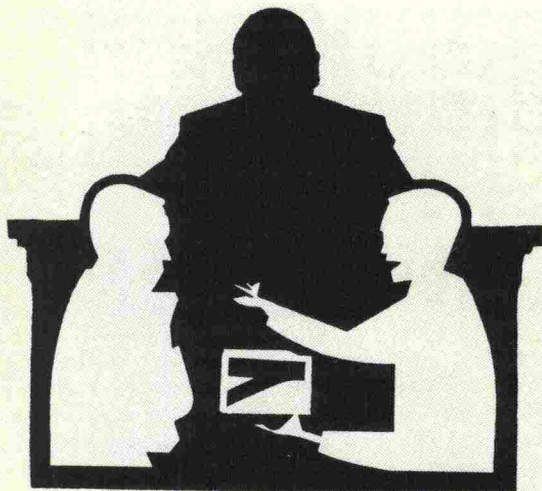


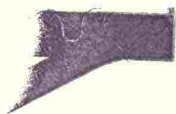


Vägverket

# Informationsverksamheten inom vägverket



08 TIEC/10F



**ielaitos**  
iehallituksen kirjasto

Doknro: 920441  
Nidenro: 920585

# **Informationsverksamheten inom vägverket**

**Vägverket**

Helsingfors 1992

VÄGV 2300006R  
1992 Vägverket  
Valtion painatuskeskus Pasilan VALTIMO  
Helsingfors 1992

Publikation säljs av  
vägstyrelsen, trycksakslagret

Behandlad  
i vägverkets ledningsgrupp 14.10.1991 och  
i vägverkets samarbetskommittè 24.10.1991

**Vägverket**  
Vägstyrelsen  
Semaforbron 12A  
Box 33  
00521 Helsingfors  
Tel.växel (90) 1541

*Vi inom vägverket berättar öppet om vår verksamhet för såväl personalen, kunderna som våra samarbetspartner.*

*Speciellt viktig är informationen till trafikanterna. Vi tar initiativ till den samhälleliga diskussionen och vi aktiverar denna diskussion.*

*Vi beaktar den information, som insamlats från olika håll, i vårt arbete.*

*Vägverkets vägvisare*

**Vägverket** leder den samhälleliga diskussion som förs om vägtrafiken och väghållningen.

**Vägverket** har en av ledningen deklarerad åsikt om alla viktiga, aktuella frågor. Ledningens ståndpunktstagande förbereds utan dröjsmål av den enhet vid vägstyrelsen, till vilkens behörighet ärendet hör. Alla enheter vid centralförvaltningen och alla vägdistrikt informeras snabbt om verkets ståndpunkt.

**Vägverket** lyssnar aktivt på de åsikter som trafikanterna framför i den samhälleliga diskussionen.

**Ledningen** bestämmer informationsansvaret och arbetsfördelningen för viktiga, aktuella diskussionsfrågor. Informationsansvaret och arbetsfördelningen förbereds av vägstyrelsens informationsenhet.

**Vägdirektören** ansvarar tillsammans med informationspersonalen och projektarbetsplatsernas ledning för informationsverksamheten inom vägdistriktet.

**Vägverkets externa information är  
enhetlig i fråga om grundlinjerna.**



**E**nheterna vid centralförvaltningen och vägdistrikten förbinder sig att följa verkets principiella linjer för informationsverksamheten. Den interna diskussionen, som förbindelsen förutsätter, förs i tillräckligt god tid.

**E**nheterna vid centralförvaltningen och vägdistrikten för inga interna diskussioner via externa massmedier.

**V**arje anställd inom vägverket har rätt att fritt säga sin åsikt. Var och en har också skyldighet att bidra med sin sakkännedom till den interna diskussionen inom verket.

**Vägverket** reagerar snabbt med information på plötsligt framkomna frågor som gäller vägverket.

**G**eneraldirektören ansvarar för krisinformationen i frågor som är av landsomfattande intresse. Han bistås av vägstyrelsens informationsenhet.

**I** frågor som är av regionalt intresse ligger ansvaret för krisinformationen på vägdirektören.

**D**en enhet, som ifrågavarande ärende gäller, sätter igång verkets reagerande i olika krisfrågor.

**I**nformationsverksamheten inom  
vägverket är planmässig.

**E**nheterna vid centralförvaltningen och vägdistriktet uppgör årligen en informationsplan.

I den bereder man sig för att effektivt informera om verksamhetens tyngdpunktsområden. Vägstyrelsens informationsenhet bistår vid uppgörandet av planen.

**P**lanerna görs flexibla. De möjliggör en fortsatt kommunikation med kunderna och andra samarbetspartner.

**V**ägverkets personal har tillräckliga färdigheter för en aktiv, öppen och växelverkande diskussion om vägverket.

**Vägverket** utvecklar och upprätthåller informationsberedskapen och -färdigheten med hjälp av utbildning.

**De informationsansvariga** inom centralförvaltningen och vägdistrikten får tillräckligt med uppgifter om aktuella väghållningsärenden för att kunna upprätthålla informationsberedskapen.

**Varje anställd** inom vägverket skall vara beredd att svara på frågor som utomstående ställer om vägverket.

**Trafikanterna** utgör den centrala målgruppen för vägverkets externa information. Vid val av informationsmedel beaktar verket mångfalden hos sina samarbetspartner.



**V**ägverket satsar på information som riktar sig direkt till trafikanterna bl.a. genom att ta i bruk nya informationsmetoder och -medel.

**M**an utreder vem som är verkets centrala samarbetspartner när det gäller information. Verkets urval av informationsmedel är mångsidigt. Man väljer för varje samarbetspartner det lämpligaste informationssättet.

**V**ägverkets interna information är öppen och sker i rätt tid. Den riktar sig åt många olika håll och når alla.

**D**en interna information som gäller det egna arbetet och den egna arbetsenheten, angår varje anställd vid vägverket. Det är ledningens och förmännens skyldighet att skapa förutsättningar för en fungerande intern information. Den som behöver information är också skyldig att skaffa information.

**D**en interna informationen skall vara omskött innan man informerar utomstående. Detta gäller speciellt frågor som är av central betydelse för verksamheten inom verket.

VÄGV 2300006R