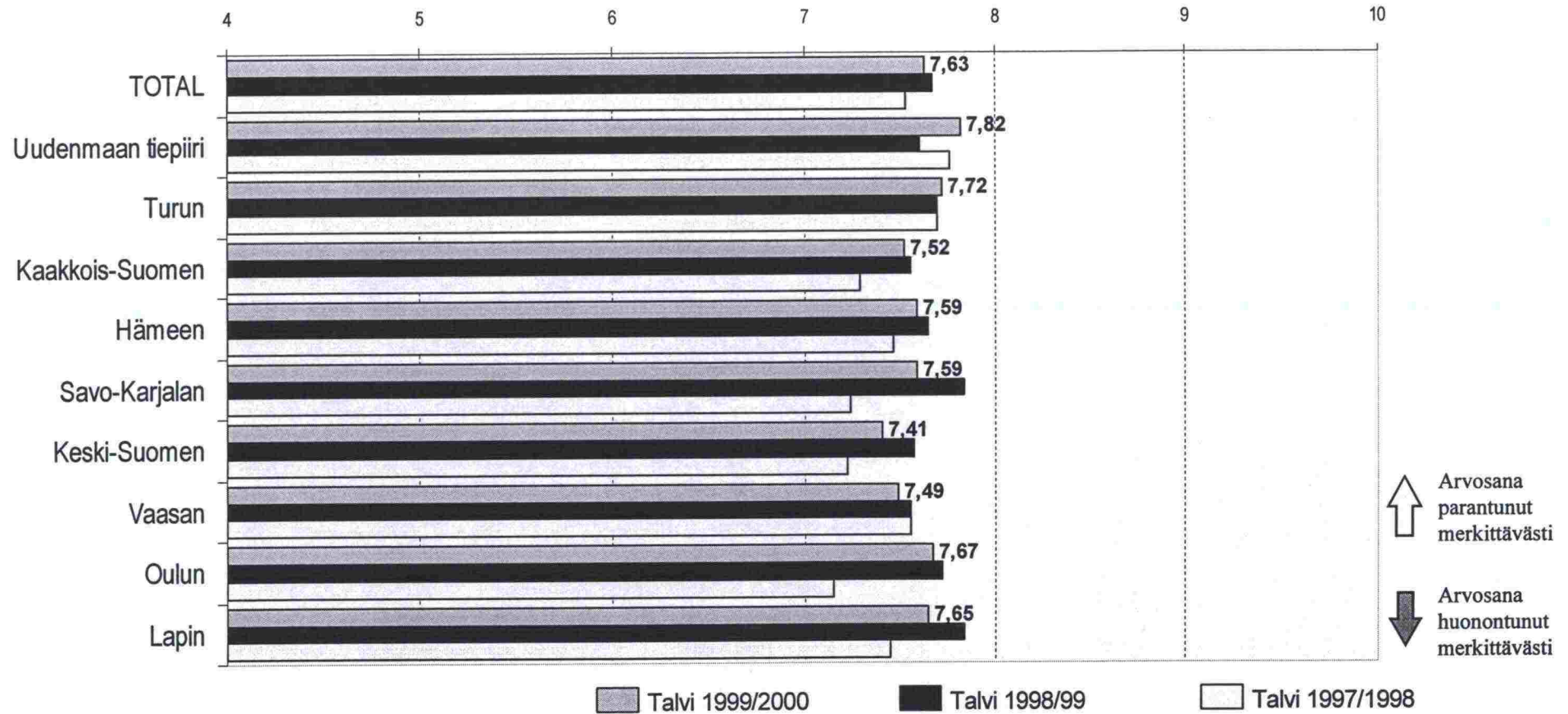




# Tielaitoksen toiminta kokonaisuudessaan viime talvena eri tiepiireissä



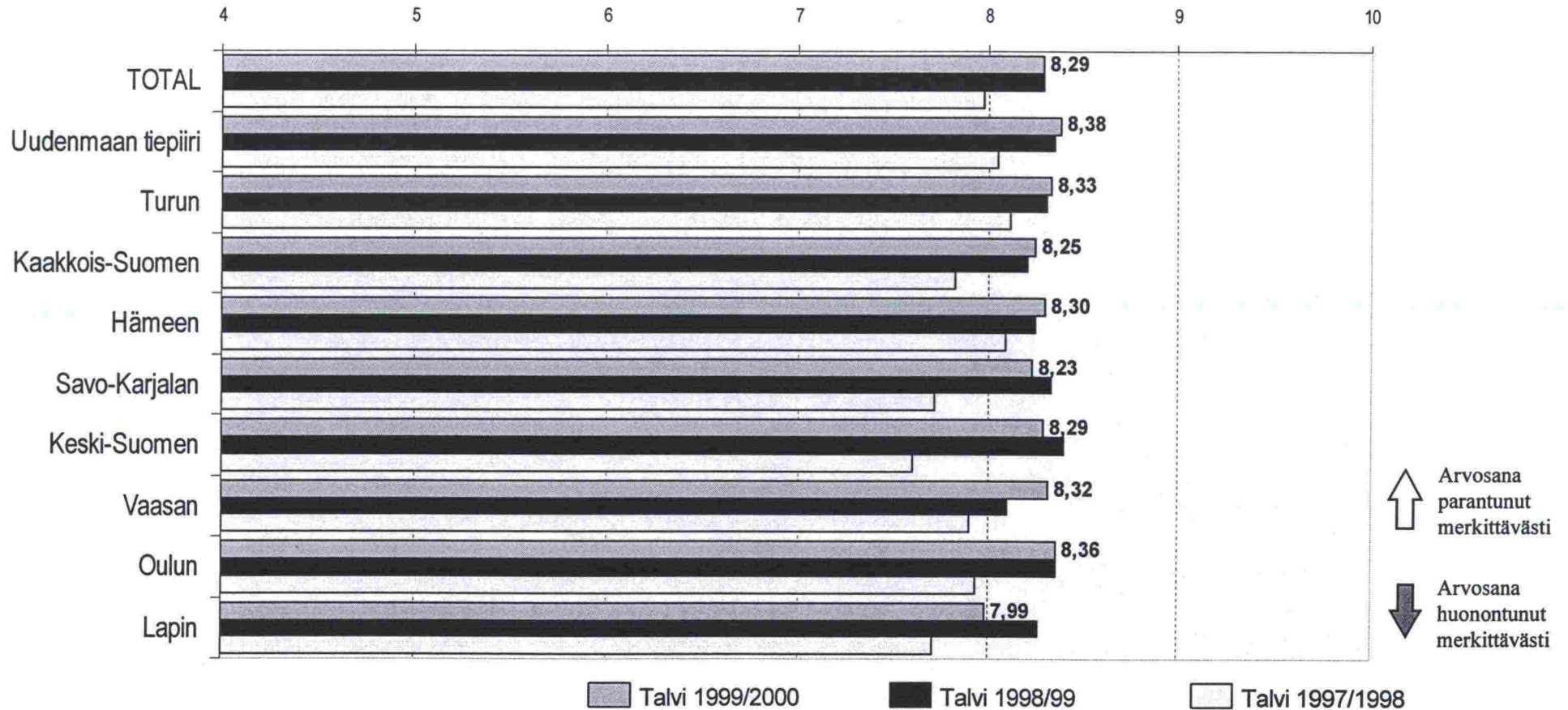
Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98 N=979 / 716 / 964



# Pääteiden aeraus, arvosanojen keskiarvot tiepiireittäin



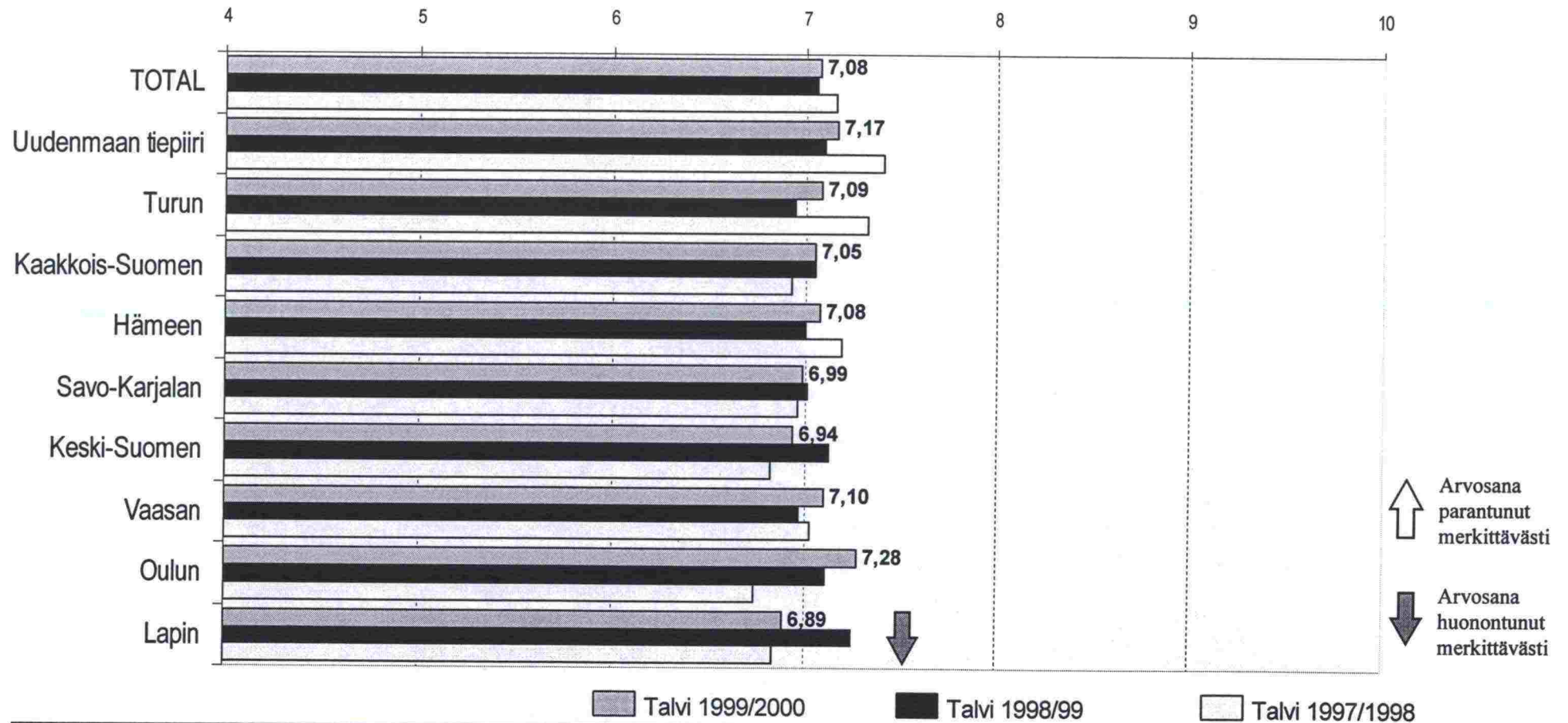
Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98 N=979 / 716 / 964



# Muun tieverkon auraus, arvosanojen keskiarvot tiepiireittäin



Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98 N=979 / 716 / 964

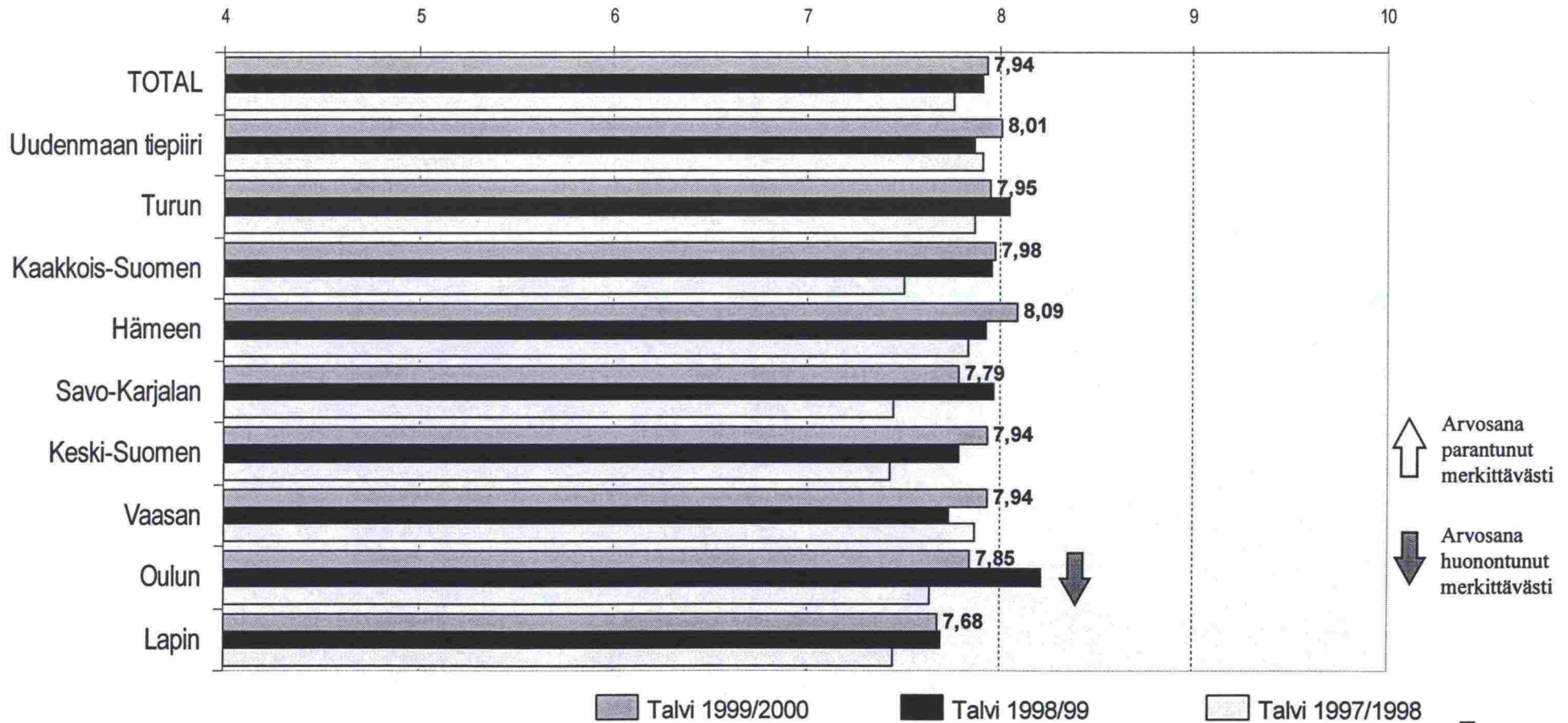




# Liukkauden esto päteillä Arvosanojen keskiarvot tiepiireittäin



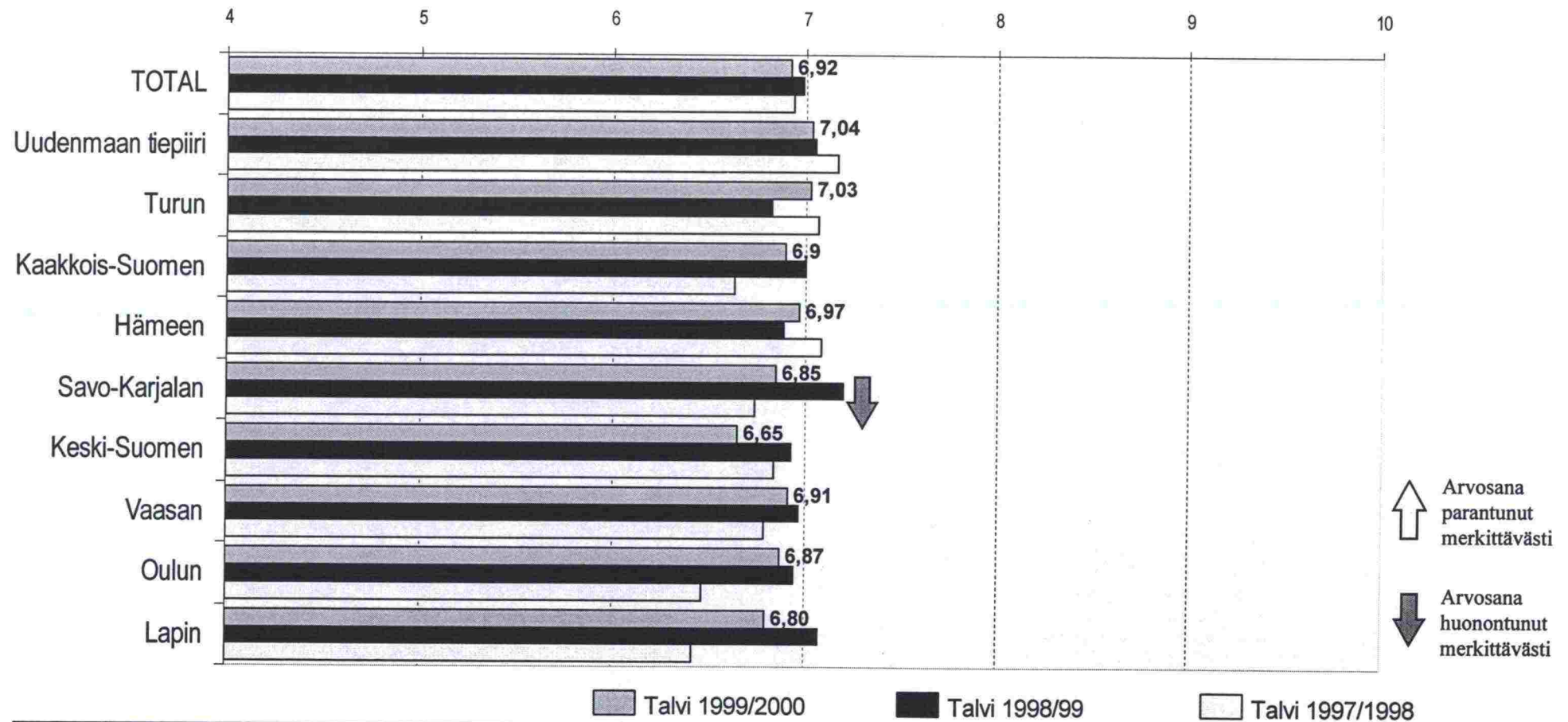
Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98 N=979 / 716 / 964



# Liukkauden esto muulla tieverkolla Arvosanojen keskiarvot tiepiireittäin



Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98 N=979 / 716 / 964



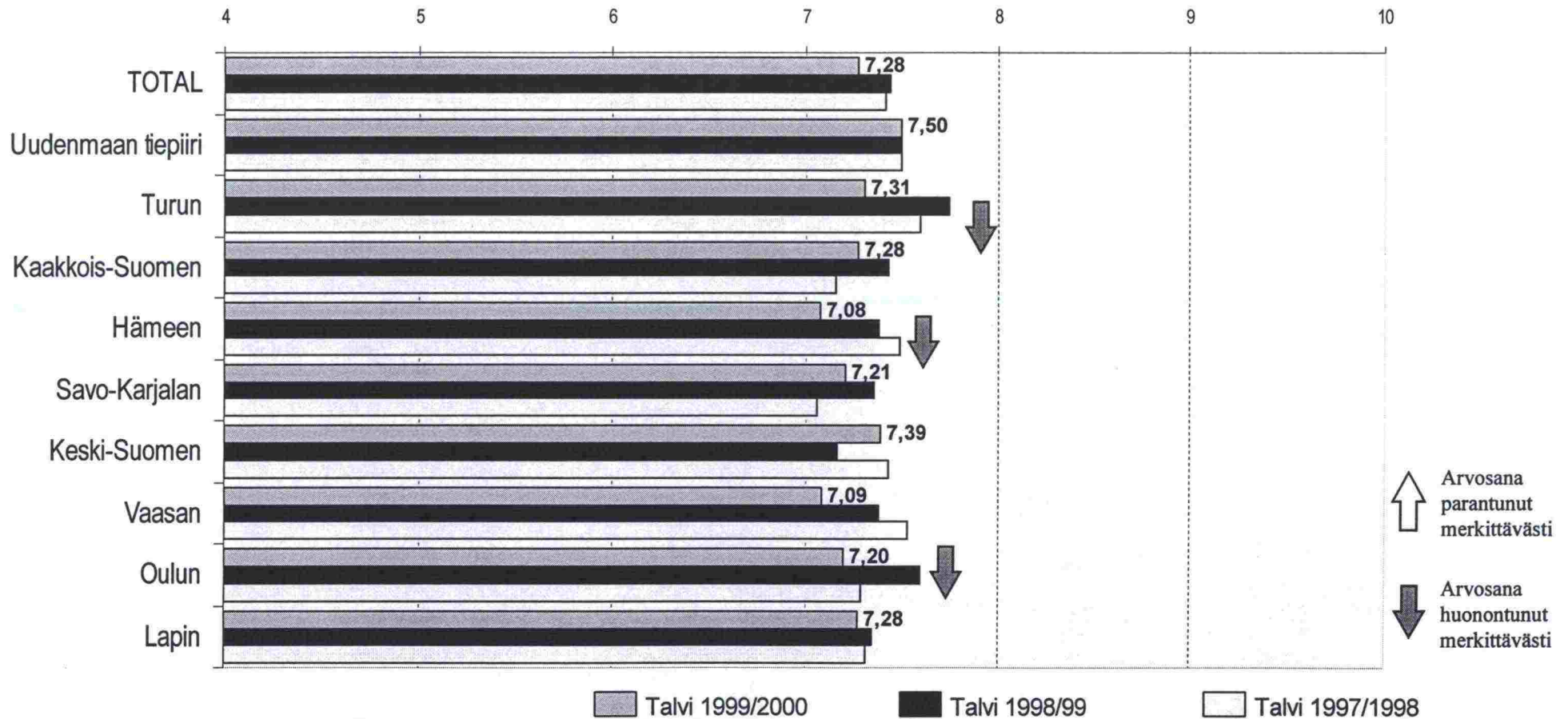
↑ Arvosana parantunut merkittävästi  
↓ Arvosana huonontunut merkittävästi



# Suolan käyttö pääteillä Arvosanojen keskiarvot tiepiireittäin



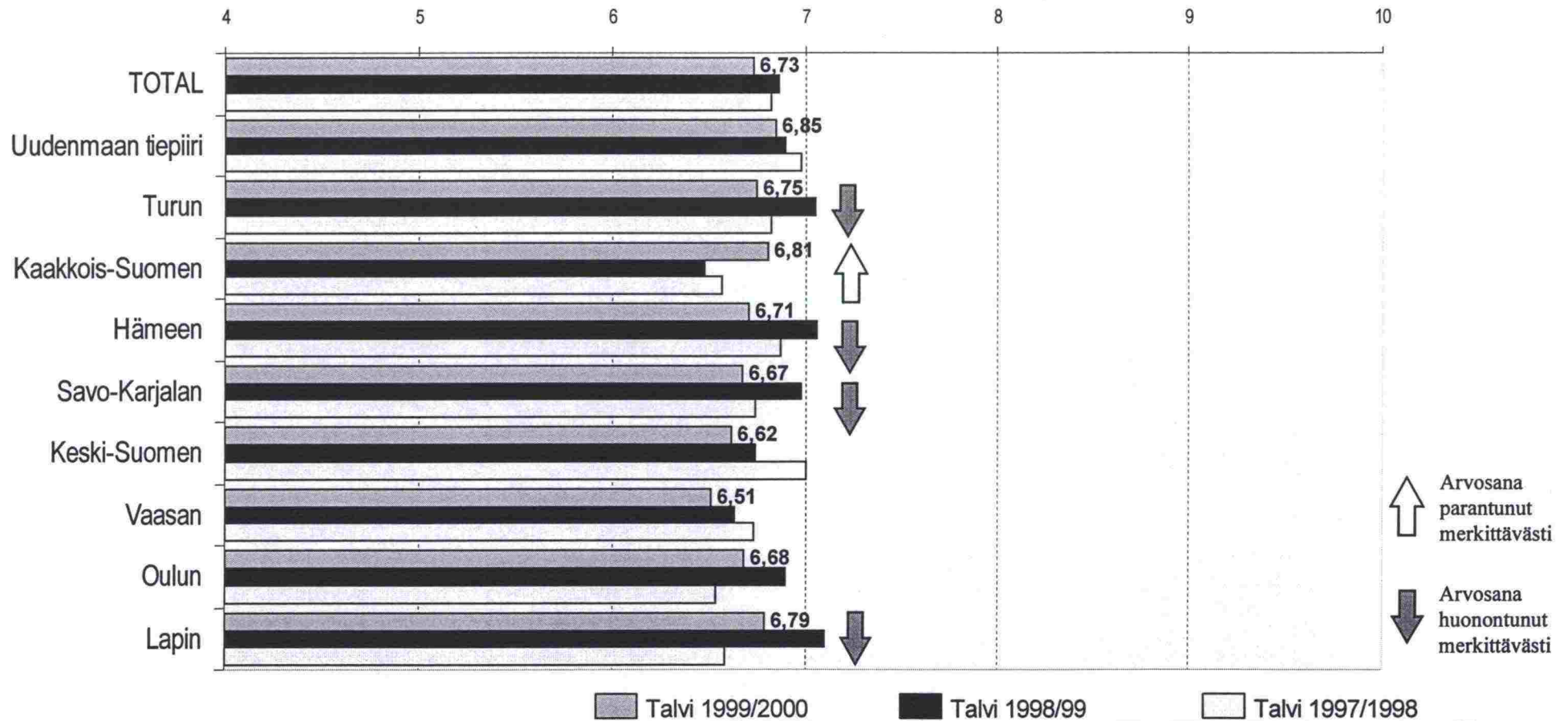
Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98 N=979 / 716 / 964



# Suolan käyttö muulla tieverkolla Arvosanojen keskiarvot tiepiireittäin



Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98 N=979 / 716 / 964

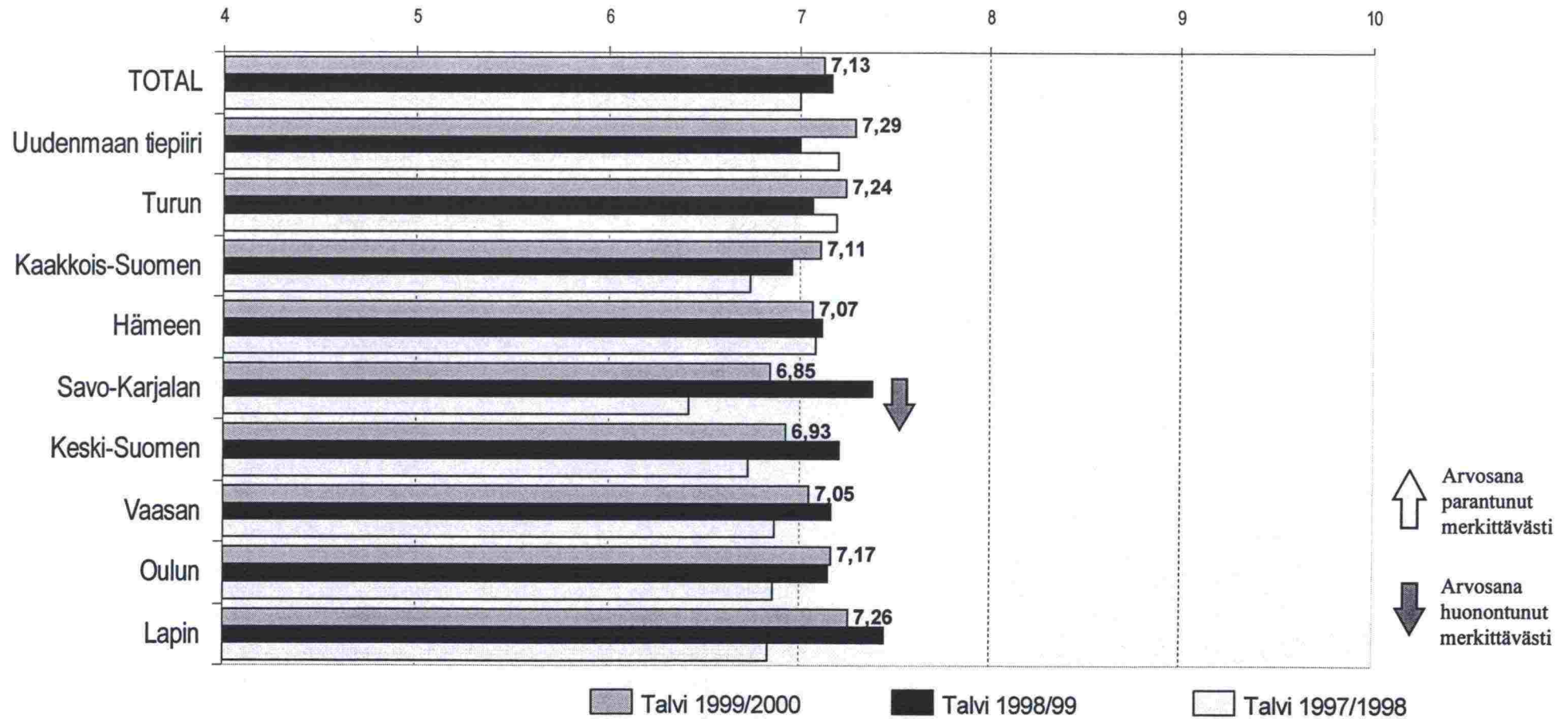


# Polanteiden tasaus

## Arvosanojen keskiarvot tiepiireittäin



Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98 N=979 / 716 / 964



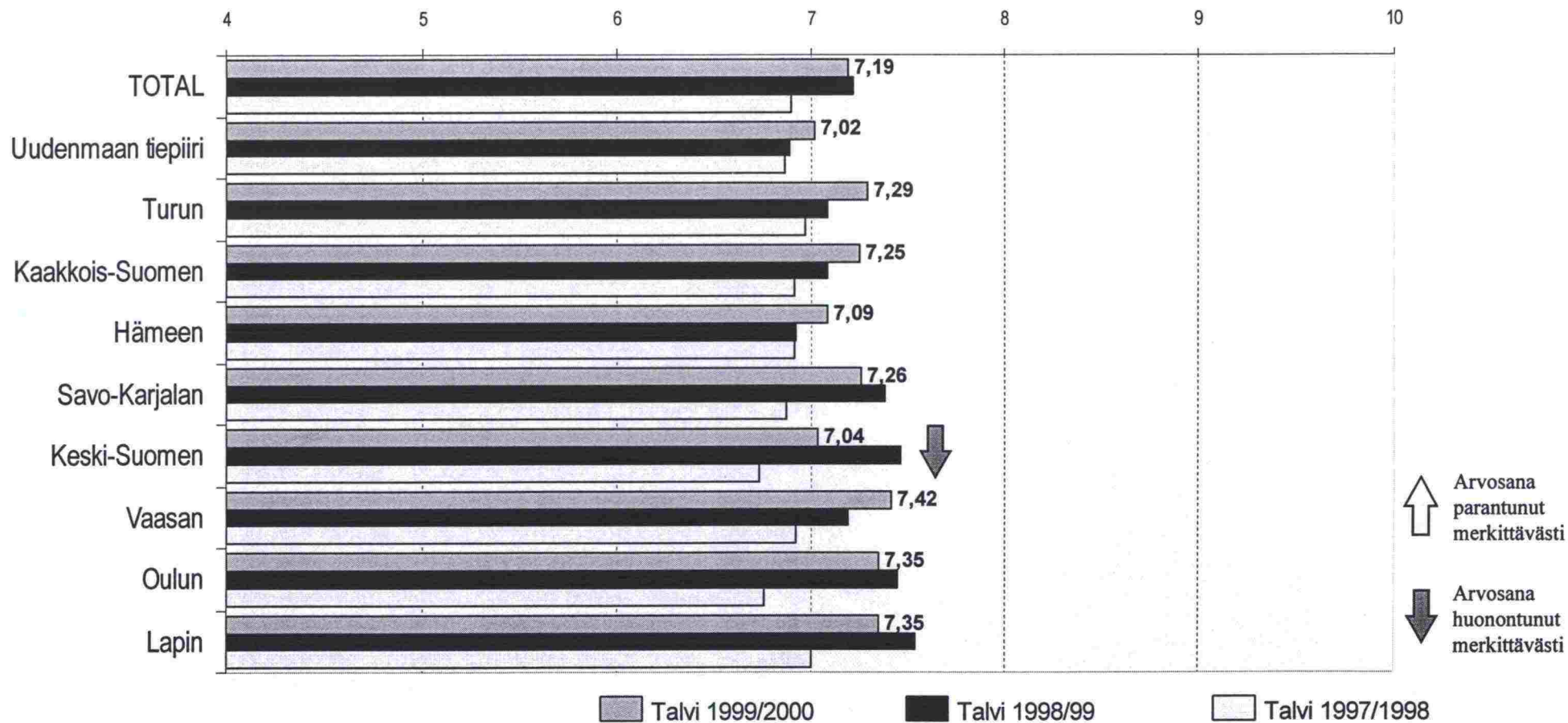


# Jalankulku- ja pyöräteiden aeraus ja hiekoitus

## Arvosanojen keskiarvot tiepiireittäin



Yksityisautoilijat talvi 99/00, talvi 98/99 ja talvi 97/98 N=979 / 716 / 964



# Taustaa: Auton omistaminen

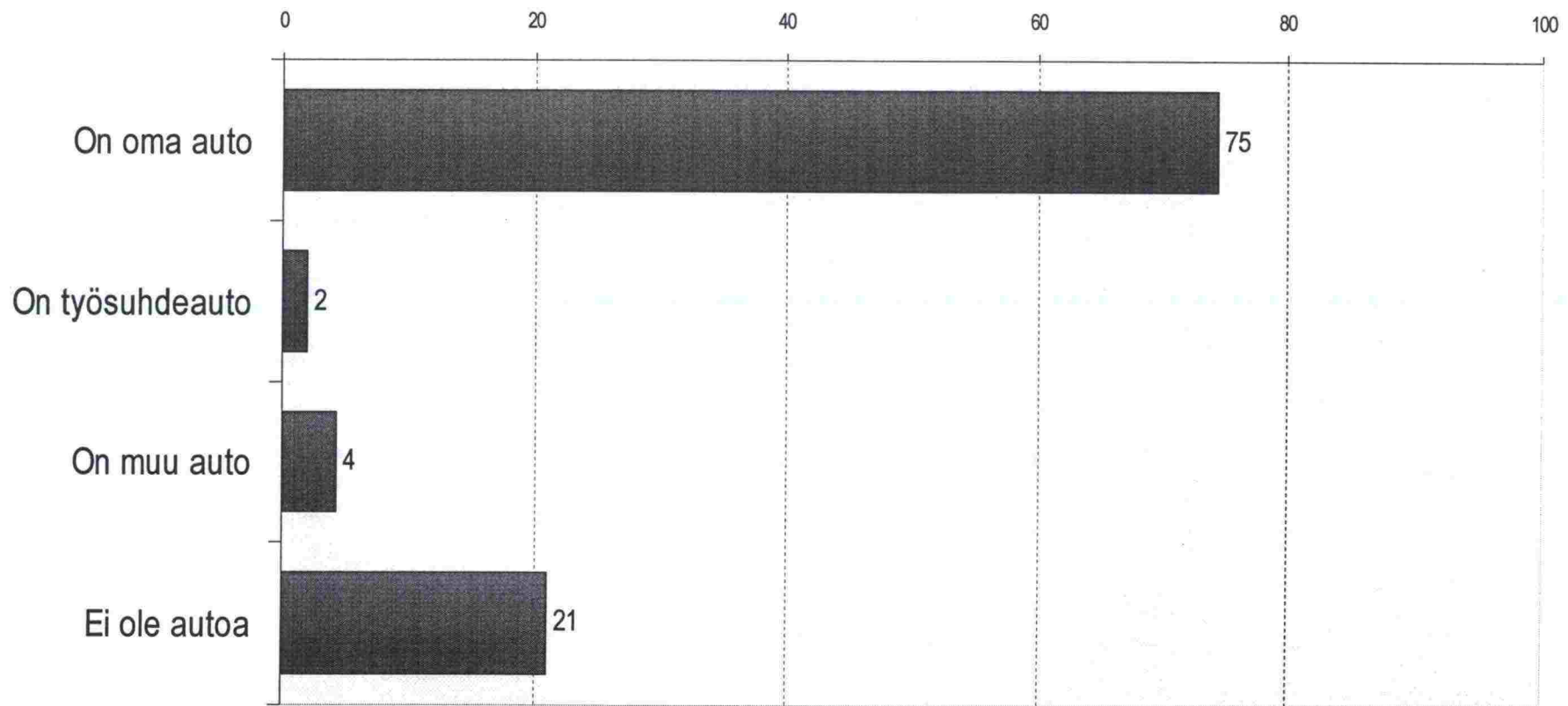


K18. Mitkä seuraavista vaihtoehdoista kuvaavat parhaiten tilannettanne?

Yksityisautoilijat

N= 1000

%



# Taustaa: Autolla ajaminen

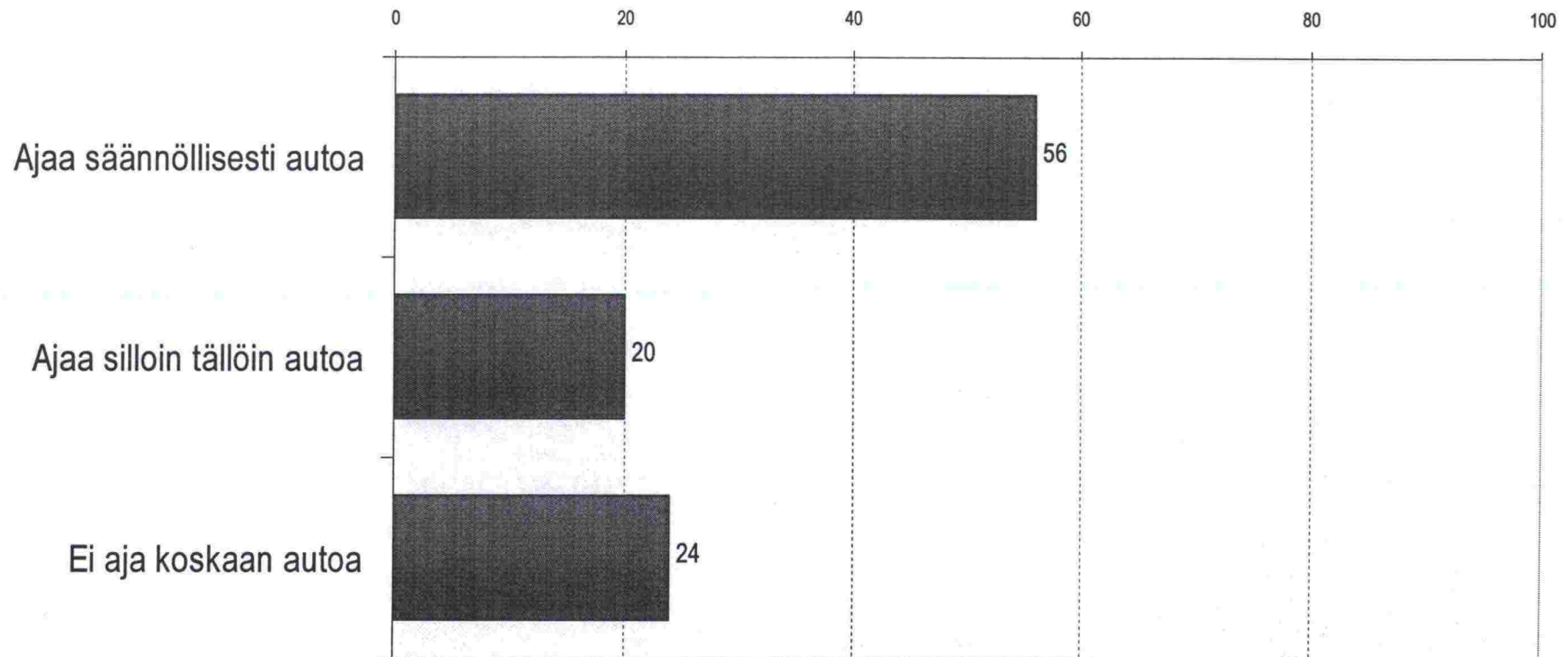


k19 Mikä seuraavista kuvaa autolla ajamistanne (itse kuljettajana)?

Yksityisautoilijat

N= 1000

%





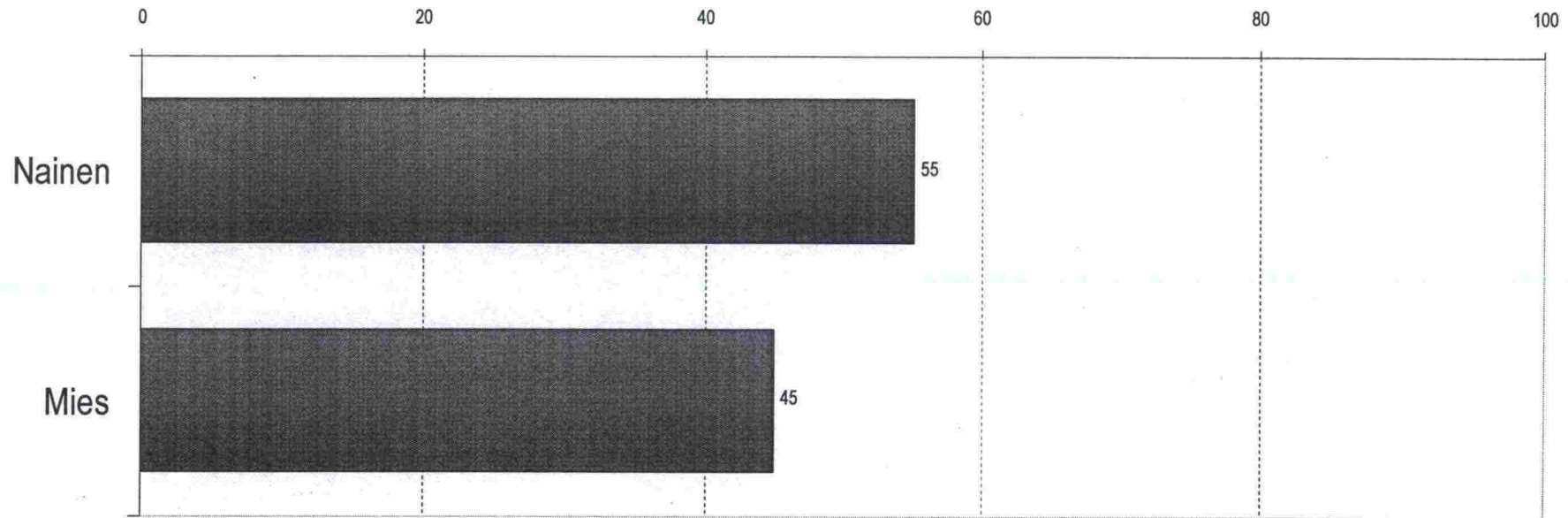
# Taustaa: Sukupuoli



k21 Sukupuoli  
Yksityisautoilijat

N= 1000

%



# Taustaa: Ikä

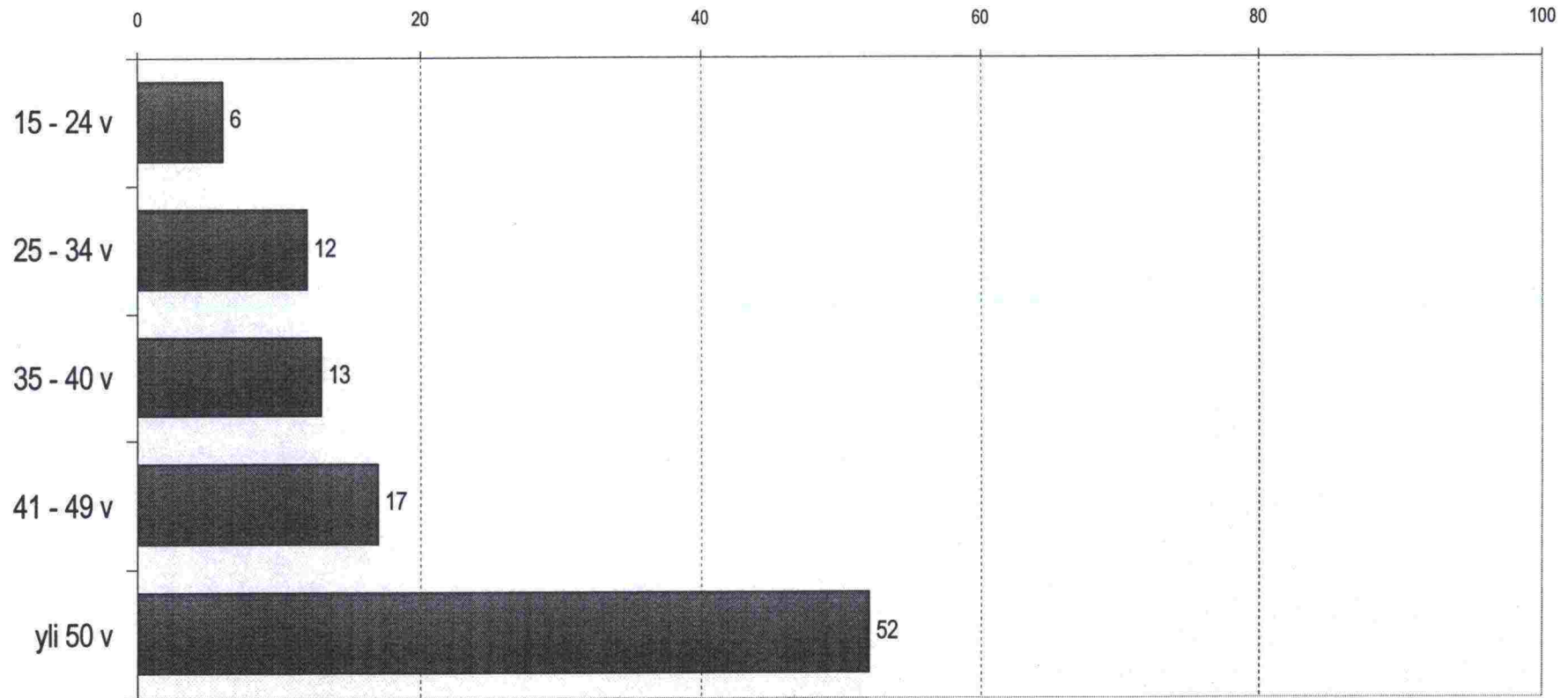


k22 Mihin seuraavista ikäluokista kuulutte

Yksityisautoilijat

N= 1000

%



# Taustaa: Autolla ajettut kilometrit vuoden aikana (jos ajaa autoa)

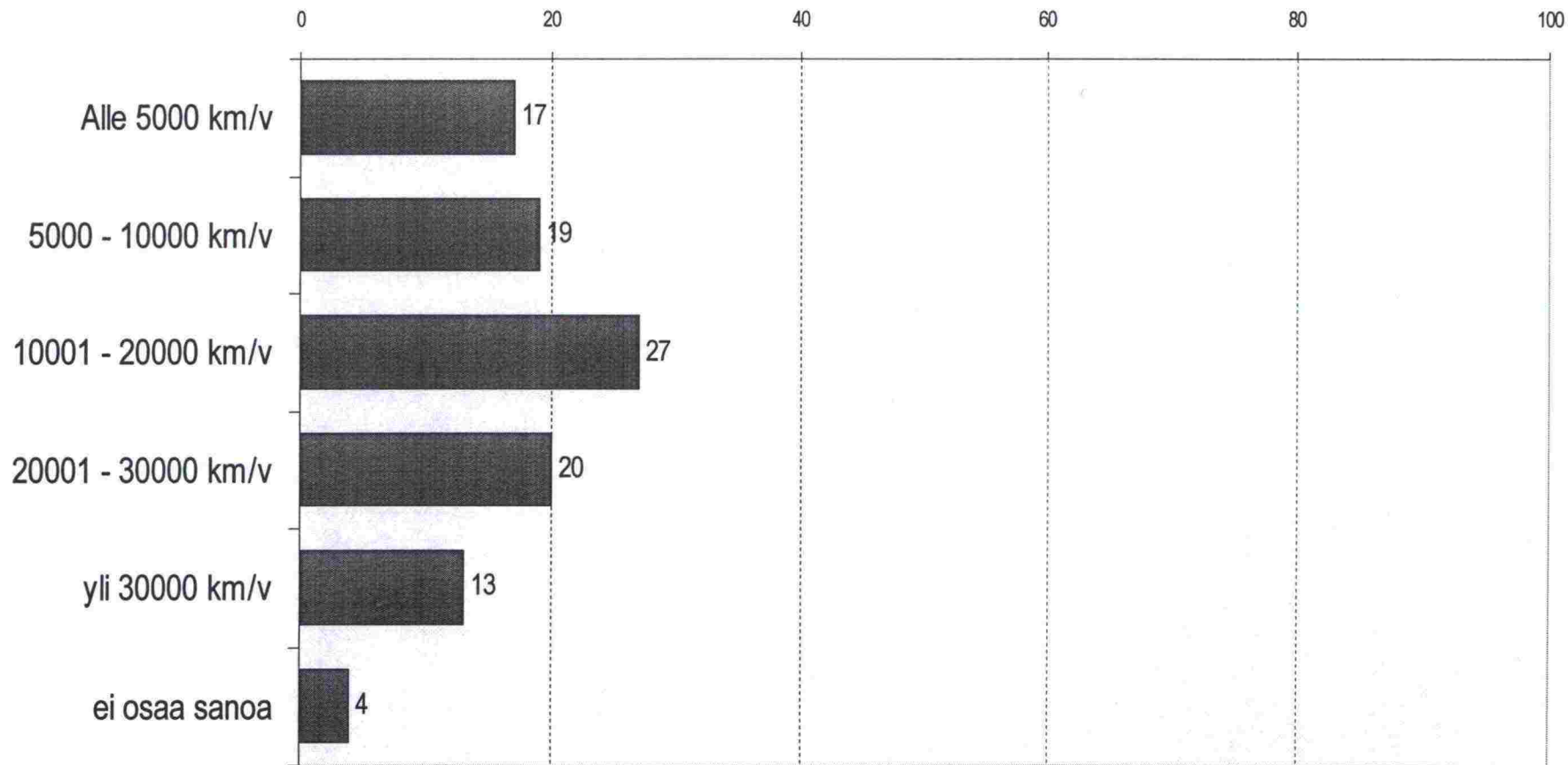


k20 Montako kilometriä vuodessa suunnilleen ajatte henkilöautolla?

Yksityisautoilijat

N= 758

%





# Taustaa: Ajetut kilometrit vuoden aikana raskaalla ajoneuvolla

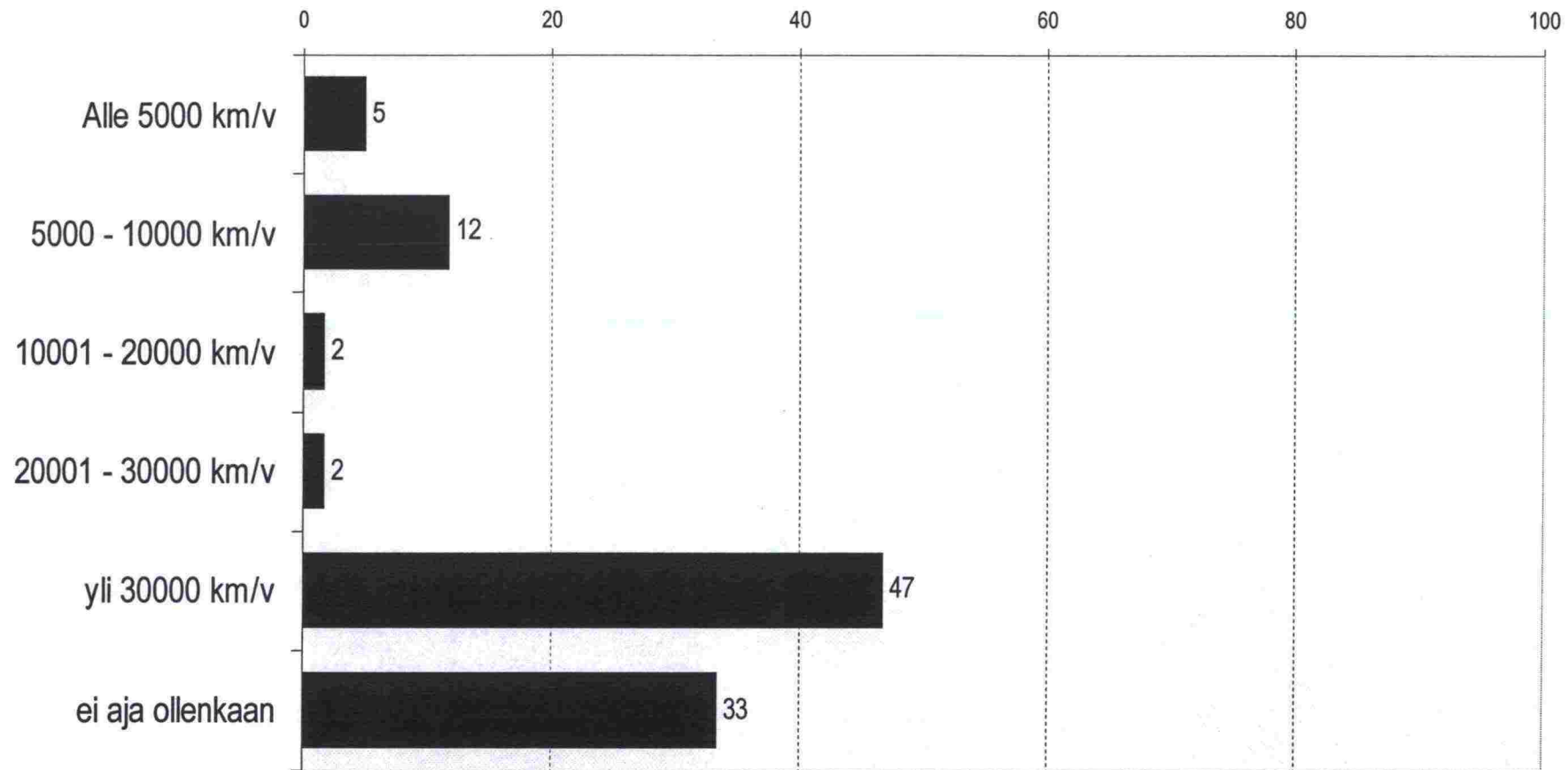


K18 MONTAKO KILOMETRIÄ VUODESSA AJATTE RASKASTA AJONEUVOAA?

Raskaan liikenteen autoilijat

N= 60

%



# Taustaa: Toimipaikan sijainti

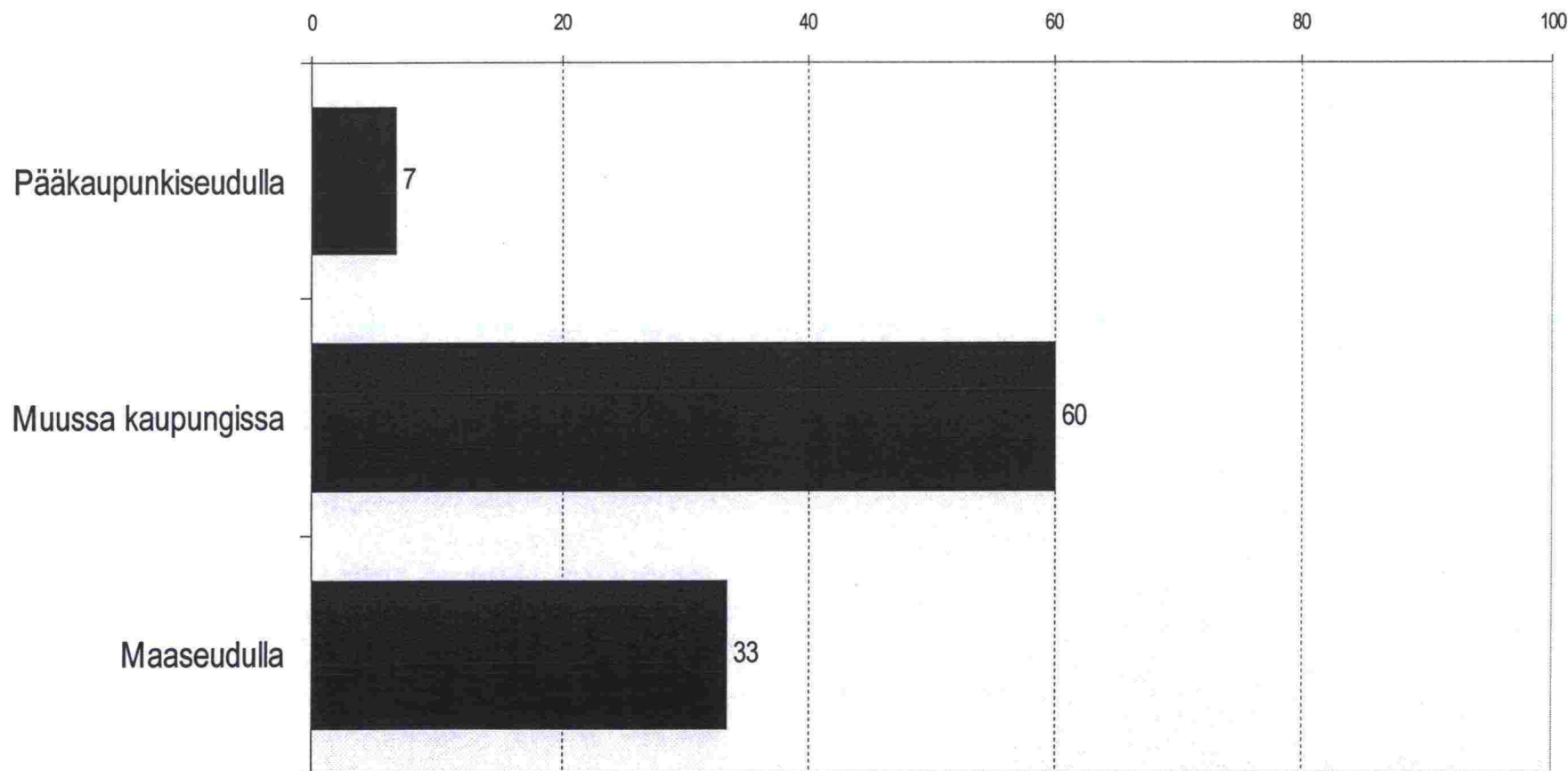


## K19 SIJAITSEEKO TOIMIPAIKKANNE

Raskaan liikenteen autoilijat

N= 60

%



## Yksityishenkilöt

### ESITTELY HAASTATTELUAJAN VARAAMISEKSI

#### Hyvää aamu-/iltapäivää

Olen haastattelijana %N Gallup-ryhmään kuuluvasta Gallup Insightistä. Olemme saaneet tehtäväksi tutkia asiakkaiden mielipiteitä Tielaitoksen toiminnasta. Kysely koskee teiden talvihoitoa viime talven eli talven 99/2000 aikana. Mielipiteidenne perusteella Tielaitos tulee kehittämään toimintaansa pyrkiessään yhä paremmin palvelemaan teiden käyttäjiä. Tämä haastattelu kestää n.5 minuuttia. Olisiko teillä aikaa vastata muutamaan kysymykseen, tai voimmeko sopia muun haastatteluajankohdan?

Onko teillä aikaa (5 min) vastata seuraaviin kysymyksiin?

1. Kyllä
2. Ei
3. Myöhemmin

### HAASTATTELUN ALOITTAMINEN

#### Hyvää aamu-/iltapäivää

Olen haastattelijana %N Gallup Insightistä. Soitan sopimamme haastattelun vuoksi. Onko tämä sopiva ajankohta haastattelulle.

1. Kyllä
2. Ei
3. Myöhemmin

Tämä haastattelu on luottamuksellinen.



## Kiireellisyysarviointi

Tielaitoksen tehtäviin teiden talvihoidossa kuuluvat teiden auraus, liukkauden esto, mahdollisesti suolaus, kovettuneen lumen ja jään höyläys sekä jalankulku- ja pyöriteiden auraus ja hiekoitus. Kaikki luetellut asiat ovat tärkeitä, mutta pyydämme että asettaisitte tehtävät kolmeen kiireellisyysluokkaan. Kun luettelen tehtävän, sanokaa kuuluuko se mielestänne 1=ensisijaisesti kunnossa pidettäviin, 2=seuraavaksi kunnossa pidettäviin, vai 3=vasta näiden jälkeen kunnossa pidettäviin kohteisiin.

	Ensisijaisesti kunnossa pidettävä	Seuraavaksi kunnossa pidettävä	Vasta näiden jälkeen kunnossa pidettävä
K1. Pääteiden auraus.....	1	2	3
K2. Muun tieverkon auraus.....	1	2	3
K3. Liukkauden esto pääteillä.....	1	2	3
K4. Liukkauden esto muulla tieverkolla.....	1	2	3
K5. Suolan käyttö pääteillä.....	1	2	3
K6. Suolan käyttö muulla tieverkolla.....	1	2	3
K7. Polanteiden tasaus eli kovettuneen lumen ja jään höyläys.....	1	2	3
K8. Jalankulku- ja pyöriteiden auraus ja hiekoitus.....	1	2	3

## Tielaitoksen toiminnan arviointi

Vastatkaa seuraaviin kysymyksiin omien kokemusten perusteella. Antakaa Tielaitoksen toiminnalle arvosana kouluarvosana-asteikolla 4-10, siten että 10 ja 9 = kiitettävä, 8 = hyvä, 7 ja 6 on tyydyttävä, 5 = välttävä ja 4 = heikko.

K9. Kokemuksenne perusteella, minkä kouluarvosanan antaisitte Tielaitoksen toiminnalle kokonaisuudessaan viime talvena? Onko se.....	4	5	6	7	8	9	10	0
--	---	---	---	---	---	---	----	---

JOS KIITETTÄVÄ 9, 10 tai VALJTAVA 5 TAI HEIKKO 4, KYSY

Miksi?

Entä minkä kouluarvosanan antaisitte seuraavien asioiden hoitamiseksi viime talvena (LUETTELE ASTEIKKO):

K10. Pääteiden auraus.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K11. Muun tieverkon auraus.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K12. Liukkauden esto pääteillä.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K13. Liukkauden esto muulla tieverkolla.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K14. Suolan käyttö pääteillä.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K15. Suolan käyttö muulla tieverkolla.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K16. Polanteiden tasaus eli kovettuneen lumen ja jään höyläys.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K17. Jalankulku- ja pyöriteiden auraus ja hiekoitus.....	4	5	6	7	8	9	10	0:

## Toiminnan kehittäminen

K18. Mitä kehittäväää Tielaitoksen toiminnassa mielestänne olisi talvihoidon osalta

**Taustakysymykset**

Lopuksi kysyisin vielä muutamia taustakysymyksiä aineiston tilastollista käsittelyä varten.

K19. Mitkä seuraavista vaihtoehtoista kuvaavat parhaiten tilannettanne? MONIVALINTA, LUETTELE

- 1 On oma auto
- 2 On työsuhdeauto
- 3 On muu auto
- 4 Ei ole autoa

K19B. Entä mikä seuraavista kuvaa autolla ajamistanne (itse kuljettajana). Ajatteko... LUETTELE

- 1 säännöllisesti autoa
- 2 silloin tällöin autoa
- 3 en koskaan - MENE KYSYMYKSEEN K26

K20. Montako kilometriä vuodessa suunnilleen ajatte henkilöautolla?

- 1 Alle 5000 km/v
- 2 5000-10000 km/v
- 3 10001-20000 km/v
- 4 20001-30000 km/v
- 5 yli 30000km/v

K26. Sukupuoli (ÄLÄ KYSY)

- 1 Nainen
- 2 Mies

K27. Ikäanne

- 1 15-24 v
- 2 25 - 34 v
- 3 35 - 49 v
- 4 yli 50 v

**KIITOS ARVOKKAASTA PALAUTTEESTANNE !**

## Raskaan liikenteen autoilijat

### ESITTELY HAASTATTELUAJAN VARAAMISEKSI

#### Hyvää aamu-/iltapäivää

Olen haastattelija %N Gallup-ryhmään kuuluvasta Gallup Insightistä. Olemme saaneet tehtäväksi tutkia asiakkaiden mielipiteitä Tielaitoksen toiminnasta. Kysely koskee teiden talvihoitoa viime talven eli talven 99/2000 aikana. Mielipiteidenne perusteella Tielaitos tulee kehittämään toimintaansa pyrkiessään yhä paremmin palvelemaan teiden käyttäjiä. Tämä haastattelu kestää n.5 minuuttia. Olisiko teillä aikaa vastata muutamaan kysymykseen, tai voimmeko sopia muun haastatteluajankohdan?

#### HAASTATTELUT TEHDÄÄN NÄYTTEESSÄ NIMELTÄ MAINITUILLE HENKILÖILLE!

Onko teillä aikaa (5 min) vastata seuraaviin kysymyksiin?

1. Kyllä
2. Ei
3. Myöhemmin

### HAASTATTELUN ALOITTAMINEN

#### Hyvää aamu-/iltapäivää

Olen haastattelija %N Gallup Insightistä. Soitan sopimamme haastattelun vuoksi. Onko tämä sopiva ajankohta haastattelulle.

1. Kyllä
2. Ei
3. Myöhemmin

Tämä haastattelu on luottamuksellinen.



## Kiireellisyysarviointi

Tielaitoksen tehtäviin teiden talvihoidossa kuuluvat teiden auraus, liukkauden esto, mahdollisesti suolaus, kovettuneen lumen ja jään höyläys sekä jalankulku- ja pyöriteiden auraus ja hiekoitus. Kaikki luetellut asiat ovat tärkeitä, mutta pyydämme että asettaisitte tehtävät kolmeen kiireellisyysluokkaan. Kun luettelen tehtävän, sanokaa kuuluuko se mielestänne 1=ensisijaisesti kunnossa pidettäviin, 2=seuraavaksi kunnossa pidettäviin, vai 3=vastanäiden jälkeen kunnossa pidettäviin kohteisiin.

	Ensisijaisesti kunnossa pidettävä	Seuraavaksi kunnossa pidettävä	Vasta näiden jälkeen kunnossa pidettävä
K1. Pääteiden auraus .....	1	2	3
K2. Muun tieverkon auraus.....	1	2	3
K3. Liukkauden esto pääteillä .....	1	2	3
K4. Liukkauden esto muulla tieverkolla .....	1	2	3
K5. Suolan käyttö pääteillä.....	1	2	3
K6. Suolan käyttö muulla tieverkolla.....	1	2	3
K7. Polanteiden tasoitus eli kovettuneen lumen ja jään höyläys.....	1	2	3
K8. Jalankulku- ja pyöriteiden auraus ja hiekoitus.....	1	2	3

## Tielaitoksen toiminnan arviointi

Vastatkaa seuraaviin kysymyksiin omien kokemusten perusteella. Antakaa Tielaitoksen toiminnalle arvosana kouluarvosana-asteikolla 4-10, siten että 10 ja 9 = kiitettävä, 8 = hyvä, 7 ja 6 on tyydyttävä, 5 = välttävä ja 4 = heikko.

K9. Kokemuksenne perusteella, minkä kouluarvosanan antaisitte Tielaitoksen toiminnalle kokonaisuudessaan viime talvena ? Onko se.....	4	5	6	7	8	9	10	0
--	---	---	---	---	---	---	----	---

JOS KIITETTÄVÄ 9, 10 tai VALITTAVA 5 TAI HEIKKO 4, KYSY

Miksi?

Entä minkä kouluarvosanan antaisitte seuraavien asioiden hoitamiseksi viime talvena (LUETTELE ASTEIKKO):

K10. Pääteiden auraus .....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K11. Muun tieverkon auraus.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K12. Liukkauden esto pääteillä .....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K13. Liukkauden esto muulla tieverkolla .....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K14. Suolan käyttö pääteillä.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K15. Suolan käyttö muulla tieverkolla.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K16. Polanteiden tasoitus eli kovettuneen lumen ja jään höyläys.....	4	5	6	7	8	9	10	0:
K17. Jalankulku- ja pyöriteiden auraus ja hiekoitus.....	4	5	6	7	8	9	10	0:

## Toiminnan kehittäminen

K18. Mitä kehitettävää Tielaitoksen toiminnassa mielestänne olisi talvihoidon osalta?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Taustakysymykset**

Lopuksi kysyisin vielä muutamia taustakysymyksiä aineiston tilastollista käsittelyä varten.

K22. Montako kilometriä vuodessa ajatte raskasta ajoneuvoa?

- 0 Ei aja ollenkaan
- 1 Alle 5000 km/v
- 2 5000-10000 km/v
- 3 10001-20000 km/v
- 4 20001-30000 km/v
- 5 yli 30000km/v

K23. Mikä seuraavista luonnehtii lähinnä kuljetustyyppiä? LUETTELE

- 1 Raaka-ainekuljetukset
- 2 Tuotteiden pitkämatkaiset runkokuljetukset
- 3 Tuotteiden lyhytmatkaiset jakelukuljetukset
- 4 Muu

K24. Mikä on tyypillisin tavararyhmä, jota kuljettatte?

- 1 Raaka-aine
- 2 Metsäteollisuuden tuotteet
- 3 Maatalouden alkutuotteet (maito, vilja, muna)
- 4 Elintarviketeollisuuden tuotteet
- 5 Poltto- ja voiteluaineet
- 6 Maa- ja rakennusaineet
- 7 Metall-, elektroniikka-, muovi- yms. tuotteet
- 8 Kemian teollisuuden tuotteet
- 9 Muu

K25. Sijaitseeko toimipaikkanne....

- 1 Pääkaupunkiseudulla
- 2 Muussa kaupungissa
- 2 Maaseudulla

K26. Sukupuoli (ÄLÄ KYSY)

- 1 Nainen
- 2 Mies

**KIITOS ARVOKKAASTA PALAUTTEESTANNE !**

AN ORIGINAL BINDOMATIC DES COVER  
Classic 6 mm for 31-60 sheets